

РЕШЕНИЕ
заседания Совета по развитию цифровой экономики
при Совете Федерации и Совета по развитию финансового рынка
при Совете Федерации на тему: «Финтех на службе граждан»

23 октября 2025 года

Заслушав выступления статс-секретаря – заместителя Министра цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации И.В. Лебедева, заместителя Председателя Банка России З.Н. Кахрумановой, председателя Комитета Государственной Думы по информационной политике, информационным технологиям и связи С.М. Боярского, председателя Комитета Государственной Думы по финансовому рынку А.Г. Аксакова, представителей банковской сферы, технологических компаний, экспертов в области кибербезопасности, участники заседания отмечают следующее.

Совет Федерации совместно с Правительством Российской Федерации и Банком России проводит работу по подготовке второго пакета законодательных мер по противодействию правонарушениям, совершаемым с использованием информационно-телекоммуникационных технологий.

Участники заседания поддержали инициативы по снижению рисков мошенничества в финансовом секторе, включая ограничение на прием международных вызовов, создание единой базы IMEI-номеров устройств, распространение советников по финансовым продуктам с использованием искусственного интеллекта (ИИ-ассистентов) для потребителей финансовых услуг, повышение ответственности за использование дипфейков и др.

В целях создания многоуровневой системы защиты граждан в цифровой среде участники заседания отметили необходимость дополнительного совершенствования регулирования и **решили рекомендовать:**

1. Правительству Российской Федерации:

а) в рамках подготовки второго пакета законодательных инициатив «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации (в части противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационно-коммуникационных технологий)» (Антифрод 2.0):

предусмотреть дополнительную возможность ограничения международных вызовов с правом граждан самостоятельно снимать указанное ограничение;

предусмотреть дополнительные меры по внесудебной блокировке фишинговых сайтов;

проработать дополнительное регулирование процедуры замены условий авторизации на Едином портале государственных услуг;

проработать введение детских SIM-карт, ограничивающих доступ к вредоносному контенту;

совершенствовать регулирование виртуальных телефонных станций;

б) подготовить комплекс мер по противодействию мошенничеству с применением искусственного интеллекта и дипфейков, включая повышение уровня ответственности организаторов и исполнителей;

в) проработать вопрос получения финансовыми организациями сведений из системы межведомственного электронного взаимодействия в рамках исполнения требований, предусмотренных федеральными законами, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и Банка России, без взимания платы;

г) проработать требования к качеству и проверке надежности систем, использующих искусственный интеллект;

д) рассмотреть возможность введения обязанности операторов связи применять сертифицированное антифрод-решение речевой аналитики на базе искусственного интеллекта для всех абонентов с функционалом прерывания или подключения к звонкам, соответствующим критериям мошеннических, для повышения качества данных в ГИС «Антифрод».

2. Правительству Российской Федерации совместно с Банком России:

а) в рамках подготовки второго пакета законодательных инициатив «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации (в части противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационно-коммуникационных технологий)» (Антифрод 2.0):

предусмотреть четкое определение «массовых вызовов» как одинаковых по целям и содержанию вызовов, направленных на доведение до абонента неперсонализированной информации, исключив автоматические вызовы;

исключить из категории «массовых вызовов» вызовы, осуществляемые юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в целях исполнения требований, предусмотренных федеральными законами, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и Банка России, правилами национальной системы платежных карт, а также договорами, заключенными между организацией (индивидуальным предпринимателем) – инициатором вызова и клиентом;

при ограничении количества платежных карт, которое может быть предоставлено одному клиенту – физическому лицу оператором по переводу

денежных средств, учесть возможность раздельного учета карт, оформляемых к одному счету на разных лиц (членов семьи владельца счета);

дополнить перечень сведений, предоставляемых операторами связи в ГИС «Антифрод» для последующего предоставления кредитным организациям, включив в него информацию о дате заключения абонентского договора об оказании услуг связи с оператором подвижной радиотелефонной связи, о дате получения оператором подвижной радиотелефонной связи от абонента сведений о пользователе услугами связи абонента, о факте замены абонентского номера, о факте включения и (или) выключения абонентом услуги переадресации голосовых вызовов и (или) коротких текстовых сообщений, а также о факте и дате приостановления или прекращения оказания услуг связи;

б) развивать практики повышения финансовой культуры граждан и обучения основам цифровой гигиены;

в) проработать возможность безвозмездного использования данных о риск-событиях операторов связи в инфраструктуре национальной системы платежных карт для информирования кредитных организаций посредством включения в состав транзакционных сообщений индикаторов подозрительности операций и применения мер, направленных на недопущение мошеннических действий;

г) рассмотреть возможность проведения апробации механизмов взаимодействия инфраструктуры электронного правительства и инфраструктуры национальной системы платежных карт для целей предоставления гражданам возможности получения социальных льгот и иных мер поддержки с использованием банковской карты платежной системы МИР с внесением изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2023 г. № 884 и по результатам проведения апробации представить предложения по внесению изменений в законодательство Российской Федерации для нормативного закрепления нового порядка функционирования системы государственных выплат;

д) продолжить развитие инфраструктуры обмена данными с открытыми API для оптимизации работы финансовых организаций;

е) продолжить работу по развитию инфраструктуры цифрового профиля гражданина, а также предусмотреть бесплатность получения информации из цифрового профиля для осуществления финансовыми организациями требований, установленных федеральными законами, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и Банка России;

ж) проработать вопрос внедрения в платежные протоколы единого идентификатора потребителя финансовых услуг (например, ИНН).

3. Банку России:

а) проработать обязательное дополнение печатных форм договоров на финансовые продукты кратким резюме, созданным ИИ-ассистентом, а также внедрение ИИ-ассистента на общедоступном независимом интернет-ресурсе, с помощью которого потребители финансовых услуг смогут анализировать условия финансовых продуктов, предусмотрев удобный доступ к ресурсу в форме QR-кода;

б) подготовить предложения по изменению Федерального закона от 27 июня 2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», направленные на закрепление права возврата кредитной организацией денежных средств в размере суммы, поступившей на банковский счет по операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента с использованием сервиса АО «НСПК» «Добрая воля».

Заместитель Председателя
Совета Федерации Федерального
Собрания Российской Федерации,
председатель Совета по развитию
финансового рынка при Совете Федерации,
председатель Совета по развитию
цифровой экономики при Совете Федерации

Н.А. ЖУРАВЛЕВ