

Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в 2025 году

В 2025 году в Совет Федерации поступило более 27 тысяч обращений граждан, из них в форме электронного документа – более 17 тысяч. На личном приеме сотрудниками Приемной Совета Федерации принято 1619 граждан. Дано около 5 тысяч устных ответов гражданам и представителям организаций, обратившимся на телефонную справочную службу Совета Федерации.

Секретариатом Председателя Совета Федерации и секретариатами первых заместителей Председателя Совета Федерации, заместителей Председателя Совета Федерации, аппаратами комитетов Совета Федерации рассмотрено свыше 5 тысяч обращений граждан. Более 10 тысяч обращений граждан на имя сенаторов Российской Федерации было передано адресатам.

Членами комитетов Совета Федерации в соответствии с графиком приема граждан в Приемной Совета Федерации проведено 8 личных приемов граждан, в ходе которых принято 47 человек и доложено 137 обращений.

В 2025 году обращения, содержащие отклики на законопроекты, предложения о внесении изменений в действующее законодательство, вопросы, требующие законодательного урегулирования, составили около 13 % от общего количества обращений, поступивших в Совет Федерации. Содержащиеся в обращениях предложения по совершенствованию законодательства были доведены до сведения профильных комитетов Совета Федерации для учета в законотворческой работе.

В 2025 году, объявленным Президентом Российской Федерации В.В. Путиным Годом защитника Отечества, особое внимание уделялось обращениям участников специальной военной операции и членов их семей. Более 3 тысяч обращений из разных регионов Российской Федерации касались вопросов предоставления мер социальной поддержки семьям участников СВО, получения государственных гарантий и выплат участникам СВО, медицинской реабилитации, трудоустройства, обучения детей и других.

К празднованию 80-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в Совет Федерации поступали обращения граждан в поддержку позиции о сплочении мирового сообщества в целях противостояния фальсификации истории и недопущении реабилитации нацизма.

Гражданами было направлено значительное количество обращений в Совет Федерации, касающихся вопросов демографической политики, проблемы снижения темпов естественного прироста населения. Обращения отражали озабоченность общественности сложившейся ситуацией и подчеркивали необходимость принятия эффективных государственных мер, направленных на стимулирование рождаемости, улучшение условий жизни семей с детьми, повышение уровня социальной защиты и создание

благоприятных экономических условий для молодых родителей. Среди предложений граждан выделяются инициативы по расширению программы материнского капитала, увеличению пособий на детей, улучшению качества медицинских услуг и доступности жилья для многодетных семей.

Процессы оптимизации социальных объектов, реорганизация медицинских, образовательных учреждений зачастую затрагивают интересы значительного числа жителей как больших городов, так и малых населенных пунктов. Авторы обращений сообщали о негативных последствиях расформирования детских дошкольных учреждений, перевода учащихся в удаленные от места жительства школы, закрытия фельдшерских пунктов, объединения поликлиник и больниц. В этой связи граждане указывали на возникновение ряда проблем переходного периода, просили об организации оптимальных транспортных маршрутов, принятии соответствующих организационных решений в интересах жителей.

Жилищные проблемы граждан традиционно являлись поводом для обращения в государственные органы. Поступали письма с просьбами о содействии в переселении из аварийных домов, общежитий, улучшения жилищных условий для семей военнослужащих, ветеранов силовых структур, многодетных семей. В обращениях отмечалась проблема доступности жилья в условиях роста цен на недвижимость и завершения льготных ипотечных программ.

Граждане активно направляли обращения в Совет Федерации, выражая свое негативное отношение к процессам цифровизации различных сфер жизни. Более 300 обращений граждан содержали негативные отклики по вопросам введения цифрового рубля, усиления механизмов цифровой идентификации. Авторы писем высказывали опасения относительно рисков утраты личной информации, потенциальных злоупотреблений новыми технологиями, заявляли об отказе применять к ним подобного рода технологии. В ряде обращений авторы призывали к тщательной оценке всех аспектов цифровизации, гарантии безопасности персональных данных, защите прав и свобод граждан в условиях развития цифровых инноваций.

Вопросы защиты животных, укрепления нравственности, соблюдения принципов гуманности и обеспечения безопасности при обращении с животными ежегодно являются темой активной общественной дискуссии. В 2025 году поступило около 3 тысяч обращений, касающихся государственного участия в обеспечении баланса между интересами граждан и формирования в обществе гуманного обращения с животными. Граждане, исходя из принципа ответственного отношения человека к живой природе, отмечали необходимость снижения численности безнадзорных животных не путем их физического сокращения, а через формирование ответственного подхода к содержанию животных, контроля и регулирования органами власти численности и содержания безнадзорных животных, взаимодействия с волонтерскими организациями, создания условий для сохранения благополучия граждан и защиты животных.

Активный отклик граждан вызвали неоднократные замечания Председателя Совета Федерации Валентины Ивановны Матвиенко об отсутствии значимых результатов в решении проблем в работе Акционерного общества "Почта России". В своих обращениях авторы указывали на низкий уровень оплаты труда почтовых работников, ненадлежащие условия и организацию труда в почтовых отделениях крупных городов и небольших населенных пунктов, обращали внимание на неудовлетворительное качество предоставляемых услуг.

Около 100 обращений содержали отклик на законопроект № 387575-8 "О внесении изменений в статью 25-1 Федерального закона "Об охране озера Байкал" и статью 11 Федерального закона "Об экологической экспертизе" (в части уточнения ограничений отдельных видов деятельности в центральной экологической зоне Байкальской природной территории). Авторы обращений высказывались против перевода земель лесного фонда в другие категории, передачу земли в частную собственность, осуществления сплошных рубок. В этой связи предлагали придать Байкальской природной территории особый, исключительный природоохранный статус. Авторы обращали внимание на угрозу деградации уникальной экосистемы озера Байкал – природного наследия мирового значения.

Жители разных регионов Российской Федерации регулярно обращались по вопросам строительства и ремонта дорог, благоустройства улиц населенных пунктов. Среди проблем авторы отмечали отсутствие качественного дорожного покрытия, тротуаров, необходимого освещения, своевременного ремонта дворов и проездов, подчеркивали важность обеспечения безопасности движения транспорта и пешеходов. Обращения поступали из Республики Дагестан, Республики Татарстан, Приморского края, Владимирской, Иркутской, Калужской, Нижегородской, Рязанской, Саратовской областей.

Граждане направляли обращения в адрес сенаторов Российской Федерации, содержащие искреннюю благодарность за проявленное внимание и поддержку к насущным проблемам. Они выражали признательность за конкретные меры, направленные на улучшение социально-экономической обстановки регионов, реализацию важных инфраструктурных проектов, защиту прав граждан и решение повседневных бытовых вопросов. Отмечалось участие сенаторов Российской Федерации в общественных мероприятиях, культурных и благотворительных акциях.

По федеральным округам количество обращений граждан, поступивших в 2025 году, распределилось следующим образом: из Центрального федерального округа поступило 41% обращений, Южного федерального округа – 15%, Приволжского федерального округа – 13%, Северо-Западного федерального округа – 11%, Сибирского федерального округа – 7%, Уральского федерального округа – 4%, Дальневосточного федерального округа – 4%, Северо-Кавказского федерального округа – 3%.

Обращения граждан, поступившие из зарубежных стран, составили 0,5%, обращения без указания региона – 1,5%.