

КРУГЛЫЙ СТОЛ КОМИТЕТА ПО ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКЕ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ

О ходе реализации Указа Президента Российской Федерации от 30 марта 2022 года № 166 "О мерах по обеспечению технологической независимости и безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации"

ХОЛДИНГ «РЖД»: БАЛАНС ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЯ И ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ

**1-й заместитель директора Проектно-Конструкторско-
Технологического бюро – филиала ОАО «РЖД»
КОЗЫРЕВ АНДРЕЙ БОРИСОВИЧ**

28 НОЯБРЯ 2022 Г.



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ НЕЗАВИСИМОСТИ ОАО «РЖД»

ДОЛЯ РАСХОДОВ НА ОТЕЧЕСТВЕННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

2021 ГОД: **33%**

ПЛАН
2022 ГОД: **64%**

90%

грузоотправителей
взаимодействуют с
ОАО «РЖД»
электронно

> 680 тыс.

пользователей
Сервисного портала
работника

11,2 млн

юридически значимых
электронных документов
(24 тыс. контрагентов)

60

сервисов на
Сервисном портале
работника

26 000

пользователей
охвачены пилотными
проектами

27 000

мобильных устройств
с отечественной
операционной системой

28 400

пользователей «Системы
выдачи и отмены предупреждений»
переведены с mainframe на
импортонезависимый стек

ЗАРУБЕЖНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ НЕ ЗАКУПАЕТСЯ

**ЗАКУПКИ РОССИЙСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ – ИЗ РЕЕСТРА
МИНЦИФРЫ РОССИИ**

**ВКЛЮЧЕНИЕ В РЕЕСТР МИНЦИФРЫ РОССИИ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ,
ПРАВА НА КОТОРЫЕ ПРИНАДЛЕЖАТ ОАО «РЖД»: 40 СИСТЕМ ВКЛЮЧЕНЫ**

**ВЫПОЛНЕНИЕ КОМПЛЕКСА МЕРОПРИЯТИЙ
ПО 50 КЛАССАМ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ОАО «РЖД» С ИНДУСТРИАЛЬНЫМИ ЦЕНТРАМИ КОМПЕТЕНЦИЙ И ЦЕНТРАМИ КОМПЕТЕНЦИЙ ПО РАЗВИТИЮ РОССИЙСКОГО ОБЩЕСИСТЕМНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

1 НАЦИОНАЛЬНАЯ ERP-СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УРОВНЯ ЦКР «ERP/CRM»

ПРИМЕНИМО
ДЛЯ

- ГОСКОМПАНИЙ
- БЮДЖЕТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
- ОРГАНИЗАЦИЙ, ЭКСПЛУАТИРУЮЩИХ ОБЪЕКТЫ КРИТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

2 ИНТЕГРИРОВАННОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ «ОФИСНЫХ» СЕРВИСОВ ЦКР «ОФИСНОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ»

- Комплексное решение
- Эффективное использование ресурсов
- Контроль оборота документов
- АРМ с использованием отечественных процессоров
- Отечественная операционная система



3 ЗАМЕЩЕНИЕ ЗАРУБЕЖНЫХ ОТРАСЛЕВЫХ РЕШЕНИЙ И ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЦК «ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ И ЛОГИСТИКА»

1. Разработка импортонезависимой системы управления инфраструктурой
2. Программный комплекс для моделирования и прогнозирования пассажиропотоков
3. Система продажи железнодорожных билетов и управления пассажирским комплексом АСУ «Экспресс» нового поколения
4. Импортонезависимая автоматизированная система оперативного управления перевозками
5. Перевод автоматизированной системы централизованной подготовки и оформления перевозочных документов на импортонезависимую платформу
6. Создание импортонезависимой единой системы пономерного учета локомотивов
7. Импортонезависимая система управления вагонным хозяйством на основе экономических критериев в части управления плановыми видами ремонта грузовых вагонов
8. Импортонезависимая система управления текущим отцепочным ремонтом на основе экономических критериев

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ

№	Решение	Эффекты
1	Утверждена Концепция применения искусственного интеллекта в ОАО «РЖД»	<ul style="list-style-type: none">Выстроена системная работа по применению технологий ИИ на железнодорожном транспорте
2	Интеллектуальная обработка результатов измерений, полученных от технических средств коммерческого осмотра	<ul style="list-style-type: none">Первый этап: применение на 33 пунктах ТСКО дало снижение затрат на 60 млн рублей в год и высвобождение 122 работников
3	Система естественного диалога - автоматический подбор ответов на заданный вопрос пользователя	<ul style="list-style-type: none">Сокращение времени обработки обращений пользователей информационных ресурсов в 3-5 раз2022 год - обработка 40% обращений без участия человека, либо с минимальным участием, в 2023 году - 50%
4	Машинное зрение (маневровые локомотивы, беспилотные поезда «Ласточка») – проведены испытания	Ожидаемые эффекты: <ul style="list-style-type: none">рост пропускной способности станций в перспективе до 20%переход на трехминутный межпоездной интервал на МЦК и увеличение пассажиропотока на 200 тысяч пассажиров в суткиэкономия операционных расходов за счет сокращения персонала локомотивных бригад и повышения надежности работы электропоезда
5	Интеллектуальный помощник маневрового диспетчера (прототип) – проведены испытания	<ul style="list-style-type: none">Ожидаемый эффект: сокращение среднего времени простоя транзитного вагона с переработкой на 20%

+ 6 РЕШЕНИЙ В СФЕРАХ УПРАВЛЕНИЯ ИНФРАСТРУКТУРОЙ, ДВИЖЕНИЕМ, ПЕРСОНАЛОМ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПАССАЖИРАМИ – В ПРОРАБОТКЕ

В рамках цифровой туристической платформы создан ряд сервисов, позволяющих осуществить планирование путешествия, бронирование и покупку основных услуг – отели, экскурсии, билеты в музеи, готовые туры-путешествия

Для повышения удобства пользователей реализована возможность подбора отеля на карте, дополнительные фильтры поиска, потоковая выдача отелей, возможность работы с мини карточкой отеля, интерактивный календарь экскурсий

Основная функциональность

- 1 Поиск и бронирование отелей на территории России
- 2 Поиск и бронирование экскурсий
- 3 Поиск и приобретение билетов в музеи (создано решение для подключения музеев)
- 4 Поиск и бронирование готовых путешествий (экскурсионных туров) от российских поставщиков

Инвенторная база

Почти **75 000** отелей (запущена собственная система контрактования)

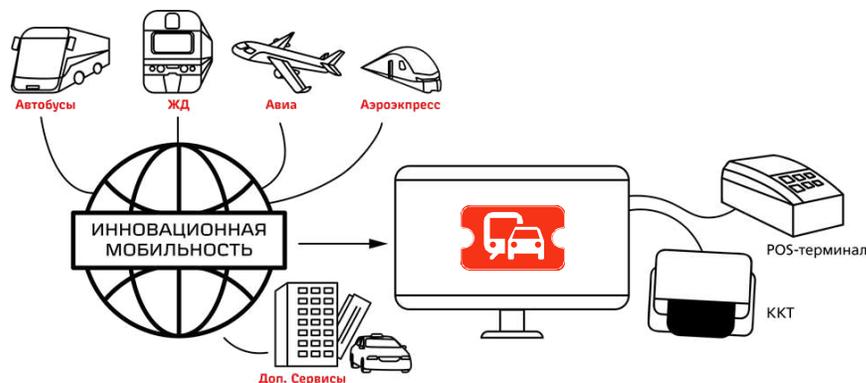
1700 экскурсий в **96** городах России

400 поставщиков туристических впечатлений

Более **100** готовых путешествий (туров)

АРМ «ПЛАНИРОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЙ»

Программное обеспечение, которое позволяет билетному кассиру в кассах перевозчиков в рамках одного рабочего места осуществлять оформление электронных билетов на поезда дальнего следования, пригородные поезда и другие виды транспорта, а также сопутствующих услуг.



Функционал

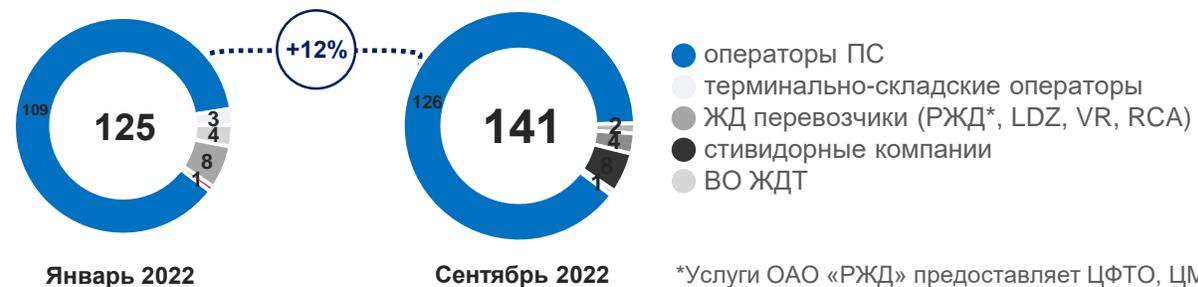
- Оформление билетов на поезда дальнего следования и пригородные поезда
- Совместимость с 17 существующими ККТ и POS в пригородных компаниях РФ
- Печать электронных билетов на чековой ленте
- Формирование отчетности в АСУ «Экспресс-3» ОАО «РЖД»
- Оформление электронных билетов на другие виды транспорта и сопутствующих услуг
- Оплата билетов за наличный и безналичный расчет, в том числе с помощью Apple Pay, Google Pay, Samsung Pay

ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА «ГРУЗОВЫЕ ПЕРЕВОЗКИ»: ИТОГИ 9 МЕСЯЦЕВ 2022 ГОДА

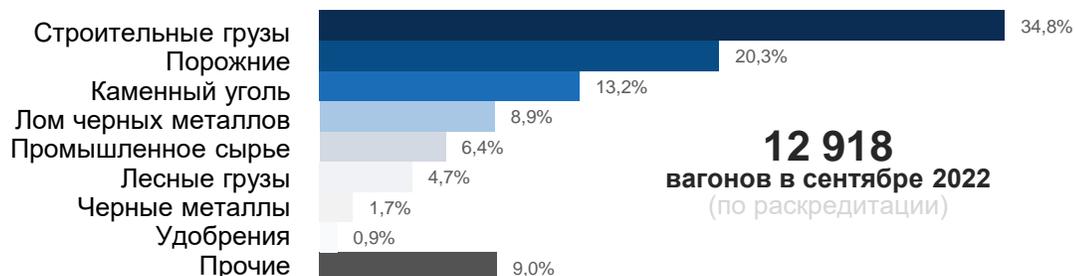
Продукты и функционал (раскредитация)

	9м 2021		9м 2022
Всего вагоноотправок	176 401	-5,6%	166 598
■ перевозка по ж/д + вагон	77 483	-0,7%	76 928
■ в т.ч. лоты	27 249	+0,8%	27 473
■ Перевозка по ж/д, в т.ч.:	76 204	-13%	66 343
■ экспорт	15 212	+59%	24 164
■ внутрироссийские	50 383	-22%	39 134
■ в т.ч. контейнерные	241	+29%	310
■ в т.ч. порожние	4 061	+68%	6 838
■ импорт	4 110	-35%	2 671
■ в т.ч. контейнерные	3 386	-53%	1 584
■ транзит	2 438	-85%	374
■ в т.ч. контейнерные	1 657	-95%	86
■ Международное экспедирование	22 714	+2,7%	23 327
■ Терминальные услуги, тыс.тонн	23,8	-76%	5,7

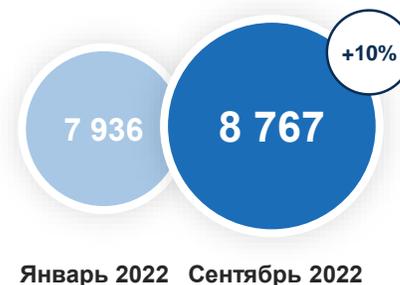
Поставщики услуг



Структура перевозимых грузов в сентябре



Регистрация клиентов (юр.лица)



Доп. онлайн возможности

- привлечение клиентов/поиск поставщиков
- планирование и организация перевозки
- организация расчетов по пятидневкам
- онлайн оплата по счёту или из аванса
- ведение договорной работы
- электронный документооборот
- автоматическое форм. бух. документов
- претензионная работа
- онлайн мониторинг исполнения заказа
- облачный софт как сервис

ОБЛАЧНАЯ ФАБРИКА РОБОТИЗАЦИИ

Сферы применения технологии RPA



Бухгалтерский учет
до 20%



Управление персоналом
до 15%



Налоговый учет
до 15%



ИТ и другие сферы
до 10%



Ключевые задачи, решаемые программными роботами

- Интеграции с системами, не требующие больших затрат
- Преобразование данных в стандартных компонентах ПО
- Обеспечение процессов взаимодействия без создания отдельных систем

Какие процессы легко автоматизировать

- Повторяемые
- Высокочастотные
- Линейные
- Алгоритмизированные
- Цифровые

Примеры бизнес-функций с потенциалом автоматизации

- CRM
- Продажи
- Бухгалтерия
- Закупки
- HR
- Техподдержка

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!