

РЕШЕНИЕ
секции «Цифровая трансформация строительной отрасли и
жилищно-коммунального хозяйства» Совета по развитию
цифровой экономики при Совете Федерации Федерального
Собрания Российской Федерации на тему:
«Объединенный платежный документ по оплате ЖКУ - ключевая
составляющая цифровой трансформации ЖКХ»

«03» апреля 2025 года

г. Москва

Цифровая трансформация жилищно-коммунального хозяйства является одним из приоритетных направлений достижения национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года. Важной составляющей этого процесса выступает совершенствование системы расчетов за жилищно-коммунальные услуги, в том числе путем внедрения объединенного платежного документа (ОПД) и развития электронных форм взаимодействия с гражданами.

В настоящее время в большинстве регионов Российской Федерации собственники помещений получают множественные платежные документы от различных поставщиков услуг, что создает неудобства для граждан и приводит к значительным затратам на печать и доставку квитанций. По оценкам экспертов, стоимость печати и доставки одного комплекта квитанций может достигать 120 рублей, а совокупные затраты только региональных операторов капитального ремонта на эти цели составляют около 2,5 млрд рублей ежегодно.

Внедрение объединенного платежного документа и развитие электронных форм взаимодействия с гражданами позволит существенно сократить указанные расходы, повысить платежную дисциплину и обеспечить удобство для граждан при оплате жилищно-коммунальных услуг.

В дискуссии приняли участие представители Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации, Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, АО «Оператор информационной системы», АО «ЭнергосбыТ Плюс», Ассоциации региональных операторов капитального ремонта, Ассоциации «Национальный жилищный конгресс», Ассоциация «Гарантирующих поставщиков и энергосбытовых компаний».

Учитывая изложенное и рассмотрев представленные на заседании материалы, секция «Цифровая трансформация строительной отрасли и жилищно-

коммунального хозяйства» Совета по развитию цифровой экономики при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации решила рекомендовать:

Государственной Думе Российской Федерации:

1.1 ускорить рассмотрение законопроекта, предусматривающего возможность предоставления объединенных платежных документов на оплату жилищно-коммунальных услуг;

1.2 при рассмотрении законопроектов в сфере жилищно-коммунального хозяйства учитывать необходимость законодательного закрепления понятия объединенного платежного документа и регулирования связанных с ним правоотношений.

Министерству строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации:

1.3 разработать проект федерального закона о внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации, предусматривающий:

- законодательное закрепление понятия объединенного платежного документа;

- наделение субъектов Российской Федерации правом определять порядок формирования и применения объединенного платежного документа на своей территории;

- установление возможности предоставления платежных документов в электронной форме с согласия потребителя;

1.4 внести изменения в статью 182 Жилищного кодекса Российской Федерации в части исключения обязанности регионального оператора предоставлять платежные документы для уплаты взносов на капитальный ремонт исключительно в бумажной форме по адресу нахождения помещения;

1.5 разработать методические рекомендации для субъектов Российской Федерации по организации расчетов за жилищно-коммунальные услуги с использованием объединенного платежного документа, учитывающие особенности различных моделей расщепления платежей;

1.6 совместно с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации разработать требования к защите персональных данных при организации расчетов за жилищно-коммунальные услуги с использованием объединенного платежного документа и электронных сервисов.

Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

1.7 обеспечить дальнейшее развитие функциональных возможностей приложения «Госуслуги Дом», в том числе:

- реализацию функции оплаты всех квитанций «в один клик»;
- совершенствование механизма гостевого доступа для помощи пожилым гражданам;
- улучшение идентификации платежей для повышения точности их отражения;

1.8 совместно с АО «Оператор информационной системы» обеспечить интеграцию ГИС ЖКХ с информационными системами региональных операторов капитального ремонта для повышения эффективности информационного обмена;

1.9 разработать комплекс мер по популяризации приложения «Госуслуги Дом» среди населения, включая проведение информационной кампании и организацию обучающих мероприятий для различных категорий граждан.

Органам государственной власти субъектов Российской Федерации:

1.10 рассмотреть возможность внедрения объединенного платежного документа на территории субъекта Российской Федерации с учетом региональной специфики;

1.11 обеспечить методическую поддержку организаций жилищно-коммунального хозяйства при переходе на использование объединенного платежного документа;

1.12 организовать проведение информационно-разъяснительной работы с населением о преимуществах использования объединенного платежного документа и электронных сервисов для оплаты жилищно-коммунальных услуг;

АО «Оператор информационной системы»:

1.13 обеспечить техническую возможность формирования объединенного платежного документа в электронной форме с использованием ГИС ЖКХ;

1.14 разработать механизмы повышения дисциплины размещения данных о платежах банками в ГИС ЖКХ;

1.15 обеспечить методическую поддержку региональных информационно-расчетных центров по вопросам интеграции с ГИС ЖКХ.

Ассоциации региональных операторов капитального ремонта:

1.16 обобщить и распространить лучшие практики субъектов Российской Федерации по организации приема взносов на капитальный ремонт с использованием объединенного платежного документа;

1.17 разработать рекомендации по оптимизации расходов региональных операторов на печать и доставку платежных документов.

Руководитель секции «Цифровая трансформация
строительной отрасли и ЖКХ» Совета по развитию
цифровой экономики при Совете Федерации
Федерального Собрания Российской Федерации

Д.Г. Кузьмин

Заместитель председателя Совета
по развитию цифровой экономики
при Совете Федерации
Федерального Собрания
Российской Федерации

А.Г. Шейкин