



СФ

С О В Е Т
Ф Е Д Е Р А Ц И И

ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Секретариат заместителя Председателя
Совета Федерации И.Ю. Святенко

Информационно-аналитическое управление
Аппарата Совета Федерации

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК

№ 1 (851)

СИСТЕМНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ: СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Материалы заседания Совета по развитию социальных инноваций
субъектов Российской Федерации при Совете Федерации
Федерального Собрания Российской Федерации

(Совет Федерации, 23 ноября 2023 года)

МОСКВА • 2024


2024
ГОД СЕМЬИ

СОВЕТ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СЕКРЕТАРИАТ ЗАМЕСТИТЕЛЯ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ
И.Ю. СВЯТЕНКО

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ
АППАРАТА СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК
№ 1 (851)

СИСТЕМНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ:
СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ И ПЕРСПЕКТИВЫ

Материалы заседания
Совета по развитию социальных инноваций
субъектов Российской Федерации
при Совете Федерации Федерального Собрания
Российской Федерации

(Совет Федерации, 23 ноября 2023 года)

ИЗДАНИЕ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ

Настоящий аналитический вестник подготовлен по материалам заседания Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации на тему "Системные изменения в социальной сфере: социальный эффект и перспективы", которое состоялось 23 ноября 2023 года под председательством заместителя Председателя Совета Федерации И.Ю. Святенко.

В заседании приняли участие представители Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации, некоммерческих организаций, эксперты.

В вестнике представлены выступления участников, информационно-аналитические материалы, а также решение Совета, в котором содержатся рекомендации по внедрению инновационных технологий во все отрасли социальной сферы.

Материалы вестника могут быть использованы в работе сенаторов Российской Федерации, депутатов Государственной Думы, федеральных органов исполнительной власти, законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, научного и экспертного сообщества.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Вступительное слово заместителя Председателя Совета Федерации, председателя Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации И.Ю. Святенко	5
Выступления участников заседания Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации	
О.Ю. Баталина , первый заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации	8
С.А. Чирков , председатель Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социального фонда России).....	17
К.Н. Костин , президент Фонда развития гражданского общества.....	22
Т.В. Яковлева , первый заместитель руководителя Федерального медико-биологического агентства	29
Т.А. Савченко , заместитель председателя Правительства Магаданской области.....	32
И.А. Каклюгина , вице-губернатор Московской области	41
М.А. Морозова , генеральный директор Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко.....	50
Е.А. Иваницкая , заместитель директора Департамента развития социальной сферы и сектора некоммерческих организаций Министерства экономического развития Российской Федерации.....	53
Ю.А. Жигулина , исполнительный директор Фонда региональных социальных программ "Наше будущее"	55
Е.А. Михайлова , советник генерального директора Всероссийского центра изучения общественного мнения.....	63

Решение Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации на тему "Системные изменения в социальной сфере: социальный эффект и перспективы"	70
Материалы Информационно-аналитического управления Аппарата Совета Федерации на тему "Системные изменения в социальной сфере: социальный эффект и перспективы"	76
Материалы Правового управления Аппарата Совета Федерации на тему "Системные изменения в социальной сфере: социальный эффект и перспективы"	90



**Вступительное слово
заместителя Председателя Совета Федерации,
председателя Совета по развитию социальных инноваций
субъектов Российской Федерации при Совете Федерации
И.Ю. Святенко**

Уважаемые коллеги! Рада вас приветствовать на заседании нашего Совета, которое посвящено теме системных изменений в социальной сфере.

В рамках сегодняшнего мероприятия хотелось бы обсудить, какой социальный эффект оказала масштабная модернизация отрасли.

В Указе Президента Российской Федерации Владимира Владимировича Путина о национальных целях развития на период до 2030 года обозначены основные задачи прорывного развития России. В их число входят в том числе цифровая трансформация и комплексная модернизация всех отраслей социальной сферы.

Для повышения адресности и эффективности предоставления мер социальной поддержки на всех уровнях принята соответствующая концепция, относящаяся к сфере деятельности Минтруда России.

С 2021 года в России ведется последовательная работа по реформированию системы предоставления мер социальной поддержки.

Обеспечен перевод оказания социальных услуг в проактивный (беззаявительный) формат. Создана новая цифровая система адресной социальной поддержки граждан.

Думаю, более подробно о произошедших системных изменениях и перспективах дальнейшего развития социальной сферы сегодня расскажут первый заместитель Министра труда и социальной защиты Российской Федерации Баталина Ольга Юрьевна и председатель Социального фонда России Чирков Сергей Александрович.

Уважаемые коллеги, Совет Федерации уделяет особое внимание внедрению социальных инноваций в субъектах Российской Федерации. В регионах реализуется ряд программ и проектов, направленных на внедрение новых подходов к оказанию социальных услуг.

Многие из них на первоначальном этапе отработываются в пилотном режиме. Это дает возможность на практике проверить их эффективность. Здесь хочу отметить работу Минтруда России в части реализации пилотных проектов по:

- созданию семейных многофункциональных центров;
- комплексной модернизации службы занятости населения;
- созданию системы долговременного ухода;
- комплексной реабилитации и абилитации детей, впервые признанных инвалидами.

Особо отмечу внедрение в регионах практики оказания государственной социальной помощи в рамках социального контракта. С 2021 года заключение социального контракта по единым правилам осуществляется во всех регионах.

Хочу также подчеркнуть, что в условиях масштабных преобразований социальной сферы одним из важнейших элементов региональной политики является межсекторальное взаимодействие государства, некоммерческого сектора и бизнеса.

Негосударственный сектор сегодня оказывает дополнительные услуги населению и существенно расширяет круг получателей социальных услуг.

По информации Минэкономразвития России, в сфере социальной защиты и социального обслуживания 78 субъектов Российской Федерации в 2022 году передали на исполнение услуги, предоставляемые за счет бюджета, более 2 тысячам негосударственных поставщиков услуг.

Вместе с тем в рамках цифровой и функциональной трансформации социальной сферы возрастают и социальные риски. Наиболее значимые из них:

низкий уровень финансовой и цифровой грамотности граждан. В этой части также хочу отметить, что сейчас, в переходный период, важно найти баланс между профессиональными и цифровыми навыками работников социальных учреждений, перед которыми стоит задача переосмысления многих аспектов работы социальной службы. И, конечно, это не должно влиять на качество оказания услуг;

главам регионов важно усилить работу по вовлечению граждан к использованию государственных и муниципальных услуг в электронном формате, уделив особое внимание старшему поколению и жителям сельской местности. Здесь необходимо предусмотреть организацию мероприятий по вовлечению волонтеров и молодых членов семей к процессу адаптации этой категории граждан к прорывным технологиям;

наряду с этим предлагаю Минцифры России принять дополнительные меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей цифровых систем при оказании социальной поддержки.

Для решения этих проблем необходимо рассмотреть принятие целого ряда оперативных решений, в том числе по вопросам реформирования механизмов работы социальных учреждений и их взаимодействия с получателями социальных услуг, повышения уровня финансовой и цифровой грамотности граждан, а также их информированности о действующих мерах социальной поддержки, уделив особое внимание правилам назначения единого пособия.

Уважаемые коллеги, не буду останавливаться на других задачах, о которых, я уверена, вы скажете. Мы ждем информацию от представителей министерств, общественных организаций и представителей субъектов.

Предлагаю высказывать свои предложения по поводу того, как нам максимально улучшить работу в этом направлении и подключить для этого все ресурсы.

Выступления участников заседания Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации



О.Ю. Баталина,
*первый заместитель
Министра труда и социальной защиты
Российской Федерации*

Социальная сфера стремительно меняется, темпы этих изменений нарастают. Но что очень важно – в центре этих изменений находится человек. Это человекоцентричные изменения.



**СОЦИАЛЬНОЕ
КАЗНАЧЕЙСТВО**

Оперативность 24/7 доступность дистанционных каналов обращения Сокращение сроков	Удобство Получение услуг полностью в электронном виде Сокращение документов	Адресность Учет всех жизненных ситуаций Сокращение жалоб
---	--	---

1. Проактивно либо только по заявлению
2. Электронное межведомственное взаимодействие
3. Автоматические процессы рассмотрения заявления
4. Единый центр назначения, выплат и экспертизы

Если посмотреть на характер этих изменений, этих модернизаций в развитии социальных услуг, то можно выделить три ключевых трека.

Первый – это внедрение цифровых технологий. Собственно, это было predetermined, потому что сегодня сервис коммуникаций

человека с банком, интернет-магазином, любым другим коммерческим, например, способом получения услуги, конечно, ушел далеко вперед. И очень важно, чтобы коммуникации человека с государством в получении государственных услуг, в том числе и социальных, от этого удобного, понятного, привычного для человека сервиса не отставали. И с этой точки зрения перевод значительного количества мер поддержки в цифру, собственно, был предопределен темпами и трендами развития экономики.

Понятно, что прежде всего цифровые технологии упрощают получение мер поддержки, но не замещают качество и профессионализм в предоставлении самой меры.

Второй трек – это индивидуализация и персонализация помощи. За счет того, что в отношении конкретного человека сегодня в информационных системах накоплен огромный массив данных, управление этими данными, использование этих данных позволяют знать о человека многое, а это позволяет сделать адресную и точечную помощь индивидуализированной исходя из его потребностей.

И третий – это комплексность в развитии социальной инфраструктуры. Собственно, мы давно не только об этом говорим, но давно над этим работаем, с тем чтобы эти межведомственные колодцы, барьеры при переходе от здравоохранения к социальной защите и к другим направлениям для человека были бесшовными. Человек получает комплексную помощь независимо от того, какое ведомство или какая сфера эту помощь предоставляет.

Самым ярким последним примером такого комплексного подхода является социальный контракт, где задействованы не только социальные службы, но и институты развития предпринимательства, и инфраструктура малого и среднего предпринимательства, и институты развития, которые действуют в сельском хозяйстве, потому что один из треков социального контракта аграрный, и службы занятости, и многие другие направления. Но для человека это незаметно. Все это сшивается в едином подходе социального контракта.

Другой пример – это институт карьерных консультантов, которые сегодня появились в модернизированной службе занятости, которые тоже комплексно подходят к учету всей жизненной ситуации человека и помогают ему воспользоваться самыми разными сервисами.

Третий пример – это, собственно, семейные многофункциональные центры, это система долговременного ухода. Там тоже очень плотно сшито межведомственное взаимодействие.

Что касается первой темы – цифровизации, то с 2020 года Правительство ведет последовательную работу по цифровой трансформации, и называется этот проект "Социальное казначейство".

Социальное казначейство – это модель, при которой все государственные органы используют единую цифровую платформу, руководствуются единым стандартом предоставления мер социальной поддержки, это обеспечивает ее адресность, справедливость назначения помощи и там, где это возможно, проактивность.

То есть это, по сути, поэтапный переход к предоставлению по принципу одного окна мер социальной поддержки – пенсий и других социальных надбавок – без сбора документов и справок, просто по факту возникновения конкретной жизненной ситуации.

На чем, собственно, основано социальное казначейство? Во-первых, основные принципы социального казначейства в том, что социальная услуга предоставляется проактивно. Что значит проактивно? Это значит вообще без обращения человека, когда мы из информационной системы видим факт наступления жизненного события, и это является для нас триггером для запуска предоставления конкретной меры.

Так возможно не всегда, потому что если мера предоставляется, например, с учетом дохода человека, то тогда это второй блок мер, который предоставляется на основании заявления, но требование к этому заявлению – подача в электронном виде, дистанционно, без истребования иных бумажных документов.

Еще один принцип – это электронное межведомственное взаимодействие с использованием инфраструктуры электронного правительства для всех видов таких запросов.

Третий принцип – это рассмотрение заявления на всех этапах в автоматическом режиме.

И четвертый – это организация центра назначения, центра выплат, центра экспертизы в условиях автоматизации этих процессов.

Сейчас перейдем к конкретным мерам. Что предполагает очень важный перевод социальной поддержки в формат социального казначейства? Казалось бы, это в чистом виде цифровизация. Нет.

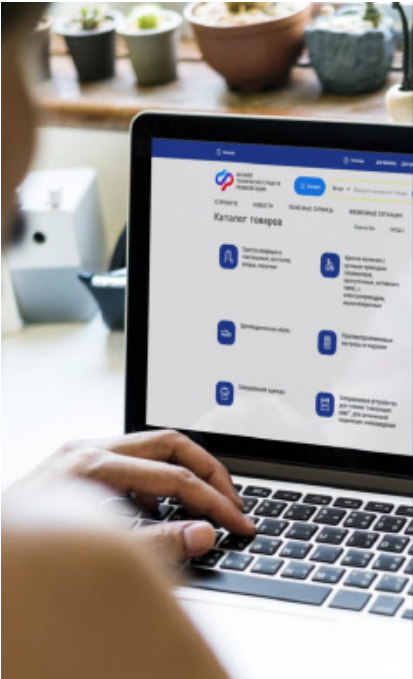
Для того чтобы конкретная мера социальной поддержки была основана на этих принципах, по сути, требуется пересмотр всего клиентского пути человека. Потому что перевод в цифру и исключение бумажных документов перезагружают сам порядок предоставления меры. И в этом смысле все начинается с серьезной нормативной переделки, модернизации, пересмотра клиентского пути. На этом пути убираются

очень многие этапы, убираются многие документы, анализируется доступность информационных систем.

Вы знаете, что мы существенно расширили состав цифровых сервисов для граждан и организаций. Сегодня это порядка 80 интеграций с государственными и иными ведомственными сервисами.

В частности, для единого пособия мы используем 40 видов электронных сведений из различных информационных систем без обращения к человеку. Безусловно, для этого требуется надежная, безопасная и современная техническая и технологическая инфраструктура, а также ведется поэтапное создание единой централизованной цифровой платформы на площадке Социального фонда России. Она будет запущена с 1 января 2024 года.

И еще одним важным этапом стало объединение двух фондов (пенсионного и социального страхования) в Социальный фонд России, который сейчас является оператором в назначении значительного количества мер поддержки, уже переведенных на принципы социального казначейства.



ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО КАЗНАЧЕЙСТВА

- 1. Нормативное единство**
- 2. Расширение состава цифровых сервисов**
>95 интеграционных взаимодействий с ГИС | >80 услуг на портале Госуслуги
- 3. Надежная, безопасная и современная информационно-техническая инфраструктура**
 Единая цифровая платформа с 1 января 2024 года
- 4. Создание Социального фонда России**
2623 клиентских служб по всей стране с 1 января 2023 года

Дальше мы, если позволите, пройдемся по примерам, как это сегодня реализовано в самых разных сферах. Блок "Семьи с детьми, материнский капитал". Он у нас выдается проактивно, это тот самый пример, когда нет необходимости запрашивать заявление на получение материнского капитала по факту рождения ребенка. Отражение сведений ЕГР ЗАГС, держателем которых является ФНС России. Социальный фонд, видя очередность рождения ребенка, отправляет уведомление в

личный кабинет гражданина о том, что ему, собственно, оформлен материнский капитал в той сумме, которая ему полагается исходя из очередности рождений. И, собственно, человек может в значительном количестве случаев распорядиться материнским капиталом также, по сути, бездокументарно. Например, если он направляется на погашение ипотеки, сегодня через банковский личный кабинет это можно сделать точно так же, не выходя из дома.

Единое пособие – сложнейшее пособие с точки зрения объема требований, масштаба охвата. Я напомним, что сегодня оно назначено уже на 10 200 тысяч детей. И, соответственно, значительное количество беременных женщин тоже его получают. 40 видов сведений мы используем для назначения этой меры поддержки, но при этом, обратите внимание, 92% заявлений поступает через госуслуги. Мы всегда сохраняем альтернативный вариант подачи. Страна большая, жизнь и условия разные, поэтому способом подачи всегда остается и многофункциональный центр, и возможность в бумажном виде принести заявление в отделение Социального фонда. Но 92% граждан выбирают государственные услуги. Это очень радует, потому что это говорит о том, что уровень цифровых знаний граждан растет.

И еще один важный показатель – 99% решений принимается за 10 дней, в минимальный срок, это значит без обращений к документам гражданина.



СЕМЬИ С ДЕТЬМИ

Материнский капитал
2,9 млн сертификатов выдано проактивно | Оптимизация порядка для улучшения жилищных условий (сокращение срока с 30 до 10 дней)

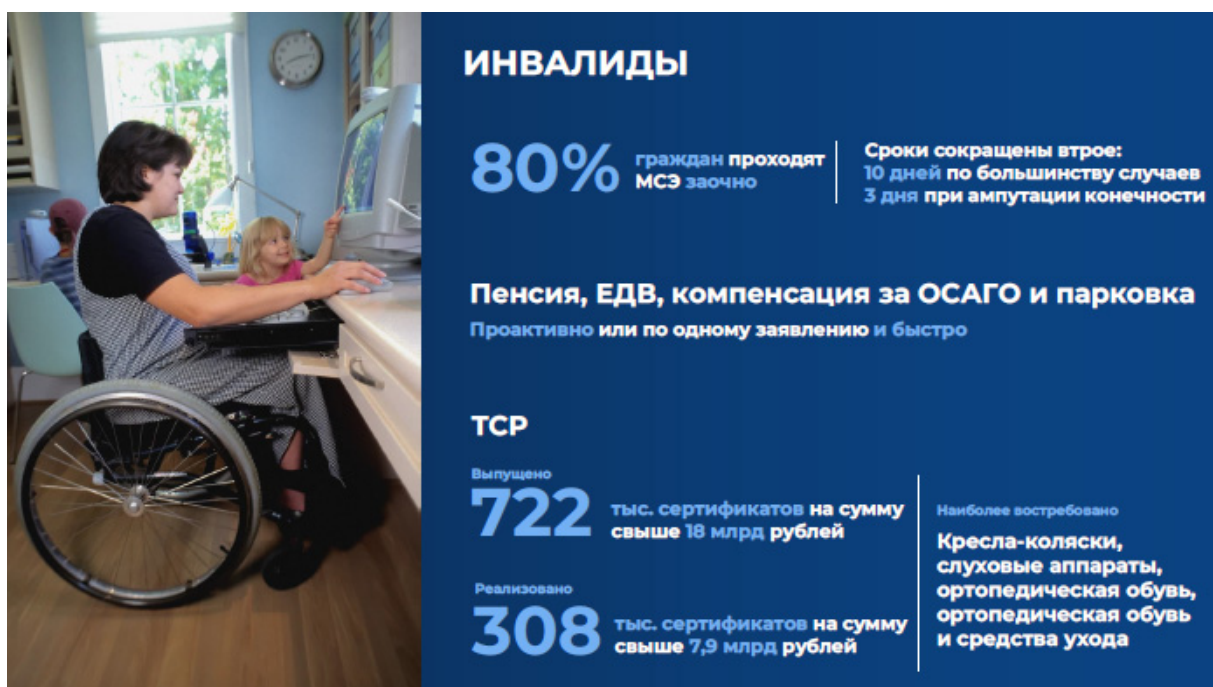
Единое пособие
92% заявлений подается через Госуслуги | **99%** решений принимается за 10 дней

Выплаты в связи с материнством
 Проактивно или с минимальным количеством документов и быстро

Что касается граждан с инвалидностью. Сегодня медико-социальная экспертиза (далее – МСЭ) преимущественно проводится заочно. Человек сам выбирает – заочно или очно. Он может прийти на

заседание медико-социальной экспертизы, но 80% граждан предпочитают делать это заочно. Что позволило нам это сделать? Это позволило осуществлять межведомственное взаимодействие с медицинскими организациями, потому что всю медицинскую документацию мы получаем в электронном виде, собственно, для проведения процедуры МСЭ, а ведь вся МСЭ и основана на медицинской документации, поэтому нет необходимости ее человеку из медицинской организации, как это было раньше, брать в бумажном виде, приходить в МСЭ и предъявлять. 80% граждан делают такой выбор, и, естественно, сроки сокращены втрое.

Интересный инструмент, который мы запустили, – это электронный сертификат на технические средства реабилитации (далее – ТСР), который позволяет человеку самостоятельно приобрести ТСР в пределах стоимости электронного сертификата или оплатить часть стоимости. Потратить деньги можно только на то ТСР, которое положено получателю сертификата. Постоянно расширяется перечень тех технических средств, которые можно приобрести с помощью сертификата. С этого года это уже и протезы. В прошлом году были запущены крупные ТСР в виде кресел-колясок и других технических средств.



Безработные граждане. Модернизация центров занятости сегодня позволяет нам сформировать институт электронных трудовых книжек и, собственно, организовать качественное переобучение работников, которые ищут новые места работы. Вы знаете, сейчас функционирует огромный портал "Работа в России", который консолидирует сегодня весь массив основных вакансий страны. Причем в формировании этого банка вакансий участвуют и частные кадровые агентства, поэтому это

действительно стало такой национальной кадровой базой. При обращении в центры занятости в обязательном порядке электронное резюме направляется и размещается на портале, чтобы работодатели видели его.

На текущий момент посредством портала "Работа в России" уже сформировано более 400 тыс. кадровых документов в электронном виде. Кадровый документооборот тоже растет.

Кстати, по поводу электронных трудовых книжек. Помните, сначала был некоторый скепсис, приживутся ли они, или привычнее в руках держать бумажную трудовую книжку. Вообще сложно психологически бывает избавляться от каких-то бумажных документов. Но могу вам сказать, что если на 1 января 2021 года с заявлением о формировании такой трудовой книжки обратилось 5200 тысяч человек, то к 21 ноября 2023 года уже почти 17 миллионов человек выбрали для себя электронную трудовую книжку.



И на другие меры поддержки тоже возможно распространить принципы социального казначейства. Я хочу сказать, что здесь палитра таких мер не ограничена поддержкой семей с детьми. Это и упрощение порядка получения субсидий на ЖКУ. Также сейчас беззаявительный порядок назначения и выплаты Героям России, Героям труда и другим категориям. Это помощь лицам, которые пострадали от радиации, подверглись репрессиям (у нас есть такие категории). И это проактивное назначение пенсий. Сегодня вам в личный кабинет придет уведомление с размером пенсии, которая заранее сформирована Социальным фондом, если вы согласны с этим расчетом, вы нажимаете "подтвердить", и

пенсия вам назначена. Если вы видите, что какие-то периоды не учтены, предположим, и вы знаете об этом, только в этом случае у вас есть необходимость уже обратиться в Социальный фонд для переподтверждения.

Большой и очень важный блок социального казначейства – это институт информирования. У нас действует единый контакт-центр. И есть у нас набор жизненных ситуаций, по которым идет автоматическое информирование гражданина. Этот набор также постоянно расширяется.



ИНЫЕ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН

1. Упрощение порядка получения субсидии на ЖКУ (+сокращение объема документов)
2. Беззаявительный порядок назначения выплаты Героям России и другим категориями
3. Перевод на принципы Социального казначейства: помощь лицам, пострадавшим от радиации; лицам, подвергшимся репрессиям; военнослужащим и их семьям
4. Проактивное назначение пенсий, в т.ч. досрочных (8,6 тыс.)



СОЦИАЛЬНОЕ КАЗНАЧЕЙСТВО

5,7 млн уведомлений о полагающихся мерах поддержки на Госуслугах

Единый контакт-центр

31,8 млн обращений

0,37 минуты – среднее время ожидания

2,57 минуты – средний срок обработки обращения

97% Уровень удовлетворенности работой ЕКЦ

Какие наши планы? С 1 января мы перевели социальный контракт на принципы социального казначейства. Это тоже потребовало пересмотра порядка его предоставления, но не утратило смысла и сути социального контракта. Работаем над запуском реестра нуждающихся граждан, чтобы глубже понимать проблемы граждан с низкими доходами и комплексно предлагать им помощь. Естественно, расширяем виды электронных сведений, вводятся новые, потому что не все еще виды сведений в стране, необходимые для социальной поддержки, оцифрованы. И, собственно, шаг за шагом переводим все большее количество мер на эти принципы.



В завершение хочу сказать, что такая работа, конечно, ведется не только на федеральном уровне, но и на региональном, о чем мои коллеги сегодня будут говорить.

Естественно, очень важный тезис чтобы мы за цифрой не потеряли человека. Поэтому цифра – это упрощение доступа к услуге. Но если сама услуга предоставляется человеком, как, например, в сфере социального обслуживания работа педагогов, психологов, реабилитологов, то, конечно, на первом плане всегда будут профессионализм, человечность, возможность и умение сопереживать.



С.А. Чирков,
*председатель Фонда
пенсионного и социального страхования
Российской Федерации
(Социального фонда России)*

Хочу акцентировать ваше внимание на том, что у нас вообще происходит в сфере социального страхования и социального обеспечения в отношении оказания услуг.

С моей точки зрения, конечно, цифровизация и те глобальные изменения, которые происходят в нашей жизни, связанные с внедрением процессов автоматизации и цифровых технологий, в целом поменяли саму философию оказания всех государственных услуг, особенно в социальной сфере.

Если мы будем вспоминать не такое далекое прошлое, может быть, лет 10–15 назад, то наши граждане сами это все проходили. Человек был вынужден фактически всегда нести бремя доказывания того или иного юридического факта, который был ему необходим для назначения, например, пенсии (принести трудовую книжку, принести справку, соответственно, с предыдущего места работы и так далее). Лично я сам с этим сталкивался и работал именно с такими документами.

Цифровизация и те преобразования, которые происходят, принципиально все это изменили. У социальных служб появилась совершенно новая философия, можно как угодно назвать ее, парадигма уже другого подхода.

Другой подход заключается в том, что все делает компетентный орган, предоставляющий услугу, а человек находится в режиме ожидания до полного удовлетворения своих потребностей. Мы в Социальном фонде России такой подход стали внедрять в середине 2010-х годов и, конечно, в первую очередь меняли психологию наших работников, используя цифровые средства.

Считаю, для того чтобы такой подход преобладал, чтобы было именно такое развитие, для этого есть тенденции в развитии и обновлении пенсионного и социального процессов. Естественно, мы не

можем их не учитывать. Хотел бы просто на них обратить ваше внимание, как я себе это представляю, и почему по-другому быть не могло и быть не может. Цифровизация услуг будет все дальше в нашу жизнь проникать и, соответственно, жизнь будет в этом плане улучшаться и ускоряться в предоставлении услуг.

Мы понимаем, что сейчас идет тенденция – повсеместное широкое использование нашими клиентами (гражданами) электронных средств коммуникации с органами, оказывающими им государственные услуги. Здесь никто спорить не будет, потому что почти все могут пользоваться порталом государственных услуг, у многих есть смартфоны, которые позволяют в режиме "онлайн" получить ту или иную информацию.

Мы фиксируем у себя в Социальном фонде, что есть старшее поколение, которое не так быстро привыкает к этим гаджетам. И есть, например, мамочки, которые 92% заявлений только через портал подают. Соответственно, для старшего поколения мы организовали в своих клиентских службах гостевые компьютеры, где мы обучаем подавать заявление, и они уже потом могут для получения других услуг обращаться в том числе в электронном виде.

Следующая тенденция, мы ее тоже фиксируем, она связана с цифровизацией и упрощением услуг – это увеличение количества лиц, которые получают выплаты на счет кредитной организации. Это важно потому, что это влияет на скорость получения средств. У нас есть два способа получения, например, пенсионных денег – это банковские структуры и почта. И чем больше людей оформят выплаты через банк, тем быстрее они получат те средства, которые им положены, поскольку почтальон разносит деньги наличными и по графику. Например, детские пособия платятся в один день – 3-го числа каждого месяца. И все в этот день знают, что эти деньги точно придут и не надо никого ждать. Это тоже важная тенденция, которую мы отмечаем.

Следующее, на что я бы обратил внимание, – это, конечно, тенденция проактивного информирования граждан обо всех полагающихся им выплатах и о мерах социальной поддержки, которые появляются при возникновении жизненных ситуаций. Это очень важная тенденция. И, как мне кажется, государство исходит из того факта, что у гражданина не может быть базы знаний по всем пособиям и мерам социальной поддержки. Государство должно обеспечивать ему предоставление полной информации о том, на что он имеет право. Это очень важно.

Самое интересное, мы сейчас замечаем, что так работаем не только мы, но и органы социальной защиты, Минтруд России, Минцифры России, наши партнеры нам тоже не дают дремать в этой части, эти сервисы постоянно развиваются, и мы фиксируем, что даже судебные органы стали перенимать такой подход. Раньше у нас были

судебные иски по поводу отказа человеку в какой-то выплате, потому что он о ней не знал и позже обратился о ее назначении. Буквально недавно был суд, человек обратился к нам за назначением пенсии в 2018 году, ему в 2018 году было отказано, потому что у него не было права на ее получение, а так как его не проинформировали, когда право возникнет, то он это в суде доказал. И суд возложил на нас ответственность за такие действия – неправильное информирование человека. Поэтому надо уделять огромное внимание информированию людей, потому что теперь ответственность лежит на государстве в лице конкретного органа, который выполняет те или иные функции.

Следующая тенденция, которую мы отмечаем, – это использование баз данных или, как я это называю, переход к подтверждению юридических фактов, необходимых для установления правоотношений в любой социально-обеспечительной сфере на основании баз данных, которые имеются в распоряжении фонда и всех государственных органов. Это тренд, который постоянно развивается. Пенсионный фонд начинал с базы данных инвалидов (ФРИ), потом создали базу данных ЕГИССО, базу данных пенсионеров с использованием СМЭВ (системы электронного межведомственного взаимодействия). А теперь уже налоговая служба готовит федеральный регистр сведений о населении, который в целом поможет еще быстрее оказывать государственные услуги, идентифицировать тех или иных граждан с точки зрения оказания мер социальной поддержки. Создание таких ресурсов всегда будет являться триггером дальнейшего развития процессов оказания госуслуг в электронном виде.

Ольга Юрьевна сказала про сокращение сроков оказания услуг, на примере показала. Я полностью подтверждаю это, мы постоянно сокращаем сроки в любой сфере – начиная от детских пособий и заканчивая пенсией.

Интересный проект мы реализовали, не могу не воспользоваться возможностью его прорекламирровать, – пенсия в автоматическом режиме. Это возможность назначения человеку пенсии в режиме "онлайн" (такого не было раньше), но только при условии, если в нашей системе были все его данные. Он знакомится с выпиской, которая к нему приходит за месяц до достижения пенсионного возраста, и если человека все устраивает, нажимает на кнопку "согласие", пенсия ему назначена, через два часа он получает уже уведомление о размере пенсии, и, соответственно, остается только добавить свой банковский счет. Сроки, я думаю, будут с каждым месяцем и годом сокращаться.

Следующая тенденция, и мы ее тоже должны учитывать, обращу на нее внимание, я уже про нее коротко сказал – это, конечно, минимизация количества документов для предоставления человеком, для возникновения у него какой-либо юридической ответственности и

увеличение обязанностей у Социального фонда России и других госорганов. Без этого мы точно не сможем. Логика здесь простая: если все данные у фонда есть, то какая может быть ответственность у человека за предоставление ему тех или иных видов пособий?

Самый простой пример – факт работы. Вы знаете, факт работы влияет на выплату ряда пособий, раньше человек был обязан представлять нам документ о том, что он поступил на работу. Теперь он ничего делать не обязан, и если мы ошибемся в этих данных, то ответственность будет уже наша, а не человека. Раньше мы бы у человека взыскивали средства. Теперь такого нет. Это тоже очень важная тенденция.

Поэтому все эти моменты, как мне кажется, очень сильно влияют на нашу жизнь. Они будут распространяться и в дальнейшем. В итоге они приводят к правильным подходам беззаявительности оказания тех или иных услуг, предоставления тех или иных видов пособий и пенсий. У нас, например, есть (я это называю фишкой Социального фонда России) полностью беззаявительные услуги, когда человек даже не информируется заранее о том, что его ждет, а сразу по факту получает ту или иную пенсию или пособие, исходя из презумпции согласия на это получение. Это пенсия и ежемесячные денежные выплаты по инвалидности, выплаты Героям, это сертификат на материнский капитал и ряд других выплат, которые мы активно развиваем. С 2024 года у нас беззаявительными будут пенсия по случаю потери кормильца и северные надбавки к пенсии. То есть это такой тренд, который мы будем всячески развивать.

Также могу сказать о том, что у Социального фонда есть 116 сервисов на портале госуслуг. Большое спасибо Минцифре, мы активно с ними работаем.

Хотел бы на что обратить внимание. Конечно, мы можем много говорить, но самое главное, как нас люди воспринимают. И поэтому мы отслеживаем отношение людей к нашим сервисам, к portalу госуслуг вместе с коллегами из Минцифры и Минтруда России. И здесь я немного похваляюсь.

Минцифры недавно внедрило на портале народный рейтинг госуслуг. Люди оценивают госуслуги не только путем нажатия кнопок "пять", "четыре", "три", "два", "один", но также могут заполнить и анкету. На текущий момент времени Социальный фонд является лидером в рейтинге электронных услуг в народном голосовании. Из 10 услуг, которые находятся на пьедестале, восемь Социального фонда. Первая тройка – Социального фонда. В первую очередь это информационные услуги – выписка из электронной трудовой книжки, выписка из лицевого счета, выписка о размере полученных выплат и так далее.

Кроме того, мы отслеживаем индекс удовлетворенности клиентов (тот, который используется и в бизнесе, и в Минцифре), за этот год он поднялся на 0,4 пункта: был 4,2, стал 4,6. Для нас это отрядный факт, и мы в дальнейшем этому будем уделять большое внимание.

И в завершение скажу, что электронные услуги – это хорошо, но люди должны понимать, что они могут прийти в любой момент времени к нам в орган социальной защиты и получить консультацию у специалиста уже с глазу на глаз. Мы совершенно точно это будем развивать. Сейчас у нас 2,6 тыс. клиентских служб работает в каждом регионе нашей страны. Более того, мы их перестраиваем под новые задачи, и в малых городах и селах открываем так называемые центры общения старшего поколения, где наши граждане "серебряного" возраста могут прийти и пообщаться, получить консультации в том числе по финансовой грамотности. Это очень серьезный для нас проект.

Каждый получает то, что он хочет, – кто хочет быстро электронную услугу, кто хочет узнать более подробно о том, что происходит, например, с его пенсионными накоплениями.

И, конечно, эмпатия, сопереживание и глаза в глаза – очень важная тема. И мы от нее отказываться не собираемся.



К.Н. Костин,
*президент Фонда развития
гражданского общества*

С удовольствием послушал двух предыдущих ораторов. Мне кажется, на сегодняшний день главный вызов – это баланс между цифровизацией и человеческим участием.

На самом деле Интернет, цифровые сервисы предоставляют возможность продемонстрировать человеческое участие даже удаленно. Говорят, что можно воспользоваться госуслугами, а можно прийти. А почему нельзя по видеосвязи пообщаться? В XXI веке живем.

Мне кажется, что огромное количество российских сервисов (Яндекс, ВКонтакте) с радостью предоставят площадку для того, чтобы сотрудники социальных учреждений были доступны, и с ними могли пообщаться люди, которым по разным причинам долго ехать, долго стоять в очереди... Как раз в этом и заключается человекоцентричность.

Как мы делаем рейтинг? У нас было несколько этапов, когда мы подбирали методику. На сегодняшний день методика достаточно простая и актуальна в условиях восстановительного роста экономики и когда 60% населения по существующей шкале удовлетворения оценивают свое социальное самочувствие положительно. Так вот, почти всегда это совпадает с тем, что люди и свое материальное благополучие оценивают как нормальное, среднее и выше среднего.

Мы берем средний уровень доходов по субъекту, берем прожиточный не минимум, а фиксированный набор товаров и услуг, который используется Росстатом, и из этой пропорции мы получаем балл, на основе которого эти рейтинги и составляются.

РЕЙТИНГ «ИНДЕКС СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ»

Рейтинг «Индекс социального благополучия» рассчитывается на основании понятных и прозрачных статистических данных и является экономически обоснованным и логичным.

Методика расчета

Показатели данного рейтинга определяются как отношение среднемесячной зарплаты к стоимости фиксированного набора товаров и услуг (минимальной стоимости жизни). Этот показатель можно условно обозначить индексом социального благополучия. Стоимость фиксированного набора для каждого субъекта РФ определяется Росстатом ежемесячно по данным оперативной статистической отчетности. Чем выше отношение средней заработной платы по региону к минимальной стоимости жизни, тем выше позиция в данном рейтинге.

Источники данных:

Федеральная служба государственной статистики (Росстат)



До 2015 года мы выпускали подобный рейтинг. Он назывался "Индекс социального самочувствия". Здесь речь идет о благополучии. Там мы добавляли социологические показатели.

Если мы даже в этот рейтинг добавим социологические показатели, то увидим, как в итоговой таблице начнут меняться места. То есть суперсубъекты, наиболее финансово и экономически обеспеченные, неожиданно начнут теснить национальные республики, где более высокий уровень солидарности, так сказать, регионы, где власти больше внимания уделяют как раз социальным инновациям и где эмпатия и включенность, о которых говорили, действительно имеют какие-то четкие алгоритмы и управленческие применения.

«ИНДЕКС СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ» 3 квартал 2022

Место в предыдущем квартале	№	Регион	Среднемесячная зарплата на 01.09.2022г., руб	Расчетная стоимость жизни в сентябре 2022 г., руб.	Индекс социального благополучия, гр.3/гр.4
1	1	Ямало-Ненецкий авт. округ	127 193	23 727,5	5,36
3	2	Ненецкий авт.округ	105 314	24 121,1	4,37
4	3	Сахалинская область	102 797	24 259,9	4,24
3	4	Чукотский авт.округ	131 051	32 379,9	4,05
5	5	Ханты-Мансийский авт. округ - Югра	88 220	22 277,9	3,96
8	6	г. Москва	109 060	27 934,2	3,90
2	7	Магаданская область	106 066	27 615,2	3,84
10	8	г. Санкт-Петербург	77 359	21 987,3	3,52
9	9	Мурманская область	76 537	22 998,4	3,33
7	10	Республика Саха (Якутия)	81 847	24 632,5	3,32
12	11	Иркутская область	60 268	18 775,8	3,21
11	12	Красноярский край	64 734	20 206,5	3,20
15	13	Кемеровская область	55 825	17 642,1	3,16
13	14	Республика Коми	66 930	21 350,4	3,13
6	15	Камчатский край	91 578	29 450,2	3,11
14	16	Амурская область	63 326	20 779,9	3,05
17	17	Московская область	65 718	22 029,6	2,98
18	18	Республика Татарстан	50 315	17 452,8	2,88
21	18	Ленинградская область	56 918	19 795,7	2,88
28	19	Тюменская область	59 703	20 966,5	2,85
20	20	Томская область	53 845	19 096,4	2,82

Однако экономическое благополучие не всегда является показателем хорошего социального самочувствия и социального оптимизма, т.е. ощущения счастья.

3



Поэтому, конечно же, экономическое благополучие не всегда является показателем хорошего социального самочувствия, оптимизма, то есть ощущения счастья. Помните, как великий писатель прошлой эпохи сказал, что счастье каждый понимает по-своему. Поэтому это очень личностная характеристика.

Очень сложно измерить удовлетворенность, благополучие, самочувствие, поскольку даже если мы интерпретируем различные исследования, статистические данные, анализируем медиапотребление, активность в социальных сетях, коллективную эмоцию, которая по отношению того или иного ведомства, того или иного решения, той или иной государственной услуги проявляется, все равно крайне сложно только при помощи одной жесткой методики это установить. К тому же сейчас, когда наша экономика переживает этап восстановления, восстановительного роста, благополучие имеет большое значение. Но тем не менее я хочу еще раз сказать: деньги не всегда являются синонимом благополучия.

БЛАГОПОЛУЧИЕ, СОЦИАЛЬНЫЙ ОПТИМИЗМ, СЧАСТЬЕ

«Благополучие» – субъективная категория. Ее достаточно сложно исследовать только с помощью жестких одномерных методик, будь то опросы, интерпретация статистических данных, анализ медиапотребления и тд.

Социальный оптимизм, ощущение счастья – это сложные индивидуальные и коллективные категории, в основе которых лежат аспекты материального и нематериального характера.

Поиск оптимальных методик, позволяющих достаточно надежно фиксировать эти показатели, имеет крайне важное значение для государства, поскольку «ощущение счастья» – это основа стабильности современного государства, гармоничных общественных отношений.

Очевидно, что наиболее сложным представляется определение нематериальных аспектов социального САМОчувствия.

4



Кстати, если мы посмотрим, как обстоит ситуация в мире, мы увидим, что наиболее богатые – очень средний, а иногда ниже среднего уровень социального оптимизма и очень, кстати, высокий уровень депрессивных состояний и самоубийств (это Швейцария, Соединенные Штаты), то есть эта категория крайне важна. Но тем не менее методики эти надо продумывать. Очень хорошо, что на подобных заседаниях обсуждается вопрос, как, собственно, люди оценивают все эти социальные новации, всю работу нашей огромной социальной сферы, поскольку, конечно, положительная оценка граждан – это основа стабильности любого современного государства и гармоничных общественных отношений.

Есть очень интересное исследование ФОМ, в котором четыре оценки – удовлетворен, не удовлетворен, скорее удовлетворен и так далее. То есть как сами люди давали ответы социологам, как они свое социальное самочувствие, свою удовлетворенность жизнью оценивают. Эта методика, с одной стороны, косвенная, с другой стороны, она выявила два, на мой взгляд, очевидных фактора, с которыми мы сталкиваемся при любом социологическом опросе.

Что влияет на социальное самочувствие, настроение, на эмоцию? Во-первых, возраст, демография. Чем моложе, тем больше оптимизма, тем лучше жизнь вокруг. И, во-вторых, конечно же, уровень социального благополучия. По крайней мере люди так осознают, то есть это самооценка человека. Это не рейтинг Forbes и не какие-то формальные цифры, человек просто сам считает, что его доходы высокие, значит, как

правило, человек, который так оценивает собственный уровень доходов, более оптимистичен, более положительно смотрит на все, что вокруг происходит, в том числе и в его взаимоотношениях с государством и государственными органами.

«ИНДЕКС СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ»



ФОМ

ФОМ (2023) проводил исследование по изучению благополучия россиян, измеряя три фактора: удовлетворенность жизнью, счастье, оценка своего положения на «лестнице Кэнтрила», а также исследуя субъективное понимание респондентами понятия «благополучия».

Индекс субъективного благополучия – «социального САМОчувствия» ощутимо различается в разных социальных группах. Ярко выраженные отличия проходят по двум измерениям – по возрасту и самооценке материального положения. Самые благополучные – это молодежь, а также те, кто высоко оценивает свой материальный статус. Стоит заметить, что зачастую это одни и те же люди – наиболее высокие доходы и уровень жизни сейчас как раз у самых молодых россиян. Хуже всего ощущение субъективного благополучия – «социального САМОчувствия» у малообеспеченных жителей России.

Исследования ФОМ показывают, что на социальное самочувствие россиян в значительной степени влияет материальный фактор.

5



Интересное исследование проводил СберСтрахование. У Сбера вообще очень интересные критерии. Несмотря на то что это поведенческий маркетинг, у Сбера очень много интересных исследований. Рекомендую с ними ознакомиться, они полезны для тех, кто занимается и госуправлением, и оказанием социальных услуг.

Что показало исследование? Что в списке повседневных занятий, которые делают респондентов счастливыми, оказались встречи с друзьями и близкими – 67%, качественный сон – 21%, волонтерство, помощь людям – 19%. Про материальное благополучие говорится, что оно не гарантирует счастье. Люди из второй категории – немолодые, а те, кто оценивают свое состояние, свое материальное положение как достаточно благополучное, могут себе позволить сказать, что материальное благополучие не гарантирует счастье, но дает опору, помогает решить какие-то задачи.

Что может быть полезно для тех, кто занимается социальной работой и внедряет различные социальные инновации? Есть факторы внешнего порядка – стабильность, уверенность в завтрашнем дне, доступное здравоохранение, образование, в целом социальные услуги, ощущение благополучия, они всегда зависят от общего социального ресурса.

Портал "Работа.ру" тоже провел исследование. Видно, что 45% опрошенных назвали здоровье, то есть это все-таки ближе к молодости, демографии, потому что чем мы моложе, тем мы здоровее, 38% отметили семью, 20 – достижение материального благополучия, 20 – регулярные встречи с друзьями, то есть то самое человеческое общение, о котором много говорилось. Поэтому, когда мы говорим о социальном самочувствии, оно находится между двумя группами факторов – материальных и нематериальных. Вычислить их достаточно сложно, но тем не менее все пытаются это делать, и, мне кажется, крайне важно, чтобы в какой-то момент появилась такая методика.

ИНДЕКС СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ

Однако исследования компаний «Сбер страхование» и «Работа.ру» определили и другие критерии, которые граждане считают необходимыми для «ощущения счастья».

СБЕР СТРАХОВАНИЕ

Исследования компаний группы Сбер (Сбер-Страхование жизни) в марте 2023 показало: «В списке повседневных занятий, которые делают респондентов счастливыми, оказались встречи с друзьями и близкими (67%), качественный сон (21%), волонтерство и помощь другим людям (19%)», — говорится в исследовании. «Материальное благополучие не гарантирует счастья, но дает опору и помогает решать многие задачи»

Немаловажную роль играют и факторы внешнего порядка: стабильность и уверенность в завтрашнем дне, доступное здравоохранение, образование итд. Ощущение благополучия зависит от общего социального ресурса человека: чем он выше, тем благополучней человек себя чувствует.

При этом само ощущение благополучия достаточно подвижно и меняется на фоне серьезных изменений в социально-экономической ситуации.

работа.ру

Портал «Работа.ру» (2022) проводил исследование, в результате которого 45% опрошенных основой благополучия назвали здоровье, 38% респондентов отметили близкие и теплые отношения с семьей, 20% — достижение материального благополучия, 20% — регулярные встречи с друзьями.

Мы видим, что понимание счастья и социального оптимизма находится между факторами чисто экономическими и факторами нематериального характера.

Делать акцент на одно, исключая другое, неверно. Это может привести к перекосам при планировании социальных проектов.



Мы в свое время делали рейтинг эффективности губернаторов. И другие коллеги тоже пытались оценивать, как органы государственной власти в субъекте работают. А через какое-то время государство, посмотрев на наши усилия, внедрило собственный рейтинг эффективности деятельности субъектов. А методики на самом деле достаточно сопоставимы.

Мне кажется, что крайне важно при реализации больших государственных социальных проектов оказания важных социальных услуг создать какую-то методику, которая позволяла бы наличие доверительной коммуникации. Потому что опрос на портале – то, что внедрили в госуслугах, – это, конечно, прекрасно, но там нет эмоциональной реакции.

В этом смысле интернет-социология – это хорошо, но одной социологии при сегодняшней оценке реального отношения крайне мало.

В настоящее время должны проводиться комплексные, интегрированные исследования: это и активность в социальных сетях, это и опросы, это и экономическая статистика, это и анализ интернет-статистики, то есть поисковые запросы. Комплекс этих данных позволит определить отношение населения к органам государственной власти.

ВМЕСТО РЕКОМЕНДАЦИЙ

Успех социальных проектов зависит не только от объема потраченных средств, но и от эмоций, которые эти социальные проекты рождают у граждан. Важная составляющая этих эмоций – выстраивание доверительной коммуникации между властью и гражданами. Это тот минимум, который уже сейчас доступен, но не всегда эффективно используется.

К сожалению, реализация всех запросов граждан в части развития и совершенствования социальной инфраструктуры невозможна в силу значительных материальных, временных и трудовых затрат. Процесс развития социальной инфраструктуры не может быть дискретным во времени, а в значительной степени носит пролонгированный характер, причем иногда в горизонте не месяцев, а нескольких лет.

Граждане понимают (хотя без большого удовольствия), что весь спектр социальной проблематики не может быть решен одновременно, но для них уже существенным фактором является то, что власть с ними эти проблемные поля обсуждает, уточняет характеристики запроса, предлагает дорожную карту по решению проблем, честно обозначая свои возможности и сроки, включает граждан в мониторинговый процесс за ходом решения проблемы, регулярно информируя общество о своей деятельности в данном направлении.

При наличии доверительной коммуникации, долгосрочные социальные проекты не формируют в общественном сознании негатива и, более того, позволяют повышать уровень социального самочувствия и положительных оценок работы власти.



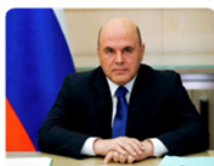


Т.В. Яковлева,
*первый заместитель
руководителя Федерального
медико-биологического агентства*

ФМБА России сегодня формирует новую модель, новый подход к охране здоровья именно трудоспособного населения. Потому что, если будет трудоспособное население, – будут дети, будут пенсионеры, будет увеличение материнского капитала, повышение пенсий, зарплаты бюджетникам и так далее.

И я бы даже сказала, это не новая модель, а это хорошо забытая старая. Помните нашу цеховую службу в советское время? Только с новыми подходами на базе цифровизации, применения искусственного интеллекта, гаджетов сам человек может следить за своим здоровьем.

Мы проводили в Сочи Всероссийскую неделю охраны труда, и там целая сессия была посвящена промышленной медицине и охране здоровья трудоспособного населения. И буквально в январе, после праздников, Татьяна Алексеевна Голикова на базе правительственной площадки на выставке "Россия" будет проводить совещание по этой теме.



«В условиях трансформации экономики и роста промышленности вопросы снижения травматизма и риска на предприятиях, а также сокращение случаев профессиональных заболеваний требуют повышенного внимания».

Председатель Правительства Российской Федерации,
М.В. Мишустин



«ФМБА России активно работает над вопросами комплексной реабилитации пострадавших на производстве, включая раннюю медицинскую реабилитацию для восстановления трудоспособности и возвращения к труду. Мы наращиваем расходы по организации предупредительных мер. В 2024 г. расходы в бюджете возрастают на 38,7%, за 2024-2026 гг. в 2 раза, в 2026 г. предполагаемые средства составят почти 40 млрд. руб. Это беспрецедентный шаг вперед».

Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации,
Т.А. Голикова



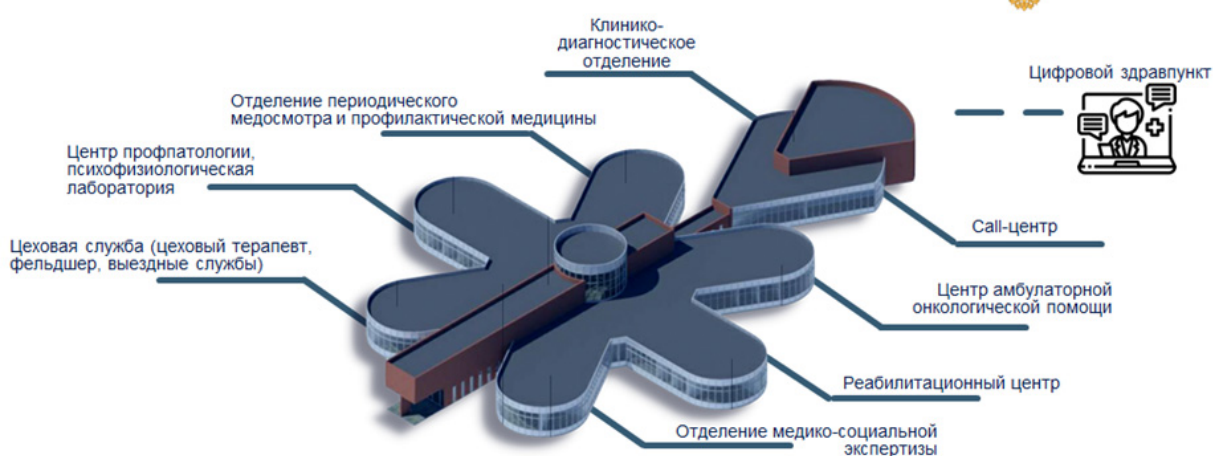
«Нами разработана Стратегия развития промышленной медицины в системе Федерального медико-биологического агентства (2023-2030 гг.)».

Руководитель ФМБА России,
В.И. Скворцова

Посмотрите, весь контур цифровизован и в одном месте все находится, начиная от цифровых медпунктов на предприятии, затем центры профпатологии, отделений профмедосмотров, профилактической медицины и так далее. И все это закольцовано.

За 2022 год на наших предприятиях (мы работаем еще с "Ростехом") снизилась заболеваемость на 16%, первичный выход на инвалидность – на 4,5%. Диспансеризация 100-процентная, а по России у нас 40%. Это касается именно работающего населения.

СОЗДАНИЕ ЦЕНТРОВ ПРОМЫШЛЕННОЙ МЕДИЦИНЫ



- При наличии площадей осуществляется адаптация имеющейся инфраструктуры под Центры промышленной медицины, в случае дефицита площадей – проектируются модульные конструкции (стоимость 500-600 тыс. срок ввода 1 год, срок службы 20 лет)
- В центре находится фронт – офис (открытая регистратура, рецепшен), где придя в назначенное время пациент получает электронный браслет, QR –код или маршрутную квитанцию, который оповещает об освободившемся специалисте с целью ликвидации очередей

Я очень благодарна и Совету Федерации, и Государственной Думе за то, что были приняты поправки в закон об охране здоровья, в закон о трансплантации. Сегодня мы имеем единое окно, единый регистр, а было 14 регистров костного мозга без единого подхода, без единых требований, без единого регламента. И чтобы подобрать донора, особенно ведь в основном это дети, это лейкозы (а когда наши дети здоровы, мы счастливы и социально себя хорошо и благополучно чувствуем), то это было от нескольких дней до нескольких недель. Сегодня это занимает несколько минут. Это единый регистр, еще раз повторяю, который объединил все базы, которые существуют в Российской Федерации и на Западе. Мы имеем сертификат и международную лицензию.

Хочу показать все лечебные учреждения, которые соединены с этим регистром. Раньше у нас была маленькая база, когда было всего 14 регистров и мы могли только на 50% удовлетворить потребности, сегодня мы имеем уже 300 тысяч человек – доноров костного мозга, и это 75%. Но нам нужно 500 тысяч человек, и тогда будет 95%. Это единый регистр с таким количеством доноров.



Т.А. Савченко,
заместитель председателя
Правительства Магаданской области

Я расскажу о проектах Магаданской области, они направлены на дороги, дороги наших северян.

Наш регион характеризуется суровыми климатическими условиями, низкой плотностью населения, высоким уровнем миграции, удаленностью от основных экономических центров. И, как сказал когда-то Иосиф Бродский, это провинция у моря. Но сегодня мы твердо заявляем – Магаданская область становится местом притяжения. Социально-экономическое состояние региона стабилизируется, меняется инфраструктура. Все это делает наш регион привлекательным. О состоянии нации можно судить по двум критериям: как живут дети и пожилые люди.



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА «РЕПРОДУКТИВНОЕ ЗДОРОВЬЕ»



- Министерство образования Магаданской области
- Министерство здравоохранения и демографической политики Магаданской области
- Министерство внутренней, информационной и молодежной политики Магаданской области
- Министерство труда и социальной политики Магаданской области
- Министерство культуры и туризма Магаданской области
- Департамент физической культуры и спорта Магаданской области
- Департамент административных органов Магаданской области
- Научно-исследовательский центр «Арктика» ДВО РАН



Мы определили три основных направления проектной деятельности – работа с семьями, детьми, людьми пожилого возраста, которые реализуются в региональных проектах "Репродуктивное здоровье", "Лето без границ" и "Колымское долголетие".

По нашему убеждению, репродуктивное здоровье – это не только медицина, а изменение идеологии и системы госуправления. Мы сегодня получили рекомендации парламентских слушаний, которые проходили 9 октября. Мы это обязательно учтем в своей работе. Спасибо за конструктив и детальный подход.

С 2022 года на территории Магаданской области под руководством Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Татьяны Алексеевны Голиковой реализуется региональный проект "Репродуктивное здоровье". Начиналось это именно с Магадана. Сегодня уже семь регионов принимают в нем участие.



Чем отличается наша реализация? Наш регион привлекает ученых из научно-исследовательского центра "Арктика" ДВО РАН.

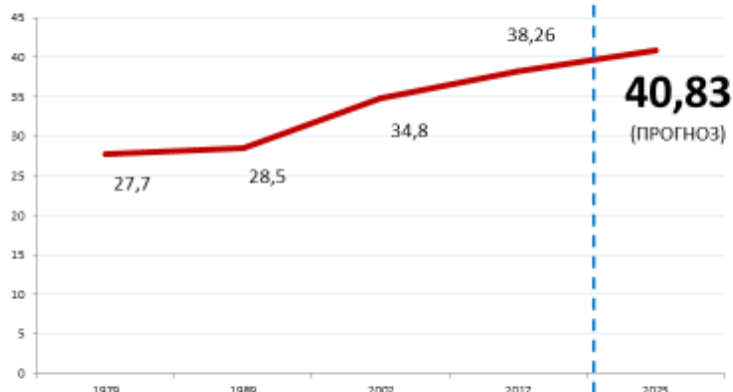
Исследования НИЦ "Арктика" доказали, что проживание в условиях Крайнего Севера создает дополнительные факторы риска нарушения репродуктивного здоровья. Необходимо учитывать специфику адаптации человека в условиях Крайнего Севера с опорой на три основных фактора: социально-экономическую, природно-климатическую и медико-биологическую дискомфортность.



- В Магаданской области прослеживается общероссийская тенденция увеличения среднего возраста матери при рождении первого и последующих детей.
- Согласно статистическим данным, основой репродуктивного потенциала региона являются лица в возрасте 30+.

ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ТЕНДЕНЦИИ РЕГИОНА

Средний возраст населения Магаданской области.
Прогноз до 2025 г.



4

Подводя итоги двухлетней работы, мы отмечаем следующее.

Пик рождаемости приходится на возраст от 30 до 39 лет при среднем возрасте населения Магаданской области 41 год. При этом мы отмечаем положительную динамику рождаемости населения, коэффициент рождаемости вырос на 1,2%. В 2023 году положительные тенденции сохраняются.

В 2023 году отказались от искусственного прерывания беременности 20% женщин из обратившихся в медицинские организации.



Интеграция мероприятий НКО и коммерческих организаций, направленных на **доабортное консультирование, профилактику прерывания беременности**, семейное воспитание и досуг, укрепление семейных ценностей, выдачу гуманитарной помощи.

Общественной организацией «Колыма за жизнь» с 1 января 2022 года – сохранено 85 беременностей.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ ПРОЕКТА



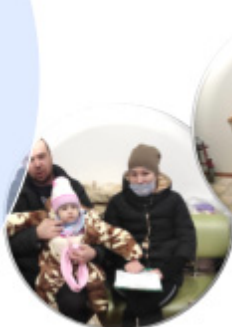
АНО «Колыма – ЗА жизнь»



Магаданский епархиальный гуманитарный центр РПЦ



Коммерческие организации



5

У нас есть общественная организация "Колыма – за жизнь", и с 1 июня 2022 года благодаря своей профилактической работе она сохранила 85 жизней.



Вручение сертификатов молодым семьям



6



**«РЕПРОДУКТИВНОЕ ЗДОРОВЬЕ»
МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ**



7

В органах ЗАГС региона при регистрации пар в возрасте от 18 до 35 лет молодоженам выдаются сертификаты на бесплатное

углубленное медицинское обследование, а также на услуги психологов и юристов. Реализуется программа "Подарок новорожденному". Созданы пункты проката предметов первой необходимости для детей.

В нашем регионе 100-процентная доступность дошкольного образования и бесплатное дополнительное образование.

По QR-коду можно ознакомиться с результатами наших исследований. Это обратная связь с населением.



ПРОЕКТ «ЛЕТО БЕЗ ГРАНИЦ»



ВСЕГО В РЕГИОНЕ: 15430 школьников
(без учета выпускников 11 классов)

	2021 лето	2022 лето	2023 лето
ВЫЕЗДНОЙ ОТДЫХ /организации отдыха и оздоровления детей в Краснодарском крае, Приморском крае, Иркутской области/, чел.	1635	1587	1869
ВДЦ, МДЦ /международный детский центр «Артек», Всероссийские детские центры «Океан», «Смена», «Орленок», «Алые паруса», чел.	176	196	96
ИТОГО	1811	1783	1965



8

ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЫХА И ОЗДОРОВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ

	КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ			КОЛИЧЕСТВО ПУТЕВОК		
	2021 год	2022 год	2023 год	2021 год	2022 год	2023 год
Лагеря с дневным пребыванием детей и их оздоровления, из них:	64	62	60	5402	5553	5605
Профильные лагеря (ООО Мир)	1	1	1	686	670	670
Стационарные организации отдыха детей и их оздоровления	4	4	3	1686	2275	1900
ИТОГО по Магаданской области	69	67	64	7870	8486	8175
Лагеря, расположенные за пределами Магаданской области (Краснодарский край, Приморский край, Иркутская область)				1815	1727	1965
ИТОГО ОХВАТ ЛЕТНИМ ОТДЫХОМ				9589 (50,1%)	10225 (63,4%)	10140 (64,1%)

ВСЕГО В РЕГИОНЕ: 15430 школьников
(без учета выпускников 11 классов)



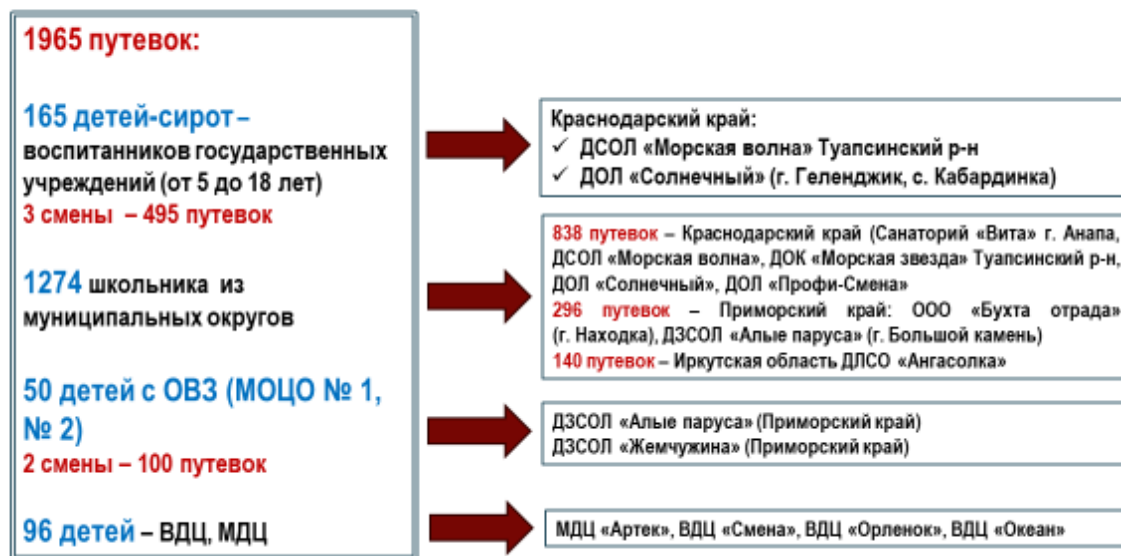
Летний отдых в ЛОУ – 10140 (64,1%)
Отдых с родителями в ЦРС – 3652 (23,6%)
Дополнительные формы досуга – 1638 (12,3%)



9

Еще один проект, которым мы гордимся, – это "Лето без границ". Данный проект реализуется с 2021 года. Не все дети имеют возможность выехать за пределы нашего региона. С целью оздоровления, расширения кругозора и патриотического воспитания Губернатором Магаданской области Сергеем Константиновичем Носовым обеспечен бесплатный отдых наших детей.

ИТОГИ ЛЕТНЕЙ КАМПАНИИ ЗА ПРЕДЕЛАМИ МАГАДАНСКОЙ ОБЛАСТИ



10

За счет бюджетных средств региона без привлечения средств родителей на оплату дороги, питания, проживания магаданские дети в летний период выезжают на наши курорты в Краснодарский край, Крым, на Байкал, в Приморье, планируем включить в следующем году отдых в Алтайском крае.

Охвачены все категории детей, в том числе из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с ограниченными возможностями здоровья, а дети-сироты направляются на все лето, на три месяца.

По данным мониторинга здоровья и эмоционального состояния детей после летнего отдыха отмечают значительное снижение заболеваемости, тревожности, наблюдаются повышенная активность, социальные контакты. Данный проект будет иметь продолжение и в последующие годы.

Предлагаем рассмотреть возможность транслирования положительного опыта Магаданской области в других регионах.

Считаем возможным предусмотреть поддержку дальневосточных субъектов Российской Федерации из федерального бюджета в виде субсидии на оплату отдыха, оздоровления за пределами

Дальневосточного федерального округа для отдельных категорий детей: детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей, родители которых принимают участие в СВО.



Проект Губернатора Магаданской области «Колымское долголетие»



- 1 **Физическая культура и спорт:**
 - занятия в плавательном бассейне, тренажерном зале;
 - массовые катания в Ледовом комплексе.
- 2 **Интересный досуг:**
 - экскурсии по постоянным и временным экспозициям в Магаданском областном краеведческом музее;
 - концерты областных творческих коллективов;
 - спектакли текущего репертуара в Магаданском государственном музыкальном и драматическом театре, Магаданском областном театре кукол.
- 3 **«Здоровый образ жизни»:**
 - образовательные программы «Здоровый образ жизни» (лекции) Научно-исследовательского центра «Арктика» Дальневосточного отделения Российской Академии наук.
- 4 **«Серебряный университет»:**
 - курсы по профессиональной переподготовке, курсы компьютерной, финансовой грамотности, занятия «скандинавской ходьбой».



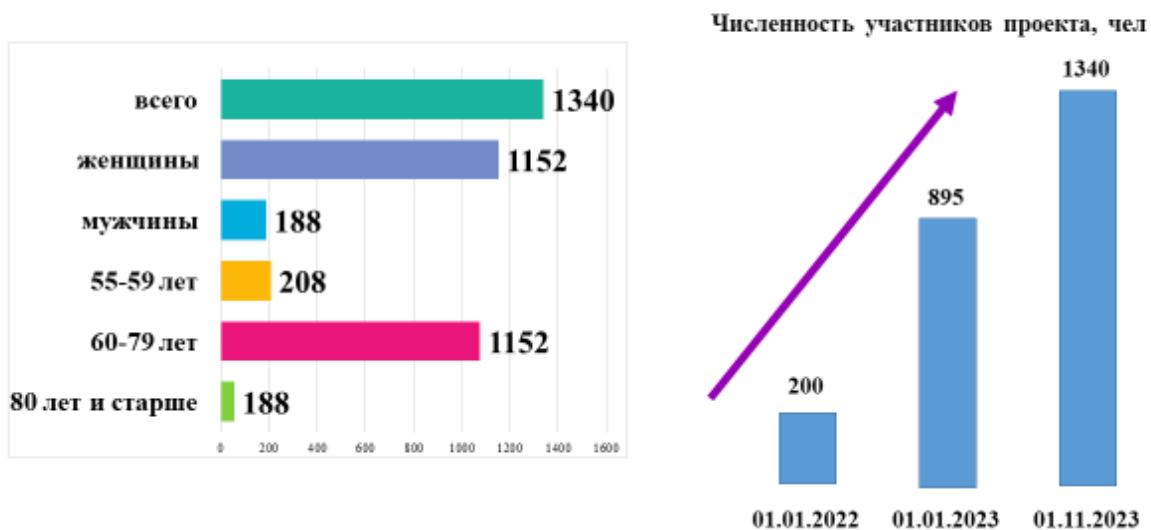
Еще один новый проект – это "Колымское долголетие". Он направлен на повышение качества жизни людей пенсионного возраста.



Все мероприятия для участников проекта у нас бесплатные. Спортивные занятия, посещение бассейна, концерты, спектакли, компьютерные курсы, обучение техникам ходьбы, лекции, в том числе в специальных учреждениях, и люди проявляют свой интерес. Мы приглашаем их и предлагаем несколько бесплатных занятий. Лекции о здоровье, долголетию и новые тренинги – все это мы используем.



Динамика численности участников с начала запуска проекта «Колымское долголетие»



Данный проект у нас реализуется с 2022 года. Мы видим, что динамика количества людей у нас увеличивается. Конечно, честно говоря, бóльшую активность проявляют женщины, но мужчины тоже у нас подтягиваются.

В целях повышения качества жизни граждан пожилого возраста предлагаем рекомендовать субъектам Российской Федерации разработать программы активного долголетия с возможным последующим включением показателей численности лиц пожилого возраста – участников программы по активному долголетию от численности граждан пожилого возраста, проживающих в субъекте Российской Федерации, в региональный проект "Старшее поколение" национального проекта "Демография".



Так выглядит сегодня Магадан. В этом году Магаданская область празднует свое 70-летие. Мы приглашаем вас в Магадан.



И.А. Каклюгина,
вице-губернатор Московской области

Сразу перейду к трансформациям и инновациям и остановлюсь на конкретных примерах – что было, что стало.



ИНФРАСТРУКТУРА. БЫЛО

3



Соцзащита



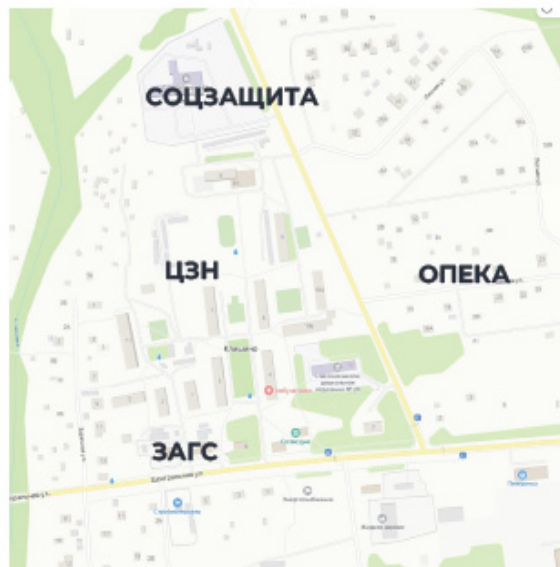
ЗАГС



ЦЗН



Опека



2,5 млн чел в год очные услуги/консультации

3 млн звонков в год

У нас на территории Московской области огромное количество органов (соцзащита, ЗАГС, центры занятости, опека и попечительство) раньше находилось совершенно в разных местах.

Конечно, они не выглядели как учреждения фронт-офиса, то есть для общения с жителями, а больше были похожи на бэк-офисы, 20,5 миллиона человек приходили ежегодно в различные органы за получением услуг.



ИНФРАСТРУКТУРА. СТАЛО



- ✓ Центры занятости
- ✓ Соцзащита
- ✓ Опекa
- ✓ ЗАГС
- ✓ «Мой бизнес»
- ✓ Управляющие компании
- ✓ Мособлгаз
- ✓ Сервисные организации



Что мы сделали? Мы все органы для удобства жителей перевели в МФЦ. Сеть МФЦ большая, доступная, соответствует всем стандартам того, как должно выглядеть социальное государство. Сейчас для человека создан бесшовный переход, все контакты с государством, не важно, по какому направлению (опека, соцзащита, занятость), происходят в МФЦ.



СОЦЗАЩИТА. ВЫСВОБОЖДАЕМЫЕ ЗДАНИЯ. КОРОЛЁВ

5

КОРОЛЕВ, ул. Циолковского, д. 29, 1 этаж жилого дома,
520 м², собственность Московской области
Передача в частную собственность: октябрь 2022

БЫЛО
СОЦЗАЩИТА Г.О. КОРОЛЕВ



СТАЛО
ЧАСТНЫЙ РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР «ОГОНЕК»
ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ



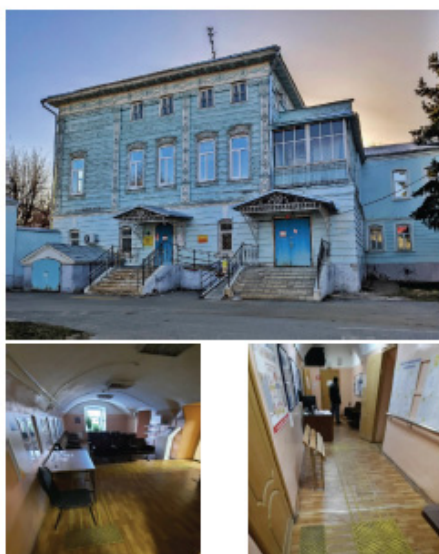
У нас освободилось огромное количество помещений (в целом около 100), эти помещения, как правило, в центре городов. Например, Королев, в центре города на 1-м этаже находилось помещение соцзащиты, 1-й этаж, центр города, все оборудовано пандусами. Сейчас там находится частный реабилитационный центр "Огонек" для детей-инвалидов, дети там проходят реабилитацию. То есть все помещения мы передали под нужды жителей.



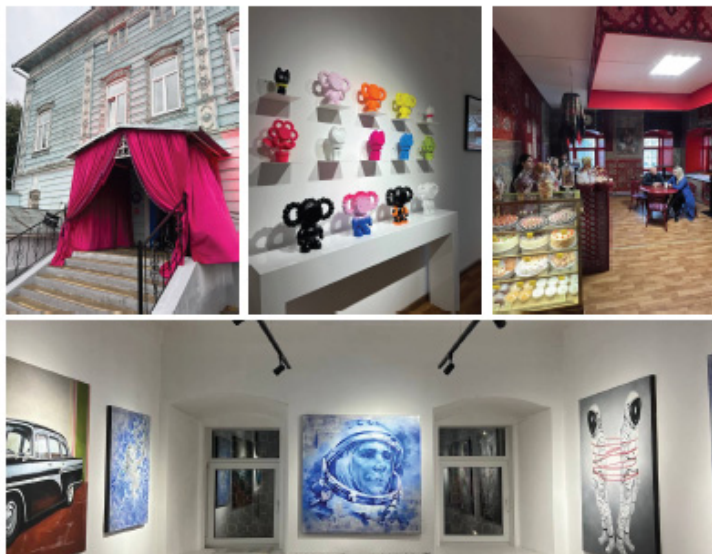
ЦЗН. ВЫСВОБОЖДАЕМЫЕ ЗДАНИЯ. ЗАРАЙСК

6

БЫЛО – Центр занятости



СТАЛО – Арт Галерея



Еще один пример – это Зарайск. Исторический особняк, раньше в нем был центр занятости, сейчас он находится в суперсовременном МФЦ, где все удобно. А в особняке расположилась частная арт-галерея современного искусства, потому что Зарайск мы развиваем как туристический кластер.



ЦЗН. ВЫСВОБОЖДАЕМЫЕ ЗДАНИЯ. ХИМКИ

7

БЫЛО – Центр занятости



СТАЛО – Палисадик



Еще один пример – это центр занятости в центре города Химки. Здесь жители у нас просили детские сады, потому что была очередность в детские сады, и на 1-м этаже жилого дома мы его открыли. Мы назвали эту программу губернаторские "Палисадики", такие мини-садики открываем в самых густонаселенных локациях. Дети ходят с удовольствием, а родители и жители счастливы.



ЗАГС. ЛОКАЦИИ. ПОДОЛЬСК

СЕЙЧАС



площадь 373,1 м²

БУДЕТ



ДК «Дубровицы»





8

В Подольске был ЗАГС, он выглядел непрезентабельно. При этом у нас шикарный муниципальный дом культуры с органом. И, конечно, для торжественной церемонии лучше использовать это здание.



ОЦЕНКА ТРАНСФОРМАЦИЙ

9

Высвобождение помещений	89 перепрофилированы под детские сады, реабилитацию, активное долголетие, мировые судьи	
Экономия средств	3,4 млрд Р/год	
Повышение зарплаты	на 8,5 тыс Р/ мес для 9 тыс работников	
Перераспределение сотрудников на более важные задачи	увеличение охвата инвалидов реабилитацией, увеличение окон в МФЦ	

Мы передали огромное количество помещений для оказания социальных услуг, сэкономили средства на ремонте и пустили их на самую уязвимую категорию, на соцработников, которые работают в наших стационарных учреждениях. На 8,5 тыс. рублей в среднем ежемесячно мы повысили им зарплату. Они были счастливы безмерно, потому что никогда о них так не заботились.



НОВЫЕ МЕРЫ ПОДДЕРЖКИ

10

2022	2023
1. Доплата к пенсии Доведение мин размера пенсии до 17 тыс Р – 60 тыс чел	1. Доплата к пенсии Доведение мин размера до 18 тыс Р - 60 тыс чел
2. 12 пунктов временного размещения беженцев 1595 чел	2. Система долговременного ухода 1 тыс чел постоянный уход на дому
3. 30 тыс.руб. /мес на аренду жилья беженцам 184 семьи (409 человек) подбор квартир	3. Многодетные увеличили размер выплаты на школьную форму нуждающимся семьям до 10 тыс Р
4. Отдых детей из ДНР 1285 детей	4. Дети инвалиды Введена новая ежемесячная выплата 18 тыс. руб. на уход за ребенком (паллиатив), 600 детей
5. 200 тыс Р региональная выплата участникам СВО	5. Введена социальная карта на бесплатный проезд сиротам 15 тыс чел
6. Поддержка семей СВО	6. Отдых детей участников СВО 3 тыс детей
	7. Повышение зарплаты соцработникам и работникам ЦЭН 6 тыс чел
	8. Сертификат на жилье сиротам выбор квартиры в любом городе, 800 детей

Также сэкономленные деньги предусмотрены на новые меры поддержки самым нуждающимся – это пенсионеры, инвалиды, семьи с детьми и малоимущие граждане.



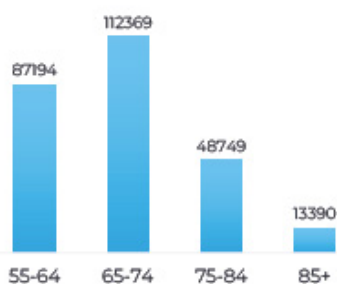
АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

11

262 тыс чел
охват



Возрастной диапазон



64 клуба
«Активное долголетие»



г. Красногорск, ул. Заводская, д. 4



г. Королев, ул. Дзержинского, д. 24



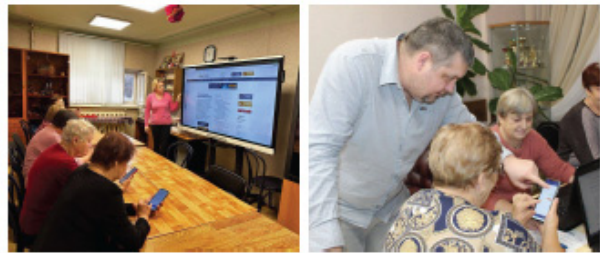
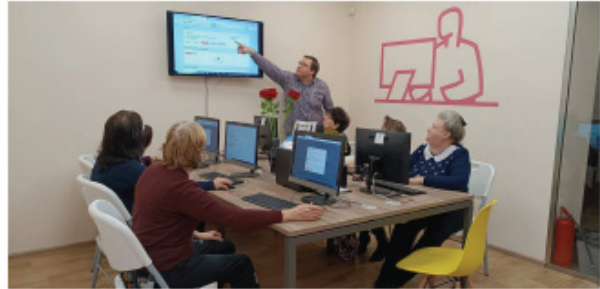
г. Талдом, ул. Шишунова, д. 5



г. Химки, ул. Кирова, вл. 24



- Цифровая грамотность
- Финансовая грамотность
- Правовая грамотность
- Оплата ЖКУ онлайн
- Услуги на портале



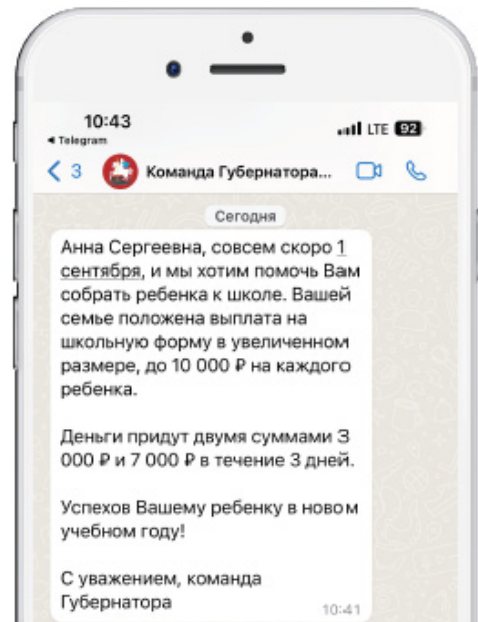
Здесь много говорилось про активное долголетие наших пенсионеров. Мы их всячески вовлекаем в нашу цифровую жизнь на базе наших клубов активного долголетия. Мы учим их оплачивать платежи онлайн, правовой, цифровой грамотности, чтобы они были digital.



20 ПРОАКТИВНЫХ УСЛУГ, ТОП-5	
1	Компенсация ЖКУ
2	Социальная карта
3	Выплата при рождении ребенка
4	Региональная доплата к пенсии
5	Выплата на школьную форму

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ЖИТЕЛЯМИ

	Спасибо большое
	Добрый день! Спасибо большое!Получил!
	Добрый вечер! Деньги уже поступили. Спасибо большое за поддержку!
	Добрый день, спасибо! Получили 🙏
	Здравствуйте. Подскажите пожалуйста у меня сын идет в техникум ему положено или нет
	Спасибо большое
	Спасибо ❤️
	Спасибо
	Спасибо!))



И про обратную связь. Хотелось рассказать про наши проактивные услуги, например, многодетной семье приходит выплата на школьную форму перед 1 сентября. Мы уведомляем смс-сообщением: "Анна Сергеевна, деньги поступили. С наступающим учебным годом!" И жители нас благодарят. Мы были удивлены, если честно, когда они нам отвечают: "Спасибо. Спасибо большое (сердечки, лайки)". Мы, когда это увидели, реально прослезились.



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ. ДОБРОДЕЛ

15

Сообщение № 871840

Дороги. Ямы и разрушения

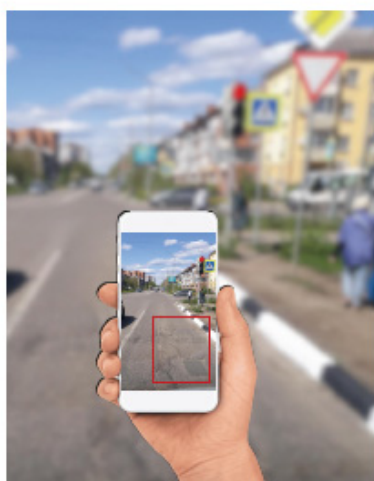
Россия, Московская область, Электросталь, проспект Ленина

17. мая 2023 в 08:57



Андрей Алексеевич подтвердил(а) решение

Автор сообщения отметил сообщение как успешно решенное. Сообщение закрыто.



У нас в регионе есть центр управления (ЦУР). Мы через него видим все наши, как говорится, проблемы, если они где-то есть.

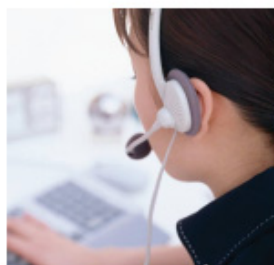


ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ. ЧАТ-БОТ

16

БЫЛО

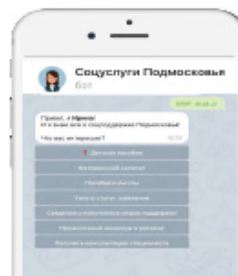
БОЛЕЕ 100 ТЫС КОНСУЛЬТАЦИЙ



ОТВЕТЫ СПЕЦИАЛИСТОВ СОЦ ЗАЩИТЫ ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ

СТАЛО

450 ТЫС ОБРАЩЕНИЙ К ЧАТ- БОТУ



С МОМЕНТА ЗАПУСКА 01.02.2023

❗	Трудно разобраться
❗	Непонятен размер выплат
❗	Куда подать заявление
❗	Долгий поиск информации

СЛОЖНО! НЕУДОБНО! НЕПОНЯТНО!

✅	Несколько простых вопросов
✅	Ответ с размерами пособий
✅	Возможность сразу подать заявление
✅	Время прохождения не более 7 минут

ПРОСТО! УДОБНО! ПОНЯТНО!

Также из удобных сервисов мы придумали чат-боты и поняли, что жителями они очень востребованы. Мы были сильно удивлены, только за этот год порядка 0,5 млн обращений на этот чат-бот за разъяснением пришло.



ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ. ЧАТЫ СОЦИАЛКА

17

Перевод очных консультаций в цифровой формат

Плюсы для жителей:

- быстрый ответ на любой вопрос
- чаты в каждом городе
- удобно, телефон всегда под рукой

107 тыс. подписчиков

57 чатов «Социалки»

20% снижение очных обращений



Как инновация, у нас digital все, особенно мамочки с детьми. Мы создали чаты, такие паблики, в каждом муниципалитете он свой, их порядка 60. Общая аудитория небольшая, но тем не менее больше 100 тысяч, и мы с ними переписываемся. Они задают всякие бытовые вопросы, и мы им отвечаем. Они нам лайки шлют, мы в очень хорошей коммуникации находимся.



ПРЕДЛОЖЕНИЯ

18

1. Создание цифрового профиля жителя (СНИЛС как единый идентификатор по всем документам)
2. Комплексный подход при оценке нуждаемости, включая расходы (для выявления реально малообеспеченных)
3. Система мотивации для перехода на цифровые услуги и безналичное получение выплат

По предложениям, что бы хотелось обсудить, подумать на площадке Совета Федерации. Для тотального проактива, чтобы никуда не ходить и ничего не писать, предлагаем закрепить СНИЛС как единый идентификатор по всем документам.

Что это значит? Выдают человеку паспорт, к нему сразу привязывается СНИЛС, свидетельство о рождении – СНИЛС, диплом об окончании вуза – тоже СНИЛС. Когда я заполняю СНИЛС, у меня по человеку открывается вся информация: где родился, что окончил и так далее, я вижу все.

Сейчас СНИЛС отдельно, документы отдельно. Это мировой опыт, там у них это называется ID, у нас СНИЛС является таким же ID. В идеале, конечно, его надо привязывать ко всем документам на стадии их получения, и дальше это всем нам упростит жизнь.

Вторая история, когда просматривали профили людей, которые получают пособия, то выяснилось, что не все те, кто получает, являются нуждающимися. Плюс к этому в интернете куча лайфхаков, как обмануть государство и получить пособие.

Может быть, включить расходы? То есть если ты хочешь от государства что-то получить, ты показываешь все, что у тебя есть, и тогда ты можешь претендовать. Потому что мы смотрели по соцсетям, люди находятся в ресторане, на Мальдивах и так далее, и при этом являются получателями пособий по бедности, потому что по документам дохода нет.

Если решить эту проблему, то тому, кому мы сейчас даем 1 тысячу, сможем давать 10 тысяч в месяц. То есть тем, кому реально эти деньги нужны.

И третья история – это опять же мотивация перехода на цифровые услуги. Все мы знаем, приходим в ресторан, 10% скидка на кофе, если берешь с собой. Тут то же самое: не приходи в МФЦ, в госорган, зайти на портал, получи там не тысячу 1 тыс. рублей пособие, а 1100 рублей, например.



М.А. Морозова,
*генеральный директор
Благотворительного фонда
Елены и Геннадия Тимченко*

Я думаю, что вы согласитесь с тем, что все мы всегда естественным образом стремимся жить дома в окружении близких и в своих родных стенах. Но, к сожалению, уязвимым людям очень часто, особенно в отдаленных небольших населенных пунктах, не хватает качественной поддержки, для того чтобы это было возможно.

Сегодня очень много говорится о мерах государственной поддержки, но уже очевидно, что и в России, и в мире только государственных и семейных форм мер поддержки людей недостаточно. И не случайно Всемирная организация здравоохранения признала, что решающая роль в заботе об уязвимых людях принадлежит местным сообществам. Было признано, что система заботы в ближайшем окружении является наилучшим механизмом, позволяющим человеку взять под контроль свою собственную жизнь и полноценно участвовать в жизни общества. Поэтому забота в ближайшем окружении, о которой мы говорим и как мы ее понимаем, – это нестационарная или полустационарная комплексная поддержка уязвимых людей по месту их жительства за счет вовлечения всех ресурсов местных сообществ (это и специалисты, и родственники, и соседи, и НКО, и так далее).

Ее основными целевыми характеристиками мы видим своевременное выявление проблем. И слово "своевременное" здесь очень важно. Это регулярность и комплексность оказания помощи. Это подготовленность всех участников заботы и, что очень важно, скоординированность их усилий, а также учет мнения самого человека, его близких, вовлечение человека в жизнь сообщества.

Мы понимаем, что это не только наше убеждение, но государство тоже эту задачу осознает. И, например, министерство труда уже несколько лет, проводя свой всероссийский конкурс профессионального мастерства... Спасибо большое, что включили нас в экспертный совет,

потому что это очень интересно – с другой стороны смотреть, а что же происходит. Мы знаем, что есть специальная номинация "Лучший проект добровольческой организации в сфере социального обслуживания", и мы видим, что с каждым годом количество таких заявок растет. Мы понимаем, что сегодня соцзащита видит свою цель уже не только в предоставлении каких-то отдельных услуг по заявительному принципу, но и в обеспечении комплексного благополучия человека, в том числе учитывая те дополнительные ресурсы на территории, которые можно привлекать.

У нашего фонда тоже есть, может быть, не очень большой, но уже накопленный практический опыт работы по созданию заботы в ближайшем окружении. Это наши собственные проекты. Кроме того, мы поддерживаем работу коалиции "Забота рядом". Это сообщество 625 некоммерческих организаций в 73 регионах, которые помогают именно на местном уровне, восполняя дефициты государственной системы.

Сейчас мы завершаем еще отдельный пилотный проект с фондом "Старость в радость", где на малых территориях была сделана попытка вовлечения соседей как помощников по уходу, именно с точки зрения их трудоустройства с соответствующим обучением и выплатами.

Какие же основные выводы мы можем сделать на сегодняшний день из нашей практики. Мы видим по факту, что в местной заботе действительно задействованы самые разные участники, о которых я говорила. Но очень часто они действуют автономно и нескоординированно между собой. Есть очень большой дефицит в навыках своевременного выявления нуждающихся в заботе, в диагностике всего комплекса их проблем и поиске оптимального решения. И, к сожалению, даже в сильных местных сообществах без соответствующей подготовки и координации часто не подключаются все необходимые виды помощи на нужных этапах.

Отдельной проблемой является межведомственная разобщенность, о которой мы сегодня уже говорили и с которой тоже ведется борьба, я так понимаю, на всех фронтах.

Но чем, коллеги, хотела бы поделиться. Мы видим, что лучшие практики заботы в ближайшем окружении показывают, что при отлаженном процессе координации и при установке на результат очень часто значительная часть нерешаемых годами проблем решается достаточно быстро и, что немаловажно, решается имеющимися доступными ресурсами. То есть дополнительных ресурсов для этого не требуется, требуется только самоустановка – подготовленность и скоординированность.

Если говорить об оценке результатов, то мы можем поделиться пока только своими показателями, которые нас волнуют. В долгосрочной перспективе, конечно, как и всегда при нашем человекоцентричном подходе, это изменения в качестве жизни людей. Это и доля старших, улучшивших свое здоровье, психологическое, эмоциональное состояние, в том числе по итогам опросов. Это доля семей, которые смогли преодолеть кризисную ситуацию, это доля детей, улучшивших свою жизненную перспективу и с точки зрения семейного окружения, и с точки зрения успеваемости, и с точки зрения обучения профессии.

Как более краткосрочные результаты мы оцениваем качество и доступность помощи в местных сообществах для уязвимых людей, то есть это количество обученных специалистов, которые уже владеют технологиями такой комплексной заботы в ближайшем окружении, и которые продолжают работать в этом сообществе. И это расширение спектра востребованных услуг на территориях.

В текущем режиме мы смотрим, собственно, каким образом формируется эта самая забота в ближайшем окружении в таких количественных показателях.

И в заключение я хотела, наверное, озвучить ту общую цель, которая, как мне кажется, для нас всех сегодня актуальна, – это переход от оказания отдельных услуг по заявительному принципу на индивидуальный комплексный подход к конкретному человеку с его потребностями, проблемами и возможностями, кстати сказать, об этом тоже не надо забывать. То есть иными словами нам, наверное, всем нужно переходить от подхода "делаем, что можем" к принципу "делаем, что нужно для реального решения проблемы и улучшения качества жизни людей". То есть в целом мы можем говорить о той самой солидарности, в том числе и на уровне местных сообществ, которые становятся важнейшим центром для достижения этих задач.

У нас также был подготовлен ряд рекомендаций, которые мы уже передали в Совет. Я думаю, что их можно включить в материалы по итогам работы Совета и все смогут с ними ознакомиться, и мы сможем взять их в работу.



Е.А. Иваницкая,
*заместитель директора
Департамента развития социальной сферы
и сектора некоммерческих организаций
Министерства экономического развития
Российской Федерации*

По данным статистики, в 2022 году насчитывалось 130 тыс. некоммерческих организаций, по сравнению с 2021 годом их количество выросло на 3 тысячи. А если говорить о социальных предпринимателях и социальных предприятиях, то на сентябрь этого года в реестре их зафиксировано 10 тысяч, в январе было 8 тысяч, то есть идет рост.

Финансовая поддержка растет на протяжении уже многих лет и на уровне муниципалитетов, и на уровне субъектов, и на уровне Федерации. Например, в 2022 году консолидировано регионы отдали некоммерческому сектору 85 млрд рублей, а в 2021 году 60 млрд рублей.

Социальным предприятиям предоставляют и льготные кредиты, и специальные гранты на открытие своего дела – до 500 тыс. рублей, а для Арктической зоны – до 1 миллиона. Понятно, что есть четкие меры поддержки. С точки зрения эффективности этой поддержки и того, как негосударственная организация функционирует в качестве поставщика услуг в социальной сфере, здесь тоже есть свои итоги. И я очень благодарна коллегам из регионов (из Магаданской области, Московской области), что они осветили это в своих выступлениях. Есть два документа: комплекс мер, который реализуется Правительством начиная с 2016 года, и рейтинг субъектов по доступу негосударственных организаций на рынок услуг.

Была озвучена цифра, сколько некоммерческих организаций осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания. Если говорить про социальную сферу, то в прошлом году 70 млрд рублей было передано негосударственным поставщикам, это и СОНКО, и социальные предприятия. Количество этих организаций – более 7 тысяч. 2 тысячи – это только сфера социального обслуживания, а в культуре, физкультуре, спорте и здравоохранении – это 7 тысяч. В 2021 году было

направлено 56 млрд рублей 6 тысячам организаций. Есть куда расти, у нас 130 тысяч СОНКО и 10 тысяч социальных предпринимателей. То есть нужно находить новых поставщиков, обладающих и уникальными знаниями, и уникальными методиками.

С точки зрения стимулирования регионов есть такая история, как рейтинг регионов, оказавших наибольшую поддержку таким организациям. Шесть лет он проводится Минэкономразвития России.

В этом году впервые за шесть лет поменялся лидер. Возглавлял рейтинг Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, а в этом году – Республика Башкортостан. В числе лидеров – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Ямало-Ненецкий автономный округ, Республика Башкортостан, Тюменская область. Они остаются неизменными лидерами.

Регионы меняют свое место и подтягиваются к десятке лидеров, например, мой родной Красноярский край в прошлом году был 18-м, в этом году – седьмой. Я могу сказать, что это достаточно эффективный способ стимулирования регионов к такой работе.



Ю.А. Жигулина,
исполнительный директор
Фонда региональных социальных программ
"Наше будущее"

Фонд "Наше будущее", по сути, является институтом развития, который принес в Россию и негосударственный сектор тему социального предпринимательства. И вот уже в течение 16 лет мы оттачиваем благоприятную среду, которая позволяет развиваться социальным предпринимателям. Для нас это драйвер экономического развития, акцент на человекоцентричность, который переносит в эпицентр внимания качество жизни любой целевой группы, качество жизни человека.

Исходя из того, что мы сейчас находимся в непростой ситуации в непростое время, две стратегии являются для России основными – национальная технологическая инициатива (она же технологический суверенитет) и национальная социальная инициатива.

Все измерители, которые необходимы для того, чтобы понять, насколько качественно и хорошо живут люди, присутствуют в любой деятельности любой организации.

ФОНД «НАШЕ БУДУЩЕЕ» ДЛЯ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В РОССИИ



- 01

Апробирует и создает методологические материалы, формирует учебные пособия по всем аспектам деятельности социальных предприятий, включая оценку социального воздействия
- 02

Самостоятельно и совместно с партнерами **проводит исследования** передовых практик в социальном предпринимательстве
- 03

Обучает начинающих, действующих социальных предпринимателей, экспертов, работников региональных и муниципальных органов власти
- 04

Совместно с Минфином проводит акселерационную программу для исполнителей социального заказа
- 05

Сотрудничает с **вузами** по научным исследованиям и обучению социальному предпринимательству
- 06

Создает **новые возможности** для сбыта продукции социальных предприятий.

Фонд "Наше будущее" совместно с Министерством экономического развития Российской Федерации давно подходит к пониманию нового сектора экономики, который объединяет коммерческие и некоммерческие организации.

Что позволяет их объединить? Как раз наличие некоего социального эффекта и показателя, который может продемонстрировать полезность деятельности этих организаций.

СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ СОЦИАЛЬНЫЙ РЕЗУЛЬТАТ



ТЕРМИНОЛОГИЯ РАЗНАЯ, НО СМЫСЛ ОДИН:

Мы измеряем **изменение качества жизни** человека или группы людей, и в частности, **изменение степени удовлетворенности социальных потребностей** человека или группы людей, возникшие **вследствие взаимодействия с социальным предприятием.**



3

Терминология абсолютно разная: кто-то говорит про социальное воздействие, кто-то – про социальные эффекты. Но смысл один. Смысл всех организаций, которые мы поддерживаем и создаем для них благоприятную среду, – менять качество жизни своей целевой аудитории.

«ПЕРВЫЙ ПОДХОД» ФОНДА К ОЦЕНКЕ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ В НАТУРАЛЬНОМ ИЗМЕРЕНИИ



НАПРАВЛЕНИЕ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	КОЛ-ВО ПРОЕКТОВ	НА 1 МЛН ИНВЕСТИЦИЙ	
			МИНИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ	ОПТИМАЛЬНОЕ ЗНАЧЕНИЕ
Деятельность в области спорта (бассейны)	Количество занятий в год, ед.	5	7 000	12 000
Деятельность в области спорта (инпотерапия)	Количество детей с ОВЗ в год, чел.	1	51	51
Отдых и досуг	Количество посетителей в год, чел.	1	414	414
Деятельность музеев и объектов культуры	Количество посетивших экскурсию за год, чел.	4	300	2 200
Деятельность по уходу за пожилыми	Количество созданных мест, ед.	2	17	17-20
Дополнительное образование (развивающие занятия для дошкольников)	Количество посещающих занятия в месяц, чел.	2	46	46-75
Дополнительное образование (школьники)	Количество посещающих занятия в месяц, чел.	4	19	175
Дополнительное образование (взрослые)	Количество обученных в год, чел.	1	187	187
Дошкольное образование (дет. сады до 7 лет)	Количество созданных мест, ед.	4	14	25
Дошкольное образование (ясли 1,5-3 лет)	Количество созданных мест, ед.	2	27	27-35
Здравоохранение	Количество обслуженных в год, чел.	4	22	1 000
Коррекция для детей с ОВЗ	Количество посещающих занятия в месяц, чел.	8	15	70
Трудоустройство инвалидов	Количество трудоустроенных за весь период, чел.	4	4	37
Трудоустройство	Количество трудоустроенных за весь период, чел.	1	12	12
Производство средств реабилитации	Количество произведенной продукции в год, ед.	4	40	270
Услуги в сфере туризма	Количество получающих услугу в год, чел.	1	580	580
Начальная школа	Количество созданных мест, ед.	2	14	14-20
Соц. такси	Кол-во оказываемых услуг в год, ед.	2	185	530
Спорт (иное)	Кол-во в месяц, чел.	2	59	59-440

4

Через эти показатели получается абсолютно однозначный выход на индивидуализацию потребности, когда мы можем не массово удовлетворить спрос на ту или иную социальную услугу, а более глубоко и детально подойти к учету конкретной человеческой потребности, даже с точки зрения сертификатов, которые сейчас у нас практикуются в рамках Федерального закона № 189, чтобы человек мог сам выбрать того поставщика, который наиболее полно удовлетворит его потребности.

Фонд "Наше будущее" к измерению социального эффекта пришел не сразу. Через наш конкурсный механизм мы очень долго искали социальных предпринимателей в России и принимали разные метрики для оценки их социального воздействия.

Первым нашим подходом стали натуральные количественные показатели, демонстрирующие охват целевых аудиторий по видам деятельности.

Поскольку мы понимаем, что одним из критериев социального предприятия является трудоустройство социально уязвимых категорий граждан, это тоже было заложено в наши социальные показатели.

Но это были натуральные количественные показатели, которые не позволяли сравнивать социальные предприятия разных видов деятельности. Мы находились, например, в сфере спорта, в сфере детства.

Поэтому возникло желание как-то по-иному подойти к анализу социальных эффектов.

СЛЕДУЮЩИЙ ЭТАП: ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОИМОСТНОЙ ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗВРАТА НА ИНВЕСТИЦИИ (SROI)



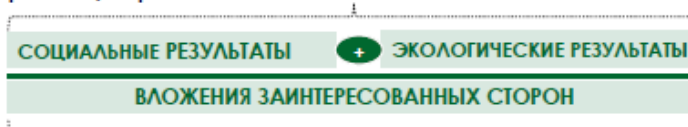
В рамках SROI оцениваются и сравнивается стоимостное значение достигнутых предприятием социальных результатов со стоимостной оценкой вклада общества в его существование и деятельность.

ФОРМУЛА РАСЧЕТА SROI

SROI =

$$\frac{\text{ЦЕННОСТИ}}{\text{ИНВЕСТИЦИИ}} =$$

Монетизированные социальные и экологические результаты реализации проекта



Денежные средства и иные ресурсы заинтересованных сторон, направленные на реализацию социального проекта (в т.ч. оплата товаров и услуг социального предприятия)

Опыт международных исследований, которые мы проводили с нашими партнерами, нам подсказал, что нужно изучить подход SROI использования стоимостной оценки социального возврата на инвестиции. Используя этот подход, нам удалось оценить, сколько же социального эффекта в денежном выражении можно получить на 1 рубль вложенных средств.

ИЗМЕРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ



В результате расчета индекса SROI по 30 отчетам социальных предприятий о деятельности **средний показатель по всем проектам составил 3,1.**

№	НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	КОЛ-ВО ПРОЕКТОВ	ДОЛЯ ПРО-ЕКТОВ, %	СРЕДНИЙ ИНДЕКС SROI
1	Медицина	4	13,33 %	5,84
2	Инклюзивные центры развития и доп. образования для детей	8	26,67 %	3,50
3	Детский досуг	1	3,33 %	1,29
4	Спорт	3	10,00 %	2,02
5	Занятость инвалидов	2	6,67 %	2,47
6	Культура	1	3,33 %	2,34
7	Оздоровление детей	2	6,67 %	1,86
8	Реабилитация инвалидов	1	3,33 %	2,71
9	Пансионаты для пожилых людей и соцобслуживание инвалидов и пожилых людей на дому	2	6,67 %	3,42
10	Социальный туризм	3	10,00 %	2,26
11	Экопродукты	1	3,33 %	1,39
12	Вторичная переработка отходов и биоразлагаемая бытовая химия	2	6,67 %	1,40
Итого:		30	100,00 %	
средний индекс sroi по 30 предприятиям:				3,1

6

С учетом этого метода было проанализировано 30 наших проектов, поддержанных изначально в виде беспроцентных займов. Мы поняли, что любое вложение 1 рубля денежных средств дает в среднем эффект около 3 рублей. Самая отзывчивая отрасль на социальный эффект – это обучение и образование. На 1 рубль вложенных средств можно получить 7 рублей социального эффекта. А все почему? Потому что проект реализуется, и у получения результатов этого проекта есть масса заинтересованных сторон. Эта теория изменений заинтересованными сторонами легла в основу наших дальнейших поисков надежного инструмента, связанного с исследованием социального эффекта.

АЛГОРИТМ ОЦЕНКИ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Подробно алгоритм оценки и примеры расчетов приведены в учебном пособии:



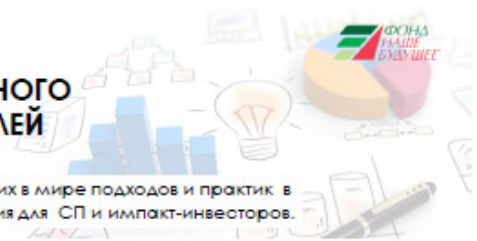
Зверева Н. И., Бешапошникова Е. Н. «Оценка социального воздействия деятельности социальных предприятий в РФ: учебное пособие». – Москва: Лингва-Ф, 2023. – 142 с.



7

Алгоритм оценки социального воздействия мы фиксируем в наших методических учебных пособиях. Фонд "Наше Будущее" в рамках сотрудничества с высшими учебными заведениями ведет свои программы в области бакалавриата, магистратуры, обучая студентов подходам к оценке социального эффекта.

ИССЛЕДОВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



Цели исследования:

- провести широкий анализ существующих в мире подходов и практик в области оценки социального воздействия для СП и импакт-инвесторов.
- С учетом международного передового опыта сформулировать подход к оценке социального воздействия для российских социальных предприятий, который должен отвечать следующим требованиям: быть понятным, относительно простым в применении, универсальным для разных типов СП.

01

15 полуструктурированных экспертных интервью с представителями 18 организаций, находящихся в 12 странах, включая международные.

02

Анализ документов и информации в открытых источниках по рекомендациям экспертов (всего более 35 источников).



НЕ ТОЛЬКО ЗАПЛАНИРОВАННЫЕ, НО И НЕЗАПЛАНИРОВАННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (изменения) для людей и планеты, которые могут быть положительными и отрицательными.



Воздействие определяется С УЧЕТОМ ВЛИЯНИЯ ДРУГИХ людей, организаций и факторов, а также временных рамок существования результатов.



ФОКУС НА УПРАВЛЕНИИ ВОЗДЕЙСТВИЕМ: важно использовать данные, чтобы минимизировать отрицательные результаты и усилить положительные, насколько это возможно, с учетом ограничения ресурсов и баланса интересов разных стейкхолдеров.

8

Последние исследования, которые заслуживают особого внимания и могут лечь в основу системного подхода, о котором мы говорим, это обучение любых предприятий (даже микроуровня) подходам к оценке социального эффекта. Мы понимаем, что в практике некоммерческий сектор работает совершенно универсальным образом и использует принципы социального проектирования, уже ориентированные на теорию изменений.

ИССЛЕДОВАНИЕ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

- | | |
|---|--|
| <p>01 СП – относительно новая сфера социальной экономики, которая является привлекательной для поддержки государства и частных инвесторов.</p> | <p>02 Инвестиционные решения, связанные с поддержкой СП, сегодня не учитывают или не в полной мере учитывают данные о воздействии.</p> |
| <p>03 Ключевое препятствие – отсутствие практики оценки воздействия, несмотря на наличие большого количества подходов и инструментов.</p> | <p>04 Ключевая тенденция – внедрение гибких подходов, основанных на принципах, чтобы СП могли оценивать свое воздействие с учетом ограниченных ресурсов.</p> |
| <p>05 Для того чтобы таким данным можно было доверять, нужна независимая верификация и сертификация.</p> | <p>06 Внедрение таких систем и сертификаций должно происходить поэтапно как в целом секторе, так и в каждой отдельной организации, чтобы дать возможность адаптироваться к новым требованиям.</p> |

9

Что касается субъектов малого и среднего предпринимательства, это в основном микропредприятия, которым невдомек, что можно каким-то образом заниматься целеполаганием и на что-то ориентироваться, реализуя свои социальные проекты.

ИССЛЕДОВАНИЕ

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПОДХОДЫ К ОЦЕНКЕ СОЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ ДЛЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ



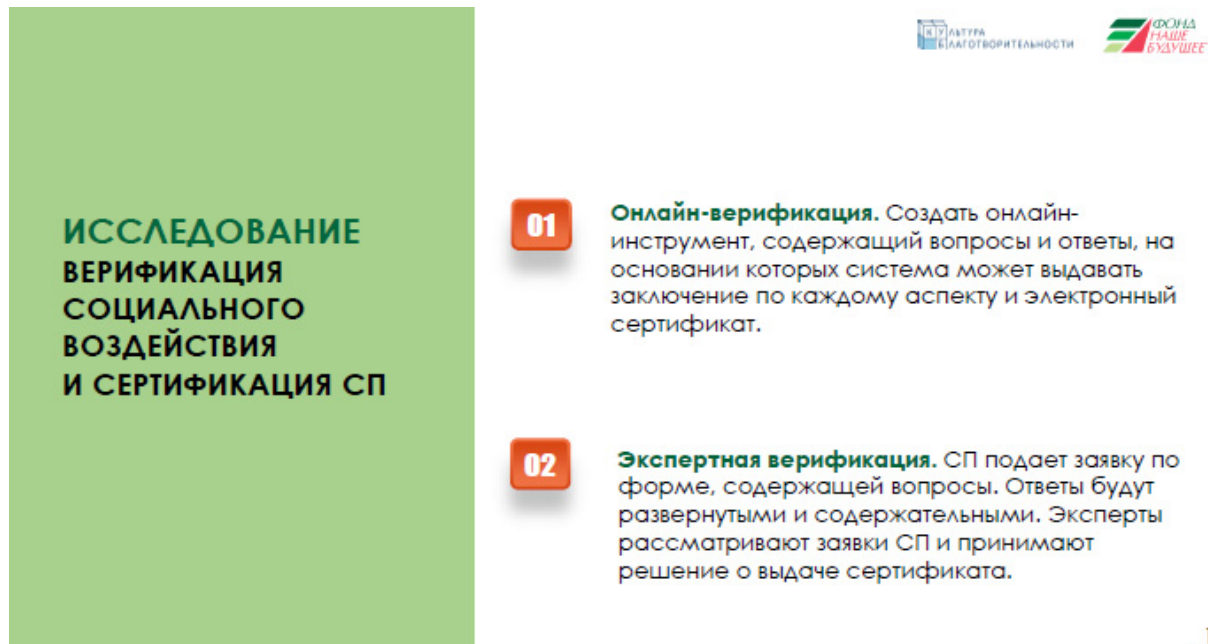
ПОДХОД К ОЦЕНКЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ СП В РОССИИ



- 01** Качество жизни и благополучие людей — в центре оценки воздействия. Предложенный подход для российских СП ориентирован на осознание и формулирование воздействия на качество жизни людей.
- 02** Определение СП включает три ключевых аспекта: социальный, предпринимательский и управленческий. Эти три аспекта могут определять воздействие, происходящее в результате деятельности СП, и учитываются в подходе к оценке.
- 03** Подход ориентирован на представление информации самими СП в соответствии с предложенной структурой (самоанализ) и анализ информации непосредственно от стейкхолдеров, на которых влияет и ориентирована деятельность СП (система сбора данных).
- 04** В российском законодательстве СП относятся к категориям предприятий малого и среднего бизнеса, которые часто работают в условиях ограниченных ресурсов и возможностей.
- 05** Подход предполагает разные уровни погружения и поэтапный анализ воздействия, которые могут соответствовать СП разного уровня, масштаба, направленности и т. п.



10

Результаты нашего исследования показали, что имеет смысл предложить нашему сообществу некую анкету, где будут зафиксированы вопросы в трех плоскостях. Первая плоскость – это социальная часть, где предусмотрен охват целевых аудиторий, социальные эффекты с точки зрения той миссии, ради которой реализуется проект. Вторая часть – предпринимательская, которая обосновывает поступления ресурсов для реализации своей деятельности. Это может быть выручка, это могут быть грантовые средства, это могут быть субсидии, это могут быть волонтерские ресурсы, это могут быть консультации или наставничество – все, что угодно. Это все заинтересованные стороны, которые хотят максимизировать социальный эффект проекта. И третья сторона – это управленческий аспект. Понимаем, что подготовка управленческой отчетности – не финансовая отчетность, как делают крупные организации. Это довольно бюджетная затратная часть. Поэтому научить мыслить с точки зрения пользы и полезности своих проектов, мне кажется, очень важная задача. Научить структурировать анализ результатов своей деятельности в том числе микробизнес (охват целевой аудитории, обратная связь со СМИ, позиционирование своих информационных ресурсов) – это тоже немаловажный фактор, который может привести нас к осмысленному структурированному результату деятельности предприятия.



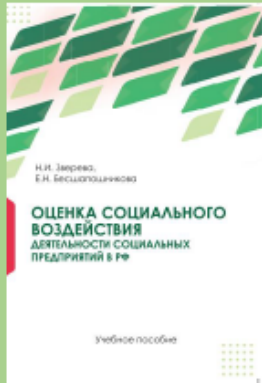
**ИССЛЕДОВАНИЕ
ВЕРИФИКАЦИЯ
СОЦИАЛЬНОГО
ВОЗДЕЙСТВИЯ
И СЕРТИФИКАЦИЯ СП**

01 **Онлайн-верификация.** Создать онлайн-инструмент, содержащий вопросы и ответы, на основании которых система может выдавать заключение по каждому аспекту и электронный сертификат.

02 **Экспертная верификация.** СП подает заявку по форме, содержащей вопросы. Ответы будут развернутыми и содержательными. Эксперты рассматривают заявки СП и принимают решение о выдаче сертификата.

В результате нашего исследования было рекомендовано предложить к рассмотрению некую систему сертификации такой деятельности, где есть социальный эффект, соответственно, найти организацию, которая готова на базе объективных данных подтвердить результаты этой деятельности.

ПРОЕКТ РЕШЕНИЯ



Принять к сведению опыт Фонда «Наше будущее» в использовании подходов к оценке социального воздействия, изложенный в учебном пособии: Зверева Н. И., Бешапошникова Е. Н.

«Оценка социального воздействия деятельности социальных предприятий в РФ: учебное пособие».
– Москва: Лингва-Ф, 2023. – 142 с.

Дать поручение Фонду «Наше будущее» разработать профессиональный стандарт «Специалист по управлению проектами социального воздействия, мониторингу, контролю и оценке социальных эффектов деятельности предприятий».

Срок: 28 декабря 2023 г.



Соответственно, тот опыт, который имеется у нас, говорит о том, что вполне уже можно рассмотреть новую специальность в области управления социальными эффектами и системно подойти к обучению таких специалистов.



Е.А. Михайлова,
*советник генерального директора
 Всероссийского центра
 изучения общественного мнения*

Мы мониторим совершенно разные социальные сферы. Но если говорить об эффектах, о каких-то достигнутых значимых изменениях, то прежде всего население замечает вещи, связанные с цифровизацией.

ИСТОЧНИКИ ДАННЫХ

ОПРОС «ВЦИОМ-ОНЛАЙН»

ВЫБОРКА



ОБЪЕМ ВЫБОРКИ

1708
 респондентов



ТИП ВЫБОРКИ

стратифицированная случайная
 выборка из вероятностной
 панели
 Участники панели рекрутируются
 в ходе ежедневного
 всероссийского телефонного
 (САТ) опроса «Спутник»,
 реализуемого по случайной
 выборке



**ПРЕДЕЛЬНАЯ
 ПОГРЕШНОСТЬ**
 2,5% (p<0,05)

18+

РЕПРЕЗЕНТИРУЕТ

Взрослое население РФ (18+),
 которое использует на
 территории РФ мобильную связь
 и интернет, репрезентируется по
 полу, возрасту, типу населенного
 пункта и региону проживания



ТИП ОПРОСА

Интернет-опрос, для
 участия в котором
 случайно отобранным
 по стратам панелястам
 рассылаются
 адресные
 приглашения



ОХВАТ

Не менее
 80 регионов,
 500 городов и ПГТ,
 100 сел

МЕТОД



ОПРОС «ВЦИОМ-СПУТНИК»



ОБЪЕМ ВЫБОРКИ

1600
 респондентов



ТИП ВЫБОРКИ

стратифицированная случайная
 построена на основе полного
 списка телефонных номеров
 (стационарных и мобильных),
 задействованных на территории
 РФ



**ПРЕДЕЛЬНАЯ
 ПОГРЕШНОСТЬ**
 2,5% (p<0,05)

18+

РЕПРЕЗЕНТИРУЕТ

Взрослое население РФ (18+),
 по полу, возрасту, уровню
 образования и типу населенного
 пункта



ТИП ОПРОСА

Формализованное
 телефонное
 интервью,
 при котором
 интервьюер задает
 вопросы и фиксирует
 ответы



ОХВАТ

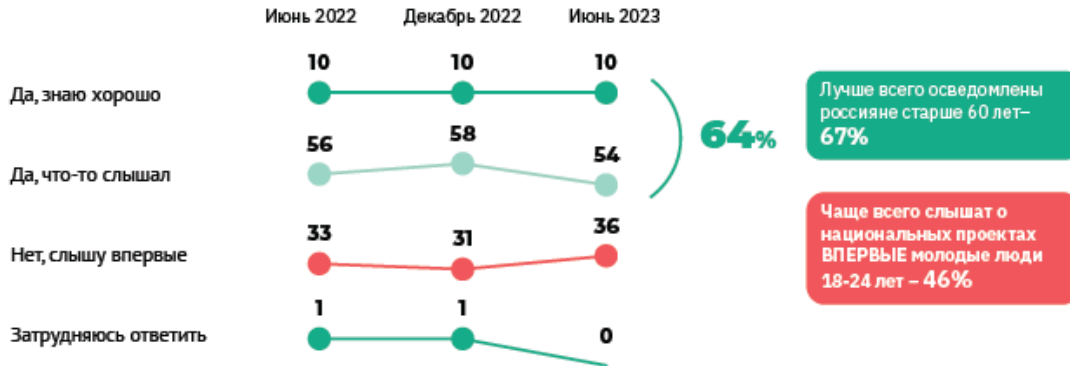
Не менее
 80 регионов,
 500 городов и ПГТ,
 100 сел



НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ: МОНИТОРИНГ

Знаете ли Вы что-то о национальных проектах или нет?*

(закрыва́тый вопро́с, один отве́т, в % от всех опрошенных)



* Вопрос был добавлен в анкету в июне 2022 г.

Всероссийские опросы ВЦИОМ проводятся с 21 по 28 июня 2023 г. В опросах, посвященных разным национальным проектам, приняли участие 1600, 1600 и 2000 россиян в возрасте от 18 лет.

3

Говорится о предоставлении услуг в онлайн-режиме, государственных услуг в онлайн-сервисах, обращают внимание на повышение цифровой грамотности и увеличение количества ИТ-специалистов. Кроме того, говорится о повышении качества доступа к онлайн-услугам.

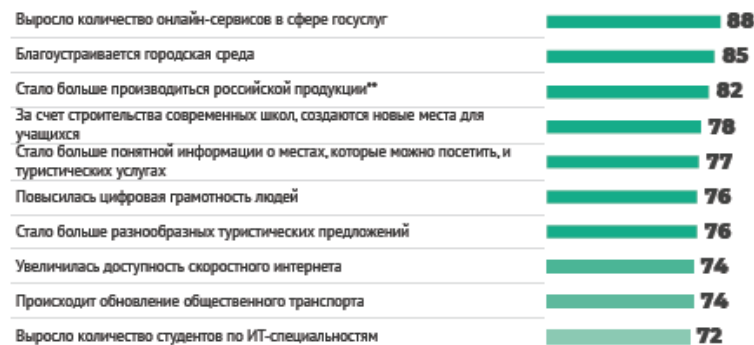
ЛИДЕРЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ



На слайде приведены распределения ответов на следующие вопросы:

«Если говорить про ... то, по Вашему мнению, какие изменения в этой сфере произошли в течение последнего года?»

(закрыва́тый вопро́с, один отве́т по каждой строке, % от всех опрошенных, представлены топ-10 ответов по доле согласных с суждением)



Всероссийские опросы ВЦИОМ проводятся с 21 по 28 июня 2023 г. В опросах, посвященных разным национальным проектам, приняли участие 1600, 1600 и 2000 россиян в возрасте от 18 лет.

* В таблице приведены распределения ответов на следующие вопросы: «Если говорить про развитие цифровой экономики в нашей стране, то, по Вашему мнению, какие изменения в этой сфере произошли в течение последнего года?»; «Если говорить про вопросы благоустройства городской среды и благоустройства городской среды, то, по Вашему мнению, какие изменения в этой сфере произошли в течение последнего года?»; «Если говорить про вопросы безопасности населения и безопасности населения в России, то, по Вашему мнению, какие изменения в этой сфере произошли в течение последнего года?»; «Если говорить про качество и безопасность дорог в нашей стране, то, по Вашему мнению, какие изменения в этой сфере произошли в течение последнего года?»; «Если говорить про систему образования в нашей стране, то, по Вашему мнению, какие изменения в этой сфере произошли в течение последнего года?»

** В июне 2023 г. формулировка была «Стало больше производиться российской продукции в других странах».

4

Соответственно, второй блок эффектов в области реализации социальной политики связан с повышением качества инфраструктуры, городским развитием, благоустройством городской среды. Речь идет также о строительстве школ, и здесь же отмечается обновление общественного транспорта (модернизация парка).

Третий блок наиболее заметных позитивных изменений связан с развитием туристического сектора. Появляются новые направления, развивается внутренний туризм, предложения становятся более интересными.

Вот три группы основных эффектов, которые были заметны и отмечались россиянами в последнее время.

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗДОРОВЬЕ

Скажите, пожалуйста, когда Вы в последний раз проходили диспансеризацию?
(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



россиян ответили, что в течение последних 12 месяцев проходили диспансеризацию

С каким из следующих мнений о диспансеризации Вы в большей степени согласны?
(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)

64%

считают, что диспансеризация обычно проходит формально и не позволяет своевременно выявить хронические заболевания, такие как сахарный диабет, болезни системы кровообращения, органов дыхания, онкологические заболевания и другие

Всероссийский интернет-опрос «ВЦИОМ-Скайлин» проведен 17-18 октября 2023 года. В опросе приняли участие 1708 россиян в возрасте от 18 лет.



5

Но когда речь идет о социальной политике, прежде всего обращаем внимание, конечно, на человеческий капитал, говорим о воспроизводстве населения, физическом и ментальном здоровье, без чего невозможно реализовывать все остальное (все остальное становится не особо востребованным).

Итак, несколько фактов о физическом и ментальном здоровье. Во-первых, диспансеризацию за последний год проходил каждый третий россиянин совершеннолетнего возраста. Какая здесь проблема? Какие вызовы? На что следует обратить внимание? Отмечается повышение формальности этой процедуры, говорится о том, что возникают сомнения, может ли она вообще что-то дать. Постепенно мы можем увидеть обратный эффект, поэтому здесь требуется внедрение системы контроля, мониторинга эффективности проводимых мероприятий по этому направлению.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ РОССИЯН В ЗАНЯТИЯ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРОЙ

Занимаетесь ли Вы физкультурой, спортом? Если да, то как часто Вы занимаетесь спортом?^{*}
(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных)



^{*} В 2006 г. формулировка вопроса была: «Как часто Вы занимаетесь спортом?», в 2013 г. – «Как часто Вы занимаетесь физкультурой, спортом?»
^{**} Опросы проводились методом панельных face-to-face интервью (проект «Экспресс»), выборка стратифицированная многоступенчатая с квотами по социально-демографическим параметрам, репрезентирует население РФ 18 лет и старше по типу населенного пункта, полу, возрасту, образованию и федеральному округу. Объем выборки составляет 1600 респондентов.

Всероссийский опрос ВЦИОМ-Спутник, проведен 7 октября 2023 года. В опросе приняли участие 1600 россиян в возрасте от 18 лет.

6

Во-вторых, мы видим стабильное повышение количества людей, занимающихся физической культурой и спортом, из года в год все больше людей осуществляют эти практики регулярно. Но здесь другая проблема: в подростковых группах и старших возрастных группах мы наблюдаем, что эти занятия иногда приводят к нежелательным эффектам, потому что люди не оценивают возможные риски, не осознают свои ограничения.

САМ СЕБЕ ТРЕНЕР

Где Вы занимаетесь спортом и как – самостоятельно или под руководством тренера, инструктора?^{*}
(закрытый вопрос, любое число ответов, в % от тех, кто занимается спортом не реже 1–3 раз в месяц)



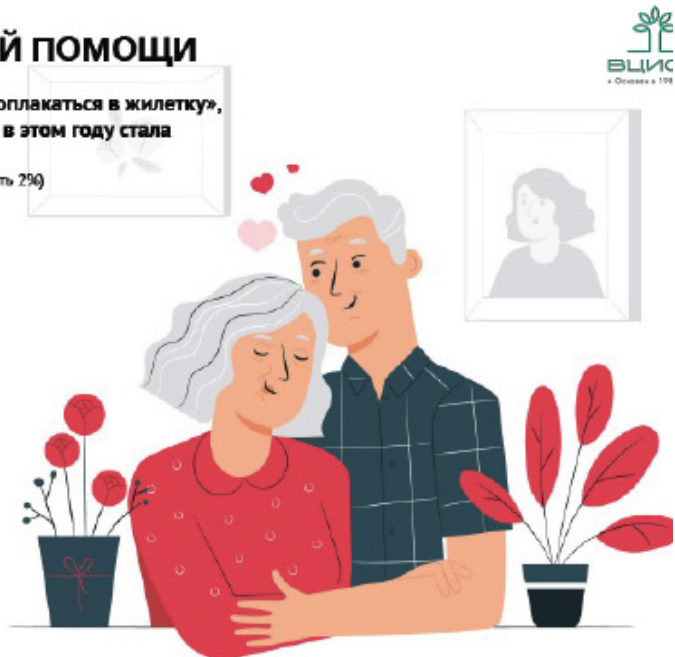
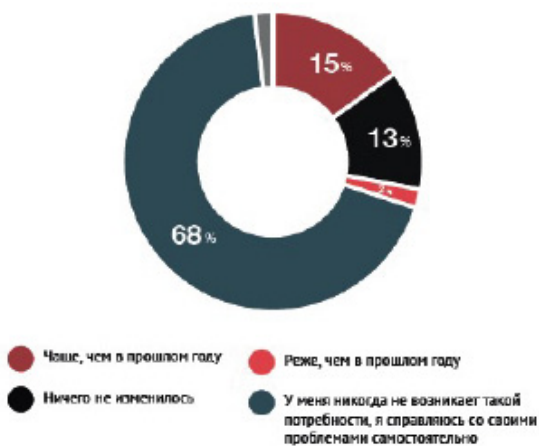
Всероссийский опрос ВЦИОМ-Спутник, проведен 7 октября 2023 года. В опросе приняли участие 1600 россиян в возрасте от 18 лет.

7

То есть здесь в процессе занятий или хотя бы на начальных этапах необходимо сопровождение, а также разъяснения со стороны тренеров, представителей медицинских организаций, какие есть ограничения, как это надо осуществлять и чего делать нельзя. Еще раз подчеркиваю: представители подростковой возрастной группы, которые начинают активно качаться, бегать по 40 километров с нуля, и старшая возрастная группа находятся в зоне риска, когда позитивные намерения приводят к травматизму.

В ПОИСКАХ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Как Вам кажется, потребность поговорить по душам, «поплакаться в жилетку», получить психологическую поддержку от других людей в этом году стала возникать у Вас чаще, чем в прошлом году, или нет?
(закрытый вопрос, один ответ, % от всех опрошенных, затруднились ответить 2%)



Всероссийский опрос ВЦИОМ-Спутник проведен 12 ноября 2022 года. В опросе приняли участие 1600 россиян в возрасте от 18 лет.

Что касается ментального здоровья, мы видим, что в младших возрастных группах становится модным и популярным обращаться за психологической помощью для решения своих проблем. И это здорово.

В старших возрастных группах остается стереотип, что все свои проблемы надо решать самим, что не надо, как говорилось, выносить сор из избы, и так далее. Это стереотип, конечно... Надо с ним как-то работать, потому что это та группа, где существует проблема одиночества, проблема утери супругов, проблема тревожности и исключенности из профессиональной среды и так далее... Эта культура может постепенно прививаться через программу активного долголетия.

О СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКЕ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Какой подход к распределению мер государственной поддержки семей с детьми Вы считаете наиболее справедливым?
(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных, затруднились ответить 7%)

51%

россиян высказались за распределение между всеми семьями с детьми НЕЗАВИСИМО от уровня их дохода

67%

среди россиян от 18-24 лет

60%

среди воспитывающих несовершеннолетних детей

42%

ответили, что господдержка должна оказываться только семьям с НИЗКИМ УРОВНЕМ ДОХОДА

53%

среди россиян старше 60 лет

51%

среди россиян без детей



Всероссийский опрос ВЦИОМ-Ступени проведен 26 марта 2023 года. В опросе приняли участие 1600 россиян в возрасте от 18 лет.

9

И то, о чем мы уже говорили. С весны мы говорим о том, что в целом, конечно, нас интересует эффективность мер поддержки семей с детьми: как они воспринимаются, что еще можно сделать.

Обращаю внимание на то, что в младших возрастных группах (от 18 до 24 лет), а также среди семей, воспитывающих несовершеннолетних детей, есть запрос на уход от принципа нуждаемости (вопросы стигматизации, высокой мобильности этих групп и так далее) и переход к принципу выплаты компенсаций и поддержки семей по факту рождения детей.

СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ: СВОБОДА ИЛИ КОНТРОЛЬ

Какой подход к распределению средств, направленных на поддержку семей с детьми, Вы считаете наиболее правильным?
(закрытый вопрос, один ответ, в % от всех опрошенных, затруднились ответить 9%)

49%

россиян выступают за полную свободу распоряжения выделяемыми средствами

57%

среди россиян от 25-34 лет

42%

убеждены, что следует перечислять деньги на счет, с которого оплачиваются товары и услуги только надежных поставщиков (гарантом их качества выступает государство)

по 48%

среди мужчин и россиян 35-44 лет



Всероссийский опрос ВЦИОМ-Ступени проведен 26 марта 2023 года. В опросе приняли участие 1600 россиян в возрасте от 18 лет.

10

Что касается введения контроля за распределением каких-то средств и ограничения перечня услуг или товаров, которые предоставляются на эти средства, то здесь все же большинство склоняется к тому, что это надо оставить в зоне выбора самих родителей. Контроль со стороны государства допускают чаще те, кто относится к возрастной группе от 35 до 44 лет.

Таким образом, я постаралась обозначить какие-то основные вещи и рассказать о различных вызовах.

РЕШЕНИЕ
Совета по развитию социальных инноваций
субъектов Российской Федерации на тему
"Системные изменения в социальной сфере:
социальный эффект и перспективы"

г. Москва

23 ноября 2023 года

Заслушав и обсудив выступления членов Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации (далее – Совет) и участников заседания на тему "Системные изменения в социальной сфере: социальный эффект и перспективы", Совет отмечает следующее.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года" и Посланием Президента Российской Федерации Федеральному Собранию от 21 апреля 2021 года для обеспечения благополучия и повышения уровня жизни граждан к числу основных задач прорывного развития Российской Федерации отнесены в том числе цифровая трансформация и комплексная модернизация всех отраслей экономики и социальной сферы.

В целях повышения адресности и эффективности предоставления мер социальной поддержки на федеральном, региональном и муниципальном уровнях принята Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года (далее – Концепция)¹.

Концепция соответствует ключевым направлениям инициативы "Социальное казначейство", предусмотренной перечнем инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года².

Так, с 2021 года в России ведется последовательная работа по реформированию системы предоставления мер социальной поддержки и обеспечению перевода оказания социальных услуг в проактивный (беззаявительный) формат. Создается новая цифровая система адресной социальной поддержки граждан, соответствующая принципам и стандартам клиентоцентричности. Обеспечены бесшовный переход к новому формату работы Фонда пенсионного и социального страхования

¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2021 года № 431-р.

² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р.

Российской Федерации (далее – Социальный фонд России) и работа Единого контакт-центра взаимодействия с гражданами.

По состоянию на август 2023 года в проактивный формат переведены 34 меры социальной поддержки. На Единый портал государственных и муниципальных услуг выведено 44 услуги и 116 сервисов Социального фонда России³. Свыше 49 млн услуг (87% от общего количества услуг Социального фонда России) оказано с использованием электронных форматов взаимодействия. В целом меры государственной социальной поддержки получают 80 миллионов человек, из них 45 миллионов – пенсионеры, 35 миллионов – другие категории граждан.

С 1 января 2024 года на принципы социального казначейства будет переведено заключение социального контракта, а также запланирован запуск первой очереди Единой цифровой платформы⁴. Еще одним нововведением станет создание на основе единой цифровой платформы в социальной сфере реестра нуждающихся в получении мер социальной защиты (поддержки).

Создание единой цифровой платформы в социальной сфере и внедрение принципов социального казначейства направлено также на установление единого подхода при оценке нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки. Новые подходы к информированию и предоставлению мер поддержки в проактивном режиме направлены на преодоление неравенства граждан в их получении, а также являются одним из инструментов преодоления бедности.

Наряду с этим в субъектах Российской Федерации реализуется ряд программ и проектов, направленных на внедрение новых подходов к оказанию социальных услуг, в том числе:

в 17 субъектах Российской Федерации в рамках федерального проекта "Содействие занятости" осуществляется комплексная модернизация службы занятости населения (в регионах прошел успешный запуск флагманских центров и сформирована нормативная база для внедрения клиентоцентричных форматов работы); во всех субъектах Российской Федерации реализуется пилотный проект по созданию системы долговременного ухода (численность получателей

³ В ноябре 2023 года сервисы Социального фонда России возглавили список лучших электронных услуг портала в соответствии с оценками пользователей (онлайн-услугами по социальному обеспечению пользуется 43% граждан).

⁴ В июле 2023 года принят федеральный закон о создании Единой централизованной цифровой платформы в социальной сфере, которая создается на базе нескольких информационных ресурсов, среди которых Единая государственная информационная система социального обеспечения.

социальных услуг по уходу в рамках пилотного проекта к концу года составит более 170 тыс. человек);

в 40 субъектах Российской Федерации реализуется пилотный проект по созданию семейных многофункциональных центров;

в Свердловской и Тюменской областях стартовал пилотный проект по оказанию услуг по комплексной реабилитации и абилитации детей, впервые признанных инвалидами (с момента старта проекта оформлено более 3,9 тыс. электронных сертификатов на сумму свыше 407 млн рублей, курс по комплексной реабилитации прошли более 1,7 тысячи детей).

Кроме того, в условиях масштабных преобразований социальной сферы одним из важнейших элементов региональной политики является системная поддержка негосударственных организаций и социальных предпринимателей, которые оказывают дополнительные услуги населению, а также существенно расширяют круг получателей социальных услуг.

В рамках деятельности негосударственных организаций создаются и тиражируются новые подходы, методы и технологии работы с различными группами населения. Наиболее популярными сферами являются образование, спорт, дневной присмотр и уход за пожилыми людьми и детьми, организация досуга, медицинские услуги и многое другое.

По информации Министерства экономического развития Российской Федерации, в сфере социальной защиты и социального обслуживания 78 субъектов Российской Федерации в 2022 году передали на исполнение услуги, предоставляемые за счет бюджета, 2056 негосударственным поставщикам услуг. Лидерами по количеству негосударственных поставщиков являются Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Республика Башкортостан, город Москва и Новосибирская область.

Однако, несмотря на реализацию масштабных мероприятий по модернизации отраслей социальной сферы, проблемы с доступностью и качеством социальной поддержки сохраняются. Участники заседания Совета отмечают:

низкий уровень финансовой и цифровой грамотности граждан;

потребность в усилении мер по вовлечению граждан к использованию государственных и муниципальных услуг в электронном формате;

наличие в субъектах Российской Федерации мер социальной поддержки, дублирующих федеральные меры;

факты отражения некорректных сведений о гражданах в ведомственных информационных системах.

Принимая во внимание предложения участников заседания, Совет решил:

1. Принять к сведению информацию о системных изменениях в социальной сфере и результатах оценки их эффективности.

2. Рекомендовать:

2.1. Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации:

2.1.1. Сформировать предложения по совершенствованию деятельности социальных учреждений:

на основе анализа успешных региональных практик города Москвы (многопрофильный центр социальной реабилитации инвалидов и центр сопровождаемого проживания, симуляционный центр, система социального обслуживания на дому, проекты "Ранняя помощь", "Новые возможности", "Московское долголетие", "Социальная помощь в больницах"), Московской области и Магаданской области для их последующего тиражирования в других субъектах Российской Федерации;

в части разработки методологии оказания социальных услуг организациями социального обслуживания субъектов Российской Федерации (например, алгоритм взаимодействия работников организаций социального обслуживания с гражданами, ситуационные речевые модули и так далее).

Срок: 1 августа 2024 года.

2.1.2. Совместно с общественными организациями провести мониторинг доступности и качества социальных услуг, в том числе с использованием активности граждан в социальных сетях, анализа интернет-статистики и обращений граждан в центры управления регионами.

Срок: 1 мая 2024 года.

2.2. Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации:

продолжить реализацию мероприятий, направленных на повышение:

информированности граждан о действующих мерах социальной защиты (поддержки), социальных услугах, иных социальных гарантиях и выплатах, уделив особое внимание назначению и выплате ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка;

доступности и качества социальных услуг в очной форме в организациях социального обслуживания, в том числе расположенных в сельской местности, поселках городского типа и малых городах.

Срок: в течение всего периода.

2.3. Министерству экономического развития Российской Федерации, Министерству науки и высшего образования Российской Федерации, Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации:

совместно с профессиональным сообществом рассмотреть возможность разработки образовательного и профессионального стандарта "Специалист по управлению проектами социального воздействия, мониторингу, контролю и оценке социальных эффектов деятельности предприятий" и последующей подготовке специалистов для указанного направления.

Срок: 29 марта 2024 года.

2.4. Министерству цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации:

принять необходимые меры по обеспечению безопасности персональных данных пользователей цифровых систем при оказании социальной поддержки.

Срок: в течение всего периода.

2.5. Министерству экономического развития Российской Федерации:

2.5.1. Принять к сведению информацию фонда региональных социальных программ "Наше будущее" о подходах к оценке социального воздействия деятельности социальных предпринимателей.

2.5.2. Обеспечить мониторинг эффективности мер поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, осуществляющих деятельность в сфере социального предпринимательства, и социально ориентированных некоммерческих организаций в целях выявления потребности в дополнительных мерах поддержки для повышения доли их участия в оказании социальных услуг.

Срок: 1 августа 2024 года.

2.6. Органам государственной власти субъектов Российской Федерации:

2.6.1. Принять меры по повышению финансовой и цифровой грамотности граждан, проживающих в субъекте Российской Федерации.

Срок: в течение всего периода.

2.6.2. Обеспечить разработку и реализацию программы по активному долголетию с возможным последующим включением показателей доли охвата лиц пожилого возраста – участников указанной программы – от численности граждан пожилого возраста, проживающих в субъекте Российской Федерации, в региональный проект "Старшее поколение" национального проекта "Демография".

Срок: 27 декабря 2024 года.

2.6.3. Обеспечить реализацию мероприятий, направленных на:
увеличение доли граждан, пользующихся государственными и муниципальными услугами в электронном формате;
повышение информированности граждан о действующих мерах социальной защиты (поддержки), социальных услугах, иных социальных гарантиях и выплатах;
провести работу по оптимизации региональных мер социальной поддержки в целях исключения их дублирования с федеральными мерами поддержки;
обеспечить предоставление региональных мер социальной поддержки на принципах "Социального казначейства";
оказание организациями социального обслуживания консультационных услуг гражданам в формате видео-конференц-связи;
обеспечить формирование благоприятной среды по вовлечению негосударственного сектора в оказание услуг в социальной сфере, в том числе в рамках реализации национальных проектов и новых перспективных направлений в субъектах Российской Федерации;
обеспечить повышение доступности и качества социальных услуг, в том числе за счет увеличения доли оказания таких услуг негосударственными организациями;
рассмотреть возможность внедрения практики вовлечения местных сообществ в систему заботы в ближайшем окружении Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко;
во взаимодействии с общественными объединениями рассмотреть возможность проведения исследований по оценке эффективности оказания социальных услуг в субъекте Российской Федерации;
проводить систематическую оценку доступности и качества социальных услуг, в том числе с использованием активности граждан в социальных сетях, анализа интернет-статистики и обращений граждан в центры управления регионами;
стимулировать внедрение в субъекте Российской Федерации лучших региональных практик в социальной сфере, основываясь в том числе на обзорах лучших практик и рекомендациях федеральных органов исполнительной власти.

Срок: в течение всего периода.

Председатель Совета,
заместитель Председателя
Совета Федерации
Федерального Собрания
Российской Федерации

И.Ю. СВЯТЕНКО

Материалы
Информационно-аналитического управления
Аппарата Совета Федерации на тему
"Системные изменения в социальной сфере:
социальный эффект и перспективы"

Стабильное развитие России связано со стратегией государства, направленной на рост благополучия граждан. В периоды неопределенности возрастает значение социальной защиты в поддержке людей, снижении бедности и неравенства. По экспертным оценкам, с середины прошлого десятилетия в России произошел разворот в сторону приоритетной поддержки нуждающихся семей, что существенно повысило вклад системы социальной защиты в сокращение бедности. В последние годы наблюдается значимое расширение системы социальной защиты и увеличение вклада социальных выплат в доходы населения. По итогам 2020–2022 годов социальные выплаты составили порядка 20% доходов населения⁵, при том, что в период высоких темпов экономического роста (2000–2007 годы) на этот источник поступлений приходилось 11–13%⁶.

Цифровизация социальных услуг. Цифровая трансформация стала одной из пяти национальных целей, заявленных в Указе Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 года № 474, в рамках которой поставлена задача достижения цифровой зрелости социальной сферы. В феврале 2021 года Правительством Российской Федерации утверждена⁷ Концепция цифровой трансформации социальной сферы до 2025 года (далее – Концепция)⁸. Согласно целям Концепции, к 2025 году россияне смогут получать 80% социальных услуг⁹ в электронном виде, время их ожидания должно сократиться в 2 раза, а число необходимых для оформления документов – на 60%.

Согласно социологическим исследованиям¹⁰, по итогам 2022 года Россия вошла в топ-10 стран по уровню цифровизации в системе

⁵ Росстат. "Объем и структура доходов населения Российской Федерации по источникам поступления".

⁶ "Социальная защита в России до и после пандемии: развилки будущего": докл. к XXIII Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2022 год / Л.Н. Овчарова, О.В. Синявская (науч. ред.); Е.А. Андреева, С.С. Бирюкова и другие.

⁷ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2021 года № 431-р.

⁸ Концепция цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года.

⁹ Пенсионное обеспечение, социальное страхование, социальная защита и социальное обслуживание населения, медико-социальная экспертиза, труд и занятость.

¹⁰ Совместный проект Аналитического центра НАФИ и Совета по развитию социальных инноваций субъектов Российской Федерации при Совете Федерации к V Форуму социальных инноваций регионов. Всероссийский опрос проведен Аналитическим центром НАФИ в августе 2023 года // Официальный сайт НАФИ, 5 сентября 2023 года.

государственного управления. На портале "Госуслуги" зарегистрированы свыше 100 миллионов граждан. В 2023 году интенсивность использования цифровых государственных услуг в России выросла на 40%, в первую очередь за счет молодежи – пользователей в возрасте от 18 до 24 лет (46%). Большинство россиян (74%) предпочитают получить государственную услугу с помощью соответствующих цифровых сервисов. Обращаться за получением государственных услуг лично в профильные ведомства продолжают 22% россиян (в основном это люди старше 55 лет).

Цифровая трансформация¹¹ осуществляется в целях оптимизации процессов предоставления гражданам мер социальной поддержки и социальных услуг, предоставления возможности их получения проактивно (беззаявительно), дистанционно с использованием различных цифровых каналов в режиме, приближенном к онлайн-режиму.

Утверждено 4 проекта цифровой трансформации социальной сферы¹²:

"Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере" (призвана обеспечить возможность простого и быстрого начисления мер поддержки без предоставления справок и бумажных документов);

"Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" (предусматривает развитие механизмов обратной связи с людьми по вопросам получения государственных и муниципальных мер социальной поддержки);

"Электронный кадровый документооборот" (позволит создать условия для работодателей и сотрудников в части обмена информацией в форме электронных документов);

"Модернизация государственной службы занятости населения" (сделает процесс поиска работы еще более быстрым и удобным для граждан, а также обеспечит всех участников рынка труда качественными аналитическими сервисами).

Социальное казначейство. С 2021 года ведется планомерная работа по обеспечению перевода оказания социальных услуг в проактивный (беззаявительный) формат. Ориентация на такой подход при предоставлении мер социальной поддержки занимает ключевое

¹¹ Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2021 года № 3144-р "О стратегическом направлении в области цифровой трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации".

¹² Распоряжение Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2021 года № 3144-р "О стратегическом направлении в области цифровой трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации".

место в планах по развитию социальной защиты в стране¹³. Создается принципиально новая цифровая система адресной социальной поддержки граждан, соответствующая принципам и стандартам клиентоцентричности – "Социальное казначейство"¹⁴.

Социальное казначейство подразумевает предоставление мер социальной поддержки за счет средств бюджетов всех уровней на основании выявления жизненных обстоятельств. Возможность назначения мер поддержки на основании только одного заявления (или в беззаявительном порядке) без лишних подтверждающих документов позволяет в кратчайшие сроки оказывать финансовую помощь гражданам. В сфере государственного управления проект "Социальное казначейство" призван снизить количество ошибок при назначении помощи нуждающимся, повысить эффективность межведомственного взаимодействия.

По итогам 2022 года в формате социального казначейства (на основании заявления или проактивно) оказывалась 31 мера социальной поддержки, получателями которых стали 35 миллионов человек¹⁵. По состоянию на август 2023 года в проактивный формат было переведено 34 меры социальной поддержки. Доля граждан, получающих меры социальной поддержки федерального уровня на основании заявления или без предоставления документов, составляет 89%. К концу 2023 года общее количество мер социальной защиты (поддержки) в формате социального казначейства должно составить 42 меры¹⁶.

Объединение с 1 января 2023 года Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России)¹⁷ ускорило цифровизацию социальной сферы.

Цели создания Социального фонда России:

повышение качества обслуживания граждан, в том числе путем упрощения доступа к госуслугам;

снижение административной нагрузки для работодателей;

¹³ Общенациональный план действий, обеспечивающих восстановление занятости и доходов населения, рост экономики и долгосрочные структурные изменения в экономике (одобрен на заседании Правительства Российской Федерации 23 сентября 2020 года (протокол № 36, раздел VII).

¹⁴ Федеральный проект "Социальное казначейство" входит в перечень инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 октября 2021 года № 2816-р.

¹⁵ Доклад об итогах работы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в 2022 году и задачах на 2023 год.

¹⁶ Письмо Минтруда России от 9 августа 2023 года № 28-1/10/ФС-1095 о выполнении Итоговых рекомендаций четвертого Форума социальных инноваций регионов.

¹⁷ Федеральный закон от 14 июля 2022 года № 236-ФЗ "О Фонде пенсионного и социального страхования Российской Федерации".

расширение охвата обязательным социальным страхованием граждан (за счет введения единого тарифа страховых взносов).

За счет цифровизации был обеспечен бесшовный переход к новому формату работы фонда. Единая база данных позволила упростить получение гражданами мер социальной поддержки – клиентские службы фонда (создано 2,6 тыс. офисов клиентского обслуживания) работают в формате одного окна и по экстерриториальному принципу, введены единые даты доставки разных пособий и пенсий, активно развиваются дистанционные сервисы. Ведомство фактически является единым оператором предоставления всех федеральных мер социальной поддержки, начиная от пособий беременным женщинам и заканчивая пенсиями по старости.

На портал "Госуслуги" выведено 44 услуги и 116 сервисов Социального фонда России¹⁸. Свыше 49 млн услуг (87% от общего количества услуг фонда) оказано фондом с использованием электронных форматов взаимодействия¹⁹. В проактивном порядке назначаются пенсии и ежемесячные денежные выплаты людям с инвалидностью, федеральная социальная доплата к пенсии и пенсия по старости, а также другие выплаты и льготы. Например, в 2023 году в проактивном порядке выдано более 320 тыс. электронных сертификатов на материнский капитал²⁰, более 300 тыс. электронных сертификатов на приобретение технических средств реабилитации²¹. Более 90% заявлений на выплату единого пособия на ребенка подается в электронной форме через портал "Госуслуги" (единое пособие получают родители 10 миллионов детей и 345 тысяч беременных женщин)²².

Еще одним аспектом реализации принципов социального казначейства является проактивное информирование граждан о положенных им льготах и пособиях. В 2022 году реализовано проактивное информирование граждан о мерах социальной поддержки в связи с наступлением жизненных событий, в том числе таких, как "Беременность", "Достижение ребенком определенного возраста", "Установление инвалидности", "Достижение пенсионного возраста"²³. К концу 2023 года проактивное информирование будет распространено

¹⁸ Официальный сайт Социального фонда России, 1 августа 2023 года.

¹⁹ Там же, 8 июня 2023 года.

²⁰ Сертификат формируется автоматически в личном кабинете родителя на портале "Госуслуги" по факту регистрации рождения ребенка в органах ЗАГС, через личный кабинет можно подать заявление о распоряжении средствами маткапитала и контролировать их остаток.

²¹ Официальный сайт Минтруда России, 19 мая 2023 года.

²² Официальный сайт Социального фонда России, 1 августа 2023 года.

²³ Доклад об итогах работы Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации в 2022 году и задачах на 2023 год.

еще на 3 жизненных события: "Создание молодой семьи", "Установление опеки", "Потеря кормильца"²⁴.

Согласно исследованиям²⁵, большинство россиян (80%) хотят знать больше о действующих мерах поддержки матерей и семей с детьми, а две трети (69%) в случае рождения ребенка рассчитывают на помощь и поддержку государства. Официальные ресурсы профильных органов власти, в том числе сайты госуслуг и органов социальной защиты населения, входят в число наиболее популярных источников информации – к ним обращается каждый третий (35%).

В рамках работы Единого контакт-центра взаимодействия с гражданами (далее – ЕКЦ) во всех субъектах Российской Федерации обеспечено предоставление гражданину круглосуточной информационной поддержки по вопросам получения мер социальной защиты через "единое окно взаимодействия". По информации Минтруда России²⁶, за весь период функционирования ЕКЦ (с 1 апреля 2021 года по 1 августа 2023 года) поступило и было обработано порядка 26,1 млн обращений граждан, в том числе в 2023 году²⁷ – порядка 13 млн обращений (12,26% с использованием диалогового бота). Уровень удовлетворенности граждан качеством обслуживания ЕКЦ составил 97,6%.

С 1 января 2024 года на принципы социального казначейства будет переведено заключение социального контракта²⁸. Заявление об оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта²⁹ можно будет подать в электронном виде на портале "Госуслуги". Сбор необходимых сведений будет происходить по аналогии с другими мерами поддержки – большую часть данных органы социальной защиты будут получать самостоятельно путем

²⁴ По информации Минтруда России (письмо от 9 августа 2023 года № 28-1/10/ФС-1095).

²⁵ Исследование об отношении россиян к мерам господдержки семей с детьми // Официальный сайт аналитического агентства НАФИ, 20 октября 2023 года.

²⁶ По информации Минтруда России (письмо от 9 августа 2023 года № 28-1/10/ФС-1095).

²⁷ По состоянию на 1 августа 2023 года.

²⁸ Федеральный закон от 24 июля 2023 года № 342-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О государственной социальной помощи" и Федеральный закон "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи".

²⁹ Социальный контракт – механизм государственной социальной помощи, направленный на поддержку нуждающихся семей и граждан. Новая схема реализации государственной социальной помощи на основании социального контракта, предусматривающая софинансирование из федерального бюджета, была апробирована в период 2019–2020 годов в рамках пилотного проекта. С 2021 года была внедрена во всех регионах России. В рамках социального контракта оказывается помощь малоимущим гражданам по четырем направлениям в зависимости от их индивидуальной ситуации: поиск работы, осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, ведение личного подсобного хозяйства и осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.

межведомственного взаимодействия (также сохраняется возможность обращения в МФЦ или органы социальной защиты)³⁰.

За два года (2021–2022 годы) в целом по Российской Федерации в рамках социальных контрактов оказана помощь 1,8 миллиона человек, что составляет 10,5% малоимущих граждан страны (по 5% ежегодно). При этом черту бедности в среднем по стране преодолели более 24% малоимущих граждан, заключивших социальный контракт. В первом полугодии 2023 года социальным контрактом были охвачены 254,1 тысячи граждан, заключено 86,4 тыс. социальных контрактов.

В июле 2023 года принят федеральный закон³¹ о создании Единой централизованной цифровой платформы в социальной сфере, которая создается на базе нескольких информационных ресурсов, среди которых Единая государственная информационная система социального обеспечения³². С помощью данной цифровой платформы будет обеспечиваться автоматизация процедур предоставления мер социальной поддержки.

Платформа представляет собой федеральную государственную информационную систему, в которой содержатся сведения о получателях мер социальной поддержки, в том числе социальных услуг, иных социальных гарантий и выплат, а также сведения о пенсионном обеспечении, мероприятиях по реабилитации (абилитации) инвалидов, детей-инвалидов и граждан, пострадавших в результате несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний.

Запуск первой очереди единой цифровой платформы запланирован с 1 января 2024 года. Все профильные службы и организации будут обязаны регистрировать свои действия в отношении граждан на этой платформе. С ее помощью планируется автоматизировать и соответственно ускорить процесс предоставления гражданам необходимой поддержки.

³⁰ Проекты постановлений Правительства Российской Федерации "Об утверждении Правил оказания субъектами Российской Федерации на условиях софинансирования из федерального бюджета государственной социальной помощи на основании социального контракта в части, не определенной Федеральным законом "О государственной социальной помощи", примерного перечня документов (копий документов, сведений), необходимых для назначения такой помощи, и формы заявления о назначении такой помощи" (ID проекта 01/01/09-23/00141777), "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (ID проекта 01/01/09-23/00141871). Проекты подготовлены Минтрудом России и размещены на Федеральном портале проектов нормативных правовых актов.

³¹ Федеральный закон от 10 июля 2023 года № 293-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных законодательных актов (положений законодательных актов) Российской Федерации".

³² Функционирование Единой государственной информационной системы социального обеспечения предусмотрено Федеральным законом от 29 декабря 2015 года № 388-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части учета и совершенствования предоставления мер социальной поддержки исходя из обязанности соблюдения принципа адресности и применения критериев нуждаемости".

Онлайн-услугами по социальному обеспечению пользуются 43% граждан. Среди преимуществ, которые важны для граждан при выборе ими онлайн-услуг – отсутствие необходимости очного присутствия (55%), высокая скорость получения услуги (39%) и возможность воспользоваться большинством сервисов в одном приложении (35%)³³.

Адресная социальная помощь. Создание единой цифровой платформы в социальной сфере и внедрение принципов социального казначейства направлено также на установление единого подхода при оценке нуждаемости при предоставлении мер социальной поддержки³⁴. Новые подходы к информированию и предоставлению мер поддержки в "проактивном" режиме направлены на преодоление неравенства граждан в их получении, а также будут служить одним из инструментов преодоления бедности.

Для определения права на ежемесячные выплаты малоимущим семьям с 2021 года проводится комплексная оценка нуждаемости, которая подразумевает оценку дохода и имущества семьи, а также применение правила нулевого дохода (отсутствие доходов по объективным жизненным обстоятельствами). Ранее оказание социальной поддержки базировалось на категориальных методах – на основании принадлежности граждан к определенным социально-демографическим группам вне зависимости от фактической нуждаемости.

Выработаны единые подходы к определению состава семьи и учету доходов, в том числе с применением комплексной оценки нуждаемости. Комплексная оценка нуждаемости включает в себя набор имущественных критериев, движимого имущества, оценку финансовых накоплений, а также оценку использования трудового потенциала граждан.

Такая оценка нуждаемости впервые была апробирована при предоставлении ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет³⁵ и в последующем поэтапно распространена при предоставлении других мер социальной поддержки нуждающимся гражданам, в том числе с 1 января 2023 года – при предоставлении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка³⁶.

³³ Официальный сайт НАФИ, 5 сентября 2023 года.

³⁴ Общенациональный план действий, обеспечивающих восстановление занятости и доходов населения, рост экономики и долгосрочные структурные изменения в экономике (одобрен на заседании Правительства Российской Федерации 23 сентября 2020 года (протокол № 36, раздел VII).

³⁵ Выплата установлена Указом Президента Российской Федерации от 20 марта 2020 года № 199 "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей".

³⁶ Пособие установлено Федеральным законом Российской Федерации от 19 мая 1995 года № 81-ФЗ "О государственных пособиях гражданам, имеющим детей".

По мнению первого заместителя Министра труда и социальной защиты Российской Федерации О.Ю. Баталиной, "изменение, которое произошло благодаря социальному казначейству – это новый подход к оценке адресности поддержки и нуждаемости граждан. Очень важно, чтобы социальные выплаты не замещали доходы человека от трудовой или предпринимательской деятельности, а наоборот, поощряли такую деятельность и поддерживали человека в том случае, если он, делая все от него зависящее, не может пока выйти на достаточный уровень дохода. Вот тогда он справедливо рассчитывает на поддержку государства"³⁷.

В июле 2023 года был принят федеральный закон об унификации требований к условиям и порядку оказания государственной социальной помощи³⁸, в том числе на основании социального контракта. При оказании социальной помощи малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам будут применяться общие подходы, используемые сейчас при назначении ежемесячного пособия в связи с рождением и воспитанием ребенка.

В частности, с 1 января 2024 года изменится подход к определению состава семьи, используемый при расчете среднедушевого дохода для получения мер социальной поддержки. В состав семьи будут включаться: заявитель, подавший заявление об оказании государственной социальной помощи, супруг (супруга) заявителя, несовершеннолетние дети заявителя, дети, находящиеся под опекой (попечительством), а также дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в общеобразовательной организации, профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования по очной форме обучения. В состав семьи не будут включаться лица, связанные родством и (или) свойством, в том числе родители, братья и сестры заявителя и другие. При расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина будет учитываться сумма доходов каждого члена семьи или одиноко проживающего гражданина, полученных только в денежной форме (положения, касающиеся получения дохода в натуральной форме, исключены).

Еще одним нововведением станет создание³⁹ на основе единой цифровой платформы в социальной сфере реестра нуждающихся

³⁷ Гарант.ру, 25 января 2022 года.

³⁸ Федеральный закон от 24 июля 2023 года № 342-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О государственной социальной помощи" и Федеральный закон "О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи".

³⁹ Постановление Правительства Российской Федерации от 9 июля 2022 года № 1230 (ред. от 4 апреля 2023 года) "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 16 августа 2021 года № 1342".

в получении мер социальной защиты (поддержки)⁴⁰. Эту работу осуществляют Социальный фонд России и федеральные органы исполнительной власти⁴¹. Планируется, что реестр позволит оптимизировать назначение мер социальной поддержки, будет способствовать целенаправленной поддержке наиболее малообеспеченных групп граждан, а также выявлению граждан, которые ранее не получали положенные им меры поддержки.

По мнению Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Т.А. Голиковой, "запуск реестра приведет к сокращению сроков рассмотрения обращений, вырастет эффективность работы с разными группами граждан по профилактике бедности. Позволит настроить систему поддержки индивидуально для нуждающегося гражданина"⁴².

Минтрудом России подготовлен проект постановления Правительства Российской Федерации об утверждении основных требований к осуществлению процессов назначения и предоставления мер социальной защиты (поддержки) и социальных услуг⁴³. Документом планируется установить единые требования: к способам подачи заявления на оказание услуг; к составу информации в заявлении, направляемом в электронной форме; к порядку межведомственного взаимодействия; к срокам административных процедур при предоставлении услуги; к информации, направляемой гражданину. Закрепляются нормы о единых процедурах взаимодействия с гражданами независимо от места проживания.

Пилотные проекты в социальной сфере. Новые подходы к оказанию социальных услуг, инновационные технологии, применяемые в социальной сфере, на первоначальном этапе отрабатываются в пилотном режиме. Это дает возможность на практике проверить эффективность предложенного решения, своевременно скорректировать планы и бюджет.

В рамках национального проекта "Демография" продолжается реализация пилотного проекта по созданию системы долговременного ухода (далее – СДУ). В проекте принимают участие 34 субъекта

⁴⁰ Реестр должен заработать с 1 января 2024 года.

⁴¹ В их числе ФНС России, МВД России, Росреестр и другие.

⁴² Официальный сайт Правительства Российской Федерации, 5 июля 2023 года.

⁴³ Проект постановления Правительства Российской Федерации "Об утверждении основных требований к осуществлению процессов назначения и предоставления мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг, предоставляемых в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат" (по состоянию на 11 апреля 2023 года). Подготовлен Минтрудом России (ID проекта 02/07/04-23/00137252), размещен на Федеральном портале проектов нормативных правовых актов.

Российской Федерации⁴⁴. Численность получателей социальных услуг по уходу в рамках пилотного проекта – 142,9 тысячи человек⁴⁵.

В 2023 году в 5 субъектах Российской Федерации (Республика Марий Эл, Кировская, Новгородская, Рязанская, Тамбовские области)⁴⁶ существенно расширен объем услуг по СДУ (полный социальный пакет долговременного ухода включает 50 различных социальных услуг: 8 услуг – по поддержке здоровья, 30 – по поддержке гигиены, 6 – по поддержке мобильности, 6 – по поддержке питания⁴⁷). Такую помощь получают свыше 17 тысяч граждан пожилого возраста и граждан с инвалидностью.

В 2022 году в Свердловской и Тюменской областях стартовал пилотный проект по оказанию услуг по комплексной реабилитации и абилитации детей, впервые признанных инвалидами⁴⁸, который реализуется Минтрудом России совместно с Социальным фондом России и Федеральным бюро медико-социальной экспертизы. В рамках проекта по выбору родителей услуга по комплексной реабилитации может предоставляться ребенку по электронному сертификату в наиболее удобной для семьи форме – как в полустационарной, так и в стационарной. По информации Минтруда России⁴⁹, с момента старта проекта⁵⁰ оформлено более 3,9 тыс. электронных сертификатов на сумму свыше 407 млн рублей. Курс по комплексной реабилитации прошли более 1,7 тысячи детей⁵¹. В 2024 году планируется расширить число субъектов Российской Федерации – участников проекта⁵².

В конце 2022 года стартовал пилотный проект по созданию семейных многофункциональных центров (далее – семейные МФЦ)⁵³. В рамках проекта реализуются меры по интеграции указанных центров с цифровыми сервисами в сфере образования, здравоохранения,

⁴⁴ В 30 субъектах Российской Федерации – за счет средств федерального бюджета, в 4 субъектах Российской Федерации – за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации (город Москва, Республика Башкортостан, Красноярский край, Калужская область).

⁴⁵ По состоянию на 1 августа 2023 года.

⁴⁶ Перечень поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Президиума Государственного Совета Российской Федерации, состоявшегося 25 мая 2022 года (от 14 июня 2022 года № Пр-1049 ГС).

⁴⁷ Доклад об итогах работы Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации в 2022 году и задачах на 2023 год // Официальный сайт Минтруда России.

⁴⁸ Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2021 года № 2339 (ред. от 24 марта 2023 года) "О реализации пилотного проекта по оказанию услуг по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов".

⁴⁹ Официальный сайт Минтруда России, 8 августа 2023 года.

⁵⁰ Практическая реализация проекта начата с июля 2022 года.

⁵¹ По состоянию на 1 августа 2023 года.

⁵² Планируется в число участников включить Калужскую, Рязанскую, Омскую области и Удмуртскую Республику.

⁵³ Первые семейные МФЦ открылись в декабре 2022 года.

культуры, жилья, жилищно-коммунального хозяйства и другими социальными сервисами⁵⁴.

Деятельность центров основана на следующих принципах:

"проактивность" (инициативное информирование граждан о возможности получения комплекса услуг в различных жизненных ситуациях, переход от заявительного принципа к проактивному);

"клиентоориентированность" (нацеленность на удовлетворение потребностей семей с детьми; персонифицированный подход, оказание адресной помощи семьям с детьми с учетом нуждаемости семьи, ее жизненной ситуации (от оказания услуг к решению проблем);

"режим одного окна" (исключение или максимально возможное ограничение участия граждан в процессах сбора документов, подтверждающих права на получение услуг).

Проект реализует Минтруд России совместно с Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Центры созданы для оперативного и комплексного оказания социальных услуг семьям с детьми в различных жизненных ситуациях (оказание социальных услуг, предоставление социального сопровождения, решение проблем в детско-родительских отношениях и другое). В программах помощи, предлагаемых центрами, основное внимание уделяется правильной маршрутизации семьи, чтобы получение социальных услуг было понятным и удобным, что позволяет максимально персонифицировать процесс, исключить дублирование действий организаций социальной сферы.

В настоящее время 21 центр работает в Волгоградской, Иркутской, Калужской, Новгородской, Новосибирской, Орловской, Тульской и Челябинской областях. За это время за помощью в них обратились почти 86 тысяч семей. Планируется, что до конца 2024 года еще 67 семейных МФЦ откроется в 32 регионах страны⁵⁵.

По мнению Министра труда и социальной защиты Российской Федерации А.О. Котякова, "главная задача, которая стоит перед семейными МФЦ, – обеспечить комплексное сопровождение в той жизненной ситуации, с которой столкнулась семья. Это должен быть комплекс решений с использованием как федеральных, так и региональных мер поддержки"⁵⁶.

Одним из способов реализации новых механизмов достижения социально значимых результатов, а также повышения качества

⁵⁴ Перечень поручений по итогам пленарного заседания форума АСИ "Сильные идеи для нового времени (№ Пр-1496 от 25 августа 2022 года).

⁵⁵ Официальный сайт Минтруда России, 10 октября 2023 года.

⁵⁶ Официальный сайт Минтруда России, 10 июля 2023 года.

и доступности оказания государственных услуг являются проекты социального воздействия.

Такие проекты реализуются в рамках пилотной апробации (в период 2019–2024 годов)⁵⁷ при поддержке Минфина России и ВЭБ.РФ. Для социально ответственных компаний проекты социального воздействия – это альтернативный вариант реализации социальных проектов с получением финансирования от государства в виде гранта в форме субсидии. Особенность проектов социального воздействия заключается в том, что они реализуются полностью за счет средств частных инвесторов. Традиционное финансовое обеспечение выполнения социальных услуг уступает место покупке государством готового социального эффекта, конкретного результата, выраженного в положительном изменении состояния и (или) жизненных условий конкретных людей. Выплаты из бюджета возникают только при достижении и подтверждении независимым оценщиком социального эффекта⁵⁸.

В России было запущено 11 проектов социального воздействия⁵⁹, из которых 3 завершено (проект по повышению качества образования школьников в Республике Саха (Якутия), проекты в сфере социальной защиты и здравоохранения по оказанию адресной помощи жителям отдаленных и северных районов Приморского края). Первый проект был начат в 2019 году, 5 проектов – в 2021 году, 4 проекта – в 2022 году, 1 проект – в 2023 году.

С сентября 2023 года в 3 регионах (Новгородская, Пензенская и Тамбовская области) начат пилотный проект по поддержке рождаемости⁶⁰, который нацелен на создание единой системы социальной защиты и медицинской помощи для семей с детьми, а также для женщин, самостоятельно воспитывающих детей.

Перспективы и риски внедрения социальных инноваций.

По оценкам экспертов, автоматизация процесса обработки данных требует синхронизации различных информационных систем федерального, регионального и муниципального уровней, в которых собирается информация о доходах граждан. При этом любые нарушения механизмов передачи информации, нестыковки программного обеспечения, а также искажения данных о реальных доходах граждан

⁵⁷ Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2019 года № 1491 "Об организации проведения субъектами Российской Федерации в 2019–2024 годах пилотной апробации проектов социального воздействия".

⁵⁸ Официальный сайт ВЭБ.РФ, 19 октября 2023 года.

⁵⁹ В республиках Башкортостан, Саха (Якутия), Камчатском, Приморском и Хабаровском краях, Костромской, Свердловской и Челябинской областях.

⁶⁰ Постановление Правительства Российской Федерации от 31 августа 2023 года № 1419 "О реализации пилотного проекта, направленного на стимулирование рождаемости". Проект будет осуществляться с 1 сентября 2023 года по 31 декабря 2024 года.

и их финансовом положении могут привести либо к необоснованному предоставлению выплат, росту рисков повышенной нагрузки на бюджет и неоптимальному распределению социальной помощи, либо к необоснованному исключению из числа получателей нуждающихся граждан⁶¹.

При предоставлении социальных выплат допускаются сбои, в основном по причине человеческого фактора и путаницы в различных информационных базах. Выявляются как факты задержек при начислении и индексации пенсий, субсидий, других доплат, так и случаи необоснованного прекращения ранее назначенных выплат. Выявляются факты ненадлежащей организации межведомственного взаимодействия, вследствие чего в информационных системах содержатся недостоверные сведения о получателях социальных выплат⁶².

Например, в 2022 году по инициативе органов прокуратуры было пересмотрено 140 тыс. незаконных решений об отказе в назначении ежемесячных социальных выплат на детей. В защиту прав инвалидов, ветеранов, пенсионеров и других социально уязвимых категорий граждан в суды было направлено почти 15 тыс. исков⁶³.

Значимой проблемой является реализация принципа адресности при назначении выплат. Пособия на детей назначаются малоимущим семьям, отвечающим установленным критериям нуждаемости. При таком подходе родителям отказывают (на законных основаниях) в назначении выплат на детей в связи с незначительным превышением их среднедушевого дохода семьи над размером прожиточного минимума в регионе.

Согласно опросам⁶⁴, каждый второй россиянин считает справедливым распределение государственной поддержки между всеми семьями с детьми независимо от уровня их дохода (51%), то есть поддерживает категориальный подход к социальной помощи. Чуть меньше опрошенных (42%) придерживаются мнения, что государственная поддержка должна предоставляться только малоимущим семьям – в социальной помощи должен соблюдаться принцип адресности.

Также среди проблем – неправильный расчет размера среднедушевого дохода семьи, неверное определение размера

⁶¹ "Социальная защита в России до и после пандемии: развилки будущего": докл. к XXIII Ясинской (Апрельской) междунар. науч. конф. по проблемам развития экономики и общества, Москва, 2022 год / Л.Н. Овчарова, О.В. Синявская (науч. ред.); Е.А. Андреева, С.С. Бирюкова и другие.

⁶² По материалам Официального сайта Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

⁶³ Доклад Генерального прокурора Российской Федерации на коллегии, посвященной итогам работы органов прокуратуры за 2022 год и задачам по укреплению законности и правопорядка на 2023 год.

⁶⁴ Опрос Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ), посвященный представлениям россиян о государственной поддержке семей с детьми, 24 апреля 2023 года.

имущества (жилья, земельных участков и другое), находящегося в собственности семьи, что влечет отказы в назначении выплаты. Зачастую семьям с детьми отказывают в поддержке по формальным основаниям, выплаты им систематически задерживают, не разъясняют возможности получения других мер поддержки⁶⁵.

Важным аспектом функционирования цифровых систем является обеспечение их безопасности, включая безопасность персональных данных каждого пользователя.

Несмотря на преимущества и стремительное развитие ИТ-решений в государственных сервисах, уровень цифровых компетенций населения остается недостаточно высоким, что ограничивает возможности для максимально эффективного использования внедряемых инноваций.

По мнению заместителя председателя Комитета Совета Федерации по федеративному устройству, региональной политике, местному самоуправлению и делам Севера Г.Н. Кареловой, "государственные цифровые сервисы и ИТ-решения динамично развиваются, повышая доступность и удобство получения услуг для широких групп населения. Однако мы наблюдаем, что цифровая трансформация подчас движется быстрее, чем процесс развития соответствующих компетенций у самих пользователей. В связи с этим необходимо усилить информирование граждан, особенно старшей возрастной категории, направленное на повышение цифровой грамотности граждан. Считаю, что это будет способствовать не только увеличению числа активных пользователей, но и повышению эффективности внедряемых технологий"⁶⁶.

Россияне все еще сталкиваются с рядом барьеров при использовании государственных цифровых решений. Ключевыми барьерами являются: низкая цифровая грамотность пользователей (на данный фактор обратили внимание 43% опрошенных граждан); сложность самостоятельного освоения электронной услуги без очной консультации (31%); неуверенность в безопасности хранения персональных данных и общая низкая осведомленность о функциях и возможностях цифровых государственных услуг (30%)⁶⁷.

⁶⁵ Официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации, 6 января 2023 года.

⁶⁶ Официальный сайт аналитического агентства НАФИ, 5 сентября 2023 года.

⁶⁷ Там же.

**Материалы
Правового управления Аппарата Совета Федерации
на тему "Системные изменения в социальной сфере:
социальный эффект и перспективы"**

Системные изменения в социальной сфере связаны как с изменением регулирования правовых отношений в социальной сфере, так и с цифровой и функциональной трансформацией социальной сферы.

Направления цифровой и функциональной трансформации социальной сферы были определены Концепцией цифровой и функциональной трансформации социальной сферы, относящейся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, на период до 2025 года (далее соответственно – Концепция, социальная сфера), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2021 года № 431-р. Концепция разработана для оптимизации деятельности государственных внебюджетных фондов (за исключением Федерального фонда обязательного медицинского страхования) и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для совершенствования процессов предоставления мер социальной поддержки на федеральном, региональном и муниципальном уровнях на базе цифровых технологий.

Концепция разработана для достижения следующих основных целей:

повышение адресности и эффективности предоставления мер социальной поддержки на федеральном, региональном и муниципальном уровнях;

повышение эффективности использования средств бюджетов различных уровней на предоставление мер социальной поддержки гражданам Российской Федерации;

оптимизация взаимодействия с гражданами при получении ими мер социальной поддержки, в том числе сроков их получения, состава представляемых документов;

оптимизация процессов предоставления государственных услуг Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

оптимизация взаимодействия с гражданами при проведении медико-социальной экспертизы;

снижение административной нагрузки на страхователей (юридических лиц), оптимизация процессов их взаимодействия с Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

снижение издержек на осуществление функций, оказание государственных услуг и повышение эффективности основных

и обеспечивающих процессов, в том числе расходов в сфере информационных технологий, федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления;

снижение расходов бюджетов субъектов Российской Федерации и муниципальных образований на осуществление процессов предоставления мер социальной поддержки;

оптимизация организационных структур государственных внебюджетных фондов (за исключением Федерального фонда обязательного медицинского страхования), а также осуществляемых ими функций.

Концепция устанавливает принципы и подходы, направления и мероприятия цифровизации, ожидаемые результаты. Она предполагает цифровую трансформацию посредством глубокой реорганизации и реинжиниринга функциональных процессов с широким применением цифровых инструментов в качестве механизмов исполнения процессов.

Цифровизация социальной сферы предполагает изменение процессов, организационной структуры, осуществляемых функций, принципов принятия решений и взаимодействия организаций с гражданами и юридическими лицами, повышение качества предоставляемых услуг, снижение издержек на их предоставление за счет создания единой централизованной цифровой платформы в социальной сфере (далее – единая цифровая платформа), автоматизирующей деятельность Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, расширения состава цифровых сервисов для граждан и организаций, обеспечения надежной и безопасной, современной информационно-технической инфраструктурой.

Создание единой цифровой платформы для ее использования Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, а также переход к предоставлению региональных и муниципальных мер социальной поддержки, оказанию государственных услуг и осуществлению функций в формате социального казначейства позволят повысить адресность и эффективность предоставления мер социальной поддержки за счет:

наличия информации при принятии решений о введении мер социальной поддержки, позволяющей органам государственной власти и муниципальным образованиям посредством принятия нормативных

актов устанавливать меры, которые направлены на предоставление мер социальной поддержки нуждающимся гражданам;

обеспечения получения мер социальной поддержки гражданами, которые в настоящее время по тем или иным причинам не могут получать государственную социальную помощь в силу ограничений по здоровью, необходимости посещения множества организаций и их территориальной отдаленности;

реализации единого стандарта предоставления мер социальной поддержки независимо от места проживания гражданина, а также внедрения на уровне субъектов Российской Федерации и муниципальных образований типовых регламентов предоставления государственных и муниципальных массовых социально значимых услуг в электронном формате, в том числе с использованием инфраструктуры единого портала;

реализации оценки степени влияния получаемых гражданином мер социальной поддержки на изменение ситуации у гражданина для совершенствования государственной социальной помощи в Российской Федерации.

Реализация мероприятий по кардинальной оптимизации процессов основной и обеспечивающей деятельности невозможна без создания единой цифровой платформы на основании разработанного системного проекта по внедрению цифровых технологий и платформенных решений (далее – системный проект), посредством которой планируется обеспечивать осуществление функций Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, а также предоставление региональных и муниципальных мер социальной поддержки исполнительными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.

Единая цифровая платформа, спроектированная в рамках системного проекта, должна представлять собой совокупность взаимосвязанных цифровых систем, подсистем и сервисов, предназначенных для обеспечения эффективного взаимодействия государства, граждан и бизнеса в рамках решения задач социальной поддержки населения. В целях обеспечения максимальной эффективности достижения результатов создания единой цифровой платформы необходимо выполнить мероприятия по нормативно-правовому регулированию, изменяющие процессы оказания соответствующих государственных услуг и функций после ввода в эксплуатацию единой цифровой платформы.

При этом при реализации единой цифровой платформы и ее компонентов должна использоваться единая цифровая платформа Российской Федерации "ГосТех", концепция создания и функционирования которой утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 21 октября 2022 года № 3102-р.

Структура единой цифровой платформы определяется исходя из следующего состава планируемых компонентов:

- единые базовые реестры сферы социального обеспечения;
- комплекс информационных систем клиентского обслуживания;
- комплекс процессных информационных систем;
- информационная система хранения, обработки и анализа данных;
- интеграционная информационная система.

Каналом получения государственных услуг в электронном виде при взаимодействии с гражданами должен быть единый портал, а также должна быть обеспечена возможность исполнительным органам субъектов Российской Федерации и органам местного самоуправления при предоставлении ими региональных и муниципальных мер социальной поддержки использовать единые информационно-технические решения для проактивного оказания услуг, автоматизированного осуществления функций и подключаться к необходимым компонентам единой цифровой платформы для реализации процессов в собственных информационных системах. Также в единой цифровой платформе должна быть реализована возможность использования усиленной неквалифицированной электронной подписи, сертификат ключа проверки которой создан и применяется в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме. Взаимодействие единой цифровой платформы с иными государственными и муниципальными информационными системами осуществляется посредством инфраструктуры, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

Следующие информационные системы Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и их компоненты должны быть модернизированы в части реализации дата-центричного подхода к автоматизации процессов (вместо документарного) и интеграции с общими компонентами единой цифровой платформы (интеграционной информационной системой, едиными базовыми реестрами сферы социального обеспечения, информационной системой

хранения, обработки и анализа данных и цифровыми сервисами для граждан и страхователей) и войти в состав единой цифровой платформы:

единая государственная информационная система социального обеспечения должна быть интегрирована в состав единой цифровой платформы;

информационная система "Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами" – в полном составе с учетом интеграции с прочими компонентами единой цифровой платформы и включения в свой функционал процессов взаимодействия со страхователями;

компоненты "Электронный листок нетрудоспособности", "Прямые выплаты страхового обеспечения" федеральной государственной информационной системы "Единая интегрированная информационная система "Соцстрах" как современные, централизованные, импортозамещенные компоненты, которые должны быть включены в состав единой информационной системы автоматизации процессов социального обеспечения (с учетом их модернизации в части обеспечения полного перехода к дата-центричному подходу к автоматизации процессов), а также компонент "Электронный родовой сертификат".

Для организации внедрения и обеспечения функционирования единой цифровой платформы необходимо создание федерального казенного учреждения "Информационные технологии в социальной сфере" (далее – учреждение), учредителем которого является Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Функционирование учреждения направлено на повышение эффективности деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы при осуществлении функций и оказания государственных услуг за счет применения информационных технологий.

Схема осуществления инвалидом своих прав при реализации Концепции предусматривает следующее:

гражданин проходит освидетельствование в федеральном учреждении медико-социальной экспертизы на установление инвалидности;

гражданину автоматически без задержек назначаются пенсия по инвалидности (или по старости) и ежемесячная денежная выплата;

гражданину автоматически без задержек направляется уведомление о возможности предоставления набора социальных услуг

(предоставлена возможность дистанционного выбора варианта набора социальных услуг);

гражданину выдается электронный сертификат на технические средства реабилитации, направляется уведомление о возможности выбрать устраивающее его техническое средство реабилитации на социальном маркетплейсе (без необходимости взаимодействия с ведомством).

Для реализации предлагаемого подхода к трансформации социальной сферы необходимы соответствующие организационные изменения, которые должны быть взаимоувязаны и синхронизированы с изменениями в части информационных технологий и реинжиниринга процессов.

Для перехода к предоставлению мер социальной поддержки в формате социального казначейства планируется реализовать следующие механизмы:

возможность использования единой цифровой платформы исполнительными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления для назначения мер социальной поддержки, начиная от приема заявления гражданина на предоставление меры социальной поддержки до фактического ее оказания;

возможность передачи отдельных функций Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации по предоставлению региональных и муниципальных мер социальной поддержки, осуществляемых исполнительными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления.

В соответствии с реализуемыми процессами при использовании единой цифровой платформы взаимодействие с гражданами будет осуществляться в электронном виде посредством единого портала, а также будет обеспечено межведомственное взаимодействие с государственными органами и организациями в электронном виде, необходимое для исключения сбора документов на бумажных носителях. Предусматривается возможность использования исполнительными органами субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления собственных информационных ресурсов, которые будут соответствовать требованиям, для обеспечения взаимодействия с гражданами в электронном виде.

Система "Социальное казначейство", которая предусматривает создание условий для предоставления мер социальной поддержки за счет средств бюджетов всех уровней без предоставления гражданами документов на основании выявления жизненных обстоятельств

у граждан, является одной из ключевых инициатив Общенационального плана действий, обеспечивающих восстановление занятости и доходов населения, рост экономики и долгосрочные структурные изменения в экономике (одобрен на заседании Правительства Российской Федерации 23 сентября 2020 года (от 2 октября 2020 года № П13-60855, протокол № 36, раздел VII, далее – Общенациональный план).

В Общенациональном плане в рамках системы "Социальное казначейство" предусмотрены следующие меры:

создание организационно-технологической модели использования всеми органами и организациями единой цифровой платформы в целях повышения адресности и эффективности мер социальной поддержки на федеральном, региональном и муниципальном уровнях (с декабря 2020 года бессрочно, ответственный исполнитель – Минтруд России);

расширение перечня мероприятий, включаемых в программу социальной адаптации получателей государственной социальной помощи на основании социального контракта с обеспечением увязки с иными мерами поддержки (с декабря 2020 года бессрочно, ответственный исполнитель – Минтруд России);

установление единого подхода к определению состава семьи и перечня доходов для предоставления мер социальной поддержки (с декабря 2020 года бессрочно, ответственный исполнитель – Минтруд России);

введение методики расчета среднедушевого дохода семьи в целях оценки нуждаемости в получении мер социальной поддержки, предусматривающей исключение из расчета доходов от трудовой деятельности граждан, признанных в установленном порядке безработными (с апреля по декабрь 2020 года, ответственный исполнитель – Минтруд России);

реализация механизма проактивного информирования и (или) предоставления отдельных мер социальной поддержки с учетом информации в единой цифровой платформе (с октября 2020 года бессрочно, ответственный исполнитель – Минтруд России);

реализация электронного сертификата как механизма обеспечения граждан товарами при предоставлении мер социальной поддержки, в том числе техническими средствами реабилитации (с ноября 2021 года бессрочно, ответственный исполнитель – Минтруд России).

Изменения, направленные на правовое регулирование использования сведений о доходах граждан, а также об имуществе, находящемся в собственности граждан, для решения вопроса о возможности предоставления им мер социальной защиты (поддержки), были внесены в статью 6⁹ Федерального закона от 17 июля 1999 года

№ 178-ФЗ "О государственной социальной помощи" Федеральным законом 28 мая 2022 года № 140-ФЗ "О внесении изменений в статью 6⁹ Федерального закона "О государственной социальной помощи". Посредством единой цифровой платформы будет обеспечен процесс выявления граждан, нуждающихся в получении мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, а также учет сведений о таких гражданах. Федеральным законом установлено, что в субъекте Российской Федерации – городе федерального значения Москве (далее – город Москва) информирование граждан о возникновении права на получение мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, предоставление которых обеспечивается за счет средств бюджета города Москвы и (или) в рамках переданных полномочий, а также выявление граждан, нуждающихся в получении мер социальной защиты (поддержки), социальных услуг в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иных социальных гарантий и выплат, предоставление которых обеспечивается за счет средств бюджета города Москвы и (или) в рамках переданных полномочий, учет сведений о таких гражданах, процессы назначения и предоставления указанных мер осуществляются уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы с использованием региональных информационных систем и инфраструктуры, созданных и эксплуатируемых городом Москвой, в том числе регионального портала государственных и муниципальных услуг.

Нормы федерального закона осуществляют правовое регулирование совместно с нормами ранее принятых федеральных законов: от 1 мая 2022 года № 13-ФЗ "О внесении изменения в статью 7² Закона Российской Федерации "О налоговых органах Российской Федерации"; от 1 мая 2022 года № 120-ФЗ "О внесении изменения в статью 102 части первой Налогового кодекса Российской Федерации".

С учетом организационной и технической готовности Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и исполнительных органов субъектов Российской Федерации, готовности информационных систем, а также особенностей предоставления некоторых мер социальной поддержки и контингента их получателей переход на формат социального казначейства планируется в несколько этапов.

Важнейшим этапом является совершенствование нормативно-правовой базы в сфере социального обеспечения, в рамках которого на законодательном уровне необходимо закрепить:

переход на назначение Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации отдельных мер социальной поддержки, осуществляемых в настоящее время исполнительными органами субъектов Российской Федерации в рамках переданных им полномочий Российской Федерации, финансовое обеспечение которых осуществляется за счет субвенций из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации;

право исполнительных органов субъектов Российской Федерации передавать Фонду пенсионного и социального страхования Российской Федерации на основании заключаемых соглашений осуществление части полномочий по назначению отдельных мер социальной поддержки за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации.

Реализация модели "Социальное казначейство" позволит расширить предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта с малоимущими семьями в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации.

Реализация мероприятий, предусмотренных Концепцией, в 2023–2024 годах обеспечит достижение следующих результатов:

органам и организациям всех уровней бюджетов обеспечивается возможность подключения к необходимым компонентам единой цифровой платформы для взаимодействия с единым порталом, получения информации в рамках электронного межведомственного взаимодействия при реализации необходимых процессов предоставления мер социальной поддержки в собственных информационных системах;

реализована возможность проведения медико-социальной экспертизы без представления гражданами документов и необходимости личного посещения учреждений;

осуществлено объединение форм отчетности страхователей и способов ее представления;

получение гражданами в большинстве случаев социальных статусов (например, инвалид, пенсионер и другие) осуществляется без представления документов и посещений Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы;

при установлении мер социальной поддержки имеется возможность осуществлять эффективное их предоставление исходя из нуждаемости граждан;

меры социальной поддержки, по которым отсутствует необходимость выбора гражданином направления и способа их получения, предоставляются проактивно (в беззаявительном порядке), а иные – только посредством представления заявления гражданина;

снижены затраты на информационные системы в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях;

снижены трудозатраты при осуществлении функций на федеральном уровне и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Реализация мероприятий, предусмотренных Концепцией, в 2025 году обеспечит достижение следующих результатов:

порядок взаимодействия с гражданами при предоставлении мер социальной поддержки на всей территории Российской Федерации не имеет различий;

значительная часть процессов при предоставлении мер социальной поддержки осуществляется автоматизированным способом;

органы и организации всех уровней бюджетов Российской Федерации при предоставлении мер социальной поддержки используют единые информационно-технические решения для проактивного оказания услуг, автоматизированного осуществления функций или обеспечивается возможность подключения к необходимым компонентам единой цифровой платформы для реализации необходимых процессов в собственных информационных системах, а также существует возможность передать функции по предоставлению региональных и муниципальных мер социальной поддержки единой уполномоченной организации на федеральном уровне.

Системные изменения в социальной сфере также направлены на повышение адресности и эффективности мер социальной поддержки. К таким изменениям следует отнести:

оказание им государственной социальной помощи на основании социального контракта;

возможность приобретения отдельных видов товаров, работ, услуг в рамках реализации мер социальной поддержки с использованием электронного сертификата.

Государственная социальная помощь на основании социального контракта оказывается малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам и иным категории граждан, предусмотренным Федеральным законом от 17 июля 1999 года № 178-ФЗ "О государственной социальной помощи", которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте

Российской Федерации, в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации.

В социальном контракте должны быть установлены:

- 1) предмет социального контракта;
- 2) права и обязанности граждан и органа социальной защиты населения при оказании государственной социальной помощи;
- 3) виды и размер государственной социальной помощи;
- 4) порядок оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта;
- 5) срок действия социального контракта;
- 6) порядок изменения и основания прекращения социального контракта.

К социальному контракту прилагается программа социальной адаптации, которой предусматриваются обязательные для реализации получателями государственной социальной помощи мероприятия. К таким мероприятиям, в частности, относятся:

- 1) поиск работы;
- 2) прохождение профессионального обучения и дополнительного профессионального образования;
- 3) осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности;
- 4) ведение личного подсобного хозяйства;
- 5) осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации.

Программа социальной адаптации устанавливается на срок действия социального контракта.

Социальный контракт с прилагаемой к нему программой социальной адаптации подписывается заявителем и руководителем органа социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания гражданина.

Целью оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта является повышение качества жизни малоимущих граждан за счет собственных активных действий по получению постоянных самостоятельных источников дохода в денежной форме, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию и улучшить материальное положение заявителя (семьи заявителя).

Основными принципами реализации государственной социальной помощи на основании социального контракта являются:

- добровольность участия;
- обязательность исполнения условий социального контракта;

индивидуальный подход при разработке программы социальной адаптации;

обеспечение персонального подхода при оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта с ориентацией на оказание такой помощи тем гражданам, которые имеют мотивацию к трудовой деятельности и улучшению своего материального положения. (Методические рекомендации по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта, утвержденные приказом Минтруда России от 3 августа 2021 года № 536).

Государственная социальная помощь на основании социального контракта назначается решением органа социальной защиты населения по месту жительства либо месту пребывания заявителя на срок от трех месяцев до одного года исходя из содержания программы социальной адаптации. Данный срок может быть продлен органом социальной защиты населения по основаниям, установленным нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации. Орган социальной защиты населения при оказании государственной социальной помощи на основании социального контракта взаимодействует с органами службы занятости населения, органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления в целях содействия в реализации получателями государственной социальной помощи мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации. Они также проводят мониторинг оказания указанной помощи в порядке, установленном нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

На основании социального контракта органами социальной защиты населения информация об оказании государственной социальной помощи вносится в подсистему установления выплат и мер социальной защиты (поддержки) Единой государственной информационной системы социального обеспечения (ПУВ ЕГИССО, ЕГИССО), а в дальнейшем – в единую цифровую платформу.

Оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта не влечет за собой прекращение оказания государственной социальной помощи без социального контракта или отказ в назначении государственной социальной помощи.

В случае представления заявителем неполных и (или) недостоверных сведений о составе семьи, доходах и принадлежащем ему (его семье) имуществе на праве собственности орган социальной защиты населения по месту жительства или месту пребывания отказывает заявителю в назначении государственной социальной помощи.

Орган социальной защиты населения в одностороннем порядке может прекратить оказание государственной социальной помощи на основании социального контракта в случае невыполнения ее получателями мероприятий, предусмотренных программой социальной адаптации, или в иных случаях, установленных нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации. Прекращение оказания государственной социальной помощи может быть обжаловано заявителем в вышестоящий орган социальной защиты населения и (или) в суд.

Конечными результатами оказания государственной социальной помощи на основании социального контракта являются:

а) по основному мероприятию "поиск работы":

заключение гражданином трудового договора в период действия социального контракта;

повышение денежных доходов гражданина (семьи гражданина) по истечении срока действия социального контракта;

б) по основному мероприятию "осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности":

регистрация гражданина в качестве индивидуального предпринимателя или в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;

повышение денежных доходов гражданина (семьи гражданина) по истечении срока действия социального контракта.

в) по основному мероприятию "ведение личного подсобного хозяйства":

регистрация гражданина в качестве налогоплательщика налога на профессиональный доход;

повышение денежных доходов гражданина (семьи гражданина) по истечении срока действия социального контракта.

г) по основному мероприятию "осуществление иных мероприятий, направленных на преодоление гражданином трудной жизненной ситуации":

преодоление гражданином (семьей гражданина) трудной жизненной ситуации по истечении срока действия социального контракта.

Правовые и организационные основы применения электронного сертификата, порядок его формирования и изменения, порядок приобретения и оплаты отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата устанавливает Федеральный закон от 30 декабря 2020 года № 491-ФЗ "О приобретении

отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата".

Право на приобретение отдельных видов товаров, работ, услуг с использованием электронного сертификата возникает при наличии у гражданина правовых оснований на получение меры социальной защиты (поддержки), социальной услуги в рамках социального обслуживания и государственной социальной помощи, иной социальной гарантии, предоставляемой в соответствии с законодательством Российской Федерации в натуральной форме за счет средств соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации (далее – меры поддержки), и не исключает право на получение мер поддержки иными способами, установленными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Заявление на предоставление соответствующей меры поддержки подается в орган, предоставляющий меры поддержки, в порядке, определенном Правительством Российской Федерации или высшим органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации, в соответствии с полномочиями, установленными законодательством Российской Федерации для данной меры поддержки. Указанное заявление может быть направлено в орган, предоставляющий меры поддержки, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее – единый портал).

Государственная информационная система электронных сертификатов ведется в целях учета сведений об электронных сертификатах и операциях, совершаемых с их использованием.

Оплата отдельных видов товаров, работ, услуг, приобретаемых с использованием электронного сертификата за счет средств федерального бюджета и бюджетов государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, бюджетов субъектов Российской Федерации и бюджетов территориальных государственных внебюджетных фондов, осуществляется на основании сведений, содержащихся в электронном сертификате, в размере, не превышающем предельной стоимости единицы отдельного вида таких товара, работы, услуги.

Использование электронного сертификата при оплате отдельных видов товаров, работ, услуг обеспечивается посредством использования национального платежного инструмента потребителя, сведения о котором содержатся в электронном сертификате.

На повышение доступности получения мер социальной поддержки гражданами с использованием электронного сертификата, сокращение

сроков предоставления социальной помощи путем расширения числа продавцов (исполнителей), принимающих оплату отдельных видов товаров, работ, услуг электронным сертификатом направлены нормы Федерального закона от 11 июня 2022 года № 182-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации". Федеральным законом расширен перечень отдельных видов товаров, работ, услуг, которые могут быть приобретены с использованием электронного сертификата, а также круг лиц, имеющих право на их приобретение. Кроме того, оператор национальной системы платежных карт и кредитные организации были отнесены к участникам информационного взаимодействия, обеспечивающим предоставление мер социальной защиты (поддержки) с использованием электронного сертификата при оплате отдельных видов товаров, работ, услуг. Также предусматривается взаимодействие территориальных органов Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации непосредственно с государственными и муниципальными архивами при истребовании архивных документов, необходимых для установления пенсии гражданам (с использованием единой цифровой платформы, в том числе путем направления запроса в электронной форме). Расчеты, связанные с операциями, совершаемыми с использованием электронных сертификатов, будут осуществляться путем открытия отдельного казначейского счета в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации.















Совет Федерации
Федерального Собрания Российской Федерации

Секретариат заместителя Председателя Совета Федерации И.Ю. Святенко

Информационно-аналитическое управление Аппарата Совета Федерации

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК
№ 1 (851)

"СИСТЕМНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ:
СОЦИАЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ И ПЕРСПЕКТИВЫ"

Материалы заседания Совета по развитию социальных инноваций субъектов
Российской Федерации при Совете Федерации Федерального Собрания
Российской Федерации
(Совет Федерации, 23 ноября 2023 года)

Под общей редакцией
заместителя Руководителя Аппарата Совета Федерации А.С. Краско

Ответственные редакторы:
руководитель Секретариата заместителя Председателя Совета Федерации
М.В. Астахова
начальник Информационно-аналитического управления А.Е. Петров

Составители:
Н.Ш. Асророва, О.Б. Аникеева,
О.В. Павленко, Н.Н. Аникина, Е.А. Фалецкая, Л.Н. Тимофеева

Оригинал-макет подготовлен
Издательским отделом Управления делами
Аппарата Совета Федерации

Электронная версия аналитического вестника
размещена в сети Интранет Совета Федерации
в разделе "Информационные материалы" и в сети Интернет
(www.council.gov.ru) в разделе "Аналитические материалы".
При перепечатке и цитировании материалов
ссылка на настоящее издание обязательна

Подписано в печать 15.01.2024. Формат 60x84 1/8.
Усл. печ. л. 13,02. Тираж 35 экз. Заказ № и-1

Отпечатано в отделе подготовки и тиражирования документов
Управления информационных технологий и документооборота
Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации