

Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в 2019 году

В 2019 году в Совет Федерации поступило 44 тысячи обращений граждан, из них через Виртуальную приемную на официальном сайте Совета Федерации в сети Интернет – около 29 тысяч. На личном приеме в Приемной Совета Федерации было принято более 2 тысяч человек. На телефонную справочную службу Совета Федерации обратился более 6 тысяч абонентов.

Секретариатом Председателя Совета Федерации и секретариатами заместителей Председателя Совета Федерации, аппаратами комитетов Совета Федерации рассмотрено свыше 5 тысяч обращений граждан. Более 10 тысяч обращений граждан на имя членов Совета Федерации было передано адресатам.

В соответствии с графиками приема граждан, утвержденными Председателем Совета Федерации, в Приемной Совета Федерации проведено 8 личных приемов граждан членами комитетов Совета Федерации, в ходе которых принято более 100 человек.

В 2019 году около 20% обращений содержали отклики и предложения граждан и общественных организаций по вопросам изменения действующего законодательства.

Наибольшее количество обращений, около 11 тысяч, поступило в Совет Федерации в декабре, что было обусловлено обсуждением вопроса по совершенствованию законодательства Российской Федерации о профилактике семейного (бытового) насилия (количество обращений по теме составило около 7 тысяч). Предложения авторов обращений, позитивные и негативные отклики, высказанные в ходе общественной дискуссии, были доведены до сведения Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству для учета в законотворческой работе.

В период завершения осенней сессии в ходе обсуждения законопроекта № 568200-7 "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (в части совершенствования законодательства в области охраны окружающей среды) (Федеральный закон от 27.12.2019 № 450-ФЗ) поступило около 600 обращений граждан и общественных организаций, адресованных в Комитет Совета Федерации по аграрно-продовольственной политике и природопользованию. Авторы обращений указывали на необходимость соблюдения требований экологической безопасности при выборе способа утилизации твердых коммунальных отходов, а также жесткого контроля со стороны государства в сфере формирования тарифов по оплате коммунальных услуг и целевого использования средств экологического сбора.

Активно взаимодействовали с Советом Федерации представители предпринимательского сообщества, обращаясь к законодателям с различными предложениями по урегулированию проблем в сфере малого и среднего бизнеса. Например, в обращении группы предпринимателей из Новгородской области указывалось на проблему краткосрочного переходного периода к упрощенной системе налогообложения и отсутствие налоговых льгот для "микробизнеса". Соблюдение законодательно установленных требований к условиям ведения бизнеса предполагает существенные затраты на закупку и обслуживание оборудования, программного обеспечения для маркировки и идентификации товаров, и при

установленных 6% ставки налогообложения и увеличении налога на добавленную стоимость до 20%, создает угрозу банкротства для множества предприятий малого бизнеса. Предложения по вопросам регулирования предпринимательской деятельности были переданы в Комитет Совета Федерации по экономической политике.

Против принятия законопроекта № 837132-7 "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (в части правового регулирования предоставления гостиничных услуг и классификации объектов туристской индустрии) высказались авторы более 100 обращений, поступивших в Совет Федерации. Представители "Гильдии малых средств размещения и туристического жилья России" в своем обращении указывали на необходимость доработки используемых в законопроекте формулировок. По мнению авторов письма, принятие текста законопроекта в предложенном варианте повлечет "за собой неоднозначное толкование законодательства в сфере туризма", а на практике лишит туристов возможности доступного и востребованного формата размещения и создаст для предпринимателей предпосылки к закрытию бизнеса или "ухода в теневой сектор экономики".

В преддверии года празднования 75-летия Победы в Великой Отечественной войне в Совет Федерации начали поступать предложения о реализации авторских тематических и социальных проектов, проведении различных памятных мероприятий и мероприятий патриотической направленности. Предложения по усовершенствованию законодательства в части усиления мер социальной и экономической поддержки участников и ветеранов Великой Отечественной войны были переданы для рассмотрения в соответствующие комитеты Совета Федерации.

Граждане, негативно относящиеся к процессу внедрения информационных технологий, средств биометрической и цифровой идентификации граждан при оказании государственных услуг, традиционно направляли в Совет Федерации обращения по обсуждаемым законопроектам. Например, авторы более 150 негативных откликов на законопроект № 759897-7 "О едином федеральном информационном ресурсе, содержащем сведения о населении Российской Федерации" не согласны с возможностью автоматического сбора и обработки персональных данных из различных источников для создания цифрового профиля гражданина вне зависимости от его волеизъявления. По мнению авторов писем, подобные технологии вступают в противоречие с конституционными правами граждан на неприкосновенность частной жизни, создают возможность для сбора и использования информации о частной жизни гражданина без его согласия. Обращения по данной теме поступали из Республики Чувашия, Белгородской, Липецкой, Московской областей, г. Москвы, г. Санкт-Петербурга и других субъектов Российской Федерации.

Вопросы повышения уровня жизни, увеличения заработной платы, усиления мер социальной защиты и государственной поддержки работников бюджетной сферы оставались актуальными в 2019 году. В Совет Федерации поступило более 1000 обращений региональных организаций профсоюзов работников народного образования, коллективов образовательных и воспитательных организаций и учреждений практически из всех субъектов Российской Федерации. В обращениях ставился вопрос о решении на федеральном уровне проблемы низкого размера заработной платы и необходимости повышения гарантий по оплате труда работников образовательных организаций.

В обращениях в Совет Федерации граждане нередко высказывают свое отношение к международным событиям. Например, в обращениях по вопросу принятого Всемирным антидопинговым агентством (ВАДА) решения в отношении ограничения участия Российской Федерации в олимпийских играх и чемпионатах мира содержались предложения о создании и проведении спортивных соревновательных проектов в различных субъектах Российской Федерации. По мнению авторов, такие соревнования будут способствовать не только развитию и популяризации массового спортивного движения, но придадут дополнительный импульс для дальнейшего социально-экономического развития регионов России.

В День Конституции Российской Федерации 12 декабря 2019 года в общероссийский день приема граждан в Приемной Совета Федерации было принято 60 человек. Обращения содержали просьбы о содействии в решении проблем, возникших при долевом участии граждан в строительстве жилья, переселении из аварийного жилья; вопросы пенсионного обеспечения и социальной защиты; некоторые частные вопросы. Граждане обращались с предложениями о совершенствовании положений законодательства, регулирующего вопросы нотариата; несостоятельности (банкротства); социального обеспечения граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, ветеранов боевых действий; осуществления дополнительных выплат лицам, имеющим звание "Заслуженный учитель Российской Федерации"; оказания государственной поддержки фермерским хозяйствам. Гражданам была предоставлена возможность в режиме видеоаудиосвязи задать вопросы и получить устный ответ от уполномоченных должностных лиц государственных органов. Сотрудниками аппаратов комитетов Совета Федерации и Правового управления Аппарата Совета Федерации предоставили гражданам разъяснения, касающиеся федерального законодательства.

По федеральным округам количество обращений граждан, поступивших в 2019 году, распределилось следующим образом: из Центрального федерального округа поступило 37% обращений, Северо-Западного федерального округа – 17%, Приволжского федерального округа – 12%, Южного федерального округа – 8%, Сибирского федерального округа – 11%, Уральского федерального округа – 4%, Северо-Кавказского федерального округа – 4%, Дальневосточного федерального округа – 3%. Обращения граждан, поступившие из зарубежных стран, составили 1%, обращения без указания региона – 3%.