

ФЕДЕРАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
КОМИТЕТ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ
ПО РЕГЛАМЕНТУ И ОРГАНИЗАЦИИ
ПАРЛАМЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ул. Б.Дмитровка, д. 26, Москва, 103426

29 марта 2024 г. № 3.10-08/828@

18 марта 2024 г.,
Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 26,
к.808 (А), в формате ВКС
стенограмма велась

ПРОТОКОЛ
РАСШИРЕННОГО СОВЕЩАНИЯ НА ТЕМУ: "АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ"

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

В.В. Зобнев - руководитель рабочей группы по законодательному обеспечению развития национальной системы защиты прав потребителей при Комитете Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности, член Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности.

УЧАСТВОВАЛИ: (согласно приложенному списку)

ВЫСТУПАЛИ:

Тимченко Вячеслав Степанович – председатель Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности;

Зобнев Виктор Викторович - руководитель рабочей группы по законодательному обеспечению развития национальной системы защиты прав потребителей при Комитете Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности, член Комитета Совета Федерации по Регламенту и организации парламентской деятельности;

Прусаков Олег Владимирович – начальник Управления федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Роспотребнадзора;

Сергеева Ольга Сергеевна – начальник Управления контроля финансовых рынков ФАС России;

Кабалоев Осман Заурбекович – ВРИО Директора Департамента финансовой политики Министерства финансов Российской Федерации;

Ненахова Елена Сергеевна – заместитель руководителя Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг Банка России;

Павлов Олег Владимирович – председатель общественной организации "Общественная потребительская инициатива", заместитель председателя Общественного совета при Роспотребнадзоре;

Данилов-Данильян Антон Викторович – председатель Комитета по финансовым услугам Общероссийской общественной организации "Деловая Россия";

Быковский Михаил Юрьевич – руководитель управления по взаимодействию с органами государственной власти "АО Тинькофф Банка";

Семагин Иван Александрович – директор по взаимодействию с государственными органами, финансовые сервисы, Яндекс;

Емелин Андрей Викторович – председатель Национального совета финансового рынка.

ОБСУДИЛИ:

Вопросы совершенствования механизма защиты неквалифицированных розничных инвесторов в целях восстановления доверия к финансовому рынку в контексте необходимости скорейшего принятия проекта федерального закона № 496225-8 «О внесении изменений в Федеральный закон «О рынке ценных бумаг» и Федеральный закон «Об инвестиционных фондах»; защиты прав заёмщиков в потребительском кредитовании, включая введение обязательного досудебного порядка урегулирования задолженности заемщика-физического лица по кредитным договорам (договорам займа), заключенным с двумя и более кредиторами (комплексное урегулирование задолженности); сервисы рассрочки без процентов.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию участников расширенного совещания.

2. Рекомендовать:

2.1. Правительству Российской Федерации:

рассмотреть возможность усиления административной ответственности за обусловливание приобретения одних услуг обязательным приобретением других;

рассмотреть возможность внесения изменений в законодательство в части установления механизма списания процентов по кредитам военнослужащим, находящимся в зоне СВО, в период действия кредитных каникул;

рассмотреть возможность внесения изменений в законодательство в части установления ограничений (самоограничений) на объем поручительств, выдаваемых физическими лицами;

рассмотреть возможность установления для банков и операторов связи обязанности разрабатывать и внедрять продукты и решения, направленные на повышение уровня защищенности потребителей, в том числе, от телефонного

мошенничества, недобросовестных практик в Интернет-торговле, незаконной рекламы;

совместно с Банком России обеспечить внесение в законодательство Российской Федерации изменений, предусматривающих:

а) определение механизма защиты прав граждан и предоставления им гарантий при приобретении товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) с использованием рассрочки, не предполагающей взимание платы с граждан за ее использование, аналогичного механизму, предусмотренному законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе), в том числе обеспечивающего информирование граждан о полной стоимости принимаемых обязательств и их изменении;

б) предоставление рассрочки, предполагающей взимание платы с граждан за ее использование, исключительно лицами, осуществляющими профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов в соответствии с Федеральным законом от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

в) установление единого обязательного порядка досудебного урегулирования споров между кредиторами и гражданами в связи с задолженностью по кредитам (займам) с учетом опыта применения стандарта комплексного урегулирования, рекомендованного Банком России, включая установление запрета на удовлетворение требований кредиторов на период проведения процедуры урегулирования и обеспечение возможности участия в указанной процедуре (на отдельных ее этапах) уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг.

2.2 Банку России:

продолжить проведение просветительских мероприятий, ориентированных на потребителей финансовых услуг и неквалифицированных инвесторов, с целью повышения их информированности, сокращения рисков введения в заблуждение и финансовых потерь;

продолжить работу над совершенствованием критериев признания гражданина квалифицированным инвестором, ориентированную на повышение финансовой грамотности для принятия осознанных решений;

провести анализ текущего состояния рынка услуг рассрочки в Российской Федерации, практик нарушения на нем прав потребителей финансовых услуг, потенциальных рисков для финансовой стабильности.

2.3. Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации совместно с Роскомнадзором рассмотреть возможность запуска автоматизированной аналитической платформы, позволяющей оперативно анализировать и выявлять маршруты и источники мошеннического

трафика и угроз мошенничества в сетях связи общего пользования и применять меры государственного реагирования.

2.4. Федеральной антимонопольной службе продолжить реализацию мероприятий, направленных на пресечение недобросовестной и недостоверной рекламы финансовых услуг, а также на выявление и пресечение антиконкурентных соглашений между участниками финансового рынка.

2.5. Банкам, операторам связи продолжить разработку и внедрение продуктов и решений, направленных на повышение уровня защищенности потребителей, в том числе от телефонного мошенничества, недобросовестных практик в Интернет-торговле, незаконной рекламы.

2.6. Общественной организации по защите прав потребителей «Общественная потребительская инициатива»

провести анализ текущего состояния рынка услуг рассрочки в Российской Федерации, практик нарушения на нем прав потребителей финансовых услуг, сопоставив с гарантиями и правами граждан в рамках потребительского кредитования;

подготовить предложения по стандартам добросовестного поведения хозяйствующих субъектов на рынке услуг рассрочки, а также по реализации иных мероприятий, способствующих обеспечению высокого уровня защищенности прав потребителей на рынке услуг рассрочки.

Председатель комитета

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 6AF0E4E542BEEE091B8310B3766FF9B2
Владелец **Тимченко Вячеслав Степанович**
Действителен с 23.11.2023 по 15.02.2025

В.С. Тимченко