

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КОМИТЕТ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ
ПО РЕГЛАМЕНТУ И ОРГАНИЗАЦИИ
ПАРЛАМЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ул. Б.Дмитровка, д. 26, Москва, 103426

27 апреля 2026 г. № 3.10-08/1195@

**ПРОТОКОЛ СОВЕЩАНИЯ
"ЗАЩИТА ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В УСЛОВИЯХ
СОВРЕМЕННОЙ ТОРГОВЛИ В ГОРОДСКОЙ СРЕДЕ"**

27 апреля 2026 года

г. Москва, Совет Федерации

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

ЕЖОВ Николай Сергеевич, член Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

ГОЛОВ Олег Евгеньевич, член Комитета Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера;

БУБНОВ Артем Витальевич, руководитель направления репутационных рисков ООО "Умный ритейл";

ГЛУХОВ Павел Анатольевич, директор по взаимодействию с органами власти ООО "Умный ритейл";

ДУТОВА Оксана Вячеславовна, заместитель GR – директора сервисов электронной коммерции Яндекс;

МАЛЕТИНА Анастасия Викторовна, директор по взаимодействию с органами государственной власти "ВкусВилл";

ПАВЛОВ Олег Владимирович, председатель общественной организации "Общественная потребительская инициатива", председатель Общественного совета при Роспотребнадзоре;

ПЕТРОВА Галина Анатольевна, руководитель управления рисков и взаимодействия с регуляторами ООО "Умный ритейл";

СЕМИДЕТКО Дарья Юрьевна, руководитель направления "Регуляторная политика", X5 Group;

СЛАБОДЫРЕВ Антон Сергеевич, руководитель департамента контроля качества ООО "Умный ритейл";

СОКОЛОВ Артем Вячеславович, президент Ассоциации компаний интернет-торговли;

ХОЛОДНАЯ Мария Александровна, руководитель проектов направления "Регуляторная политика", X5 Group.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

"Защита прав и интересов потребителей в условиях современной торговли в городской среде"

ЗАСЛУШАЛИ ИНФОРМАЦИЮ: Ежова Н.С., Голова О.Е., Павлова О.В., Глухова П.А., Соколова А.В., Дутовой О.В., Малетиной А.В., Петровой Г.А., Семидетко Д.Ю., Слабодырева А.С., Бубнова А.В., Холодной М.А.

ОБСУДИЛИ ВОПРОСЫ:

За последнее десятилетие экспресс-доставка превратила центры формирования заказов (дарксторы) в критически важную часть городской инфраструктуры. Оборот рынка превысил 1,14 трлн рублей, а формат стал базовой потребностью, особенно для маломобильных граждан - пожилых людей, людей с инвалидностью и родителей с маленькими детьми. Среди преимуществ модели — доставка за 15–30 минут и высокая санитарная безопасность за счет отсутствия открытой выкладки товаров и исключения контакта продуктов с покупателями в торговых залах.

Однако этот же фактор — стремительный рост числа подобных инфраструктурных объектов в спальных районах — спровоцировал ряд социально-инфраструктурных вызовов. Рост количества объектов торговли и услуг в жилых зонах иногда создает напряженность между жителями и бизнесом. Очевидно, что деятельность таких объектов не может полностью исключать шум (работа кухонь и вытяжек в общепите, погрузочно-разгрузочные работы в магазинах и т.п.), но детальная регламентация их работы и соблюдение локальных законов о тишине минимизирует воздействие на условия проживания.

В этом контексте появление первого «Регламента обеспечения добрососедства при функционировании центров формирования заказов (дарксторов)» (далее — Регламент добрососедства, Регламент), разработанного по

инициативе и при непосредственном участии сенаторов Совета Федерации, является историческим событием и представляет собой яркий прецедент так называемого «умного регулирования».

Прогрессивная модель нормотворчества, примененная сенаторами, принципиально отказывается от прямолинейных запретительных мер в пользу тонкой, точечной настройки операционных процессов бизнеса. Основная идея сенаторов — не создавать избыточное количество новых норм, а добиваться качественного результата с минимальными издержками для общества и бизнеса. Вместо прямого запрета или принуждения используются методы саморегулирования и рыночные стимулы. При этом для повышения прозрачности и учета реальных интересов всех вовлеченных сторон были проведены активные консультации с экспертами, бизнесом и общественностью.

Важнейшей характеристикой Регламента является его жесткая привязка к существующему законодательному каркасу. Документ не создает «параллельную реальность», а детализирует требования федерального и регионального законодательства применительно к специфике сферы доставки продуктов.

Результатом проделанной сенаторами работы стало не просто формирование первого «Регламента добрососедства», но и его успешное внедрение в практику крупнейшей компании на рынке — сервиса «Самокат», которое сенаторы смогли лично проверить при посещении одного из дарксторов компании.

Одна из задач Регламента — сделать присутствие склада абсолютно незаметным не только для потребителя в приложении, но и для жителя дома, в котором этот склад находится. В этой связи, ключевые положения Регламента предусматривают следующие меры

- **Акустический комфорт:** строгое соблюдение региональных «законов о тишине» и ограничений на работу двигателей транспорта в зонах разгрузки.
- **Техническая модернизация:** планомерная замена оборудования на малошумное (полиуретановые колеса, антивибрационные системы, шумопоглощающие покрытия и накладки на пандусы).
- **Эстетика и порядок:** содержание прилегающей территории в чистоте и контроль за соблюдением правил парковки сотрудниками и поставщиками.
- **Оперативная связь:** создание прямой линии с жильцами для мгновенного реагирования на обращения и устранения неудобств.

РЕШИЛИ:

1) Поддержать инициативу сенаторов Российской Федерации по саморегулированию и приступить к внедрению положений Регламента в деятельность компаний.

2) Поддержать предложение Ассоциации компаний интернет-торговли по масштабированию Регламента на других участников отрасли.

3) Продолжить процесс саморегулирования под руководством сенаторов и подготовить единый отраслевой меморандум, который закрепит высокие стандарты и передовые практики в области проверки поставщиков, качества продукции, санитарной безопасности, защиты прав потребителей и сотрудников, став инструментом добровольного повышения качества сервиса для всех вовлеченных сторон.

Председатель комитета

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 3E99201B6272A5DF223FDAA41E701AEA
Владелец **Тимченко Вячеслав Степанович**
Действителен с 03.12.2025 по 26.02.2027

В.С. Тимченко