



Комитет Совета Федерации
по аграрно-продовольственной политике
и природопользованию

Аналитическое управление
Аппарата Совета Федерации

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК

№ 16 (615)

О МЕРАХ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КАЧЕСТВА ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ И КОНТРОЛЯ ЗА ИХ БЕЗОПАСНОСТЬЮ

(к «правительственному часу» 392-го заседания
Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации,
27 апреля 2016 года)

Настоящий аналитический вестник посвящен рассмотрению на 392-м заседании Совета Федерации 27 апреля 2016 года в рамках «правительственного часа» вопроса «О мерах по обеспечению защиты прав потребителей, качества продуктов питания и контроля за их безопасностью» с участием руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека А.Ю. Поповой.

Обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов в нашей стране является одной из важнейших задач. В этой сфере остается еще масса проблем. Они обусловлены различными причинами, в том числе отсутствием государственных стандартов производства продуктов питания, недостатками системы контроля качества пищевых продуктов на рынке, отсутствием стимулов к улучшению качества производимой продукции. Многие из этих проблем требуют скорейшего решения, в частности на законодательном уровне.

В Аналитическом вестнике представлены различные аспекты и мнения по указанной проблематике, что может быть полезным при выработке и принятии государственных решений. Вестник открывается вступительным словом председателя Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию Г.А. Горбунова. Представлены также мнения и позиции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, Федерального исследовательского центра питания, биотехнологии и безопасности пищи, некоторых отраслевых союзов, экспертов.

Особое место уделено предложенным региональными органами государственной власти мерам, направленным на обеспечение защиты прав потребителей, качества продуктов питания и контроля за их безопасностью.

Аналитический вестник может быть полезен для практической работы членов Совета Федерации, представителей федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, научно-экспертных кругов и бизнес-сообщества.

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово Г.А. Горбунова , председателя Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию.....	5
А.Ю. Попова , руководитель Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – Главный государственный санитарный врач Российской Федерации	
<i>О реализации функций и полномочий Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека</i>	<i>9</i>
Материалы, подготовленные Министерством образования и науки Российской Федерации к «правительственному часу» 392-го заседания Совета Федерации	21
Материалы, подготовленные ФГБУН «Федеральный исследовательский центр питания, биотехнологии и безопасности пищи» к «правительственному часу» 392-го заседания Совета Федерации	25
Материалы, полученные из субъектов Российской Федерации, на тему «О мерах по обеспечению защиты прав потребителей, качества продуктов питания и контроля за их безопасностью» к «правительственному часу» 392-го заседания Совета Федерации:	
<i>Республика Башкортостан.....</i>	<i>30</i>
<i>Республика Крым</i>	<i>33</i>
<i>Республика Татарстан</i>	<i>35</i>
<i>Ставропольский край.....</i>	<i>48</i>
<i>Волгоградская область</i>	<i>53</i>
<i>Курская область</i>	<i>58</i>
<i>Орловская область</i>	<i>66</i>
<i>Ростовская область</i>	<i>67</i>
<i>город Москва</i>	<i>77</i>
<i>город Санкт-Петербург.....</i>	<i>80</i>

Материалы, представленные отраслевыми союзами к «правительственному часу» 392-го заседания Совета Федерации:

Союз сахаропроизводителей России96

Предложения Национальной мясной ассоциации по вопросу «О мерах по обеспечению защиты прав потребителей, качества продуктов питания и контроля за их безопасностью»99

М.О. Орлов, руководитель аппарата Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию,

В.Н. Иванова, ректор ФГБОУ ВО «МГУТУ имени К.Г. Разумовского (ПКУ)»,

С.Е. Димитриева, руководитель Центра пищевых технологий и продовольственной безопасности ФГБОУ ВО «МГУТУ имени К.Г. Разумовского (ПКУ)»

Практический инструментарий стимулирования производителей к увеличению выпуска качественной пищевой продукции для детского питания в Российской Федерации103

Вступительное слово Г.А. Горбунова, председателя Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию



Президент Российской Федерации в своем Послании Федеральному Собранию Российской Федерации 3 декабря 2015 года отмечал: «...нужно поставить задачу национального уровня и к 2020 году полностью обеспечить внутренний рынок отечественным продовольствием. Мы не только можем сами себя накормить с учетом своих земельных, водных, что особенно важно, ресурсов. Россия способна стать

крупнейшим мировым поставщиком здоровых, экологически чистых, качественных продуктов питания...».

Необходимо подчеркнуть, что обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов, создание системы взаимосвязанных показателей, обеспечивающих безопасность пищевых продуктов, в том числе продуктов, произведенных из сырья, полученного с использованием генно-инженерно-модифицированных организмов, формирование здорового типа питания в нашей стране предусмотрены Доктриной продовольственной безопасности Российской Федерации, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 30 января 2010 года № 120. Кроме того, важнейшее значение имеет работа по формированию в соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 июня 2015 года № Пр-1259 национальной системы управления качеством пищевой продукции. С этой целью разрабатывается Стратегия повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации на период до 2030 года, предусматривается переход на обязательное соблюдение

требований качественных показателей продукции, создание системы прослеживаемости при обращении пищевой продукции, формирование единого подхода к мониторингу и контролю соблюдения обязательных требований к качеству и безопасности пищевой продукции, развитие нормативного правового регулирования в области обеспечения качества пищевой продукции. Отметим, что указанная Стратегия является одним из важнейших элементов реализации Основ государственной политики Российской Федерации в области здорового питания населения на период до 2020 года, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 октября 2010 года № 1873-р.

Следует подчеркнуть, что потребительский рынок пищевой продукции в нашей стране представляет собой важнейшую часть современной экономики. Однако уровень соответствия пищевых продуктов обязательным требованиям продолжает вызывать претензии потребителей.

В России под контролем Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека находится около 650 тысяч объектов общественного питания и объектов, занимающихся производством и оборотом пищевых продуктов. В 2015 году учреждениями указанной службы проведено около 80 тысяч проверок в отношении субъектов хозяйственной деятельности, вынесено около 72 тысяч постановлений о назначении административного наказания, наложено штрафов на сумму более 0,7 млрд. рублей. В то же время в последние годы прослеживается четкая тенденция к снижению удельного веса пищевой продукции, не отвечающей требованиям качества и безопасности.

В настоящее время ведется активная разработка, а также принятие и практическое применение технических регламентов Евразийского экономического союза на пищевую продукцию. В различных стадиях разработки и принятия находятся 17 технических

регламентов, в том числе «О безопасности пищевой продукции», «О безопасности молока и молочной продукции», «О безопасности мяса и мясной продукции», «Пищевая продукция в части ее маркировки», «Технический регламент на масложировую продукцию», «О безопасности зерна» и другие. Разработчиком многих из них являлось Министерство сельского хозяйства Российской Федерации. На заключительной стадии разработки находится технический регламент Евразийского экономического союза «О безопасности рыбы и рыбной продукции».

С принятием технических регламентов Таможенного союза и Евразийского экономического союза устанавливаются четкие требования к показателям безопасности пищевой продукции, проведению государственного надзора и контроля за продукцией на всех стадиях ее оборота – от сырья до готовой продукции. Вместе с тем следует рассмотреть возможность расширения обращений в Евразийскую экономическую комиссию с проектами правовых актов, предусматривающих внесение изменений в технические регламенты Таможенного союза и Евразийского экономического союза, устанавливающих дополнительные требования к показателям качества пищевой продукции, а также к маркировке пищевой продукции, обеспечивающих предупреждение действий, вводящих в заблуждение потребителей.

Важнейшее значение для обеспечения защиты прав потребителей, качества продуктов питания и контроля за их безопасностью имеет дальнейшее совершенствование законодательства. При этом приоритетными являются разрабатываемые Правительством Российской Федерации законопроекты: «О производстве и обороте органической продукции»; «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «О производстве и обороте органической продукции»; «О внесении

изменений в Федеральный закон «О техническом регулировании», предусматривающих порядок прекращения и приостановления действия сертификатов и деклараций о соответствии требованиям технических регламентов и внесения изменений в единый реестр сертификатов соответствия и единый реестр деклараций о соответствии требованиям технических регламентов; «О внесении изменений в Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов» и Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях в части усиления административной ответственности за нарушение требований технических регламентов, предъявляемых к пищевой продукции».

Кроме того, не менее важными являются находящиеся на рассмотрении Государственной Думы законопроекты: № 714809-6 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования государственного регулирования в области генно-инженерной деятельности»; № 704631-6 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам антимонопольного регулирования и обеспечения продовольственной безопасности»; № 612598-6 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об аквакультуре (рыбоводстве) и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в части создания механизма заключения договора пользования рыбоводным участком на новый срок без проведения торгов).

Необходимо ускорить разработку и рассмотрение указанных законопроектов, их принятие.

Следует подчеркнуть, что при комплексном и планомерном решении всех вышеуказанных задач нам удастся обеспечить надлежащую защиту прав потребителей, качество продуктов питания и контроль за их безопасностью.



А.Ю. Попова,
*руководитель Федеральной службы
по надзору в сфере защиты
прав потребителей и благополучия
человека – Главный государственный
санитарный врач
Российской Федерации*

**О реализации функций и полномочий
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека**

Осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, выработка и реализация государственной политики и нормативно-правовое регулирование в этой сфере являются основными задачами, составляющими деятельность Роспотребнадзора.

Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей и федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, направленный на охрану здоровья потребителей, осуществляется как Роспотребнадзором, так и его территориальными органами, находящимися в каждом субъекте Российской Федерации и имеющими, в свою очередь, 636 территориальных отделов в крупных районных центрах. Лабораторно-инструментальное обеспечение надзора осуществляется 86 центрами гигиены и эпидемиологии в субъектах Российской Федерации и 744 филиалами, имеющими мощнейшую лабораторную базу.

Учреждения Роспотребнадзора располагают возможностью проведения необходимых лабораторных исследований продукции и сырья как классическими, так и современными

высококчувствительными методами лабораторных исследований, в том числе проводятся жидкостная хроматография и хроматомасспектрометрия, иммуноферментный анализ, используются молекулярно-генетические методы. В системе Роспотребнадзора имеются 1212 лабораторных подразделений, 18 лабораторных центров Роспотребнадзора имеют сертификат по аккредитации в международной системе Dakks, результаты исследований которых принимаются на международном уровне.

Политика в сфере защиты прав потребителей призвана способствовать достижению основной стратегической цели – повышению уровня и качества жизни граждан. Именно этими принципами руководствуется Роспотребнадзор как орган, ответственный за разработку ежегодного государственного доклада о защите прав потребителей в Российской Федерации, являющегося основой для определения приоритетных направлений деятельности по защите прав потребителей, разработки необходимых мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей, а также для совершенствования нормативно-правового регулирования в этой области.

По поручению Правительства Российской Федерации Роспотребнадзором создан Государственный информационный ресурс для реализации в полной мере права потребителей на информацию и просвещение в области защиты прав потребителей.

В открытом доступе размещены вся нормативно-правовая база по защите прав потребителей, включая международные и региональные правовые акты, информация обо всех органах и организациях Роспотребнадзора, а также об общественных объединениях по защите прав потребителей, оказывающих консультативную и информационную поддержку.

Также Государственный информационный ресурс содержит публичные сведения о случаях нарушения требований технических регламентов с указанием конкретных фактов несоответствия продукции обязательным требованиям. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими

видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. Также на нем размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора по вопросам защиты прав потребителей.

В 2015 году число обращений по вопросам защиты прав потребителей достигло 326 091, что на 6% больше по сравнению с 2014 годом (308 902 обращения). Из этого числа доля обращений, поступивших непосредственно от граждан, составила 87% (286 214 обращений) и по сравнению с 2014 годом (265 885 обращений) увеличилась на 1%.

Пятый год подряд сохраняется тенденция к превалированию числа жалоб на нарушения прав потребителей в сфере услуг, доля которых в 2015 году составила 53,7% (при этом в сфере оказания гостиничных услуг число жалоб выросло на 4,8% по сравнению с 2014 годом, в сфере предоставления платных медицинских услуг – рост на 11,4%).

Участие в судебной защите потребителей характеризуется тем, что на протяжении последних пяти лет территориальными органами Федеральной службы ежегодно дается в среднем по 10 тысяч заключений. В 2015 году увеличилось количество дел о защите прав потребителей, в которых Роспотребнадзор принимал участие в качестве стороны по делу (с правами истца); было подано 5390 таких исков (в 2014 году – 5067), при этом только в защиту прав и законных интересов потребителей в 2015 году в суды было направлено 3223 иска.

В результате по искам территориальных органов Роспотребнадзора судами было удовлетворено 1792 иска в защиту прав конкретных потребителей, то есть 82% от общего числа исков, и 15 (79%) исков в защиту прав группы потребителей (было подано 19 исков), общая сумма присужденных денежных средств в пользу потребителей составила 235,4 млн. рублей, в том числе 18,5 млн. рублей – компенсация морального вреда.

Достигнутое состояние нормативно-правового регулирования отношений с участием потребителей, в целом отвечая современным реалиям, тем не менее должно развиваться и совершенствоваться.

Основываясь на положениях уже обновленных Руководящих принципов ООН для защиты прав потребителей, правоприменительной практике, оценке и анализе действующего законодательства, а также с учетом ситуации на потребительском рынке, перспективах его развития Роспотребнадзором разработан и проходит межведомственное согласование проект концепции государственной политики в области защиты прав потребителей, которая должна стать основополагающим стратегическим документом для последующей планомерной работы для целостного и гармоничного решения задач на различных сегментах потребительского рынка и отдельно на каждом уровне национальной системы защиты прав потребителей. Реализация проекта концепции рассчитана на период до 2025 года.

Также продолжается работа, направленная на совершенствование правового регулирования в сфере электронной коммерции, развитие которой, явно опережая формирование на законодательном уровне поведенческих правил, создает немалые риски для потребителей. И здесь требуется поддержка разработанного Роспотребнадзором по поручению Правительства Российской Федерации законопроекта, предусматривающего регулирование деятельности интернет-агрегаторов.

В Роспотребнадзор поступают многочисленные обращения по вопросам, связанным с нарушением прав потребителей при оказании финансовых услуг, в том числе в сфере потребительского кредитования. Всего в 2015 году получено 23 810 обращений, связанных с нарушениями в банковском секторе, или на 20% больше по сравнению с 2014 годом, когда таких обращений было получено 19 037.

В настоящее время в целях защиты жизни и (или) здоровья человека, предупреждения действий, вводящих в заблуждение приобретателей (потребителей), принимаются технические регламенты Евразийского экономического союза (ЕАЭС), в которых к пищевой продукции, процессам производства (изготовления), хранения, перевозки (транспортирования), реализации и утилизации, помимо требований безопасности, прежде всего санитарно-

эпидемиологических и гигиенических, установлены требования к маркировке, упаковке и другие.

По представлению Роспотребнадзора судами приняты решения по назначению административного наказания в виде привлечения к административной ответственности по 11,6 тысячи дел в отношении хозяйствующих лиц, осуществляющих деятельность в сфере производства пищевых продуктов, общественного питания и торговли (2014 год – 21 тысяча, 2013 год – 20,6 тысячи, 2012 год – 19,9 тысячи), из них 2,4 тысячи дел об административном приостановлении деятельности (2014 год – 2,7 тысячи, 2013 год – 2,9 тысячи, 2012 год – 2,8 тысячи).

Снято с реализации около 80 тысяч партий пищевых продуктов (2014 год – 73 тысячи партий, 2013 год – 68,7 тысячи, 2012 год – 78 тысяч), несоответствующих нормативным требованиям, объемом около 2,4 тыс. тонн (2014 год – 2 тыс. тонн, 2013 год – 1,2 тыс. тонн, 2012 год – 1,5 тысяч тонн), в том числе импортной продукции около 0,9 тыс. тонн.

В 2015 году учреждениями Роспотребнадзора проведено исследование около 2 миллионов проб пищевых продуктов по санитарно-химическим, микробиологическим и физико-химическим показателям.

В последние годы отмечается улучшение качества и безопасности пищевых продуктов.

Удельный вес проб продовольственного сырья и пищевых продуктов, превышающих гигиенические нормативы по содержанию химических контаминантов, сохраняет стабильно низкие показатели (2015 год – 0,5%, 2014 год – 0,6%, 2013 год – 0,6%, 2012 год – 0,7%). Приоритетными контаминантами (по доле проб продукции, несоответствующих нормативам по содержанию химических загрязнителей) можно признать нитраты (1,54%).

Продолжается снижение удельного веса проб продовольственного сырья и пищевых продуктов, превышающих гигиенические нормативы по микробиологическим показателям

(2015 год – 4,4%, 2014 год – 4,4%, 2013 год – 4,6%, 2012 год – 4,7%). Доля проб продукции, не соответствующих указанным требованиям, выше других оказалась в рыбной (7,3%), птицеводческой (5,2%), молочной (4,6%) продукции.

В последние годы отмечается улучшение качества и безопасности отечественных пищевых продуктов и ухудшение импортных.

Так, в 2015 году удельный вес проб импортных пищевых продуктов, не соответствующих нормативам по содержанию химических загрязнителей, составил 1%, что выше отечественных показателей (0,5%). Среди импортных пищевых продуктов высокий удельный вес проб, не соответствующих гигиеническим нормативам по содержанию химических загрязнителей, отмечается среди бахчевых культур – 6,6%, овощей – 2,0%, кондитерских изделий – 3,8%.

Удельный вес проб импортных пищевых продуктов, не соответствующих гигиеническим нормативам по микробиологическим показателям, выше отечественных показателей в следующих группах: мясо и мясные продукты – 6,6%, молоко и молочные продукты – 5,4%.

В 2015 году по физико-химическим показателям, в основном по содержанию глазури, не соответствовали нормативным требованиям 37% проб рыбы и рыбопродуктов импортного производства. При этом основными производителями продукции из водных биоресурсов, не соответствующей указанным требованиям, являются страны Юго-Восточной Азии (КНР и Вьетнам).

Последние два года большое внимание уделяется исследованию пищевых продуктов на соответствие физико-химическим показателям, в том числе по показателям фальсификации.

В целом по физико-химическим показателям, характеризующим качество продукции, удельный вес пищевой продукции, не соответствующей нормативным требованиям, остался на прежнем уровне (2015 год – 4,3%, 2014 год – 4,6%, 2013 год – 4,4%). Вместе с этим доля проб продукции, не соответствующей указанным

требованиям, выше других оказалась по рыбной продукции (10%), консервам (8%), молочной продукции (6,4%).

Роспотребнадзор является контактным звеном Системы Европейской комиссии быстрого уведомления по качеству продуктов питания и кормов (RASFF) и Международной сети органов по безопасности пищевых продуктов (ИНФОСАН). Информация других стран по выявлению пищевых продуктов, опасных для здоровья человека, поступает непосредственно в Роспотребнадзор по электронным каналам связи.

В феврале 2015 года в Роспотребнадзоре создана система быстрого оповещения о сведениях и принимаемых мерах в отношении не соответствующей нормативным требованиям продукции, в которую в онлайн-режиме поступает информация о выявлении в обороте на территории Российской Федерации пищевой продукции, не соответствующей установленным требованиям. Система позволяет принимать меры реагирования одновременно во всех субъектах Российской Федерации, на территорию которых поступила недоброкачественная продукция, а также на территории которых она была произведена.

Анализ данных, содержащихся в системе показывает, что основным видом фальсифицированной продукции являются молочные продукты (около 80% от всех уведомлений). Всего за время действия электронного модуля поступило 843 уведомления об обнаружении в обороте фальсифицированной молочной продукции в 65 субъектах Российской Федерации (в 2015 году – 712, за истекший период 2016 года – 131), из них 358 – на объектах социальной сферы (детские образовательные и лечебно-профилактические учреждения).

По всем фактам обнаружения в обороте фальсифицированной продукции управлениями Роспотребнадзора по субъектам Российской Федерации проведены контрольно-надзорные мероприятия, по результатам которых приняты меры, направленные на пресечение противоправных действий, отозваны и приостановлены действия сертификатов соответствия и деклараций о соответствии, снято с

реализации более 45 тонн фальсифицированной молочной продукции, наложено штрафов на общую сумму около 50 млн. рублей, в суды направлено 44 административных дела, вынесены решения об административном приостановлении деятельности ряда предприятий.

При проведении проверок установлено, что 42 предприятия, указанных на потребительских упаковках товара как производители, фактически отсутствовали по заявленным адресам («предприятия-фантомы»). Материалы по данным предприятиям переданы в правоохранительные органы. Совместные действия Роспотребнадзора с органами исполнительной власти и силовыми структурами показали свою эффективность, и за истекший период 2016 года наметилась тенденция снижения количества выявляемой фальсифицированной молочной продукции.

По данным ученых, негативное воздействие пальмового масла на здоровье, связь его использования в питании с частотой развития сердечно-сосудистых заболеваний, ишемической болезнью сердца не доказаны. Потребление пальмового масла на душу населения в разных странах находится в диапазоне от 3,2 до 36 килограммов на человека в год (Малайзия – 36, Индонезия – 20, ЕС – 11,2, Украина – 5,2, Россия – 4,5, Китай – 4,4, США – 3,25).

Введение в августе 2014 года специальных экономических мер освободило до 20% российского молочного рынка, а образовавшуюся нишу начали заполнять отечественные производители, наращивая объемы производства (прежде всего сыров и сливочного масла). По данным экспертов, при оценке балансов молочного жира дефицит последнего составил не более 9%. По итогам 10 месяцев 2015 года производство сырных продуктов по сравнению с 2014 годом возросло на 21%, кондитерских изделий – на 4–5%, мыла – на 12%.

Президент Российской Федерации в качестве приоритетного для контролирующих органов подхода обозначил риск-ориентированный подход, который позволяет, с одной стороны, сосредоточиться на действительно опасных предприятиях и видах деятельности, а с другой – уменьшить административную нагрузку на добросовестных и

законопослушных предпринимателей, осуществляющих не имеющие потенциальные риски виды деятельности.

В связи с этим Роспотребнадзор одним из первых федеральных органов исполнительной власти приступил к внедрению риск-ориентированного надзора. Реализация риск-ориентированного надзора уже позволила Роспотребнадзору пересмотреть методические подходы к планированию контрольно-надзорных мероприятий, выделить приоритеты и сконцентрировать усилия на проверке объектов предпринимательской деятельности с высоким потенциальным риском причинения вреда.

При этом с 2008 года число проведенных проверок снизилось в 4 раза – с более чем 1 миллиона до 265 тысяч проверок. Только за последние 5 лет (2010–2015 годы) общее число проверок снизилось в 1,5 раза, в том числе плановых проверок – в 1,7 раза, внеплановых – в 1,4 раза. В прошедшем году удельный вес плановых проверок составил 34%, внеплановых – 66%. Проверки проводятся на каждом восьмом подлежащем контролю объекте надзора (в 2008 году на каждом втором объекте надзора). Санитарно-карантинный контроль также осуществляется по принципу риск-ориентированных поставок, и как результат – в 6 раз снижены объемы досмотренных партий грузов, пересекающих границу России.

Следствием внедрения риск-ориентированного подхода при подготовке плана на 2016 год (по сравнению с планом на 2015 год) стало снижение количества проверок в отношении деятельности промышленных предприятий и сельского хозяйства – в 1,5 раза, в сфере предоставления коммунальных и бытовых услуг в 1,5 раза, транспорта – в 2 раза.

Также ведомством сформирована устойчивая тенденция на создание благоприятных условий для ведения предпринимательства и улучшение инвестиционного климата в России. Осуществлена замена разрешительного принципа начала и осуществления предпринимательской деятельности на уведомительный. Для сравнения: в 2009 году регистрация

уведомлений осуществлялась по 10 видам предпринимательской деятельности, а в 2015 году – по 28 видам (рост в 3 раза).

В 2009 году Роспотребнадзором зарегистрировано около 9 тысяч уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности, а в 2015 году – около 65 тысяч (рост в 8 раз), а всего зарегистрировано более 300 тысяч уведомлений.

Помимо этого, с 2010 года отменена выдача санитарно-эпидемиологических заключений на все виды продукции, более чем в 4 раза сокращен перечень видов продукции, подлежащей государственной регистрации (с 30 до 7 видов продукции), в 7 раз сократилось количество выдаваемых свидетельств о государственной регистрации продукции (с 120 до 19 тысяч), в 2 раза сокращен перечень документов, представляемых для государственной регистрации (с 11 до 6 документов), более чем в 3 раза сокращены сроки проведения процедур государственной регистрации продукции (с 30 до 8 дней).

Роспотребнадзором обеспечен перевод в электронный вид наиболее востребованных государственных услуг.

Проводится анализ действующих ведомственных нормативных актов с целью выявления, систематизации и оценки избыточных, устаревших и дублирующих требований в области санитарно-эпидемиологического надзора, приведения установленных норм в соответствие с действующим законодательством Российской Федерации, а также внедрения риск-ориентированного подхода к осуществлению контрольно-надзорной деятельности. С 2013 года Роспотребнадзором разработано и пересмотрено порядка 150 ведомственных актов.

В дальнейшем деятельность Роспотребнадзора, направленная на устранение избыточных административных барьеров и издержек со стороны бизнеса, будет основываться на реализации плана мероприятий («дорожной карты») по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации в период 2016–2017 годов, повышению ее результативности и эффективности.

В последние годы система нормативно-правового регулирования требований к пищевой продукции была связана с унификацией национальных норм безопасности пищевой продукции с международными стандартами и выполнением обязательств Российской Федерации как члена Всемирной торговой организации и Евразийского экономического союза.

Однако несовершенство правовых и организационных механизмов в отношении контроля качества пищевой продукции приводит к тому, что на российском рынке имеет место оборот продуктов, не отвечающих потребностям большинства населения, а также фальсифицированной пищевой продукции.

Неоптимальная структура питания при потреблении пищевой продукции с низкими потребительскими характеристиками является причиной снижения качества жизни и развития ряда заболеваний населения, в том числе за счет необоснованно высокой калорийности пищевой продукции, сниженной пищевой ценности, избыточного потребления насыщенных жиров, дефицита микронутриентов и пищевых волокон.

Во исполнение поручения Президента Российской Федерации от 26 июня 2015 года № Пр-1259 в целях создания национальной системы управления качеством пищевой продукции Роспотребнадзором разработана и внесена в Правительство Российской Федерации Стратегия повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации до 2030 года, предусматривающая комплекс организационно-правовых мер, в том числе:

- развитие и совершенствование методической базы для оценки соответствия показателей качества пищевой продукции;

- обеспечение мониторинга качества пищевой продукции;

- создание единой информационной системы прослеживаемости качества пищевой продукции;

- содействие внедрению системы управления качеством пищевой продукции;

создание механизмов стимулирования производителей к выпуску пищевой продукции, отвечающей критериям качества, а также пищевой продукции здорового питания;

создание условий для производства продуктов нового поколения с заданными характеристиками качества;

возрождение в Российской Федерации производства пищевых ингредиентов;

актуализация действующих нормативов содержания в пищевой продукции пищевых добавок, вкусоароматических веществ, биологически активных веществ, остатков ветеринарных лекарственных средств и средств защиты растений;

приоритетное развитие научных исследований в области питания человека, обеспечения качества и безопасности пищевой продукции, изучения роли питания в профилактике наиболее распространенных неинфекционных заболеваний, разработки технологий производства качественной пищевой продукции;

продвижение принципов здорового питания;

совершенствование государственного регулирования в области качества пищевой продукции, в том числе в части актуализации понятийного аппарата, установления требований не только к безопасности, но и к качеству пищевых продуктов, особенностей надзора и контроля за продукцией, применения мер ответственности за несоблюдение участниками производства и обращения пищевой продукции требований к ее качеству, за изготовление и (или) оборот фальсифицированной продукции.

**Материалы, подготовленные Министерством образования
и науки Российской Федерации к «правительственному часу»
392-го заседания Совета Федерации**

**Об организации питания обучающихся общеобразовательных
организаций в Российской Федерации**

В соответствии со статьей 37 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон) организация питания в общеобразовательной организации возлагается на организации, осуществляющие образовательную деятельность. В компетенцию общеобразовательной организации входят создание необходимых условий для работы подразделений организаций общественного питания, контроль их работы в целях охраны и укрепления здоровья обучающихся, воспитанников и работников образовательной организации (статья 28 Закона).

Питание в общеобразовательных организациях организуется в соответствии с совместным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации и Министерства образования и науки Российской Федерации от 11 марта 2012 года № 213н/178, которым утверждены методические рекомендации по организации питания обучающихся и воспитанников образовательных организаций.

На основании пункта 14.2 санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.5.2409-08, утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23 июля 2008 года № 45 (далее – СанПиН), юридические лица и индивидуальные предприниматели, деятельность которых связана с организацией горячего питания обучающихся, обеспечивают необходимые условия для соблюдения санитарных норм и правил на всех этапах приготовления и реализации блюд и изделий, гарантирующих их качество и безопасность для здоровья потребителей.

В общеобразовательных организациях должны быть созданы условия для обеспечения качественным и доступным горячим двухразовым питанием всех обучающихся, которые в нем нуждаются (в частности, тех, кто проводит в общеобразовательной организации более 3,5–4 часов). При круглосуточном пребывании предусматривается не менее чем пятикратный прием пищи. Интервалы между приемами пищи составляют не более 3,5–4 часов (пункт 6.8 СанПиН).

Инфраструктура школьного питания представлена различными формами: столовые полного цикла, столовые-догоотовочные, школьные базовые столовые, буфеты-раздаточные, комбинаты школьного питания.

По данным, представленным органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, в 2015 году в Российской Федерации школьным питанием охвачено более 12 миллионов человек, что составляет 85,8% от общего количества обучающихся:

1–4 классы – 5 738 121 человек (90,6%);

5–9 классы – 5 441 357 человек (73,6%);

10–11 классы – 915 690 человек (5,28%).

Их них около 6 миллионов человек получают дотации (субсидии, субвенции), имеют льготы по оплате питания (социальная поддержка) за счет средств региональных или муниципальных бюджетов.

Бесплатное горячее питание, как правило, получают обучающиеся 1–4 классов, дети из малообеспеченных и многодетных семей, другие льготные категории обучающихся в соответствии с Федеральным законом от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации».

Для формирования культуры здорового питания у обучающихся в 24 975 общеобразовательных организациях 83 субъектов Российской Федерации введены как отдельные, так и интегрированные курсы по формированию культуры здорового питания как составной части общей культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся.

Кадровое обеспечение пищевой промышленности в Российской Федерации

В укрупненную группу направлений подготовки высшего образования «Промышленная экология и биотехнологии» (далее – Группа), утвержденную приказом Минобрнауки России от 12 сентября 2013 года № 1061 «Об утверждении перечней специальностей и направлений подготовки высшего образования» входят:

четыре направления подготовки высшего образования – бакалавриата («Биотехнология», «Продукты питания из растительного сырья», «Продукты питания животного происхождения», «Технология продукции и организация общественного питания»);

пять направлений подготовки высшего образования – магистратуры («Биотехнология», «Продукты питания из растительного сырья», «Продукты питания животного происхождения», «Технология продукции и организация общественного питания», «Высокотехнологичные производства пищевых продуктов функционального и специализированного назначения»);

одно направление подготовки кадров высшей квалификации по программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре («Промышленная экология и биотехнологии»).

В 132 организациях высшего образования осуществляется подготовка кадров в рамках Группы, из них: 75 являются подведомственными Минобрнауки России; 29 являются подведомственными Минсельхозу России.

Кроме того, подготовку кадров для пищевой промышленности осуществляют организации высшего образования, подведомственные Минздраву России, Росрыболовству, а также негосударственные образовательные организации и организации высшего образования субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления муниципальных районов.

В 2016 году увеличены контрольные цифры приема на направления, входящие в Группу, на 2,3% по сравнению с аналогичным показателем за 2015 год (в 2016 году – 9,3 тыс. бюджетных мест, в 2015 году – 9,1 тыс. бюджетных мест).

Количество выпускников организаций высшего образования, готовящих специалистов в области пищевой промышленности, в 2014/15 учебном году составило 18 214 человек, в том числе: по бакалавриату – 8653 человека; по специалитету – 8777 человек; по магистратуре – 784 человека.

**Материалы, подготовленные ФГБУН «Федеральный
исследовательский центр питания, биотехнологии
и безопасности пищи» к «правительственному часу»
392-го заседания Совета Федерации**

Стратегически важной задачей, стоящей перед государством, являются снижение смертности и заболеваемости социально значимыми алиментарно-зависимыми неинфекционными (причиной которых является нарушение питания) и инфекционными заболеваниями с пищевым путем передачи, увеличение продолжительности и повышение качества жизни населения Российской Федерации путем ускорения внедрения в практику здравоохранения инновационных технологий их ранней диагностики, направленной профилактики и лечения.

Широкое распространение заболеваний, риски возникновения которых напрямую связаны с нарушениями питания (заболевания сердечно-сосудистой системы, сахарный диабет, ожирение, остеопороз, некоторые злокачественные новообразования и другие), представляет серьезную медико-социальную и экономическую проблему, обусловленную неуклонным ростом числа больных, высокой частотой, тяжестью и прогрессированием различных осложнений, снижением продолжительности жизни, влечет за собой увеличение прямых и косвенных затрат на здравоохранение и рост потребности в дорогостоящей высокотехнологической медицинской помощи, которая, как показывает мировая практика, не может в полной мере обеспечить оздоровление населения.

Безопасность питания населения характеризуется:

оптимальной структурой питания населения, а именно уровнем потребления населением основных пищевых веществ (белков, жиров, углеводов), витаминов, минеральных веществ, минорных биологически активных веществ;

уровнем обеспечения качества и безопасности пищевой продукции, в том числе безопасностью пищевых продуктов нового

вида, полученных при помощи методов биотехнологии и нанотехнологий, а также пищевых продуктов, ранее не используемых в питании населения Российской Федерации.

В связи с тем что следствием нарушения структуры питания является рост заболеваемости многими социально значимыми заболеваниями, наиболее актуальными предложениями, выполнение которых будет способствовать обеспечению оптимальной структуры питания населения Российской Федерации, являются:

1. Исследования по расшифровке молекулярных механизмов ассимиляции пищевых и минорных биологически активных веществ для уточнения формулы оптимального питания различных групп детского и взрослого населения и величин физиологических потребностей человека в пищевых веществах и энергии.

2. Изменение структуры питания населения посредством разработки образовательных программ для специалистов в области питания и населения, а также повышения уровня знаний различных возрастных групп населения при помощи наиболее эффективного и действенного пути улучшения стратегии питания – средств массовой информации (телевидение, радио, журналы, газеты, Интернет).

3. Разработка специализированных продуктов диетического, профилактического, лечебного и функционального питания, пищевых продуктов, предназначенных для различных возрастных и социальных групп населения, в том числе пищевых продуктов для детского питания.

Показатели качества пищевой продукции (пищевая ценность, органолептические и физико-химические показатели) установлены в отечественных нормативных документах, межгосударственных и государственных стандартах (ГОСТ). При этом ГОСТы являются нормативными документами, предназначенными только для добровольного применения.

Основными задачами в области обеспечения качества пищевой продукции являются:

1. Повышение качества пищевой продукции путем обязательного выполнения требований, приведенных в межгосударственных, государственных стандартах и нормативных документах на пищевую продукцию.

2. Разработка и внедрение современных прецизионных методов определения минорных компонентов пищи.

3. Разработка научно обоснованной методологии и методов контроля качества пищевой продукции; определение идентификационных критериев (маркеров) пищевой продукции для выявления фальсификации.

Высокую опасность для здоровья потребителей представляют загрязнители пищевых продуктов, поступающие из окружающей среды. К таким загрязнителям относятся тяжелые металлы, микотоксины, фикотоксины, антибиотики, гормоны и другие ветеринарные препараты, пестициды, соединения, мигрирующие в пищевые продукты из оборудования, инвентаря, тары, упаковочных материалов и другие токсичные вещества. Следует отметить, что в Российской Федерации создана и эффективно работает достаточно стройная система надзора за безопасностью пищевых продуктов.

Центральными звеньями совершенствования системы обеспечения безопасности пищевой продукции на современном этапе являются:

1. Установление механизмов действия и метаболизма новых видов загрязнителей пищевой продукции, пищевых добавок, обоснование регламентов их содержания в пищевой продукции, своевременное обнаружение, идентификация и количественное определение ядовитых и токсичных веществ в сложном матриксе пищевой продукции и совершенствование системы мониторинга.

2. Оценка рисков развития алиментарно-зависимых заболеваний при поступлении в организм человека с пищей загрязнителей биологического и химического происхождения.

3. Гармонизация и актуализация нормативных и законодательных требований к безопасности пищевой продукции с международными требованиями и требованиями экономически развитых стран.

4. Разработка новых и актуализация используемых высокочувствительных, селективных и прецизионных аналитических методов обнаружения, идентификации и количественного определения потенциально опасных загрязнителей пищевой продукции химической природы, биологических агентов и продуктов их жизнедеятельности в пищевой продукции и биологических средах организма человека.

5. Повышение ответственности производителей за качество (в том числе безопасность) производимой пищевой продукции, путем повсеместного внедрения системы ХАССП (системы контроля качества и безопасности пищевых продуктов в процессе их производства).

В настоящее время в Российской Федерации применение современных технологий, в частности биотехнологий и нанотехнологий, в области создания продовольственной базы страны, является одним из государственных приоритетов.

Принимая во внимание необходимость опережающего развития новых подходов и технологий обеспечения безопасности продукции, полученной с использованием биотехнологических методов (генно-инженерно-модифицированные растения, животные, микроорганизмы), нанотехнологий, пищевых продуктов нового вида, не используемых ранее в питании населения Российской Федерации, и обеспечения населения пищевыми продуктами биотехнологического происхождения, должны осуществляться:

1. Разработка системы оценки безопасности пищевой продукции, произведенной с использованием генно-инженерно-модифицированных организмов растительного (второго и третьего поколения), животного и микробиологического происхождения, наноматериалов и нанотехнологий, методов синтетической биологии.

2. Развитие методической базы (регламентирование подходов к оценке безопасности, разработка новых методов исследования и новых экспериментальных моделей, поиск информативных биомаркеров) и системы мониторинга (разработка алгоритмов и методов идентификации и количественного определения новых видов ГМО, в том числе генетически модифицированных микроорганизмов и наноматериалов в пищевой продукции).

3. Селекция, разработка и создание генно-инженерных штаммов микроорганизмов, продуцентов ферментных препаратов, витаминов, аминокислот, органических кислот, пищевых добавок, биологически активных веществ, пребиотических веществ, заквасок, пробиотических организмов, а также других пищевых ингредиентов.

4. Разработка и внедрение инновационных биотехнологий производства пищевых ингредиентов (ферментных препаратов, пищевых органических кислот, пищевых добавок, кормовых и пекарных дрожжей и других) на основе использования новых нанобиотехнологических и физико-химических методов и нетрадиционных видов сырья; оценка их безопасности при использовании в составе пищевых продуктов.

**Материалы, полученные из субъектов Российской Федерации,
на тему «О мерах по обеспечению защиты прав потребителей,
качества продуктов питания и контроля за их безопасностью»
к «правительственному часу» 392-го заседания
Совета Федерации**

Республика Башкортостан

В соответствии с предоставленными полномочиями Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей (далее – Госкомитет) является органом исполнительной власти Республики Башкортостан, осуществляющим в пределах своей компетенции координацию и реализацию мероприятий в области защиты прав потребителей.

В 2015 году работа Госкомитета была направлена на совершенствование системы эффективной и доступной защиты прав потребителей, установленной Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан, повышение правовой грамотности населения.

Рассмотрено 2785 обращений (2014 год – 2388). Основная доля жалоб приходилась на нарушение прав потребителей при продаже товаров промышленной группы – 52% (2014 год – 62%), на правонарушения при некачественном оказании услуг и выполнении работ – 32% (2014 год – 28%), на правонарушения при продаже товаров продовольственной группы – 10%, другие – 6%.

Наряду с консультированием потребителей оказывалась помощь в составлении письменных претензий. Для урегулирования конфликтов в досудебном порядке потребителям оказано содействие в составлении 60 (2014 год – 44) претензий и исковых заявлений, по результатам которых потребителям возмещены денежные средства в размере более 3,7 млн. рублей (2014 год – 2,7 миллиона).

В целях предупреждения и пресечения нарушений прав потребителей проводится информационная и просветительская

работа среди населения. Работа с потребителями направлена на их ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Проведено 54 (2014 год – 47) семинара для представителей хозяйствующих субъектов с информированием о нормах законодательства Российской Федерации и Республики Башкортостан в городах и районах республики.

Кроме того, в целях обеспечения эффективности защиты прав потребителей, гармоничного решения проблемы взаимодействия продавцов, исполнителей и потребителей в Республике Башкортостан проведено 59 (2014 год – 41) консультационных столов. Специалисты Госкомитета совместно с представителями городского округа город Уфа Республики Башкортостан принимали активное участие в работе выездной бригады быстрого реагирования «Потребительские знания – народу!». Потребителям даны разъяснения по правилам продажи отдельных видов товаров, положениям Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Для повышения интереса молодежи к изучению основ законодательства о защите прав потребителей проводилась работа по организации учебных занятий в общеобразовательных учреждениях и учреждениях начального профессионального образования в рамках курса «Основы потребительских знаний». Проведено 56 (2014 год – 31) учебных занятий.

За отчетный период опубликовано свыше 150 материалов, посвященных тематике защиты прав потребителей. С целью повышения правовой грамотности потребителей специалисты Госкомитета приняли участие в 12 теле- и радиопередачах. Ежедневно гражданам оказывается помощь по телефону в части исполнения предприятиями Закон «О защите прав потребителей» и других нормативных правовых актов.

Наработанными формами сотрудничества органов государственной власти Республики Башкортостан с общественными организациями являются проведение совместных семинаров, конференций, «круглых столов», консультаций для всех субъектов потребительского рынка по наиболее важным вопросам защиты прав потребителей.

Важным элементом в укреплении республиканской системы защиты прав потребителей является работа Межведомственной комиссии по защите прав потребителей Республики Башкортостан (далее – Комиссия), созданной в соответствии с постановлением Правительства Республики Башкортостан от 9 февраля 2009 года № 51.

Комиссия образована в целях осуществления совместной деятельности республиканских органов исполнительной власти, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, организаций, учреждений и общественных объединений по вопросам защиты прав потребителей.

На рассмотрение данной Комиссии выносятся наиболее острые и актуальные вопросы, связанные с нарушением прав потребителей, созданием и применением механизмов должного взаимодействия и недопущения подобных нарушений.

В 2015 году Госкомитетом организовано и проведено 2 заседания Комиссии, в ходе которых обсуждались вопросы защиты прав потребителей при оказании платных медицинских услуг в Республике Башкортостан, реализации технических регламентов, обеспечения качества продовольственных товаров в рамках организации подготовки к саммитам ШОС и БРИКС.

В целях обеспечения эффективной защиты законных прав и интересов потребителей, содействия повышению правовой грамотности и информированности граждан Республики Башкортостан 14 марта 2012 года заключено соглашение о взаимодействии

Госкомитета Республики Башкортостан по торговле и Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

Для обеспечения действенности государственной политики в области защиты прав потребителей требуются сохранение старых и разработка новых организационных подходов, укрепление республиканской системы защиты прав потребителей, разработка и принятие федерального закона, кодифицирующего разрозненное регулирование разрешительной деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления. Вследствие этого предлагаем ввести:

региональный государственный контроль (надзор) за качеством и безопасностью пищевых продуктов в соответствии с Федеральным законом «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 2 января 2000 года № 29-ФЗ;

региональный государственный контроль (надзор) за соблюдением хозяйствующими субъектами правил продажи отдельных видов товаров (пункт 142 постановления Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 года № 55) и правил оказания услуг общественного питания (пункт 29 постановления Правительства Российской Федерации от 15 августа 1997 года № 1036).

Республика Крым

На территории Республики Крым контроль за качеством и безопасностью продуктов питания и надзор в сфере защиты прав потребителей в пределах своей компетенции осуществляют: Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю и Государственный комитет ветеринарии Республики Крым.

В 2015 году указанными ведомствами было обследовано 3169 подконтрольных объектов. За выявленные нарушения санитарного и ветеринарного законодательства составлено 2656 протоколов, изъято из оборота 299,264 тонны некачественной и опасной пищевой продукции и 5,25 декалитра напитков. Причиной изъятия из оборота послужило:

отсутствие сопроводительных документов, подтверждающих качество и безопасность пищевых продуктов;

отсутствие полной и достоверной информации для потребителя;

несоответствие продукции по органолептическим показателям, потеря товарного вида, нарушение сроков реализации, несоответствие продукции по физико-химическим и бактериологическим показателям.

В 2015 году при осуществлении надзора за качеством и безопасностью продовольственного сырья и пищевых продуктов исследованы 5566 проб пищевых продуктов и продовольственного сырья на соответствие санитарно-химическим показателям, проведено 15 270 исследований, в 55 пробах обнаружены отклонения от норм (3,1%).

За отчетный период проведено исследование 8880 проб пищевых продуктов на микробиологические показатели, обнаружено 378 нестандартных отклонений (4,2%).

Из числа нестандартных проб 42% приходится на готовые кулинарные изделия, 15,6% – на мясные продукты, 10% – на кондитерские изделия, 7,6% – на мясо птицы и продукты птицеводства, 7,1% – на молочную продукцию и другие продукты.

Работа по проведению комплексных мероприятий, направленных на предотвращение переработки, хранения и реализации некачественной и опасной продукции, продолжается.

Республика Татарстан

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 29 сентября 2012 года № 814 была утверждена Долгосрочная целевая программа «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2013–2015 годы». Распоряжением Кабинета Министров Республики Татарстан от 7 марта 2013 года № 413 была сформирована Межведомственная рабочая группа по вопросам реализации Долгосрочной целевой программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2013–2015 годы», утвержден ее состав.

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16 октября 2013 года № 764 данная программа была преобразована в подпрограмму № 6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014–2020 годы» Государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014–2020 годы» (далее – программа).

Цель программы: создание в Республике Татарстан условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, развитие потребительского рынка товаров, работ и услуг.

Задачи программы:

совершенствование и повышение эффективности организации и осуществления государственного контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей;

повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей;

стимулирование повышения качества товаров (работ, услуг), предоставляемых на потребительском рынке Республики Татарстан.

Срок действия программы: 2014–2020 годы.

В реализации программы участвуют следующие органы и организации:

Государственная инспекция Республики Татарстан по обеспечению государственного контроля за производством, оборотом и качеством этилового спирта, алкогольной продукции и защите прав потребителей – координатор программы;

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан (Татарстан);

федеральное бюджетное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Татарстан (Татарстан)»;

Государственная жилищная инспекция Республики Татарстан;

Министерство образования и науки Республики Татарстан;

Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан;

Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан;

Главное управление ветеринарии Кабинета Министров Республики Татарстан;

федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Татарстан»;

закрытое акционерное общество «Республиканский сертификационный методический центр «Тест-Татарстан»;

Государственный комитет Республики Татарстан по тарифам;

общественные объединения по защите прав потребителей;

органы местного самоуправления.

Для реализации программы предусмотрено 20 программных мероприятий, указанных в приложении к программе, в том числе основные из них:

организация и проведение мероприятий, направленных на повышение потребительской грамотности учащихся, в том числе проведение республиканских олимпиад по основам потребительских знаний;

создание и ведение единой республиканской базы данных об изготовителях (продавцах, исполнителях), о товарах (работах, услугах), в отношении которых имеются неоднократные претензии потребителей. Создание доступного банка судебных решений по потребительским спорам и правонарушениям в сфере законодательства о защите прав потребителей;

разработка и выпуск периодических печатных изданий, научно-методической литературы, рекомендаций, материалов в целях повышения потребительской грамотности и распространения для граждан и представителей хозяйствующих субъектов;

проведение потребительских дегустаций продовольственных товаров, реализуемых на потребительском рынке Республики Татарстан, сравнительных экспертиз и лабораторных исследований по идентификации продукции, выявлению контрафактных и фальсифицированных товаров, наличия ГМО в продовольственных товарах с последующим освещением результатов в средствах массовой информации.

По всем направлениям программы проводится комплекс организационных и координационных мероприятий. Запланированные мероприятия, направленные на создание в Республике Татарстан условий для защиты прав потребителей, выполняются в установленные сроки и в полном объеме. Незавершенных мероприятий нет.

Так, с целью информационно-просветительской деятельности в сфере защиты прав потребителей проводится работа по взаимодействию со средствами массовой информации: организуются тематические публикации, передачи на радио и телевидении. Для повышения информированности населения и расширения информационной открытости на сайтах исполнительных комитетов городов и районов Республики Татарстан регулярно размещается важная и актуальная информация по вопросам защиты прав потребителей.

Третий год подряд в рамках выполнения программы в республике проводится олимпиада по теме «Защита прав потребителей», в которой приняли участие более 2 тысяч учащихся 9–11 классов Республики Татарстан. На 3-й этап олимпиады прошли 42 участника, 34 участника были удостоены дипломов и грамот, награждены ценными подарками и призами. Выбрано лучшее среднее учебное заведение республики, внесшее наибольший вклад в дело обеспечения защиты прав потребителей в Республике Татарстан.

В целях снижения правонарушений на потребительском рынке и разрешения претензий потребителей в добровольном порядке, а также повышения профессионализма работников, обеспечения соблюдения установленных требований действующего законодательства были проведены обучающие мероприятия для 5256 хозяйствующих субъектов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих свою деятельность в различных сферах потребительского рынка товаров, работ и услуг.

Различными службами и ведомствами республики, осуществляющими реализацию подпрограммы, в течение 2015 года рассмотрено 71 047 обращений граждан, из них 40 711 – это обращения потребителей консультационно-разъяснительного характера по вопросам защиты их прав.

Рост консультаций по результатам полугодия произошел в большей степени благодаря увеличению количества выездных приемов населения, дежурств на рынках и в торговых центрах, консультационных пунктов на ярмарках, где поступает наибольшее число обращений.

Консультирование потребителей является важной составляющей работы по защите их прав, так как зачастую жители обращаются именно за разъяснениями или информацией по интересующим их вопросам. Консультирование позволяет повысить правовую грамотность населения и является одной из форм просвещения населения в области защиты прав потребителей. Важно, что консультации можно получить бесплатно и на любом этапе совершения сделки.

Во всех городах и районах республики работают телефоны «горячей линии». За отчетный период по телефонам обратились более 11 тысяч потребителей. На все поступившие вопросы были даны разъяснения и исчерпывающие ответы, как действовать в той или иной ситуации. «Горячая линия» способствует принятию своевременных мер реагирования по восстановлению нарушенных прав граждан.

Кроме того, следует отметить, что за 2015 год рассмотрено 30 336 обращений потребителей по фактам нарушений их прав, в том числе:

- в сфере торговли – 51,5%;
- в сфере жилищно-коммунальных услуг – 39%;
- в сфере бытовых услуг – 6,7%;
- в прочих областях потребления – 2,8%.

В целях реализации программы были проведены мероприятия, направленные на обеспечение взаимодействия республиканских органов исполнительной власти, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного

самоуправления, общественных объединений потребителей по защите прав потребителей. В 2015 году актуализирован и расширен состав Межведомственной рабочей группы по вопросам реализации программы «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014–2020 годы», в связи с поступившими запросами в рабочую группу вошли представители Управления Росаккредитации по Приволжскому федеральному округу, ГУП РТ «Национальная торговая марка», общественной организации «Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Республики Татарстан».

На ежеквартальных заседаниях рабочей группы активно обсуждаются актуальные вопросы по реализации программных мероприятий; разрабатывались, согласовывались совместные действия, направленные на эффективное обеспечение защиты прав потребителей.

Анализ информации, полученной от Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, Министерства внутренних дел по Республике Татарстан, а также Госалкогольинспекции Республики Татарстан, свидетельствует о том, что в республике ведется серьезная работа по борьбе с противодействием обороту фальсифицированных пищевых товаров, и данное направление является одним из наиболее важных и приоритетных в деятельности указанных контрольно-надзорных и правоохранительных органов.

Вместе с тем результаты деятельности контрольно-надзорных и правоохранительных органов показывают, что в деле обеспечения правопорядка на рынке пищевых товаров еще много нерешенных проблем.

Серьезное беспокойство вызывает рост ассортимента поступающих на рынок некачественных и представляющих потенциальную опасность для населения фальсифицированных

продуктов. Поддельная продукция охватывает широкий круг продовольственных товаров. Особую опасность представляют фальсифицированные продукты питания, предназначенные для детей.

Значительно возросло количество нарушений при реализации молочной продукции. Так, по итогам 2015 года в рамках надзорной деятельности Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан в организациях оптовой и розничной торговли, детских образовательных и оздоровительных, лечебно-профилактических учреждениях была исследована 301 проба молочной продукции. Практически каждый третий образец (82 пробы, или 27,2%) оказался фальсифицированным, в нем содержались растительные жиры (в 2014 году – 31,2%, в 2013 году – 33%, в 2012 году – 37%).

Согласно информации на потребительской и транспортной таре в 18 случаях это была продукция местных товаропроизводителей (в 2014 году – 7 случаев фальсификации продукции местными товаропроизводителями, в 2013 году – 10), в том числе двух «предприятий-призраков», в 64 случаях фальсифицированная продукция была ввезена из других субъектов Российской Федерации.

Неоднократно выявлялась фальсифицированная молочная продукция с маркировкой ООО «Арча» (Балтасинский маслодельно-молочный комбинат, пгт Балтаси, ООО «Экопродукт» (Сабинский район), ОАО «Комбинат школьного питания» (город Азнакаево), единичные случаи – это продукция других производителей.

Среди ввозимой продукции наиболее часто выявлялась фальсифицированная продукция с маркировкой ООО ПК «Айсберг-Плюс» (Московская область), ООО «Краснобаковские Молочные Продукты» (Нижегородская область), ООО «Дар-Милк» (Нижегородская область), ООО «Маслосырбаза «Красноярская», ООО «Региональная торговая компания», ООО «Самарамасло», ООО «Июль», ООО «Восток Промторг», ОАО МСЗ «Кошкинский»

(Самарская область), ООО «Молочная Индустрия» (Ульяновская область), ООО «Козловский молочный завод» (Чувашская Республика), ЗАО «Пензенское» (Пензенская область), ОАО «Ува-Молоко» (город Ува, Удмуртская Республика), ООО «Маслозавод «Октябрьский» (Пермский край), ООО «Узловский молочный комбинат» (Тульская область), ООО «Саратовский молочный комбинат» (город Саратов).

Наиболее часто среди фальсифицированной продукции встречается масло сливочное (46 случаев), сыр (12 случаев), творог (12 случаев), также растительные стерилы обнаруживались в сметане (5 случаев), пастеризованном (5 случаев) и сгущенном (2 случая) молоке.

Указанная продукция была выявлена в 45 организациях торговли, в том числе при организации питания в 33 детских образовательных и оздоровительных и 5 лечебно-профилактических учреждениях, а также при организации питания различных клиентских групп при проведении XVI чемпионата мира по водным видам спорта 2015 года в городе Казани.

В целях недопущения поставки некачественной и опасной пищевой продукции Управлением налажено взаимодействие и обмен информацией с Министерством здравоохранения Республики Татарстан и лечебно-профилактическими учреждениями республики. В связи с этим в Министерство здравоохранения Республики Татарстан направлен алгоритм действий по недопущению недобросовестных поставщиков для участия в торгах при проведении аукционов на поставку продовольственного сырья и пищевых продуктов в лечебные учреждения, а также по исключению их из Реестра поставщиков.

Дважды на потребительском рынке выявлялась продукция под маркой местного производителя филиала ОАО «Вамин Татарстан» «Вамин Саба» (МБОУ «Больше-Машляковская средняя

образовательная школа», магазин ИП Хакимовой Ф.Т., Тюлячинский район), который прекратил деятельность еще в 2013 году. Выявлялась продукция и других несуществующих производителей Самарской области.

При выявлении в обороте фальсифицированной продукции Управлением предпринимаются меры по привлечению виновных лиц к ответственности. По результатам надзорной деятельности за нарушения действующего законодательства при обороте молочной продукции в 2015 году Управлением наложено 242 административных штрафа на сумму 1 728 550 рублей, кроме того, 7 административных дел передано на рассмотрение в суды, забраковано 309 партий объемом 3,6 тонны необоротоспособной молочной продукции.

Сведения о фактах выявления фальсифицированной продукции регулярно размещаются на официальных сайтах Управления для информирования населения.

В ряде случаев, при невозможности установить место нахождения производителя фальсифицированной продукции, информация направляется в правоохранительные и следственные органы для проведения следственных действий по выявлению нелегального производства и решения вопроса о возбуждении уголовного дела.

Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека с марта 2015 года организована работа по обмену информацией о получении неудовлетворительных результатов исследований проб пищевой продукции при осуществлении надзорных функций по показателям безопасности, а с мая 2015 года – по показателям, характеризующим фальсификацию продукции.

С 1 сентября 2015 года обмен информацией с Федеральной службой осуществляется посредством специализированного модуля через корпоративный портал в сети Интернет.

Управление приняло участие в заседании Комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Республике Татарстан, созданной Указом Президента Республики Татарстан от 9 мая 2015 года № УП-431.

Во исполнение подпрограммы № 6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014–2020 годы» Государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014–2020 годы», утвержденной постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16 октября 2013 года № 764, в целях выявления контрафактных и фальсифицированных товаров Госалкогольинспекцией Республики Татарстан проводятся потребительские дегустации, сравнительные экспертизы продукции с последующим освещением результатов в средствах массовой информации.

В ходе этих испытаний выявляются многочисленные факты несоблюдения требований федеральных законов «О качестве и безопасности пищевых продуктов», «О защите прав потребителей».

Наибольшее количество фальсифицированных продуктов также выявлено в группе молочных товаров. Так, по результатам лабораторных исследований 825 наименований продукции (за период с 2013 по 2015 год) 298 образцов, или 36,1%, признаны несоответствующими установленным требованиям по микробиологическим, органолептическим и физико-химическим показателям, в том числе 187 образцов, или 22,6%, проверенного количества – по признакам фальсификации, из них по составу:

72% образцов сырков творожных;

42% образцов масла сливочного;

28% образцов творога;

27% образцов сыров твердых;

19% молока сгущенного цельного с сахаром;

18% образцов сметаны;

17% образцов мороженого;

11% образцов сыров плавленых.

Так, например, в сравнительных испытаниях продукции участвовало 39 наименований творога и 25 наименований творожных сырков, из этих 64 образцов продукции 29 признаны фальсифицированными, а в 12 пробах творога и сырков молочный жир в составе отсутствовал полностью. Кроме того, эти наименования продукции были нестандартными также по наличию бактерий группы кишечных палочек, дрожжей, плесеней, несоответствию по органолептическим показателям. Материалы по всем выявленным нарушениям направлены в Управление Роспотребнадзора по Республике Татарстан по подведомственности для принятия административных мер.

Основными причинами создавшейся неблагоприятной ситуации являются:

низкий уровень доходов населения;

широкое развитие внемагазинных форм торговли, которые остаются одной из самых неблагоприятных сфер торговли;

недостаточная профессиональная подготовка большинства предпринимателей и особенно непосредственных продавцов;

наличие многочисленных посредников между изготовителем и конечным продавцом товара;

несовершенство законодательной базы;

низкая потребительская грамотность большинства населения.

На сегодняшний день большой проблемой в деле обеспечения безопасности и качества продукции является несовершенство и противоречивость нормативно-законодательной базы по данному вопросу. На рынке товаров растет ассортимент продукции, изготовленной по всевозможным техническим условиям,

разработанным самими изготовителями, дающим им право вводить в рецептуру то сырье, которое выгодно, зачастую в корне меняющее состав продукта. По оценкам экспертов, за последние годы токсическая нагрузка на организм человека во многие сотни раз превысила ту величину, при которой формировался человек.

Такое пренебрежение к строгим показателям качества пищевых продуктов мотивируется преувеличением значимости свободной конкуренции. Мол, рынок сам регулирует качество продуктов путем ценообразования, не надо сдерживать производителя обязательными требованиями по качеству сырья, составу продукции. Но на сегодня, к сожалению, самый главный критерий успешной реализации пищевого продукта на рынке – это низкая цена, заставляющая забыть о качестве.

Важным аспектом в деле решения проблемы качества товаров является уровень потребительской грамотности. Ведь главным условием обеспечения места товара, услуги на рынке является предпочтение покупателя. Действенным и эффективным должен стать его отказ от приобретения подделки, бойкот этому товару. Но, к сожалению, потребитель «голосует кошельком» – он отдает предпочтение пусть и менее качественному, но более дешевому товару.

В рамках реализации подпрограммы № 6 «Развитие комплексной системы защиты прав потребителей в Республике Татарстан на 2014–2020 годы» в целях повышения потребительской грамотности населения проводится комплекс мер информационно-разъяснительного характера, направленных в том числе на борьбу с оборотом фальсифицированных товаров.

Одной из основных причин создавшейся неблагоприятной ситуации является несовершенство законодательной базы, предусматривающей ответственность за оборот некачественной и опасной, в том числе фальсифицированной продукции.

Что касается применения мер административной ответственности при выявлении фальсифицированной продукции, то согласно Кодексу Российской Федерации об административных правонарушениях правонарушение может быть квалифицировано по части 1 статьи 14.4, статьям 14.7 и 14.8. Но данные статьи не являются специальными составами (то есть распространяются на все случаи нарушений требований нормативной документации и обмана потребителей) и не содержат в качестве необходимого дополнительного вида наказания конфискацию продукции, оборудования и материалов, используемых для ее производства. Кроме того, названные статьи не предусматривают ответственности за производство фальсифицированной продукции, тем самым позволяя избежать ответственности ее изготовителю.

Если для юридических лиц предусмотрены штрафные санкции в сотни тысяч рублей, то, к сожалению, ответственность за совершенные деяния гражданами и индивидуальными предпринимателями символическая, несопоставимая со степенью тяжести правонарушения. Зачастую производством и реализацией фальсифицированной продукции занимаются индивидуальные предприниматели.

В настоящее время применение уголовной ответственности за производство и оборот фальсифицированной пищевой продукции (не являющейся контрафактной) невозможно, так как Уголовный кодекс Российской Федерации не содержит статьи, устанавливающей ответственность за данное деяние. Единственная статья, которая могла быть применима в данной ситуации, – статья 200 Уголовного кодекса Российской Федерации «Обман потребителей» – утратила силу в соответствии с Федеральным законом от 8 декабря 2003 года № 162-ФЗ «О внесении изменений и дополнений в Уголовный кодекс Российской Федерации». Привлечения к уголовной ответственности

по статье 238 Уголовного кодекса Российской Федерации удастся избежать, так как по указанной статье необходимо доказать умысел.

На основании вышеизложенного в целях улучшения сложившейся ситуации считаем необходимым внести следующие предложения:

проводить масштабную информационно-разъяснительную работу среди населения в целях привития навыков грамотного выбора легальной, качественной и безопасной продукции, повышения потребительской грамотности;

ужесточить административную ответственность граждан и индивидуальных предпринимателей за осуществление деятельности по производству и (или) обороту нелегальной алкогольной продукции, внося соответствующие изменения в главу 14 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (Федеральный закон от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ);

необходимо внести изменения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (Федеральный закон от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ), дополнив главу 14 соответствующими составами административного правонарушения, предусматривающими ответственность за производство и реализацию фальсифицированной продукции.

Ставропольский край

В Ставропольском крае в 2015 году реализовывалась государственная программа Ставропольского края «Развитие пищевой и перерабатывающей промышленности, потребительского рынка», утвержденная постановлением правительства Ставропольского края от 29 декабря 2012 года № 562-п (далее – программа), которая направлена на обеспечение качества и безопасности пищевых продуктов для здоровья населения Ставропольского края, а также повышение конкурентоспособности

пищевых продуктов, производимых товаропроизводителями Ставропольского края.

Комитетом совместно с федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Ставропольском крае» в организациях торговли различных типов и форм собственности, розничной и в мелкорозничной сети городов Ставрополя, Пятигорска, Петровского и Шпаковского муниципальных районов закуплен и исследован 251 образец пищевых продуктов.

По результатам лабораторных исследований забраковано и снято с реализации 48 партий пищевых продуктов, не соответствующих требованиям нормативной и технической документации.

Информация о фактах несоответствия пищевых продуктов требованиям нормативной технической документации своевременно направлена в Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (далее – Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю) для проведения надзорных мероприятий в соответствии с предоставленными полномочиями.

В рамках реализации мероприятий информационно-маркетингового проекта «Покупай ставропольское!» проведено 40 дегустаций молочных продуктов, мясных полуфабрикатов, напитков, соковой продукции, кондитерских, хлебобулочных изделий покупателями Ставропольского края. Результаты народного голосования и данные лабораторных исследований освещены в телевизионной передаче «Оцениваем качество. Еда без вреда».

С целью оперативного рассмотрения вопросов по защите прав потребителей в администрациях муниципальных районов и городских округов Ставропольского края работают телефоны «горячей линии», «телефон доверия», в комитете граждане обращаются на телефон «горячей линии» по защите прав и законных интересов потребителей.

Основным межведомственным совещательным органом, осуществляющим координацию деятельности по защите прав потребителей в Ставропольском крае, является Консультативный совет по защите прав потребителей в Ставропольском крае (далее – Консультативный совет), функционирующий при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю. В 2012 году при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю создан Общественный совет.

В 2015 году на заседаниях Общественного совета при Управлении Роспотребнадзора по Ставропольскому краю и Консультативного совета по защите прав потребителей рассмотрено 4 вопроса: «О мероприятиях, направленных на противодействие коррупции», «О результатах контроля и надзора Управления Роспотребнадзора по Ставропольскому краю за качеством пищевых продуктов в Ставропольском крае», «О реализации Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю полномочий по контролю и надзору за организациями, реализующими парфюмерно-косметическую продукцию», «О проблемах внутреннего туризма».

С 2005 года в Ставропольском крае создана и действует краевая комиссия по усилению контроля, предупреждению и пресечению правонарушений и защите прав потребителей на потребительском рынке Ставропольского края (далее – комиссия). В состав комиссии входят представители правоохранительных органов, органов исполнительной власти Ставропольского края, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю, общественных организаций и объединений. На заседаниях комиссии рассматриваются результаты работы по пресечению самовольного, вопреки установленному порядку, осуществления деятельности в сфере торговли, вопросы контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей,

организации ярмарок и нестационарной торговой сети на территории Ставропольского края и так далее.

В 2015 году в органы местного самоуправления Ставропольского края поступило 6734 обращения по вопросам защиты прав и законных интересов потребителей, в том числе 235 – по вопросам торговли, 4377 – по вопросам услуг. Заявителям даны разъяснения и оказана помощь в составлении исковых заявлений и претензий.

В 2015 году комитетом совместно с органами местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Ставропольского края проводилась планомерная работа по ликвидации стихийной торговли. Проведено 4087 рейдов по пресечению стихийной торговли на территории Ставропольского края, составлено 4573 протокола об административных правонарушениях.

В настоящее время на территории Ставропольского края зарегистрировано и действует 26 общественных организаций по защите прав потребителей.

В рамках празднования Всемирного Дня защиты прав потребителей в 2015 году Управлением Роспотребнадзора по Ставропольскому краю совместно с общественными организациями по защите прав потребителей, органами местного самоуправления Ставропольского края, прокуратуры Ставропольского края, Управлением Росздравнадзора по Ставропольскому краю, министерством здравоохранения Ставропольского края, сотрудниками и студентами высших учебных заведений, представителями средств массовой информации проведены заседания 13 «круглых столов» и 9 совещаний по темам: «Сфокусируем права потребителей на здоровом питании», «Приоритет прав потребителей на здоровое питание», «Контроль за качеством пищевых продуктов», «Контроль качества и право».

В Ставропольскую краевую общественную организацию по защите прав граждан и потребителей в 2015 году поступило более 400 обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей, подано в судебные органы 37 исковых заявлений, по 35 – приняты решения в пользу потребителей. Большая часть поступивших обращений (около 60%) связана с оказанием услуг (изготовление мебели, услуги стоматологических клиник), около 30% – по поводу недовольства товарами ненадлежащего качества.

Проведено 290 встреч со студентами высших учебных заведений, учащимися техникумов, школ с целью обучения основам законодательства по защите прав потребителей и дискуссий по наиболее актуальным темам, в которых приняли участие около 16 тысяч человек.

Среди целевых групп населения проведено анкетирование по вопросам защиты прав потребителей, в котором приняли участие около 200 респондентов.

Подготовлено и выпущено 1370 памяток и буклетов с тематиками: «Здоровое питание», «Атеросклероз», «Питание и болезни», «В каких продуктах «живут» витамины», «Проблема избыточного веса» и другие.

В целях повышения уровня информированности населения Ставропольского края по вопросу обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов комитетом совместно с ВГТРК (ГТРК) «Ставрополье» подготовлены и распространены посредством эфирного телевизионного вещания 5 тематических информационных сюжетов о мероприятиях по обеспечению качества и безопасности пищевых продуктов, реализуемых на территории Ставропольского края, в краевых средствах массовой информации опубликовано 17 статей о качестве и безопасности пищевых продуктов, что способствует повышению потребительской грамотности.

К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации отнесены разработка, утверждение и реализация региональных программ обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов. Указанная норма не может быть эффективно реализована в связи с отсутствием у органов государственной власти субъектов Российской Федерации иных полномочий в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.

Для достижения целей, на которые направлена реализация Федерального закона «О качестве и безопасности пищевых продуктов», считаем целесообразным наделить органы государственной власти субъектов Российской Федерации полномочием по осуществлению совместно с уполномоченными федеральными органами исполнительной власти контроля и надзора за качеством и безопасностью пищевых продуктов.

Работа по защите прав потребителей в Ставропольском крае находится на постоянном контроле.

Волгоградская область

По вопросу обеспечения защиты прав потребителей на территории Волгоградской области

Согласно статье 40 Закона Волгоградской области от 7 февраля 1992 года «О защите прав потребителей» (далее – Закон) федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей на территории Волгоградской области осуществляется Управлением Федеральной службы в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Волгоградской области (далее – Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области).

Статьей 42.1 Закона предусмотрены полномочия высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в соответствии с которыми осуществляются

мероприятия по реализации, обеспечению и защите прав потребителей, и в пределах предоставленных полномочий принимаются определенные меры.

Полномочия в сфере защиты прав потребителей, предусмотренные вышеуказанной статьей Закона, возложены на комитет промышленности и торговли Волгоградской области (далее – комитет).

Согласно положению о комитете, утвержденному постановлением администрации Волгоградской области от 24 ноября 2014 года № 31п «Об утверждении Положения о комитете промышленности и торговли Волгоградской области», комитет является органом исполнительной власти Волгоградской области, осуществляющим полномочия по выдаче лицензий и лицензионному контролю розничной продажи алкогольной продукции. Контрольно-надзорные функции исполняются комитетом исключительно в отношении лицензиатов и соискателей лицензии.

В соответствии с вышеизложенным администрация Волгоградской области не наделена полномочиями по проведению контрольно-надзорных мероприятий в сфере защиты прав потребителей на территории региона.

С целью выявления общих для жителей проблем в области защиты прав потребителей комитетом на постоянной основе оказывается содействие органам по защите прав потребителей муниципальных образований Волгоградской области, осуществляются обобщение и анализ представленной информации, проведение мероприятий по повышению правовой грамотности населения по вопросам защиты прав потребителей посредством имеющихся интернет-ресурсов, консультаций, разъяснений, методических рекомендаций.

По вопросу контроля качества и безопасности продуктов питания

В соответствии с пунктом 7 статьи 40 Закона государственный надзор за соответствием товаров требованиям безопасности, установленным техническими регламентами, осуществляется также Управлением Роспотребнадзора по Волгоградской области в соответствии с законодательством Российской Федерации о техническом регулировании.

Постановлением губернатора Волгоградской области от 26 августа 2015 года № 775 «О комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Волгоградской области» в Волгоградской области создана комиссия, в полномочия которой входят координация деятельности территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Волгоградской области и органов местного самоуправления муниципальных образований Волгоградской области в целях противодействия незаконному ввозу, производству и обороту промышленной продукции, в том числе контрафактной, а также мониторинг и оценка ситуации в этой сфере на территории региона.

Волгоградская область принимает активное участие в совершенствовании нормативно-правовой базы в сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка.

Принят Закон Волгоградской области от 27 октября 2015 года № 182-ОД «О торговой деятельности в Волгоградской области», изданы приказы комитета от 10 декабря 2015 года № 224-ОД «Об утверждении требований к планировке, перепланировке и застройке розничных рынков на территории Волгоградской области» и от 10 декабря 2015 года № 222-ОД «Об утверждении требований к торговому месту на розничных рынках Волгоградской области», которые направлены на развитие регионального потребительского рынка и поддержку местных товаропроизводителей для

удовлетворения растущего спроса потребителей на волгоградские товары.

Кроме того, в 2015 году комитетом проведена работа по совершенствованию нормативной правовой базы в сфере защиты прав потребителей и качества товаров, подготовлено 5 отзывов на законопроекты:

проект федерального закона № 725407-6 о внесении в статьи 10 и 261 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» (в части информирования потребителя о закупочной цене товара и себестоимости произведенных блюд);

проект федерального закона № 767287-6 о внесении в статьи 12.3, 12.7 и 28.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях» (о снижении ответственности за управление транспортным средством водителем, не имеющим при себе полиса ОСАГО или имеющим при себе недействующий страховой полис);

проект федерального закона № 762216-6 «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» (об уточнении требований к указанию розничных цен);

проект федерального закона № 903458-6 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (об информировании потребителей о продукции, произведенной с использованием пальмового масла);

проект федерального закона № 886392-6 «О внесении изменений в статью 17 Федерального закона «О качестве и безопасности пищевых продуктов» (о запрещении использования пальмового масла, генно-инженерно-модифицированных организмов и ряда пищевых добавок при изготовлении пищевых продуктов).

В первом квартале 2016 года комитетом рассмотрено и подготовлено заключение на проект федерального закона № 926545-6 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты

Российской Федерации в части установления ответственности за производство фальсифицированных пищевых продуктов».

Согласно указанному проекту федерального закона предлагается внести изменения в статью 15 Федерального закона от 2 января 2000 года № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов», предусматривающую требования к обеспечению качества и безопасности продуктов, дополнив ее частью 4, устанавливающей запрет на фальсификацию пищевых продуктов и обязывающей информировать потребителей о составе продукции. Так, производитель обязан выпускать продукцию с четким соответствием заявленному составу продукта, указанному на упаковке изделия. В случае, если состав продукта отличается от указанного состава на упаковке, считать такой продукт фальсифицированным.

Дополнительно законопроектом предлагается главу 6 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, предусматривающую административную ответственность за административные правонарушения, посягающие на здоровье и санитарно-эпидемиологическое благополучие граждан Российской Федерации, дополнить статьей 6.34 об ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при производстве фальсифицированных продуктов питания.

Принятие данных норм позволит ужесточить ответственность недобросовестных производителей пищевых продуктов, применяющих в производстве аналоги качественного сырья, добавляя более дешевые вещества в пищевые продукты, при этом выдавая суррогатный продукт за качественный дорогостоящий товар и нанося тем самым вред конечному потребителю.

В целях реализации обеспечения защиты прав потребителей на территории Волгоградской области в 2013–2014 годах комитетом во исполнение пункта 5 Перечня поручений Председателя Правительства Российской Федерации по итогам поездки в город

Сочи 27–28 сентября 2013 года № ДМ-П19-7149 о передаче в 2014–2015 годах федеральных полномочий для исполнения на региональном уровне вносились предложения о передаче органам исполнительной власти субъектов Федерации отдельных полномочий по осуществлению контроля в области защиты прав потребителей и потребительского рынка в части рассмотрения дел об административных правонарушениях, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, и наложении административных штрафов на недобросовестных продавцов (исполнителей, изготовителей) с последующим взысканием наложенных штрафов в бюджет субъектов Российской Федерации.

При этом позиция комитета предусматривает, что усиление государственной функции по контролю за соблюдением действующего законодательства России и наделение полномочиями органов исполнительной власти субъектов Федерации по проведению проверок деятельности хозяйствующих субъектов, связанной с нарушениями законодательства о защите прав потребителей и потребительского рынка, позволит органам исполнительной власти субъектов Федерации полноценно реализовывать защиту законных интересов граждан – жителей региона на потребительском рынке.

Курская область

В целях недопущения производства некачественной продукции пищевыми и перерабатывающими предприятиями в Курской области проводится постоянная, системная работа.

Постановлением губернатора Курской области № 156-пг от 2 апреля 2015 года создана комиссия по противодействию незаконному обороту промышленной продукции под председательством губернатора Курской области А.Н. Михайлова, на заседаниях которой рассматриваются и вопросы незаконного оборота

продуктов питания, в том числе фальсифицированной продукции, с приглашением руководителей предприятий.

В феврале текущего года на заседании Межведомственного совета Курской области по предметам совместного ведения рассмотрен вопрос «О межведомственном взаимодействии по пресечению производства и оборота некачественной, фальсифицированной пищевой продукции на территории Курской области». По результатам рассмотрения принято решение по усилению межведомственного взаимодействия в данном направлении, а также активизации разъяснительной работы с предприятиями пищевой и перерабатывающей промышленности о недопустимости производства и реализации некачественной, фальсифицированной и/или контрафактной пищевой продукции, необходимости усиления внутреннего контроля на производстве и в торговле.

В 2015 году в рамках проекта «Доверие» были организованы и проведены совещания с руководителями мясоперерабатывающей и молочной промышленности с участием представителей Управления Роспотребнадзора по Курской области, Управления Россельхознадзора по Орловской и Курской областям, Управления ветеринарии Курской области, на которых особое внимание было уделено вопросам качества и безопасности производимой продукции, выполнению требований технических регламентов Таможенного союза: «О безопасности пищевой продукции», утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 года № 880, «Пищевая продукция в части ее маркировки», утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 года № 881, «О безопасности молока и молочной продукции» (ТР ТС 033/2013) и «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013).

По итогам совещаний приняты решения по ужесточению на предприятиях региона входного контроля молочной продукции (сырья), недопущению использования сырья, несоответствующего требованиям стандартов, усилению контроля при изготовлении продукции, недопущению использования ингредиентов, запрещенных нормативной документацией.

Обозначенные технические регламенты устанавливают обязательные для применения и исполнения требования безопасности к молоку и молочной продукции, к мясу и мясной продукции, выпускаемым в обращение на таможенной территории Таможенного союза, к процессам их производства, хранения, перевозки, реализации и утилизации, а также требования к маркировке и упаковке.

В целях выполнения указанных выше норм хозяйствами – производителями сырого коровьего молока были утверждены программы по обеспечению безопасности сырого молока в процессе его производства, хранения и транспортировки (далее – программы обеспечения безопасности), в которых отражена периодичность контроля за показателями безопасности, а также обозначена лаборатория, проводящая исследования.

Всего с начала 2016 года в областную ветеринарную лабораторию из хозяйств Курской области направленно 69 проб молока, проведено 496 исследований на показатели безопасности, а именно – КМАФАнМ, сальмонеллы, соматические клетки, ингибирующие вещества, антибиотики, пестициды, радионуклиды; выявлена положительная проба (ингибирующие вещества). В случае выявления проб продукции, не соответствующей требованиям, в отношении хозяйств-производителей и предприятий вводится режим усиленного лабораторного контроля до устранения выявленных нарушений.

В соответствии с требованиями пункта 12.19 Ветеринарно-санитарных правил для предприятий (комплексов) по производству молока на промышленной основе, утвержденных Главным управлением ветеринарии Министерства сельского хозяйства СССР и заместителем Главного государственного санитарного врача СССР 27 декабря 1978 года, все поголовье лактирующих коров один раз в месяц подвергается диагностическому исследованию на скрытые формы мастита.

В соответствии с регламентами убой сельскохозяйственных животных производится на специализированных предприятиях с обязательной идентификацией животных, предубойной выдержкой и предубойном ветеринарном осмотре. В Курской области запрещен подворный убой животных. На сегодняшний день работают 75 предприятий, осуществляющих убой сельскохозяйственных животных. Продолжается работа по обустройству убойных площадок на территории каждого муниципального образования.

Контроль за ветеринарно-санитарной безопасностью продуктов животноводства осуществляется в целях защиты населения от болезней, общих для человека и животных, пищевых токсикоинфекций. Управлением ветеринарии Курской области организовано проведение ветеринарно-санитарной экспертизы продовольственного сырья и продуктов животного происхождения на мясоперерабатывающих предприятиях, мясокомбинатах, убойных пунктах хозяйств, в цехах по переработке животноводческой продукции, а также на продовольственных рынках области.

В 2015 году на объектах госветнадзора проведено более 15,88 миллиона экспертиз, в том числе 15,75 миллиона – мясопродуктов, 59 640 – молока и молочных продуктов, 7885 – яйца пищевого, 76 408 – других пищевых продуктов.

Кроме этого, государственной ветеринарной службой ведется постоянный контроль за перемещением животноводческой продукции

только по ветеринарным сопроводительным документам, после проведения ветеринарно-санитарной экспертизы, подтверждающей ее безопасность.

В случае выявления недоброкачественной продукции курских товаропроизводителей на территории Российской Федерации данные факты регистрируются в автоматизированной системе раннего оповещения «Сирано», в связи с чем государственная ветеринарная служба имеет возможность провести комплекс мероприятий по устранению выявленных нарушений и своевременно информировать Управление Роспотребнадзора по Курской области для принятия мер реагирования в пределах своей компетенции.

За 2015 год было получено 1162 оповещения о несоответствии продукции по показателям безопасности, в результате чего на 45 предприятиях Курской области проведен усиленный лабораторный контроль продукции.

В 2015 году Управлением ветеринарии Курской области всего проведено 1374 мероприятия по контролю (надзору). При этом выявлено 700 нарушений законодательства Российской Федерации. Виновные лица (юридические лица, индивидуальные предприниматели и граждане) привлечены к административной ответственности в виде штрафов на общую сумму 1 031 000 рублей.

В целях повышения качества продукции на предприятиях пищевой и перерабатывающей промышленности повсеместно проводится работа по организации современных лабораторий, укомплектованных оборудованием, позволяющим контролировать сырье на всех технологических этапах производства: на входе, далее – в процессе производства и отгрузки готовой продукции потребителю.

В рамках реализации государственных программ активно ведется работа по строительству новых и модернизации действующих предприятий пищевой и перерабатывающей промышленности.

Совместно с Торгово-промышленной палатой Курской области проводится обучение специалистов пищевых предприятий по внедрению на производствах системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов ИСО, системы менеджмента безопасности пищевых продуктов на основе модели 22000:2005 и ХААСП. В 2015 году проведены три семинара.

Сегодня на ведущих предприятиях отрасли региона внедрены система ХААСП и стандарты ИСО. Эта работа будет продолжена повсеместно.

В Курской области осуществляется комплекс мер по обеспечению и защите прав потребителей, в том числе по реализации прав на качество и безопасность продуктов питания.

В целях достижения более эффективных результатов работа проводится во взаимодействии всех органов власти и общественных организаций через реализацию Плана совместных мероприятий по защите прав потребителей Курской области, разработанного с учетом предложений участников и утвержденного в установленном порядке.

Среди наиболее значимых мероприятий – ежегодный областной смотр-конкурс «Покупаем Курское», утвержденный распоряжением губернатора Курской области.

В номинациях конкурса «Лучший товар года», «Новинка года», «Лидер курских продаж» принимают участие местные предприятия пищевой и перерабатывающей промышленности и торговли.

В рамках конкурса ежегодно проводится более 900 расширенных выставок-продаж с дегустациями, которые формируют покупательский спрос, позволяют выявлять лучшие товары с продвижением их на потребительском рынке Курской области.

В целях стимулирования работы курских предприятий по улучшению качества и повышению конкурентоспособности выпускаемой продукции ежегодно проводится конкурс на соискание премии губернатора Курской области по качеству.

Сравнительные смотры качества продовольственных товаров проходят на площадках крупных торговых центров при участии покупателей, представителей розничных сетей, производителей и областных средств массовой информации.

Представленные образцы товаров исследуют в аккредитованной лаборатории. Испытаниям подвергаются социально значимые продовольственные товары массового спроса, в том числе масло сливочное, сыры, сметана, творог, колбасные и хлебобулочные изделия, мясные полуфабрикаты и консервы, сельдь соленая и другие.

Важным элементом смотра является социологический опрос потребителей по исследуемой группе продукции.

Смотр проводится в формате «контрольная закупка», где все желающие могут попробовать предлагаемый ассортимент обезличенных образцов и проголосовать за тот или иной образец, исходя из собственных ощущений и предпочтений. Компетентная комиссия экспертов проводит отдельную оценку тех же образцов, но уже с позиции профессиональных навыков. По окончании дегустации результаты комиссии и подсчет голосов потребителей анализируются и определяются призеры смотра.

Информация по образцам, забракованным по лабораторным исследованиям и результатам дегустации, направляется в контрольные органы, производителям, в розничные торговые предприятия для принятия мер по недопущению на потребительский рынок области некачественной продукции. Количество не прошедших испытания проб по отдельным группам достигает 40% (из-за подмены животных жиров растительными маслами, заниженного содержания жира, завышенных показателей соли, влажности, кислотности, наличия кишечной палочки в скоропортящихся продуктах и так далее). Забракованная продукция изымается из оборота.

Все мероприятия широко освещаются на телевидении, по радио и в печатных СМИ, информация размещается в сети Интернет. Определенный вклад в обеспечение населения качественными и безопасными товарами и противодействие обороту нелегальной продукции вносит Система добровольной сертификации «Курское Качество», суть которой состоит в дополнительной экспертной и лабораторной проверке качества и безопасности товара, после чего производителю предоставляется знак соответствия системы «Курское Качество» и право нанесения его на прошедшую испытания продукцию.

Данный знак стал верным ориентиром для покупателей Курской области в правильном выборе качественной и легальной продукции.

За период 2009–2016 годов в Системе добровольной сертификации «Курское Качество» просертифицировано около 700 наименований алкогольной продукции и 500 наименований продовольственных товаров курских производителей.

Для улучшения ситуации по пресечению нарушений в сфере производства и оборота пищевой продукции необходимо внести изменения в Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов», в части запрета фальсификации пищевых продуктов, ужесточения административной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в виде наложения административного штрафа для индивидуального предпринимателя – от 500 тыс. рублей до полугодового дохода предприятия или административное приостановление деятельности до 90 суток, для юридических лиц – от 1 млн. рублей до полугодового дохода предприятия или административное приостановление деятельности до 90 суток.

В Федеральном законе «О качестве и безопасности пищевых продуктов» необходимо закрепить норму, предусматривающую обязанность производителя выпускать продукцию с четким

соответствием заявленному составу продукта, указанному на упаковке.

Принятие данных норм позволит ужесточить ответственность недобросовестных производителей пищевых продуктов.

Орловская область

С целью выработки обоснованных и согласованных подходов к вопросу «О мерах по обеспечению защиты прав потребителей, качества продуктов питания и контроля за их безопасностью» в рамках «правительственного часа» на 392-м заседании Совета Федерации 27 апреля 2016 года предлагается следующее.

1. Провести ревизию действующего законодательства в части обеспечения качества и безопасности продуктов питания, сместив при этом акцент со стороны контрольно-надзорных действий в сторону предупредительных мер.

2. Совершенствовать применение Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ в части закупок пищевой продукции для государственных и муниципальных нужд, осуществляя такие закупки в виде конкурсов с ограниченным участием и отдавая предпочтение изготовителям (поставщикам), имеющих систему прослеживания, действующую систему управления пищевой безопасностью на принципах ХАССП, открытых для аудита третьей независимой стороной. Следует обратить внимание, что типовая практика закупок пищевых продуктов для госнужд путем электронных аукционов приводит к появлению единственного критерия для закупки – минимальной цены товара, что часто вступает в противоречие с качеством товара.

3. Отметить, что разработанный Роспотребнадзором проект Стратегии повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации до 2030 года (далее – Стратегия) соответствует целям и задачам улучшения качества жизни населения Российской Федерации

в основном и формирует подходы к созданию эффективной системы государственного регулирования в области качества пищевых продуктов; единой информационной системы прослеживаемости продукции от производителя до конечного потребителя; физиологически обоснованного нормирования новых контаминантов, возобновление производства в Российской Федерации витаминов и пищевых добавок, разработка методов выявления фальсификатов продукции, пропаганда здорового питания.

Стратегия предусматривает совершенствование нормативной базы по стимулированию производителей к выпуску качественной и полезной продукции, что в перспективе должно позволить уменьшить административную нагрузку на бизнес-сообщество.

4. Предлагаем рассмотреть возможность государственного стимулирования производства пищевой продукции традиционного состава и по традиционным технологиям, разработать и внедрить добровольную государственную систему подтверждения соответствия «органик» или «био».

Ростовская область

В целях обеспечения согласованного взаимодействия органов исполнительной власти Ростовской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и других заинтересованных организаций для предотвращения поступления на продовольственный рынок Ростовской области некачественных пищевых продуктов с 2007 года работает межведомственная комиссия по продовольственной безопасности и качеству пищевой продукции, реализуемой на территории Ростовской области.

В 2015 году проведено 2 заседания межведомственной комиссии, на которых рассмотрены следующие вопросы:

1. Мониторинг работы системы добровольной сертификации «Сделано на Дону» за 2014 год.

2. О проведении на территории Ростовской области мероприятий по недопущению возникновения и распространения АЧС.

3. Основные результаты лабораторных исследований молока и молочной продукции по микробиологическим и санитарно-химическим показателям безопасности на соответствие требованиям технических регламентов Таможенного союза.

4. Анализ готовности предприятий-производителей животноводческой продукции Ростовской области к работе в соответствии с требованиями технических регламентов Таможенного союза и других нормативно-правовых актов в области ветеринарии.

5. Обеспечение условий качественного безопасного питания обучающихся в образовательных организациях области.

6. О принимаемых управлением ветеринарии Ростовской области мерах в рамках операции «Путина-2015», по недопущению оборота на территории области некачественной и опасной рыбопродукции.

7. Основные результаты лабораторных исследований рыбы, рыбной продукции по микробиологическим, паразитарным и санитарно-химическим показателям безопасности на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

8. О соблюдении требований действующих технических регламентов при обороте пищевой продукции на территории Ростовской области.

9. Результаты мониторинга выполнения обязательных требований технического регламента Таможенного союза 021/2011 «О безопасности пищевой продукции» в части разработки, внедрения и поддержания системы ХАССП на предприятиях агропромышленного комплекса Ростовской области.

10. Организация контроля безопасности ввозимой пищевой продукции на таможенную территорию Евразийского экономического союза (в том числе на территорию Ростовской области).

По результатам проведенных заседаний был дан ряд рекомендаций органам исполнительной власти Ростовской области, территориальным органам федеральных органов исполнительной власти, муниципальным образованиям Ростовской области.

На базе министерства сельского хозяйства и продовольствия Ростовской области 10 февраля 2016 года проведен семинар (в режиме видеоконференции) по вопросу усиления контроля над качеством и безопасностью продуктов питания в образовательных организациях, учреждениях здравоохранения и социального обслуживания населения Ростовской области. Целевая аудитория мероприятия – специалисты указанных учреждений, осуществляющие приемку продукции, а также профильные сотрудники администраций муниципальных образований. В семинаре приняли участие более 700 человек.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» постановлением Правительства Ростовской области от 25 сентября 2013 года № 599 утверждена подпрограмма «Защита прав потребителей в Ростовской области» государственной программы Ростовской области «Экономическое развитие и инновационная экономика».

Работа по обеспечению защиты прав потребителей проводится в соответствии с мероприятиями государственной программы Ростовской области «Экономическое развитие и инновационная экономика».

По состоянию на 1 января 2016 года защиту потребителей в муниципальных образованиях области осуществлял 151 специалист. В течение 2015 года специалистами дана 45 131 консультация потребителям, составлено 1622 претензии об удовлетворении требований потребителей. В досудебном порядке службами по защите прав потребителей был урегулирован 9051 потребительский спор или 20% от общего количества поступивших обращений.

В целях обеспечения взаимодействия органов исполнительной власти Ростовской области, контролирующих территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, правоохранительных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений потребителей и предпринимателей по вопросам защиты прав потребителей в 2015 году проведено 4 заседания Межведомственной комиссии по защите прав потребителей в Ростовской области, в рамках которых рассмотрены следующие вопросы:

отчет о деятельности органов местного самоуправления Ростовской области по обеспечению защиты прав потребителей;

о тематике всемирного дня защиты прав потребителей в 2015 году «Потребители заслуживают права не только на еду, но и на здоровое питание»;

вручение предприятиям – производителям продукции знака системы добровольной сертификации «Сделано на Дону»;

презентация результатов социологического опроса, проведенного в 2015 году по вопросу предпочтений потребителей;

организация питания в образовательных организациях области. Меры по сохранению и развитию сети предприятий общественного питания в целях повышения качества предоставляемых услуг, улучшения организации питания школьников и студентов;

улучшение качества предоставления коммунальных услуг гражданам Ростовской области.

В ходе реализации основных мероприятий подпрограммы «Защита прав потребителей в Ростовской области» государственной программы Ростовской области «Экономическое развитие и инновационная экономика» достигнуты следующие результаты.

В рамках укрепления региональной системы защиты прав потребителей в 2015 году было открыто 6 общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей, в которых оказана бесплатная

консультационная помощь 2954 потребителям. Обеспечено предоставление бесплатной консультационной помощи потребителям, в том числе при составлении претензий и исковых заявлений, причем как в сельской местности, так и в городах, включая население с низким уровнем дохода. Кроме того, проводился мониторинг деятельности администраций городов и районов области по обеспечению защиты прав потребителей. Сформирована система обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Ростовской области. В 2016 году открыто 5 общественных приемных.

В части информационного обеспечения потребителей, просвещения и популяризации вопросов защиты прав потребителей в 2015 году издано 3250 экземпляров информационно-справочных материалов, обеспечено бесперебойное функционирование сайта по защите прав потребителей www.zpprdon.ru, даны консультации 2381 потребителю по телефону горячей линии 8(961)301-01-03, в том числе подготовлен 571 ответ на письменные обращения потребителей, поступившие по электронной почте сайта. В 2016 году издано 1300 практических пособий.

В целях создания условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей проведена региональная конференция по защите прав потребителей в Ростовской области.

В работе конференции приняли участие более 150 человек, в том числе представители Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, органов местного самоуправления Ростовской области, курирующие вопросы защиты прав потребителей, а также руководители общественных объединений потребителей, осуществляющих деятельность в регионах Российской Федерации, представители бизнес-сообществ.

В целях профилактики правонарушений в сфере защиты прав потребителей проведен социологический опрос среди потребителей,

представителей организаций потребительского рынка Ростовской области по вопросам защиты прав потребителей. Цель опроса – совершенствование системы мер по обеспечению защиты прав потребителей в Ростовской области, выявление потребительских предпочтений в отношении качества предоставляемых товаров, работ, услуг, в том числе производителей области. Проведено анкетирование 1500 респондентов по 32 вопросам в 5 муниципальных образованиях области.

В рамках мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке области в 2015 году проведено 130 сравнительных исследований и независимых потребительских экспертиз качества товаров. Результаты исследований направлены в контролирующие органы, предприятиям-производителям некачественной продукции, предприятиям, реализующим некачественные товары для принятия мер по усилению производственного контроля и проведению работы по улучшению качества продукции. В 2016 году запланировано проведение более 130 независимых экспертиз качества и сравнительных исследований качества товаров, реализуемых на потребительском рынке Ростовской области.

Данная работа направлена на обеспечение дополнительных гарантий реализации прав потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям технических регламентов, выявление опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке области.

В 2015 году на боенских предприятиях и мясоперерабатывающих предприятиях было осмотрено и подвергнуто ветеринарно-санитарной экспертизе свыше 83,8 тыс. голов убойного крупного рогатого скота; свыше 262,5 тыс. голов убойных свиней, 46,6 тыс. голов убойного мелкого рогатого скота; 200 голов лошадей и свыше 26,85 млн. голов убойной сельскохозяйственной птицы.

На продовольственных рынках Ростовской области в 2015 году было проведено 26,3 тыс. ветеринарно-санитарных экспертиз мяса крупного рогатого скота, свинины – 146,6 тыс. экспертиз, баранины – 7,5 тыс. экспертиз, мяса птицы – 233,8 тыс. экспертиз, товарной рыбы – 50,1 тыс. экспертиз, молока и молочных продуктов непромышленной выработки – 188,4 тыс. экспертиз, яйца пищевого – 33,7 тыс. экспертиз, овощей и фруктов – 627,8 тыс. экспертиз, меда пчелиного – 11,2 тыс. экспертиз.

По результатам ветеринарно-санитарной экспертизы признаны недоброкачественными в ветеринарно-санитарном отношении, непригодными в пищу и направлены на утилизацию или уничтожение свыше 224,8 тонны мяса и субпродуктов сельскохозяйственных животных и птицы, 17,8 тонны молока и молочных продуктов, овощей и фруктов.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 30 января 2010 года № 120 «Об утверждении Доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации» постановлением Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2000 года № 883 «Об организации и проведении мониторинга качества, безопасности пищевых продуктов и здоровья населения» в целях разработки мер по предотвращению поступления на потребительский рынок некачественных и опасных пищевых продуктов Управлением Роспотребнадзора по Ростовской области (далее – Управление) проводится мониторинг качества и безопасности пищевых продуктов.

Одной из составляющих работ в рамках мониторинга являются лабораторные испытания продовольственного сырья и пищевых продуктов, проводимых Федеральным бюджетным учреждением здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Ростовской области» (далее – Центр) по поручениям Управления.

Ежегодно проводятся исследования пищевой продукции на соответствие требованиям химической и биологической безопасности, а также исследование пищевой продукции на физико-химические показатели.

На протяжении ряда лет единственными актуальными химическими контаминантами пищевых продуктов остаются нитраты, превышение нормативов содержания которых ежегодно выявляется в плодоовощной продукции (овощи, бахчевые), удельный вес нестандартных проб в 2015 году составил 0,2%, а в 1 квартале 2016 года – 0,3% и не превышает среднероссийские показатели.

Традиционно биологические опасности являются наиболее серьезным видом загрязнения, не теряют своей актуальности на протяжении длительного времени ввиду наличия множества факторов риска.

Наиболее опасными в этом плане являются скоропортящиеся пищевые продукты и, в частности, многокомпонентные пищевые продукты. Ситуация осложняется закреплением в последние годы общей тенденции, заключающейся в удлинении без должного обоснования производителями сроков годности пищевых продуктов, которые не подлежат хранению без холода и предназначены для краткосрочной реализации, изготовленных с применением ручных операций.

Процент нестандартных проб составил в 2015 году 2,8%, в 1 квартале 2016 года – 2,6%.

Наибольшую обеспокоенность вызывают данные по исследованиям пищевой продукции на физико-химические показатели, в том числе показатели подлинности состава.

Процент нестандартных проб, исследованных по физико-химическим показателям, неуклонно растет. Так, в 2014 году он составил 4,5%, в 2015 – 4,9%, в 1 квартале 2016 – 5,2%. Наиболее часто встречается нестандартная молочная пищевая продукция.

Только за истекший период 2016 года выявлено 7 проб молочной продукции, несоответствующей требованиям технических регламентов Таможенного союза по жирно-кислотному составу – масло сливочное ООО «Нальчикский молочный комбинат» (КБР, г. Нальчик), ООО «Липецкий пищевой комбинат» (Липецкий пищевой комбинат, Грязинский район, с. Казинка), ООО «Воронежросагро» (г. Воронеж), ООО «Сатурн» и другие.

По всем фактам выявления фальсифицированной молочной продукции приняты меры по приостановлению реализации данной продукции и меры административного воздействия в соответствии с Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях в отношении хозяйствующих субъектов, занимавшихся ее оборотом.

О результатах лабораторных испытаний проинформированы Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и управления Роспотребнадзора в соответствии с территориальной принадлежностью предприятий-изготовителей в установленном порядке.

Кроме того, на основании полученной информации из управлений Роспотребнадзора в других субъектах специалистами Управления в отношении ООО «Сырная долина», ООО «Родионовская слобода», ОАО «Тацинский молочный завод» и других проведены внеплановые проверки, в ходе которых факты оборота фальсифицированной молочной продукции не подтвердились.

Информация о выявлении фальсифицированной и контрафактной молочной продукции ООО «Сатурн» направлена в Управление экономической безопасности и противодействию коррупции ГУ МВД России по Ростовской области, Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ростовской области и Федеральную службу по аккредитации, так как

данное юридическое лицо по месту фактического расположения отсутствует.

Информация о поставщиках фальсифицированной молочной продукции в лечебно-профилактические и образовательные учреждения Ростовской области и Ставропольского края – ООО «Плутос», ООО «Ларгус», ООО «Плутон» – направлена в ГУ МВД России по Ростовской области.

Выявленные в пищевых продуктах несоответствия показателей качества и безопасности с большой долей вероятности свидетельствуют об отсутствии со стороны участников деятельности по производству и обороту пищевых продуктов систематических действий по устранению факторов рисков.

Данная продукция поставляется для обеспечения государственных и муниципальных нужд на контрактной основе в связи с более низкой ценой.

На основании вышеизложенного предлагаем в проект постановления Совета Федерации по итогам «правительственного часа» включить вопросы:

- о законодательном закреплении обязанности руководящих компаний ярмарок обеспечивать ветеринарно-санитарную экспертизу реализуемой на них сельскохозяйственной продукции;

- о необходимости внесения изменений в действующее законодательство;

- в части поставки пищевой продукции для обеспечения государственных и муниципальных нужд в пункт 1 статьи 31 Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» внести следующие дополнения:

наличие у лица, осуществляющего поставку пищевой продукции, складских помещений и автотранспорта, соответствующих требованиям действующего законодательства;

наличие уведомления поданного в органы Роспотребнадзора о начале осуществления предпринимательской деятельности в сфере оптовой и/или розничной торговли пищевыми продуктами и продовольственным сырьем.

Город Москва

В соответствии с действующим законодательством функции по выработке и реализации государственной политики в сфере защиты прав потребителей, а также по организации и осуществлению федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Вместе с тем в городе организована работа по рассмотрению обращений граждан по вопросу защиты их потребительских прав и интересов. Действуют информационный портал «Наш город», «Телефон прямой связи правительства Москвы с жителями города», «горячая линия» мэрии Москвы, в том числе по вопросам деятельности сферы торговли и услуг.

В течение 2015 года в Департамент торговли и услуг города Москвы (далее – Департамент) поступило на рассмотрение: 2283 обращения граждан, касающихся деятельности стационарных предприятий розничной торговли (магазинов), более 1100 обращений граждан и предпринимателей, касающихся нарушений в области санитарного законодательства, шумов от работы вентиляционного и холодильного оборудования, нарушения правопорядка посетителями заведений общепита, а также на режим работы предприятий питания, 379 обращений граждан, содержащих жалобы на навязывание

косметических услуг и приобретение наборов косметических средств с обязательным оформлением кредитных договоров, нарушения в области санитарного законодательства в предприятиях бытового обслуживания.

Анализ обращений, поступивших от жителей города по вопросу деятельности продовольственных магазинов, позволяет разделить их на следующие разделы:

нарушение правил торговли и защиты прав потребителей;

некорректное в отношении покупателей поведение сотрудников торговых предприятий (кассиров, продавцов, администраторов и охраны);

ухудшение условий проживания в связи с деятельностью предприятий сетевых компаний;

неудовлетворительное качество товаров.

В связи с отсутствием полномочий по проведению проверок хозяйствующих субъектов по нарушениям, не входящим в компетенцию органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, в рамках межведомственного взаимодействия направлялись соответствующие запросы в Роспотребнадзор, МЧС, ГУВД, Мосжилинспекцию, ФНС по городу Москве.

Для рассмотрения обращений жителей города Москвы по существу поставленных вопросов Департаментом совместно с Управлением Роспотребнадзора по городу Москве и другими контролирующими органами проводились совещания с участием представителей сетевых компаний.

Кроме того, сотрудниками Департамента проводились консультации и беседы с заявителями, в ходе которых им давались разъяснения норм действующего законодательства, в том числе в области защиты прав потребителей.

В Роспотребнадзор в 2015 году Департаментом было направлено по принадлежности 1070 обращений граждан о

нарушениях в сфере прав потребителей, в том числе: 736 – по вопросам розничной торговли, 151 – по вопросам предоставления услуг транспорта, строительства, образования, туризма, 132 – по фактам реализации контрафактного алкоголя и табака, 51 – по услугам общественного питания и бытового обслуживания.

В рамках информационного взаимодействия в Управление Роспотребнадзора по городу Москве представлена информация о хозяйствующих субъектах (68 адресов), в отношении которых установлены факты систематической противоправной деятельности, в том числе торговля алкоголем без соответствующего разрешения (лицензии), а также грубые нарушения санитарных норм и требований законодательства в сфере защиты прав потребителей.

В 2015 году в рамках лицензионного контроля Департаментом проведены плановые и внеплановые проверки 1193 объектов торговли и общественного питания, осуществляющих розничную продажу алкогольной продукции.

Рассмотрено 1524 обращения по вопросу несанкционированной продажи алкоголя на предприятиях потребительского рынка, большая часть из которых – обращения граждан.

Проведено 882 мероприятия по пресечению незаконного оборота алкоголя. Нарушения законодательства были зафиксированы в 423 объектах. Возбуждено 462 дела об административных правонарушениях, в том числе 36 по ст. 15.12 КоАП – отсутствие оригинальных акцизных марок. Изъято 272 тысячи единиц алкогольной продукции (в том числе 54,5 тыс. единиц слабоалкогольных коктейлей) на общую сумму 82,8 млн. рублей.

По итогам контрольных мероприятий за 2015 год судами различных инстанций приняты решения о привлечении к административной ответственности 508 хозяйствующих субъектов, назначено административных штрафов на сумму 41 млн. рублей.

Передано в ОАО «Росспиртпром» для утилизации 298 тыс. единиц алкогольной продукции.

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 23 января 2015 года № 31 «О дополнительных мерах по противодействию незаконному обороту промышленной продукции» в городе действует Комиссия по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в городе Москве, на которую возложены функции по недопущению производства и распространения контрафактной и фальсифицированной продукции.

Комиссия координирует деятельность территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации и органов местного самоуправления по противодействию незаконному ввозу, производству и обороту промышленной продукции, в том числе контрафактной, а также осуществляет мониторинг и оценку ситуации в этой сфере на территории города Москвы.

Город Санкт-Петербург

1. Информация о реализации мероприятий, направленных на создание условий для обеспечения защиты прав потребителей и повышения качества безопасности товаров и услуг, реализуемых в Санкт-Петербурге

Одним из основных приоритетов государственной политики Санкт-Петербурга в сфере развития потребительского рынка на среднесрочную и долгосрочную перспективу является создание благоприятных условий для реализации населением Санкт-Петербурга прав потребителей.

Мероприятия, направленные на создание условий для обеспечения защиты прав потребителей и повышения качества и безопасности товаров и услуг, реализуемых в Санкт-Петербурге, включены в раздел 3 Перечня мероприятий подпрограммы «Развитие оптовой и розничной торговли, общественного питания, бытового

обслуживания и сферы ритуальных услуг» государственной программы Санкт-Петербурга «Развитие предпринимательства и потребительского рынка в Санкт-Петербурге» на 2015–2020 годы, утвержденной постановлением Правительства от 30 июня 2014 года № 554 «О государственной программе Санкт-Петербурга «Развитие предпринимательства и потребительского рынка в Санкт-Петербурге» на 2015–2020 годы».

Реализация программы осуществлялась комитетом по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга при взаимодействии с органами исполнительной власти Санкт-Петербурга, общественными организациями, бизнес-сообществами, в том числе на основе межведомственных советов, комиссий, рабочих групп, соглашений. Информация о реализации подпрограммы «Развитие оптовой и розничной торговли, общественного питания, бытового обслуживания и сферы ритуальных услуг» в 2015 году прилагается.

Источник финансирования – бюджет Санкт-Петербурга.

Объем финансирования раздела 3 «Создание условий для обеспечения защиты прав потребителей и повышения качества и безопасности товаров и услуг, реализуемых в Санкт-Петербурге» Перечня мероприятий подпрограммы «Развитие оптовой и розничной торговли, общественного питания, бытового обслуживания и сферы ритуальных услуг» – 4328,5 тыс. рублей (фактическое финансирование совпадает с запланированным).

Объем финансирования на выполнение государственного задания Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг», включающим лабораторные исследования (испытания) образцов продукции, прием жалоб и заявлений, оказание помощи физическим и юридическим лицам по вопросам защиты прав и

интересов потребителей, – 32 656,4 тыс. рублей (фактическое финансирование совпадает с запланированным).

Общий объем финансирования проведенных в 2015 году мероприятий, направленных на создание условий для обеспечения защиты прав потребителей и повышения качества и безопасности товаров и услуг, реализуемых в Санкт-Петербурге и включенных в Перечень мероприятий подпрограммы «Развитие оптовой и розничной торговли, общественного питания, бытового обслуживания и сферы ритуальных услуг», составил 36 984,9 тыс. рублей.

Мероприятия по повышению эффективности защиты прав потребителей

Комитетом по развитию предпринимательства и потребительского рынка Санкт-Петербурга (далее – Комитет) организовано функционирование телефона «горячей линии» для оказания информационно-консультационной поддержки гражданам по вопросам защиты прав потребителей. В 2015 году принято 1308 телефонных звонков, 39,1% из которых поступили от социально незащищенных граждан.

В консультационном пункте телефона «горячей линии» экспертами-консультантами проведено 556 консультаций граждан по вопросам защиты прав потребителей. По результатам проведенных экспертиз было оформлено 64 экспертных заключения по качеству различных товаров и услуг.

В Мариинском дворце 27 октября 2015 года проведена конференция на тему «Система защиты прав потребителей и тенденции ее развития на национальном и региональном уровнях» (далее – конференция), в которой приняли участие более 60 человек. Цель проведения конференции – привлечение внимания участников потребительского рынка, органов государственной власти, органов

местного самоуправления и общественных организаций к проблемам защиты прав потребителей.

На конференции были обсуждены актуальные задачи защиты прав потребителей в Российской Федерации, система государственного контроля и надзора в этой сфере, вопросы повышения конкурентоспособности отечественных производителей, система улучшения качества товаров и услуг на потребительском рынке Санкт-Петербурга с использованием механизма потребительской экспертизы.

В соответствии с государственным контрактом Санкт-Петербурга 1 октября 2015 года проведена конференция «Анализ состояния и перспектив развития внутренней торговли в Санкт-Петербурге» (далее – конференция), в которой приняли участие более 70 человек, в том числе представители исполнительных органов государственной власти, организаций розничной торговли, поставщиков продовольственной продукции, промышленных предприятий, руководители бизнес-структур.

В рамках конференции проведены: пленарное заседание, «круглый стол» и семинар, на которых были рассмотрены вопросы, связанные с важнейшими направлениями состояния, развития и актуальными проблемами сферы торговли в Санкт-Петербурге.

Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 11 декабря 2015 года № 1124 «О порядке предоставления в 2015 году субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям в целях финансового обеспечения (возмещения) затрат, связанных с оказанием консультационных услуг и осуществлением информационной поддержки в рамках деятельности по защите прав потребителей и внесении изменения в постановление правительства Санкт-Петербурга от 30 июня 2014 года № 554» установлены цели, условия и порядок предоставления субсидий социально ориентированным некоммерческим организациям – Санкт-

Петербургской региональной общественной организации «Региональный центр по соблюдению прав потребителей» и Санкт-Петербургскому региональному отделению Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» (далее – социально ориентированные некоммерческие организации).

Целью финансовой поддержки со стороны правительства Санкт-Петербурга социально ориентированным некоммерческим организациям является повышение эффективности правовой защищенности граждан и совершенствование потребительского рынка Санкт-Петербурга.

В 2015 году социально ориентированными некоммерческими организациями:

реализовано функционирование трех телефонов «горячей линии» для оказания информационно-консультационной поддержки гражданам по вопросам защиты прав потребителей. За отчетный период оказано более 2500 устных консультаций по правовым и информационно-справочным вопросам потребительского рынка;

организована работа пяти консультационных пунктов, где горожане смогли получить бесплатную квалифицированную помощь по вопросам защиты прав потребителей. В ходе консультаций потребителям давались разъяснения основных нормативных актов, определяющих права и обязанности продавцов товаров и услуг и их потребителей (основными формами оказания услуг явились устные консультации, практическая помощь по составлению претензий и исковых заявлений, содействие в проведении независимых потребительских экспертиз, а также участие в разрешении споров в досудебном порядке). За отчетный период информационно-консультационные пункты посетили более 1800 человек;

проведены 8 семинаров серии «Актуальные проблемы защиты прав потребителей» для школьников, студентов, служащих,

пенсионеров, инвалидов, граждан, имеющих несовершеннолетних детей, а также один бесплатный семинар для школьников во Всероссийский день правовой помощи детям;

издавалась информационно-просветительская литература – информационно-обучающее пособие «Азбука потребителя» в количестве 3 тысяч штук, предназначенное как для граждан, слабо разбирающихся в действующем потребительском законодательстве и нуждающихся в правовой потребительской информации, так и для специалистов и работников в сфере защиты прав потребителей.

Повышение качества и безопасности продуктов питания, реализуемых на потребительском рынке Санкт-Петербурга

В целях реализации мер в области защиты прав потребителей подведомственным Комитету Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Центр контроля качества товаров (продукции), работ и услуг» (далее – СПб ГБУ «ЦККТРУ») проведены работы по оценке качества продовольственных товаров первой необходимости.

Цель этой работы – выявление на потребительском рынке Санкт-Петербурга некачественных и опасных для здоровья пищевых продуктов, разработка мер по предотвращению их поступления на потребительский рынок и определение приоритетных направлений государственной политики в области обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.

СПб ГБУ «ЦККТРУ» за 2015 год проведено:

199 экспертиз по определениям правоохранительных органов Санкт-Петербурга, исследованы 7,45 тысячи объектов экспертизы;

более 143 тысяч испытаний по 39 группам продукции (мясопродукты, птица, рыбопродукты, макаронные изделия, плодоовощная продукция, детское питание, зерно, кондитерские

изделия, алкогольная продукция, продукция общественного питания, товары бытовой химии, косметическая продукция и т.д.).

За 2015 год СПб ГБУ «ЦККТРУ» даны разъяснения на более чем 4,5 тысячи обращений от потребителей о неудовлетворительном качестве продукции.

Потребителям по телефонам и в средствах массовой информации (далее – СМИ) оказывались консультации по признакам контрафактности продукции, продолжилась работа по созданию собственной базы данных лицензионных экземпляров продукции.

Также СПб ГБУ «ЦККТРУ» осуществлены процедуры добровольной сертификации услуг общественного питания, парикмахерских услуг, услуг гостиниц и услуг торговли. Выдано 216 сертификатов соответствия на услуги, зарегистрировано 1286 деклараций о соответствии ТРТС.

В структуре СПб ГБУ «ЦККТРУ» действует одна из ведущих лабораторий Северо-Запада Российской Федерации – аккредитованная испытательная лаборатория «Петербург-Экспертиза» (далее – ИЛ «ПЕТЭКС»), которая оснащена современным высокоэффективным оборудованием. Специалистами ИЛ «ПЕТЭКС» проведено 143 675 испытаний по 39 группам продукции (4,37% от общего количества – продукция признана нестандартной).

Информационные материалы о деятельности СПб ГБУ «ЦККТРУ» размещаются в сети Интернет на сайте организации <<http://www.quality.spb.ru/>>, в печатных СМИ, на телеканалах и радио Санкт-Петербурга.

Также СПб ГБУ «ЦККТРУ» заключил соглашения о сотрудничестве с Федеральным проектом «Знак качества» по Санкт-Петербургу и с Советом муниципальных образований Санкт-Петербурга. Соглашения имеют важнейшее значение в первую очередь для жителей города, ведь они позволят усилить контроль

качества продукции и откроют дорогу совместным программам, проектам и мероприятиям.

С января 2014 года СПб ГБУ «ЦККТРУ» осуществляет деятельность в области организации ярмарок по продаже товаров (выполнения работ, оказанию услуг) на территориях административных районов Санкт-Петербурга, включенных в реестр ярмарок.

В 2015 году СПб ГБУ «ЦККТРУ» рассмотрено более 400 заявок от администраций 12 районов Санкт-Петербурга на проведение ярмарок выходного дня и региональных ярмарок, предусматривающих выходы на места их организации.

В целях усиления контроля за безопасностью продуктов питания, реализуемых на ярмарках, СПб ГБУ «ЦККТРУ» заключены соглашения о взаимодействии, в том числе регулярном обмене информацией по соблюдению требований к проведению ярмарок на территории Санкт-Петербурга.

СПб ГБУ «ЦККТРУ» совместно с исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга было разработано Соглашение «О проверке качества и безопасности товаров (услуг)», в рамках которого СПб ГБУ «ЦККТРУ» проводит проверку качества продукции, находящейся в продаже у торговых организаций. Кроме того, в 2015 году по данному вопросу были подписаны дополнительные соглашения с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Санкт-Петербургу и Управлением Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Санкт-Петербургу и Ленинградской области.

Одним из важнейших условий данных соглашений является возможность выхода экспертов СПб ГБУ «ЦККТРУ» на место реализации товара для отбора образцов пищевой продукции с

последующим проведением лабораторных испытаний в ИЛ «ПЕТЭКС».

Сегодня СПб ГБУ «ЦККТРУ» в рамках Соглашения сотрудничает с такими крупнейшими предприятиями розничной торговли, как: «METRO cash&carry», «Пятерочка», «Перекресток», «Карусель», ООО «О'Кей», «Дикси», «Лента».

*Система добровольной сертификации товаров, работ и услуг
«Петербургская марка качества»*

Система добровольной сертификации товаров, работ и услуг «Петербургская марка качества» (далее – Система ПМК) была образована СПб ГБУ «ЦККТРУ» в 2005 году с целью обеспечения рынка Санкт-Петербурга качественными и конкурентоспособными товарами, работами и услугами.

В связи с изменившимися рыночными условиями и участившимися жалобами на имеющиеся в продаже товары и услуги возникла необходимость в «перезагрузке» легендарного бренда. В результате общегородского конкурса среди дизайнеров ПМК получила новый логотип и концепцию позиционирования.

Также для привлечения внимания к ПМК между Системой ПМК и региональным Центром по соблюдению прав потребителей было заключено соглашение о сотрудничестве, которое откроет возможности для проведения совместных проектов и мероприятий.

На сегодняшний день ПМК является одним из важнейших направлений деятельности ЦКК, проводится работа по расширению области аккредитации Системы ПМК, чтобы у большего количества товаров и услуг появилась возможность получить знак отличия.

2. Предложения по актуальным вопросам и проблемам для рассмотрения на заседании Совета Федерации в рамках «правительственного часа» по вопросу – «О мерах по обеспечению прав потребителей, качества продуктов и контроля за их безопасностью»

2.1. Изготовление специализированных диетических продуктов отечественной пищевой промышленностью

Согласно информации, представленной доктором медицинских наук, профессором, главным диетологом Санкт-Петербурга и Северо-Западного федерального округа В.А. Доренко, в настоящее время имеется проблема доступности специализированных отечественных диетических продуктов для больных целиакией (хлебобулочные изделия, не содержащие глютен), пациентов с непереносимостью молока и молочных продуктов (безлактозная молочная продукция), пациентов с непереносимостью фенилаланина (продукты без аминокислоты фенилаланина). Специализированные диетические продукты российские предприятия пищевой промышленности не выпускают или производят отдельные виды в ограниченном количестве, зарубежная диетическая продукция имеет высокую стоимость, что делает ее недоступной для многих пациентов.

Для улучшения качества жизни пациентов указанных категорий необходимо организовать промышленное производство отечественных диетических продуктов питания.

2.2. Для решения вопросов повышения качества социального питания необходимо рассмотреть возможность внесения следующих изменений в федеральное законодательство:

2.2.1. Повышение ответственности за несоблюдение поставщиками условий контрактов в части требований к качеству и безопасности пищевой продукции

Обоснование. По мнению специалистов Управления социального питания, основанному на результатах систематического ведомственного и внепланового контроля, значительная часть

нарушений связана с недобросовестным исполнением отдельными поставщиками условий контрактов в части требований, предъявляемых к качеству и безопасности пищевой продукции. В целях исключения проникновения в систему социального питания недобросовестных поставщиков необходимо предусмотреть возможность применения заказчиком квалификационной оценки соответствия поставщика требованиям действующего законодательства.

Оценка может проводиться по следующим критериям:

наличие соответствующего профиля деятельности у организации (оптовая торговля пищевыми продуктами, производство пищевых продуктов, включая напитки);

наличие материально-технической базы (помещений, оборудования, специализированного транспорта и т.д.);

наличие штатного персонала и подтверждение его квалификации;

наличие опыта работы, подтвержденного успешно исполненными контрактами и стажем деятельности в системе социального питания не менее 3 лет или в общественном питании не менее 5 лет;

отсутствие грубых нарушений при поставке пищевых продуктов, которые могли привести к угрозе здоровью и (или) жизни обслуживаемых граждан.

Указанные требования могут быть размещены в составе аукционной (конкурсной) документации. Кроме того, заказчику до начала аукциона целесообразно проводить фактические проверки (обследования) участников конкурсных процедур на предмет определения соответствия вышеперечисленным требованиям, что позволит не допустить подписания контракта с недобросовестным участником.

На первоначальном этапе работы предлагается рассмотреть возможность установления на федеральном уровне дополнительных требований к участникам закупки, которые ранее были определены действовавшим в период с 1 января 2014 года по 16 февраля 2015 года постановлением Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2013 года № 1089 «Об условиях проведения процедуры конкурса с ограниченным участием при закупке товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – постановление № 1089).

Предложение объясняется тем, что единственным дополнительным требованием по подтверждению квалификации претендента при оказании услуг общественного питания и (или) поставки пищевых продуктов, закупаемых для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, организаций отдыха детей и их оздоровления в случае, если начальная (максимальная) цена контракта (цена лота) превышает 500 тыс. рублей, согласно действующему в настоящее время постановлению Правительства Российской Федерации от 4 февраля 2015 года № 99 «Об установлении дополнительных требований к участникам закупки отдельных видов товаров, работ, услуг, случаев отнесения товаров, работ, услуг к товарам, работам, услугам, которые по причине их технической и (или) технологической сложности, инновационного, высокотехнологичного или специализированного характера способны поставить, выполнить, оказать только поставщики (подрядчики, исполнители), имеющие необходимый уровень квалификации, а также документов, подтверждающих соответствие участников закупки указанным дополнительным требованиям» является «наличие опыта исполнения (с учетом правопреемства) контракта (договора) на оказание услуг общественного питания и (или) поставки пищевых продуктов за последние три года до даты подачи заявки на участие в соответствующем конкурсе», который подтверждается

претендентом лишь «копиями ранее исполненного (исполненных) контракта (контрактов), договора (договоров) и документом (документами) о приемке поставленного товара, выполненной работы, оказанной услуги».

Наличие у претендента предусмотренных постановлением № 1089 технологического и иного оборудования, необходимого для производства товаров, выполнения работ, находящегося в собственности, аренде (лизинге), а также объектов недвижимости, используемых в производственных целях, позволит в переходный период хотя бы частично минимизировать для заказчиков риск недостаточной квалификации исполнителей государственных контрактов.

Например, при проведении проверок управление социального питания часто сталкивается с таким нарушением условий контракта, как пересортица, которая в 90% случаев связана с ухудшением потребительских свойств пищевых продуктов (вместо поставки требуемого по условиям контракта 1-го сорта товара поставляется 2-й или даже 3-й сорт, а не наоборот).

В случаях выявления указанных нарушений целесообразно применение штрафных санкций в размере, определяемом следующим образом:

разница между ценой товара требуемого качества, закреплённой условиями государственного контракта, и ценой товара фактически поставленного качества, существовавшей на дату заключения контракта, помноженная на весь объем товара, поставленного с начала действия контракта. Например, поставщик в соответствии с контрактом обязан поставлять в период с 12 января 2016 года по 31 декабря 2016 года крупу перловую высшего сорта по цене 65 руб. за 1 кг, а 30 марта 2016 года выявлено, что поставщик поставил крупу 3-го сорта вместо обусловленного контрактом высшего сорта по цене 55 рублей за 1 килограмм. На дату заключения контракта цена крупы 3-го сорта составляла 50 рублей. Поставщиком с 12 января 2016 года

по 30 марта 2016 года поставлено крупы перловой 2 тонны. Следовательно, размер штрафа будет определяться следующим образом: разница между ценами за 1 килограмм крупы высшего сорта и 3-го сорта умножается на объем поставленного по контракту товара (15 рублей × 2 тыс. килограммов = 30 тыс. рублей).

Применение указанных санкций целесообразно осуществлять в дополнение к штрафам, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 года № 1063.

Аналогичные санкции целесообразно предусмотреть и при выявлении нарушений, связанных с поставкой продуктов с истекающими сроками реализации.

В случае применения повышенных штрафов ответственность за четкое выполнение условий контрактов значительно усилится. Кроме того, станет невыгодным работать в системе социального питания недобросовестным оптовикам, которые пытаются поставлять в социальные учреждения продукцию с пограничным сроком реализации и (или) просроченную продукцию, в связи с этим они имеют возможность на аукционах (конкурсах) давать значительное понижение цены, так как в любом случае будут в прибыли (такая продукция должна подлежать уничтожению).

2.2.2. Предусмотреть право ежегодного нормирования и утверждения регионами Российской Федерации перечня местных производителей пищевых продуктов и сельхозпроизводителей

Предлагается на федеральном уровне рассмотреть возможность предоставления регионам преимущественного права на закупку продовольствия именно у местных поставщиков из этого перечня в соответствии с квотой, устанавливаемой исходя из особенностей регионального развития.

Установление единого размера указанной квоты нецелесообразно, так как уровень собственного производства

пищевой и сельскохозяйственной продукции по регионам различен. Данная мера позволит не только оказывать реальную помощь местным товаропроизводителям, но и осуществлять контроль за качеством продукции, начиная со стадии ее производства.

2.3. Принятие антидемпинговых мер

Предлагается в регионах формировать так называемую справедливую цену продукции (средняя цена, сложившаяся на потребительском рынке региона, отвечающая затратам производителя или себестоимости). Если участник закупок значительно снижает цену контракта (например, в размере, превышающем 15% от начальной, справедливой, цены контракта), от него в дополнение к обеспечению исполнения контракта должно требоваться внесение дополнительного обеспечения исполнения контракта в размере, соответствующем размеру «падения» (это может быть денежное обеспечение, банковская гарантия и другое).

2.4. Осуществление ведомственного контроля за качеством и безопасностью организации питания уполномоченными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации

Необходимо изменить подход к обеспечению контроля в сфере оборота пищевых продуктов и продовольственного сырья в государственных учреждениях, относящихся к сфере социального питания. Предлагается на федеральном уровне закрепить право субъектов Российской Федерации осуществлять силами уполномоченных ими органов исполнительной власти ведомственный контроль за качеством и безопасностью организации питания.

При этом плановые мероприятия по контролю необходимо производить не 1 раз в 3 года, как это предусматривает Федеральный закон от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении

государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», а не реже, чем 2 раза в год, как это осуществляется в настоящее время в развитых странах и действовало в нашей стране в советский период. Проверки должны быть внезапными, поскольку только при таком характере может быть достигнута основная цель и задача контрольных мероприятий – выявление, пресечение и предупреждение нарушений объектами контроля обязательных требований, предъявляемых действующим законодательством к обеспечению граждан в организованных коллективах качественным и безопасным питанием.

2.5. Лицензирование претендентов на поставку продовольствия и услуг питания в государственные учреждения

Эффективным способом недопущения недобросовестных поставщиков в сферу социального питания могло бы быть использование передового зарубежного опыта, заключающегося в обязательном лицензировании всех потенциальных претендентов на поставку продовольствия и услуг питания в государственные учреждения.

После прохождения процедуры подтверждения соответствия критериям, установленным для получения лицензии, претендент получает документ, дающий ему право на предоставление своих услуг в государственных организациях на определенный срок. В случае выявления допущенных поставщиком нарушений основополагающих требований законодательства он лишается не только лицензии, выданной на определенный срок, но и права на предоставление услуг по поставке продовольственных товаров и пищевого сырья или по организации питания в указанных организациях.

**Материалы, представленные отраслевыми союзами
к «правительственному часу» 392-го заседания
Совета Федерации**

Союз сахаропроизводителей России

Стратегией развития пищевой и перерабатывающей промышленности Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2012 года № 559-р определено, что «стратегическая цель, стоящая перед пищевой и перерабатывающей промышленностью, заключается в обеспечении гарантированного и устойчивого снабжения населения страны безопасным и качественным продовольствием».

Исходя из этого постулата, обеспечение потребителей безопасным и качественным продовольствием должно стать главным элементом государственной политики.

Наиболее эффективная система управления качеством и безопасностью пищевых продуктов представляет собой сочетание двух подходов и их интеграцию в единую систему, позволяющую обеспечить превосходство в бизнесе и специализации, направленной на выполнение специальных требований, например безопасности. Это позволит отечественным производителям обеспечить эффективность и результативность процесса производства пищевой продукции при контроле ее качества и безопасности.

В нашей стране разработан и введен в действие национальный стандарт ГОСТ Р ИСО 22000-2007 «Системы менеджмента безопасности пищевой продукции. Требования к организациям, участвующим в цепи создания пищевой продукции». Стандарт создан на основе принципов ХАССП и мирового опыта в системном менеджменте и в настоящее время является самым прогрессивным способом управления, обеспечивающим выпуск безопасной пищевой продукции.

Требования к безопасности пищевой продукции регламентируются техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011), то есть это требования к пищевой продукции, процессам производства, хранения, перевозки, реализации и утилизации. Статьей 10 установлена обязанность изготовителя пищевой продукции по разработке, внедрению и поддержанию процедур на принципах ХАССП.

Необходимо отметить, что качество продуктов питания неразрывно связано с сырьевой базой сельскохозяйственного производства, применяемыми на пищевых и перерабатывающих предприятиях технологиями и обеспеченностью квалифицированным кадровым потенциалом.

Всесторонний анализ качества и безопасности пищевой продукции показывает, что на предприятиях с высокой профессиональной подготовкой кадров и используемыми инновационными технологиями выпускается продукция с характеристиками выше, чем требования действующих государственных стандартов.

Участники Союза сахаропроизводителей России большое внимание уделяют вопросам качества продукции. Сахарными заводами выпускается только ГОСТированная продукция.

Вместе с тем на прилавках магазинов встречается продукция, которая вводит потребителя в заблуждение. Данная продукция именуется сахаром, который выпускается по ТУ предприятиями, не имеющими соответствующего технологического оборудования. Потребитель не имеет информации, из чего сделана данная продукция, и может ли она называться сахаром. Так называемый коричневый сахар значительно ниже по качеству белого сахара и в большинстве случаев является фальсифицированной продукцией, представляя собой подкрашенный сахар, поступающий по импорту,

или сахар-сырец, не прошедший технологическую переработку и выпущенный в оборот на территории Российской Федерации.

По мнению участников Союза, необходимо направить вектор государственного регулирования на повышение требований к сетевой торговле, ужесточению борьбы с фальсифицированной и контрафактной продукцией и одновременно снизить количество проверок на действующих отечественных предприятиях, которые выпускают продукцию, соответствующую требованиям ГОСТов.

Предложения Национальной мясной ассоциации по вопросу «О мерах по обеспечению защиты прав потребителей, качества продуктов питания и контроля за их безопасностью»

1. В технических регламентах Таможенного союза в сфере производства и обращения пищевой продукции установлены исчерпывающие требования к обеспечению безопасности пищевой продукции и защиты прав потребителей. Уполномоченными органами на осуществление федерального государственного надзора за соблюдением требований технических регламентов в отношении пищевой продукции в Российской Федерации являются Роспотребнадзор и Россельхознадзор в рамках своих компетенций.

1 мая 2014 года вступил в силу технический регламент Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011) в части установления требований безопасности к процессам производства мяса и мясной продукции одновременно с техническим регламентом Таможенного союза «О безопасности мяса и мясной продукции» (ТР ТС 034/2013). 1 января 2016 года закончился переходный период. Однако до настоящего времени не определен уполномоченный орган Российской Федерации по государственной регистрации производственных объектов, осуществляющих деятельность по получению, переработке (обработке) непереработанного продовольственного (пищевого) сырья животного происхождения. В соответствии со статьей 32 технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» (ТР ТС 021/2011) на территории Таможенного союза с момента вступления в силу вышеупомянутых регламентов внедряется механизм допуска (подтверждения права) хозяйствующих субъектов на осуществление определенных процессов производства, перечисленных в данной статье регламента, и государственная регистрация производственных объектов, получивших допуск к осуществлению деятельности.

Из логики распределения полномочий между российскими надзорными органами, казалось бы, является целесообразным наделение полномочиями по ведению реестра и Россельхознадзора, и Роспотребнадзора. Однако это нецелесообразно с точки зрения международной торговли и особенно поддержки российского экспорта, потому что не должно быть двух реестров производственных объектов, которые, следуя логике, будут вестись каждым из ведомств. Это не соответствует законодательству Евразийского экономического союза, где предусмотрен один реестр производственных объектов.

По нашему мнению, целесообразно уполномочить на ведение реестра производственных объектов, подлежащих государственной регистрации, один компетентный орган – Россельхознадзор.

Считаем целесообразным включить в проект постановления Совета Федерации пункт о необходимости ускорить подготовку проекта постановления Правительства Российской Федерации об уполномоченном органе Российской Федерации по государственной регистрации производственных объектов, осуществляющих деятельность по получению, переработке (обработке) непереработанного продовольственного (пищевого) сырья животного происхождения, разработчиком которого является Роспотребнадзор, и наделить таким полномочием Россельхознадзор.

2. Согласно плану мероприятий по совершенствованию контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации на 2016–2017 годы система отчетности и оценки эффективности оценки контрольно-надзорных органов строится на количественных показателях выявленных нарушений и санкций. Такая система стимулирует инспекторов не к предотвращению ущерба, а к обязательному выявлению нарушений и наказанию предпринимателей и иных подконтрольных субъектов. Представляется целесообразным осуществить переход от оценки результативности и эффективности контрольно-надзорных органов,

основанной на количестве выявленных нарушений и размере санкций, к оценке размера предотвращенного ущерба как в результате контрольно-надзорных мероприятий, так и в ходе профилактики нарушений.

В целях повышения охвата потенциальных нарушителей обязательных требований при одновременном снижении нагрузки на подконтрольные субъекты, представляется целесообразным осуществить поэтапный переход к риск-ориентированному подходу при организации государственного контроля (надзора). Внедрение риск-ориентированного подхода потребует расширение арсенала инструментов, применяемых контрольно-надзорными органами, таких, например, как мониторинговые мероприятия, предостережения о недопустимости нарушений обязательных требований, разъяснения содержания обязательных требований, направленных не только на выявление нарушений требований, но и на их предотвращение. Деятельность контрольно-надзорных органов должна быть направлена на снижение негативных социальных и экономических последствий, возникающих в результате несоблюдения установленных требований.

Предлагаем учесть данные предложения при подготовке постановления Совета Федерации.

3. В целях обеспечения качества пищевой продукции считаем целесообразным стимулировать изготовителей и операторов рынка пищевой продукции к постоянному улучшению качества производимой и оборачиваемой продукции. Это требует системного подхода.

Однако в настоящее время в Российской Федерации наблюдается устаревшее восприятие понимания термина «качество», которое в СССР в условиях государственной собственности обеспечивалось силами и средствами государственной машины. Контрольно-надзорная деятельность осуществлялась соответствующим такому подходу методом. Критерии качества отражались исключительно в государственных стандартах и нормах.

В условиях рыночной экономики такой подход неприемлем. Качество обеспечивается в процессе производства продукции и на всех этапах ее обращения силами изготовителей и операторов рынка, участвующих в обороте продукции. Основным контролером и гарантом качества является сам изготовитель. Требования к качеству задает потребитель с учетом вкусовых предпочтений, национальных традиций, конфессиональных ограничений и экономических возможностей.

В условиях рынка система обеспечения качества пищевой продукции базируется на формировании стимулов для бизнеса создавать, внедрять и реализовывать практики, направленные на постоянное улучшение качества процессов производства и обращения пищевой продукции. Критерии качества устанавливаются в технической документации, на основании которой производится продукция. Следовательно, объективный государственный контроль и надзор за качеством пищевой продукции в условиях отсутствия государственных критериев невозможен.

Важно отметить, что в последнее время зачастую термин «качество» ошибочно используется, когда речь идет о соблюдении требований невведения в заблуждение потребителей, установленных в технических регламентах. Несоответствие заявленных в маркировке характеристик продукции ее фактическому содержанию скорее можно классифицировать как «фальсификация», что, безусловно, требует контроля и надзора со стороны уполномоченных государственных органов.

Принимая во внимание изложенное, считаем целесообразным при рассмотрении вопроса о мерах по обеспечению качества пищевой продукции включить в проект постановления Совета Федерации пункт о необходимости разработки стимулов для бизнеса создавать, внедрять и реализовывать практики, направленные на постоянное улучшение качества процессов производства и обращения пищевой продукции.

М.О. Орлов, *руководитель аппарата Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию,*

В.Н. Иванова, *ректор ФГБОУ ВО «МГУТУ имени К.Г. Разумовского (ПКУ)»,*

С.Е. Димитриева, *руководитель Центра пищевых технологий и продовольственной безопасности ФГБОУ ВО «МГУТУ имени К.Г. Разумовского (ПКУ)»*

Практический инструментарий стимулирования производителей к увеличению выпуска качественной пищевой продукции для детского питания в Российской Федерации

Одним из ведущих факторов, определяющих качество питания детей и подростков, является осведомленность и наличие общей стратегии по организации рационального питания на основе современных научных представлений у всех сторон, вовлеченных в решение задачи: это госслужащие, отвечающие за составление и заключение контрактов на организацию питания, организаторы услуги, поставщики пищевых продуктов, производители, педагоги, родители, дети, представители стандартизирующих и сертифицирующих организаций и так далее. Для выработки такой стратегии необходимы: повышение уровня знаний о принципах здорового питания, качественных признаках пищевых продуктов, требованиях к формированию меню; исправление невежественных представлений о правильном питании; повышение осознанности пищевого выбора детей и родителей.

Социально-экономические изменения, произошедшие в России в течение последних десятилетий, потребовали переосмысления диетологии как отрасли знаний, в которой необходима конкретность, современность и фундаментальность.

Мечта об идеальной пище, которая будет содержать только полезные вещества и поможет человеку сделаться более совершенным, существовала всегда. В середине XX века была сформирована научная программа, а проблема идеальной пищи и идеального питания стала одной из главных проблем XX века. И у нас и за рубежом она является в основном прикладной и базируется на достижениях всего комплекса фундаментальных биологических, технических и медицинских наук.

Государственная политика в области питания населения в Российской Федерации является совместной зоной ответственности Министерства здравоохранения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора), Министерства сельского хозяйства Российской Федерации, Федерального агентства научных организаций (до 2014 года – Российская академия наук), Росстата и при участии Министерства образования и науки Российской Федерации, Министерства финансов Российской Федерации и других.

Реализация политики в области здорового питания находится под контролем Президента Российской Федерации.

Основными стратегическими документами в области здорового питания в Российской Федерации являются:

Доктрина продовольственной безопасности Российской Федерации, утвержденная Указом Президента Российской Федерации 30 января 2010 года № 120;

Основы государственной политики Российской Федерации в области здорового питания населения на период до 2020 года, утвержденные распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 октября 2010 года № 1873-р;

План мероприятий по реализации Основ государственной политики Российской Федерации в области здорового питания населения на

период до 2020 года, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июня 2012 года № 1134-р.

Концепция развития внутренней продовольственной помощи в Российской Федерации, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 июля 2014 года № 1215-р.

План мероприятий по реализации Концепции развития внутренней продовольственной помощи в Российской Федерации, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 11 октября 2014 года № 2028-р.

В Доктрине продовольственной безопасности Российской Федерации подчеркивается, что продовольственная безопасность Российской Федерации – один из главных факторов сохранения ее государственности и суверенитета, важнейшая составляющая демографической политики; необходимое условие реализации стратегического национального приоритета – повышение качества жизни российских граждан путем гарантирования высоких стандартов жизнеобеспечения.

Рациональное питание в детском и подростковом возрасте способствует гармоничному физическому и умственному развитию, высокой работоспособности и успеваемости школьника, создает условия для адаптации к факторам окружающей среды, оказывает существенное влияние на качество жизни, является необходимым условием формирования и сохранения здоровья детей и подростков.

Эпидемиологические исследования подтверждают наибольшую распространенность нарушений пищевой ценности рационов питания дошкольников и школьников, к которым относятся:

недостаточное использование молочных продуктов, растительных масел, овощей и фруктов, рыбы, что ведет к недостаточному потреблению кальция, железа, йода, цинка, недостаточному потреблению микронутриентов: витаминов (особенно

С, В2, А и β-каротина), полинасыщенных жирных кислот (ПНЖК), особенно семейства ω-3, низкому потреблению пищевых волокон;

избыточное потребление соли, специй;

избыточное потребление сахара;

потребление некачественных, в том числе перекисленных жиров.

Подобные нарушения обуславливают возникновение алиментарно-зависимых заболеваний у детей и подростков, что проявляется в высокой частотности заболеваний желудочно-кишечного тракта, анемии; болезнях обмена веществ (в первую очередь ожирения и сахарного диабета), распространенность которых значительно увеличилась за последние годы.

Для разработки комплекса технических норм и правил, направленных на научное обеспечение отрасли, в 1995 году была принята президентская программа «Дети России», в которую входила подпрограмма «Развитие индустрии детского питания». В рамках этой программы были разработаны новые виды продуктов детского питания на основе мяса птицы и технологии их производства, создано свыше 50 наименований мясных и мясорастительных консервов из мяса птицы для детского питания. Ассортимент лечебно-профилактических продуктов пополнился консервами для питания детей с диабетом, железодефицитной анемией, аллергией, для беременных женщин (консервы из мяса птицы на кости, фаршевые, паштеты, полуфабрикаты).

Была разработана техническая документация на широкий ассортимент полуфабрикатов, которые вырабатывают и поставляют в организованные коллективы многие предприятия Российской Федерации. Принималась во внимание парадигма, что производство полуфабрикатов высокой степени готовности – одно из главных направлений совершенствования питания детей, так как промышленные предприятия, имеющие современное технологическое

оборудование и производственную лабораторию, гарантируют качество, безопасность и высокую пищевую ценность кулинарной продукции.

Для диетического питания рекомендуется разработанный широкий ассортимент колбасных изделий и ветчин для детского питания. Эти продукты содержат сниженное по сравнению с традиционным количество соли, жира, в них отсутствуют фосфаты, усилители вкуса, красители, острые специи.

Создана нормативная база производства продуктов детского, профилактического и лечебного питания. Она насчитывает 22 национальных стандарта, таких как «Мясо птицы (тушки цыплят, цыплят-бройлеров и их разделанные части) для детского питания. Технические условия», «Мясо индейки для детского питания. Технические условия», «Консервы из мяса птицы для диетического (профилактического) питания детей раннего возраста. Технические условия», «Консервы на основе мяса птицы для питания детей раннего возраста. Технические условия», «Изделия колбасные вареные из мяса птицы для детского питания. Общие технические условия», «Полуфабрикаты из мяса птицы для детского питания. Общие технические условия», «Консервы на основе мяса птицы для питания детей дошкольного и школьного возраста. Технические условия», «Консервы на основе мяса птицы и кроликов для питания женщин в период беременности. Технические условия» и другие.

В 2015 году были разработаны 3 национальных стандарта «Российское качество» на полуфабрикаты пониженной калорийности, ветчины и консервы тушеные для детей дошкольного и школьного возраста.

Вместе с тем высококачественная специализированная пищевая продукция отечественных производителей практически отсутствует на прилавках магазинов и недоступна для массового потребителя.

Проблемы, препятствующие насыщению рынка качественной пищевой продукцией, и необходимость консолидированного подхода к проблеме обозначены в поручении Президента Российской Федерации В.В. Путина от 26 июня 2015 года № Пр-1259, направленного на создание национальной системы управления качеством пищевой продукции. В данном поручении, кроме важности понятийного аппарата в сфере качества пищевой продукции, отражающего характеристики пищевой ценности и органолептических свойств, повышения мер ответственности за несоблюдение обязательных требований к качеству пищевой продукции и другое, делается акцент на необходимость формирования эффективных механизмов стимулирования производителей к выпуску качественной пищевой продукции, в том числе путем присуждения знака качества и статуса национального продукта.

В свете острого социального значения поднятых в поручении проблем, их комплексности и междисциплинарности подходов к их решению, требуется создание как можно большего количества авторитетных площадок для их обсуждения, пилотных проектов, на которых возможно смоделировать и отработать предлагаемые решения.

В условиях бюджетного дефицита реально действенным механизмом стимулирования производства пищевой продукции, комплементарной пищевым потребностям детей и подростков, могут стать мероприятия по содействию повышению уровня потребления с помощью как можно более широкого информирования потребителей о качестве и функциональных свойствах отечественной пищевой продукции здорового питания.

Существует набор инструментов, с помощью которых производители могут заявить о свойствах своей продукции. Одним из самых доступных является участие в конкурсах качества продукции. Однако степень доверия к таким конкурсам недостаточна из-за системных недостатков в их организации, что прежде всего относится

к формальному подходу к оценке продукции, вызванному критической сжатостью сроков проведения таких конкурсов, неоднородностью процессов передачи и хранения образцов для дегустации, отсутствием прозрачности формирования конкурсных комиссий и критериев оценки образцов продукции, отсутствием проверки достоверности ключевых физико-химических показателей качества продукции. Таким образом, подобный инструментарий требует усовершенствования и создания эффективной системы управления конкурсным процессом, призванной сделать соревнования объективными, наделить их высокой степенью доверия и престижа.

Этой приоритетной задаче служит инициатива Общероссийской общественной организации «Лига здоровья нации», Московского государственного университета технологий и управления имени К.Г.Разумовского (Первого казачьего университета), ФГБУН «ФИЦ питания и биотехнологии» по организации конкурса качества и безопасности пищевой продукции «Гарантия качества», направленная на формирование механизма стимулирования производителей к повышению качества продукции, на реализацию основ государственной политики в области здорового питания населения Российской Федерации, на профилактику алиментарно-зависимых заболеваний, на пропаганду достижений в области здорового питания.

Ключевыми элементами концепции данного мероприятия являются:

создание трехуровневой системы управления, состоящей из дегустационной комиссии, конкурсной комиссии и наблюдательного совета;

двухэтапность заявочной кампании (представление доказательной базы соответствия требованиям конкурса и критериям отбора в электронном виде и, при получении положительной квалификационной оценки, последующее представление образцов однородной продукции на дегустационную комиссию);

подтверждение заявленных характеристик с помощью физико-химических исследований, что является эксклюзивной характеристикой мероприятия, не встречающейся у известных аналогов.

Конкурс проводится по четырем основным номинациям:

пищевая продукция для диетического профилактического питания;

пищевая продукция для детского питания;

пищевая продукция для питания спортсменов;

пищевая продукция массового потребления, позиционируемая производителями, как продукция для здорового питания (натуральные ингредиенты, экологическое производство и другое).

Продукция трех первых номинаций подлежит обязательной государственной регистрации, ее характеристики доступны для анализа на специализированных электронных ресурсах Роспотребнадзора.

Введение четвертой номинации является существенным преимуществом конкурса, позволяющим оценить уровень представления научных обоснований, технологическую вооруженность предприятий, заявляющих о себе как о производителях продукции «зеленой этикетки», что особенно важно в период формирования законодательства в области органического сельского хозяйства.

Каждый из инициаторов конкурса принял на себя исполнение функций в соответствии с уникальными компетенциями, которыми обладает. Общероссийская общественная организация «Лига здоровья нации» представляет интересы потребителей – граждан Российской Федерации.

ФГБОУ ВО «МГУТУ имени К.Г. Разумовского (ПКУ)», ведущее образовательное учреждение высшего образования, готовящее специалистов перерабатывающей промышленности и

общественного питания, взяло на себя функции оператора конкурса, осуществляющего конкурсный отбор заявок, первичную оценку электронных документов, логику конкурса.

Оценку образцов продукции на соответствие критериям качества и безопасности осуществляет основная экспертная организация Российской Федерации, которой поручена разработка научных основ государственной политики в области питания населения в Российской Федерации, – ФГБУН «ФИЦ питания и биотехнологии»).

Сформированы органы управления конкурсом, функции которых призваны сделать конкурсный процесс максимально открытым и объективным.

В целях обеспечения прозрачности и объективности конкурсных мероприятий при содействии Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию был создан наблюдательный совет конкурса, в который вошли представители федеральных и региональных органов законодательной и исполнительной власти, ведущих научных организаций, учебных заведений, отраслевых союзов, а также основных объединений предпринимателей: Российского союза промышленников и предпринимателей Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»; Торгово-промышленной палаты Российской Федерации; Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» и других. Возглавила наблюдательный совет заместитель председателя Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию И.А. Гехт.

Созданная из представителей торговых организаций конкурсная комиссия призвана дать оценку востребованности продукции на отечественном рынке, а также оценить ассортимент и перспективы развития отдельных направлений производства пищевой продукции,

обратить внимание на качественные достоинства пищевой продукции участников конкурса.

Сенсорные качества и критические физико-химические показатели (индивидуально выбранные для однородной группы продукции) оцениваются дегустационными комиссиями, созданными головной государственной научной экспертной организацией в области питания Федеральным государственным бюджетным учреждением науки «Федеральный исследовательский центр питания, биотехнологии и безопасности пищи». Данные комиссии работают с соблюдением международных стандартов сенсорного анализа, с использованием отечественного опыта оценки и дегустации национальных продуктов, осуществляют мониторинг заявлений о свойствах продукции, позиционируемой производителями, как продукция здорового питания.

Такой подход позволяет:

обеспечить прозрачность конкурсных процедур;

минимизировать затраты предприятий на участие в конкурсе за счет бесплатной электронной процедуры отбора заявок;

получить достоверные результаты рандомизированных испытаний физико-химических показателей представленной продукции;

провести объективную оценку пищевой продукция массового потребления с «зеленой этикеткой», качество которой подлежит только добровольному декларированию;

сформировать обратную связь через создание системы региональных представителей наблюдательного совета;

разделить функции инициатора конкурса, оператора конкурса и испытателя;

привлечь торговые организации через формирование конкурсной комиссии на основе представителей торговли и общественного питания.

Концепция организации конкурса, по мнению организаторов, придает всей процедуре отбора и оценки образцов продукции системность и научность, минимизирует количество ошибок, позволяет обеспечить прозрачность принятия решений, обеспечить взаимосвязь с регионами путем работы представителей наблюдательного совета в регионах, обеспечить правомерность утверждения бюджета, ясность конкурсных процедур. Использование для конкурса такой площадки, как ежегодный форум «Здоровье нации – основа процветания России» Общероссийской общественной организации «Лига здоровья нации», является важным гарантом значимости мероприятия для обеспечения насыщения потребительского рынка качественной пищевой продукцией, повышения привлекательности отечественной специализированной продукции, в том числе для детского питания, как для потребителей, так и для производителей и продавцов, которым необходимо помочь осознать, что производить и продавать качественную пищевую продукцию не только почетно, но и выгодно.

В своем приветствии к организаторам и участникам конкурса первый заместитель Председателя Совета Федерации Н.В. Федоров подчеркнул: «Сегодня остро необходимо широкое и достоверное информирование потребителей о высококачественных отечественных товарах и их производителях, активное и грамотное продвижение российской продукции».

И мы полагаем, что подобное мероприятие, модель которого основана на симбиозе общественного движения, научной мысли и современных подходов подготовки кадров для реального производства, станет одним из практических инструментов стимулирования производителей к увеличению выпуска в Российской Федерации качественной пищевой продукции, в том числе для детского питания.

Совет Федерации
Федерального Собрания Российской Федерации

Комитет Совета Федерации
по аграрно-продовольственной политике
и природопользованию

Аналитическое управление Аппарата Совета Федерации

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК

№ 16 (615)

О мерах по обеспечению защиты прав потребителей, качества продуктов питания и контроля за их безопасностью

(к «правительственному часу» 392-го заседания
Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации,
27 апреля 2016 года)

Под общей редакцией
начальника Аналитического управления
Аппарата Совета Федерации,
доктора экономических наук
В.Д. Кривова

Редакторская группа:
М.О. Орлов, С.Л. Постников, Л.И. Холод, Р.Л. Кохнович, А.Н. Лукьянова,
А.И. Красина

Электронная версия аналитического вестника размещена в сети Интранет Совета Федерации
в разделе «Информационные материалы» и в сети Интернет (www.council.gov.ru)
в разделе «Аналитические материалы».

При перепечатке и цитировании материалов ссылка на настоящее издание обязательна

Оригинал-макет подготовлен Издательским отделом
Управления делами
Аппарата Совета Федерации

Отпечатано в отделе подготовки и тиражирования документов
Управления информационных технологий и документооборота
Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания
Российской Федерации

Подписано в печать 22.04.2016 г. Формат 60x84 1/16. Усл. печ. л. 6,51.
Тираж экз. Заказ № ...
