

**Информационный обзор обращений граждан, поступивших
в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
в I квартале 2018 года**

В I квартале 2018 года в Совет Федерации поступило 12072 обращения граждан и организаций, из них в письменной форме – 11586, в том числе 7578 электронных обращений, направленных гражданами через Виртуальную приемную на официальном сайте Совета Федерации в сети Интернет. На личном приеме в Приемной Совета Федерации было принято 463 гражданина. Дано около 1500 устных ответов гражданам и представителям различных организаций, обратившимся в телефонную справочную службу Совета Федерации.

В январе 2018 года в Совет Федерации поступило более 4000 обращений по вопросу обсуждения законопроекта № 333436-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «Об охоте и о сохранении охотничьих ресурсов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в части предотвращения жестокого обращения с животными (Федеральный закон от 7 марта 2018 года № 54-ФЗ). Большинство граждан высказывали требование о необходимости полного запрета «контактной притравки» на диких животных, применяемой при подготовке и дрессировке собак охотничьих пород. Основопологающим доводом авторов обращений в адрес законодателей стало требование о недопустимости жестокого обращения с животными, противоречащего принципам гуманности. Заявленная общественная позиция была доведена до сведения Комитета Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию.

Трагические события и последствия пожара в торговом комплексе «Зимняя вишня» в г. Кемерово 25 марта 2018 года потрясли всю страну. В обращениях, поступивших в Совет Федерации из разных регионов России, граждане выражали глубокое сопереживание пострадавшим, высказывали мнения и предложения по совершенствованию требований к обеспечению безопасности людей в общественных местах, регламентации строительной деятельности и качества строительных материалов, технических регламентов безопасности зданий и другие предложения, направленные на предупреждение массовой гибели людей. Авторы писем поддержали позицию Совета Федерации о необходимости проведения тщательного анализа причин случившегося и целесообразности реформирования системы контролирующих органов.

Более 200 обращений, поступивших в Совет Федерации, содержали требования об отмене Федерального закона от 31 декабря 2017 года № 482-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (законопроект № 157752-7 «О внесении изменений в Федеральный закон «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»). По мнению авторов, закон ставит под угрозу личную и информационную безопасность граждан в связи с тем, что использование механизма интерактивной удаленной идентификации клиента кредитной организации при предоставлении физическим лицам

банковских услуг повышает «риск утечки биометрических персональных данных клиентов». Комитетом Совета Федерации по бюджету и финансовым рынкам в соответствии с положениями Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Совета Федерации в сети Интернет были даны соответствующие разъяснения о добровольном порядке прохождения указанной идентификации, а также гарантиях обеспечения безопасности при применении технологии сбора и хранения биометрических персональных данных граждан. Также ответы гражданам были даны Комитетом Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству и Комитетом Совета Федерации по обороне и безопасности.

Около 400 обращений граждан об отклонении Федерального закона от 29 декабря 2017 года № 455-ФЗ «О внесении изменений в Градостроительный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (законопроект № 133118-7) поступило в Совет Федерации с аргументацией о фактическом ограничении участия граждан в принятии решений в области градостроительной деятельности. По мнению авторов обращений, общественное обсуждение, являясь по сути электронной формой участия граждан в принятии тех или иных градостроительных решений, лишает граждан «возможности контроля за достоверностью результатов обсуждений и делает возможным фальсификацию результатов». Комитетом Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера на официальном сайте Совета Федерации в сети Интернет были предоставлены разъяснения о том, что закон расширяет возможности граждан участвовать в принятии градостроительных решений, в том числе дистанционно, и не снимает с представительного органа муниципального образования обязанность и ответственность по предоставлению полной и достоверной информации о результатах и количестве участников общественного обсуждения.

В Совет Федерации обращались депутаты Совета депутатов муниципального округа «Тропарево-Никулино» ЗАО г. Москвы и жители округа по вопросу создания в микрорайоне «Никулино» дополнительных объектов социальной инфраструктуры для детей и мест в дошкольных образовательных учреждениях. В обращениях сообщалось, что количество действующих в микрорайоне дошкольных учреждений и школ в настоящее время недостаточно. А с учетом ведущегося широкомасштабного строительства коммерческого жилья, возникает объективная необходимость по созданию дополнительных детских образовательных и дошкольных учреждений. По данной проблеме поступило около 50 обращений, которые были направлены по компетенции в правительство Москвы для принятия соответствующих решений.

Обращаясь в Совет Федерации, граждане нередко поднимают вопросы, требующие комплексного подхода законодательной и исполнительной власти для их решения. Например, в обращении студента одного из медицинских университетов на примере личных наблюдений были проанализированы некоторые аспекты, касающиеся коррупции в системе высшего образования. Говоря о проблеме как о системной и массовой, автор предложил подумать над

изменением подходов к оценке знаний и проведению зачетов и экзаменов, расширением и защитой права студентов на апелляцию решения экзаменатора, а также участие независимых представителей отраслевых министерств в разрешении острых конфликтных ситуаций.

Обращения по вопросу совершенствования законодательства Российской Федерации в сфере защиты граждан от мошеннических действий сект поступили в Совет Федерации от родителей, чьи дети попали «под влияние саентологических сект», посещая тренинговые центры личностного роста. По мнению авторов писем, необходимо проработать законодательные механизмы, способные остановить процесс вовлечения людей, как правило, молодежи, в различные религиозные группы, деятельность которых фактически нацелена на сборы «пожертвований» и обогащение. Авторы, лично столкнувшись с указанной проблемой, отмечали, что используемые в центрах методики влияния на личность, приводят человека к утрате объективной оценки реальности, разрушению личности, разрыву социальных связей и другим проблемам. Обращения были переданы в Комитет Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству для учета в законотворческой работе.

Около 100 обращений из различных регионов страны содержали просьбы о содействии в решении проблем участников долевого строительства жилых домов. Наиболее часто встречались вопросы о включении в реестр пострадавших участников долевого строительства, о поиске инвесторов для окончания строительства домов, о подключении построенных домов к энергосетям и другие. Обращения поступили из Республики Татарстан, Краснодарского края, Липецкой, Московской, Тверской областей, г. Москвы, г. Санкт-Петербурга. Обращения были направлены для рассмотрения по компетенции в соответствующие государственные органы.

Распределение количества обращений по регионам выглядит следующим образом: из Центрального федерального округа поступило 42%, Северо-Западного федерального округа – 12%, Приволжского и Южного федерального округа – по 11%, Сибирского федерального округа – 8%, Уральского федерального округа – 5%, Северо-Кавказского федерального округа – 3%, Дальневосточного федерального округа – 2%; из зарубежных стран – 1%; не указали регион – 5%.