

РЕКОМЕНДАЦИИ

Совета по делам инвалидов при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации

1 декабря 2016 года в Совете Федерации состоялось заседание Совета по делам инвалидов при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (далее – Совет по делам инвалидов) на тему "Создание условий доступности транспортных услуг для инвалидов в субъектах Российской Федерации".

Заслушав и обсудив доклады и выступления по вопросу доступности транспорта для инвалидов, члены Совета по делам инвалидов и другие участники заседания отмечают следующее.

В соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" (далее – Федеральный закон № 419-ФЗ) в обязательном порядке должны быть созданы условия доступности перевозки пассажиров из числа инвалидов на всех видах транспорта. С этой целью Министерством транспорта Российской Федерации приняты нормативные правовые акты, регламентирующие вопросы оказания услуг на транспорте для инвалидов; организована работа с негосударственными организациями по выполнению ими установленных требований к доступности для инвалидов предоставляемых услуг по перевозке пассажиров и объектов на которых они предоставляются, а также оказанию инвалидам ситуационной помощи.

В последние годы многое сделано для создания доступности инвалидам воздушных перевозок. По данным поступившим из ПАО "Аэрофлот" с начала 2016 года ими перевезено 47 248 пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. В пассажирском комплексе ОАО "Российский железные дороги" также принимаются системные меры по формированию на железнодорожном транспорте доступной среды для маломобильных пассажиров. В 2015 году услуги по сопровождению представлены 67 000 пассажиров, в поездах дальнего следования эксплуатируется 559 специальных вагонов для перевозки маломобильных пассажиров, проводится реконструкция, в том числе выполнение адаптации для инвалидов, железнодорожных вокзалов (в 2017 году запланирована реконструкция 15 железнодорожных вокзалов).

В целях организации системной и скоординированной работы по подготовке персонала транспортных предприятий для обслуживания инвалидов и других маломобильных групп населения в 2015 году был создан Отраслевой ресурсный учебно-методический центр доступной среды для инвалидов на транспорте при Московском государственном университете путей сообщения Императора Николая II (далее – МГУПС (МИИТ)).

Вместе с тем, основная работа по созданию условий для оказания доступных транспортных услуг для инвалидов ведется органами власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления. Реализуется широкий спектр мер в транспортной сфере:

- идет процесс приведения норм регионального законодательства в соответствие с нововведениями, установленными Федеральным законом № 419-ФЗ;
- принимаются "дорожные карты" по созданию условий доступности на транспорте;

- модернизируется общественный транспорт, в том числе оборудуются для перевозки маломобильных групп населения автобусы, троллейбусы, маршрутные такси, приобретаются специальные низкопольные транспортные средства;
- осуществляется реконструкция остановок общественного транспорта, адаптируются сходы (съезды) к пешеходным переходам, тротуары оборудуются тактильными плитками для инвалидов по зрению;
- устанавливается светозвуковое и информационное оборудование, светофоры оборудуются специальными модулями для информирования слабослышащих и слабовидящих пешеходов;
- оборудуются места для парковки транспортных средств инвалидов на автомобильных стоянках;
- для повышения мобильности инвалидов предоставляется услуга «Социальное такси»;
- предоставляется проезд на пассажирском транспорте общего пользования инвалидам, детям-инвалидам и сопровождающим их лицам по единым социальным проездным билетам (в некоторых субъектах Российской Федерации бесплатно);
- ведется работа по созданию маршрутов обеспечивающих доступность инвалидов к организациям социального обслуживания и социальной защиты населения;
- адаптируются здания вокзалов и аэропортов.

Во многих регионах (Республике Татарстан, Забайкальском, Краснодарском и Пермском краях, Астраханской, Иркутской, Костромской, Московской, Новосибирской, Самарской, Саратовской, Смоленской, Ярославской областях, в Москве и Санкт-Петербурге) накоплен положительный опыт, разработаны методические рекомендации, созданы условия для обеспечения условий для инвалидов на транспорте, способствующие тому, чтобы сделать транспорт доступным для всех.

Но не смотря на значительную работу по адаптации транспортной инфраструктуры, в отдельных регионах все еще нерешенным остается целый ряд проблем:

- не хватает квалифицированного персонала, специально обученного для обслуживания различных форм инвалидности и готового оказывать ситуационную помощь на транспорте;
- не эффективно работает система сопровождения на транспорте инвалидов и маломобильных групп населения;
- не готова (не адаптирована) архитектурная и материально-техническая базы транспортных предприятий в регионах для особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения;
- отсутствуют в некоторых аэропортах узкие коляски (для посадки/высадки), амбулифт, специально оборудованные зоны для обслуживания, возможность обработки кресла-коляски весом более 50 кг, специально оборудованные туалетные комнаты в здании аэровокзала;
- отсутствуют на вокзалах и станциях либо не соответствуют установленным нормам пандусы, передвижные подъемники, переносные ramпы, пути движения, входы, залы ожидания на станциях, недоступны по высоте для инвалидов-колясочников окна касс для продажи билетов, плохо адаптированы для инвалидов туалетные комнаты;

- ненадлежаще оформлены расписание движения транспорта, неудобные шрифты для слабовидящих людей;
- отсутствует информация о доступности транспорта для определенных категорий инвалидов и расписании движения адаптированного транспорта;
- недостаточно активно обновляется автопарк современным транспортом, адаптированным для инвалидов;
- не соблюдается принцип непрерывности маршрута на различных видах транспорта, доступного для инвалидов;
- сложно пользоваться общественным транспортом в осенне-зимний период из-за неслаженности работы коммунальных структур, несоблюдения нормативов при организации остановок;
- неэффективно используется низкопольный транспорт из-за неадаптированности остановок общественного транспорта, отсутствия подъемных устройств для инвалидов-колясочников, других устройств для глухих и слепых;
- нарушаются требования при установке пандусов, подъемников и других устройств.

Министерством транспорта Российской Федерации были проанализированы "дорожные карты" всех субъектов Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг. Анализ выявил отсутствие в "дорожных картах" мероприятий по адаптации объектов транспортной инфраструктуры, транспортных средств и услуг для инвалидов в Республиках Алтай, Бурятия, Коми, Хакасия, Чеченская, Липецкой, Мурманской областях, Ненецком автономном округе. В "дорожных картах" ряда регионов предусмотрены лишь единичные мероприятия – в Хабаровском крае, Архангельской, Брянской, Владимирской, Курганской, Магаданской, Омской, Томской областях, Чукотском автономном округе. В целом ряде регионов отсутствует служба "Социальное такси". Отмечаются проблемы с обеспечением безопасного передвижения по городу инвалидов по зрению, связанные с неправильно уложенной тактильной плиткой. Это происходит из-за того, что исполнители не знают, как нужно правильно укладывать тактильную плитку, чтобы она помогала инвалидам передвигаться по городу. С этой проблемой столкнулись инвалиды в Казани, Москве, Омске, Смоленске, Ярославле.

Кроме того, отмечается значительная дифференциация по объему финансирования мероприятий по транспортному обеспечению инвалидов в регионах с приблизительно одинаковыми территориями и финансовыми возможностями. Адаптация транспортной инфраструктуры к нуждам инвалидов осуществляется в столичных и крупных городах регионов. В малых и сельских населенных пунктах зачастую такие работы не ведутся. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации обращает внимание на: недостаточное финансирование и слишком маленькие сроки реализации принятых "дорожных карт" (запланированы мероприятия только на 2017-2018 годы); отсутствие поэтапности реализации плановых мероприятий; низкие темпы повышения показателей доступности (1-3%); отсутствие в "дорожных картах" мероприятий по первоочередному приспособлению ключевых транспортных объектов (центральные вокзалы, аэропорты).

Для решения обозначенных проблем требуются значительные усилия, в том числе привлечение дополнительных финансовых средств. На федеральном уровне необходимо закрепить ведомственный контроль за реализацией требований законодательства по обеспечению доступности транспортных объектов и услуг для

инвалидов и отработать механизм контроля за перевозчиками. Кроме того, актуальным является организация и осуществление общественного контроля за деятельностью органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих мероприятия по созданию доступной среды для инвалидов на транспорте.

По мнению участников заседания перспективными направлениями повышения доступности транспортных услуг для инвалидов являются:

- совершенствование механизмов реализации мер по адаптации объектов транспортной инфраструктуры для нужд инвалидов и других маломобильных групп населения, включая введение минимальных стандартов качества и комплексных решений типовых задач, с целью минимизации расходов;

- создание специальных программ для мобильных устройств, информирующих пользователей-инвалидов в доступной форме в режиме онлайн о существующих объектах социальной, транспортной, инженерной инфраструктуры, их доступности и возможных опасностях, возникающих при движении к ним;

- разработка и внедрение федеральной государственной информационной системы навигации на автомобильных дорогах, предусматривающей оснащение транспортных средств по перевозке инвалидов специальными устройствами, осуществляющими регистрацию и передачу координат и параметров их движения по сигналам системы ГЛОНАСС;

- организация подготовки экспертов по оценке качества доступности объектов и услуг пассажирского транспорта для инвалидов из числа специалистов транспортных предприятий и представителей общественных организаций инвалидов.

Принимая во внимание изложенное, члены Совета по делам инвалидов **рекомендуют:**

Государственной Думе Федерального Собрания Российской Федерации рассмотреть в первоочередном порядке проекты федеральных законов:

№ 17161-7 "О внесении изменений в Федеральный закон "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (в части возложения на уполномоченные органы федеральной исполнительной власти и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации отдельных функций по осуществлению государственного контроля (надзора) в сфере обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов);

№ 1017773-6 "О внесении изменений в статью 80.1 Федерального закона "Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации" (об оказании услуг по посадке и высадке инвалидов в/из пассажирских поездов);

№ 1006399-6 "О внесении изменения в статью 15 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (в части уточнения положения о парковке транспортных средств инвалидов);

№ 1165483-6 "О внесении изменений в статью 11.1 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" и в статью 5 Федерального закона "Об обязательном государственном страховании жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы" (в части распространения нормы по обеспечению

автотранспортом как средства реабилитации на инвалидов вследствие военной травмы).

Правительству Российской Федерации:

рассмотреть возможность предоставления субсидий субъектам Российской Федерации из средств федерального бюджета на приобретение подвижного состава автомобильного и городского наземного электрического транспорта общего пользования, оборудованного для перевозки инвалидов, а также обустройство объектов транспортной инфраструктуры, включая остановочные пункты.

Министерству транспорта Российской Федерации:

ускорить разработку проекта подпрограммы по обеспечению доступности для инвалидов транспортных средств и объектов транспортной инфраструктуры в рамках Государственной программы Российской Федерации "Развитие транспортной системы";

рассмотреть возможность введения преференций на федеральном уровне для отечественных производителей автобусов, оборудованных специальными средствами для инвалидов с целью снижения их стоимости;

определить единые требования к производству транспортных средств общего пользования, оборудованного для инвалидов;

проработать вопрос создания в подведомственных транспортных образовательных организациях высшего профессионального образования сети ресурсных учебно-методических центров доступной среды для инвалидов на транспорте на базе Отраслевого ресурсного учебно-методического центра доступной среды для инвалидов на транспорте ИМТК МГУПС (МИИТ).

Министерству транспорта Российской Федерации совместно с Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, ОАО "Российские железные дороги", общероссийскими общественными организациями инвалидов проработать вопросы и подготовить предложения по:

правовому регулированию продажи инвалидам железнодорожных билетов через Интернет с учетом их заявок по условиям перевозки, обусловленных ограниченными возможностями здоровья;

установлению типовых требований к собственникам (пользователям) автовокзалов (автостоянок) и к автоперевозчикам по обеспечению инвалидам возможности для пользования средствами облегчения посадки (высадки) при осуществлении автоперевозок на междугородных маршрутах;

определению полномочий транспортных компаний по утверждению методики оценки и сертификации уровня доступности их услуг для инвалидов.

Органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации:

включить в программы комплексного развития территорий мероприятия, обеспечивающие доступность для инвалидов и других маломобильных групп населения транспорта, объектов транспортной инфраструктуры и частей территорий общего пользования, по которым должно осуществляться безопасное передвижение инвалидов;

включить в "дорожные карты" мероприятия по инструктированию или обучению специалистов, которые взаимодействуют с инвалидами и об особенностях предоставления транспортных услуг инвалидам в зависимости от нарушений функций организма;

сформировать систему регулярного мониторинга за ходом исполнения планов повышения значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг ("дорожных карт");

организовать совместно с коммерческими организациями в сфере транспортного обслуживания на базе отраслевых учебных заведений транспортного комплекса обучение специалистов по вопросам предоставления услуг инвалидам и оказания им помощи на транспорте;

адаптировать транспортную инфраструктуру с применением технических средств ориентирования и навигации, включая систему радио информирования, обеспечивающие безопасность и возможность передвижения инвалидов (использовать опыт города Сочи по созданию доступной среды на транспорте при подготовке к Паралимпийским играм в 2014 году);

активизировать проведение мероприятий по оборудованию автостоянок для инвалидов, включая установку дорожных знаков и нанесение разметки обозначения мест парковки для инвалидов;

оборудовать дорожную инфраструктуру звуковыми сигналами;

создавать системы непрерывных маршрутов общественного транспорта, доступного для инвалидов;

формировать в населенных пунктах доступные для использования инвалидами серверы, базы данных о доступных маршрутах передвижения к различным приоритетным для них объектам;

обеспечить размещение на официальных сайтах органов исполнительной власти в сфере транспорта в сети Интернет актуальной информации о доступных для инвалидов объектах транспорта и транспортной инфраструктуры;

обеспечить постепенный переход на низкопольные виды общественного транспорта;

развивать службу "Социальное такси", включая обучение персонала и адаптацию транспорта к нуждам инвалидов-колясочников;

привлекать некоммерческие организации к участию в реализации мероприятий по обеспечению доступности для инвалидов объектов инфраструктуры, а также к контролю за их исполнением;

активней привлекать общественные организации инвалидов к участию в обследовании транспортных услуг на доступность для инвалидов;

уделять особое внимание качеству предоставления транспортных услуг по перевозке пассажиров и услуг на объектах транспортной инфраструктуры.