Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации во II квартале 2015 года

Во II квартале 2015 года в Совет Федерации поступило 5511 обращений граждан, из них в письменной форме – 5108, на личном приеме в Приемной Совета Федерации был принят 41 человек, через Виртуальную приемную на официальном сайте Совета Федерации в сети Интернет поступило 1985 обращений в электронном виде. Дано более 3000 устных ответов гражданам и представителям различных организаций, обратившимся в телефонную справочную службу Совета Федерации.

В дни празднования 70-ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов в Совет Федерации продолжали поступать поздравления и приветственные отклики от граждан разных государств, которые делились своими чувствами гордости и сопричастности к великому историческому событию, вызвавшему необычайный подъем патриотизма и сплоченности всех, кто хранит память о подвиге защитников Родины.

На этапе обсуждения внесенного Правительством Российской Федерации в рамках антикризисного плана законопроекта № 744090-6 «О внесении изменений в Федеральный закон «О федеральном бюджете на 2015 год и плановый период 2016-2017 годов» об уточнении параметров федерального бюджета на 2015 год (принят Федеральный закон от 20 апреля 2015 года № 93-ФЗ) в Совет Федерации поступило свыше 100 телеграмм в поддержку Обращения делегатов VII Съезда Профессионального союза работников народного образования и науки Российской Федерации к законодателям. В телеграммах, поступивших из Республики Карелия, Брянской области, Иркутской области, Ханты-Мансийского автономного округа, содержалось несогласие с мерами, предложенными Правительством Российской Федерации, по оптимизации расходов федерального бюджета и ограничении темпов индексации оплаты труда работников бюджетной сферы и стипендиальных фондов образовательных организаций. Информация о поступивших обращениях была доведена до сведения Комитета Совета Федерации по бюджету и финансовым рынкам и Комитета Совета Федерации по науке, образованию и культуре.

Обращения граждан и резолюции митингов и общественных собраний по проблемам жилищно-коммунального хозяйства поступали в Совет Федерации из различных регионов страны. Граждане обращали внимание на тот факт, что при постоянно растущих тарифах на услуги в сфере ЖКХ качество, объемы, сроки предоставляемых услуг никак не соответствуют размеру их оплаты. В обращениях нередко звучала просьба о проверке надзирающими органами законности начисления тарифов и в целом деятельности управляющих компаний и ресурсоснабжающих организаций в связи с усматриваемыми мошенническими схемами в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Сложность и многофакторность расчетов,

постоянный рост цен на услуги ЖКХ при отсутствии надлежащего контроля и строгой отчетности, по мнению авторов обращений, порождает множество мошеннических схем и неправомерных действий со стороны недобросовестных обслуживающих организаций. В этой же связи в обращениях негативно оценивались внесенные изменения в Жилищный кодекс Российской Федерации, касающиеся создания системы финансирования капитального ремонта многоквартирных домов. Как указывали в своих резолюциях участники митингов, состоявшихся, например, в г. Салават (Республика Башкортостан), в г. Тюмени, г. Миассе (Челябинская область), проводимые реформы ЖКХ не всегда имеют положительный результат. Например, предложенная схема финансирования ремонта за счет взносов собственников жилых помещений в многоквартирных домах, по мнению авторов резолюций, «полностью снимает с государства ответственность» за их содержание и капитальный ремонт и перекладывает ее на плечи граждан, увеличивая зачастую и без того предельную финансовую нагрузку по обязательным платежам каждого собственника жилья.

Обратили на себя внимание сообщения граждан, которые вынуждены были искать поддержки в высших органах власти для решения проблемы лекарственного обеспечения инвалидов и людей, страдающих редкими заболеваниями. Письма поступали как от взрослых пациентов, так и от родителей маленьких детей, жизнь которых зависит от приема определенных препаратов. В обращениях приводились факты отказа в предоставлении лекарств в связи с отсутствием их в наличии или замены препаратов на аналогичные, которые, по сообщению авторов, не подходят больному по ряду причин. Обращения были направлены в Министерство здравоохранения Российской Федерации и в соответствующие субъекты Российской Федерации.

Более 10 обращений поступили в Совет Федерации от родителей детей-инвалидов, столкнувшихся после выхода Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 664н с проблемой отказов бюро медико-социальной экспертизы на местах в установлении инвалидности детям, диагнозы которых, специалисты БМСЭ трактуют как недостаточную для этого степень стойких нарушений функций организма человека. По информации заявителей, в этой группе оказались дети с хроническим вторичным пиелонефритом, артериальной гипертензией, врожденной расщелиной губы, диабетом и некоторыми другими заболеваниями. И в этой связи помимо проблемы длительного лечения, в том числе и оперативного, многие семьи оказались лишены государственной поддержки в виде мер социальной защиты инвалидов. Все обращения были рассмотрены и направлены в Министерство труда и социального развития, а также в исполнительные органы соответствующих субъектов Российской Федерации для разъяснения сложившейся ситуации и оказания всесторонней помощи нуждающимся в лечении детям.

В Совет Федерации поступили обращения жителей Челябинской области, в которых указывалось на проблему высоких цен на продукцию местного производства в сравнении с аналогичной продукцией китайских производителей и продавцов, осуществляющих свою деятельность в сфере продовольственного рынка и промышленных товаров. По мнению авторов писем, решения местных властей по ограничению деятельности китайских предпринимателей лишает покупателей возможности приобрести качественную продукцию по доступной цене. Около 10 обращений по указанной проблематике были получены и направлены для рассмотрения по компетенции в правительство Челябинской области.

Следует отметить, что противоположное мнение высказывали граждане по поводу принятия Федерального закона от 29 декабря 2014 года № 473-ФЗ «О территориях опережающего социально-экономического развития в Российской Федерации». По их мнению, чрезвычайно важным условием реализации закона должно быть создание четкого механизма привлечения иностранной рабочей силы для развития дальневосточных территорий с целью «сохранения этнической карты региона от перевеса в сторону мигрантов из Китая». Информация о поступивших обращениях была доведена до сведения комитетов Совета Федерации.

Продолжали поступать обращения от заемщиков валютной ипотеки с просьбами о решении вопроса реструктуризации обязательств граждан по кредитным договорам и договорам займа. Поступило более 30 аналогичных обращений из различных регионов страны. Обращения переданы в Комитет Совета Федерации по бюджету и финансовым рынкам.

Распределение количества обращений по регионам выглядит следующим образом: из Центрального федерального округа поступило 54%, Южного федерального округа – 10%, Приволжского федерального округа – 9%, Северо-Западного федерального округа – 7%, Сибирского и Уральского федеральных округов – по 5%, Северо-Кавказского федерального округа – 4%, Дальневосточного федерального округа – 3%, Крымского федерального округа – 2%; из зарубежных стран – 1%.

Направляется в порядке информации.

Начальник Управления
организационного обеспечения Н.П. Костюлин