

Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в 2015 году

В 2015 году в Совет Федерации поступило 26373 обращения граждан, в том числе 24872 в письменной форме. На личном приеме в Приемной Совета Федерации было принято 1390 человек. Количество обращений, поступивших по Виртуальной приемной на официальном сайте Совета Федерации в сети Интернет, составило около 10 тысяч. От абонентов телефонной справочной службы Совета Федерации получено более 12 тысяч запросов.

Секретариатами Председателя Совета Федерации и его заместителей, аппаратами комитетов Совета Федерации в 2015 году рассмотрено около 4000 обращений граждан. Более 6,5 тысяч обращений граждан было адресовано и передано членам Совета Федерации.

В 2015 году в соответствии с графиками приема граждан, утвержденными Председателем Совета Федерации, в Приемной Совета Федерации проведено 8 личных приемов граждан членами комитетов Совета Федерации, на которых принято 111 человек. По итогам приемов за подписью членов Совета Федерации были подготовлены 116 направлений в соответствующие органы государственной власти для рассмотрения по существу поставленных в обращениях вопросов. Около половины обращений так или иначе содержали просьбы о содействии в решении жилищных проблем, ставились вопросы социальной защиты и медицинского обслуживания, обеспечения многодетных семей земельными участками, а также благоустройства, социального и культурного развития территорий проживания, вопросы содействия предпринимательской деятельности и другие.

Одним из главных событий 2015 года, вызвавших значительное количество откликов и обращений в Совет Федерации, стало празднование 70-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. Обращения, приглашения, поздравления поступали как в период подготовки к праздничным мероприятиям, так и в качестве откликов о прошедшей во многих российских городах и за рубежом общественной акции памяти павших «Бессмертный полк», которая объединила миллионы людей разных поколений и национальностей.

В этой же связи продолжали поступать обращения граждан старшего возраста с предложениями об усилении мер социальной поддержки участникам и ветеранам Великой Отечественной войны, а также о необходимости законодательного установления льготной категории «дети войны» и предоставлении дополнительных мер государственной поддержки пожилым гражданам, детство которых пришлось на тяжелые военные и послевоенные годы восстановления страны.

События, связанные с ведущей ролью России в международной борьбе с терроризмом, нашли свой отклик и в обращениях граждан, поступивших в Совет Федерации. Граждане высказывали свое мнение о ситуации в зоне «сирийского конфликта», в обращениях звучали слова скорби по жертвам террористических актов и поддержки пострадавшим, обсуждали проблемы размещения беженцев и геополитических вызовов современного общества в целом.

Традиционно одной из главных тем обращений граждан в государственные органы являются проблемы социально-экономической направленности. В 2015 году в Совет Федерации поступали резолюции митингов и собраний, проведенных активистами общественного и профсоюзного движения. Например, 7 октября 2015 года в рамках Всемирного дня действий за достойный труд во многих регионах страны прошли собрания и митинги, где граждане обратились к руководству субъектов Российской Федерации, к Правительству Российской Федерации, Федеральному Собранию Российской Федерации с требованиями обеспечения равных достойных условий труда для всех граждан. По мнению участников акции основой политики государства в сфере труда должно стать соблюдение признанных на международном уровне норм и принципов организации труда, расширение мер социальной защиты трудящихся, увеличение размеров оплаты труда, повышение эффективности взаимодействия всех государственных структур с работодателями и работниками, а также ведение постоянного социального диалога в решении возникающих проблем. В общей сложности поступило около 50 коллективных резолюций из Алтайского, Забайкальского, Приморского краев, Астраханской, Белгородской, Волгоградской,

Вологодской, Кемеровской, Курганской, Оренбургской, Псковской, Рязанской, Смоленской, Тюменской, Ульяновской областей, г. Санкт-Петербурга.

Еще одной из проблем, которая обсуждалась в обращениях граждан, поступавших в Совет Федерации в течение 2015 года, было состояние государственной миграционной политики и глобальных миграционных процессов. Здесь были обращения о содействии в приобретении гражданства Российской Федерации, сигналы с мест о проблемах в организации инфраструктуры миграционных центров, отклики и рассуждения о ситуации, сложившейся в Европе в связи с массовым притоком беженцев из стран Африки и Ближнего Востока.

Предложения о создании Комплексных социально-адаптационных центров для трудовых мигрантов были сформулированы в обращении общероссийской общественной организации «Всероссийский конгресс узбеков, узбекистанцев». По мнению авторов, создание таких центров «будет способствовать целевой адаптации трудящихся мигрантов в российское общество» и позволит организовать систему их социальной и экономической защиты. Указанные предложения были изучены соответствующими комитетами Совета Федерации, а также направлены в Федеральную миграционную службу Российской Федерации.

События, освещаемые средствами массовой информации, мгновенно становятся предметом не только общественного обсуждения, но и поводом для обращений граждан в государственные структуры с целью привлечения государственных институтов к урегулированию наиболее острых конфликтов и ситуаций. В конце года общество узнало о трагической истории новорожденного Матвея, который по вине медицинской сестры Центрального родильного дома г. Тулы получил сильнейший ожог всего тела. Около 100 обращений из разных регионов страны поступили в Совет Федерации с просьбой взять под контроль дело об усыновлении малыша. По обращениям был направлен запрос в правительство Тульской области и получен ответ о решении указанного вопроса в судебном порядке.

В начале 2015 года поступило более 200 обращений заемщиков валютной ипотеки в поддержку рассматриваемого на тот момент в Государственной Думе законопроекта № 700708-6 «О реструктуризации обязательств граждан по кредитным договорам и договорам займа, выраженных в иностранной валюте, в валюту Российской Федерации». Мнение заявителей было доведено до сведения соответствующих комитетов Совета Федерации, однако, законопроект на основании экспертных заключений был отклонен Государственной Думой еще в первом чтении. В целом по проблеме валютной ипотеки в 2015 году в Совет Федерации поступило более 500 обращений.

В апреле прошедшего года поступили около 30 обращений жильцов многоквартирных домов г. Москвы, содержащих предложения о внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации и Федеральный закон от 21 июля 2007 года № 221-ФЗ «О государственном кадастре недвижимости» в связи с тем, что, по мнению заявителей, усматривается противоречие между правом собственности гражданина на недвижимое имущество в многоквартирном доме и отсутствие права собственности на долю земельного участка, на котором этот дом расположен. Указанные обращения были переданы в Комитет Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера для учета в законотворческой работе, авторам обращений были направлены ответы по указанной проблеме.

При обсуждении законопроекта № 911768-6 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости» (принят одноименный Федеральный закон от 29.12.2015 № 388-ФЗ) в конце года в Совет Федерации поступило более 100 обращений граждан, некоторые из которых были коллективными. Положения законопроекта были направлены на оптимизацию предоставления отдельных мер социальной поддержки и через реализацию принципа адресности оказания социальной помощи конкретным гражданам или семьям. В этой связи в обращениях, поступивших в Совет Федерации, авторы высказывали обеспокоенность перспективой лишения имеющихся льгот и компенсаций, которые доступны им в настоящее время. Обращения граждан были переданы в Комитет Совета Федерации по социальной политике для направления ответов в адрес заявителей.

Граждане и представители общественных организаций также обращались в Совет Федерации с индивидуальными мнениями и предложениями о необходимости изменения законодательства, разработки законодательных инициатив по урегулированию различных сфер общественной жизни, основываясь на личном опыте или практической деятельности. Здесь были предложения об ужесточении ответственности за нарушения правил дорожного движения; установления инвалидности детям, страдающим необратимыми хроническими заболеваниями; создания целостной системы законодательных мер для повышения инвестиционной привлекательности Российской Федерации; предложения о сокращении срока начала использования материнского капитала; вопрос о создании системы гарнизонных гауптфахт для исполнения дисциплинарного ареста военнослужащих; об установлении социальных гарантий сотрудникам Следственного комитета Российской Федерации; о повышении размера социальной пенсии для нетрудоспособных инвалидов; об определении мер воздействия за уклонение от исполнения судебных решений; об усилении мер наказания за изготовление и оборот наркотических средств и их аналогов и другие.

В общероссийский день приема граждан 14 декабря 2015 года в Приемной Совета Федерации было принято 46 граждан. В 50% обращений ставились вопросы жилищного обеспечения, были озвучены вопросы получения российского гражданства и обустройства на территории Российской Федерации для граждан Украины, поднимались проблемы благоустройства районов проживания (Курская область), проведения проверок законности застройки городских территорий (Московская область, г. Балашиха), восстановления Кисловодского военного санатория ветеранов Вооруженных Сил СССР и Российской Федерации (Ставропольский край), также обращения граждан содержали вопросы, связанные с совершенствованием действующего законодательства. Всем гражданам были организованы сеансы видео-аудио-связи с соответствующими структурными подразделениями федеральных и региональных органов государственной власти, а также даны исчерпывающие ответы по действующим нормам федерального законодательства сотрудниками комитетов Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

По федеральным округам количество обращений граждан, поступивших в 2015 году, распределилось следующим образом: из Центрального федерального округа поступило 52% обращений, Южного федерального округа – 12%, Приволжского федерального округа – 10%, Северо-Западного федерального округа – 8%, Сибирского федерального округа – 5%, Уральского федерального округа – 4%, Северо-Кавказского федерального округа – 3%, Дальневосточного и Крымского федеральных округов – по 2%. Процент обращений граждан, поступивших из зарубежных стран, от общего количества обращений составил 2%.

Информация, содержащаяся в обращениях граждан, касающаяся предложений по законотворческой деятельности Совета Федерации, своевременно и в полном объеме предоставлялась руководству Совета Федерации, членам Совета Федерации и профильным комитетам Совета Федерации для учета в работе.