

# **С Т Е Н О Г Р А М М А**

## **парламентских слушаний на тему "Актуальные вопросы обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет"**

**14 марта 2014 года**

### **В.И. МАТВИЕНКО**

Прошу прощения за пятиминутную задержку, просто был срочный звонок.

Уважаемые коллеги, добрый день! Сегодня в Совете Федерации мы проводим парламентские слушания на очень важную тему – "Актуальные вопросы обеспечения информационной безопасности детей при использовании ресурсов сети Интернет". Я благодарю всех, кто откликнулся на наше приглашение, надеюсь, что у нас получится хороший, содержательный, а главное – результативный разговор.

Стремительное развитие информационных технологий, повышение их роли в повседневной деятельности человека давно уже воспринимается в нашей жизни как должное. Сегодня уже невозможно представить современную жизнь без мобильных средств связи, Интернета. Они существенно повышают возможности коммуникации людей, перспективы в сфере образования, культуры, науки, воспитания. Вместе с тем столь же общепризнанно, что информационные технологии несут в себе немалые угрозы и опасность, и в первую очередь для детей и подростков. Речь, конечно же, идет о сайтах, содержащих информацию о наркотиках,

о суицидах, пропагандирующих жестокость, насилие, аморальное поведение, порнографию, а также о ресурсах, разжигающих межнациональную и религиозную рознь.

Кроме того, наши дети нередко попадают в интернет-зависимость, уходят от реальной жизни в иллюзорную, становятся жертвами игромании, виртуальной агрессии и травли. На подобное искушение, сопутствующее информационной революции, мы обязаны своевременно и точно реагировать.

Владимир Владимирович Путин отметил, что обоснованные требования к рекламе, к работе средств массовой информации, к интернет-контенту должны стать объектом серьезного, повышенного внимания общественности и законодателей. Вы знаете, что в последние годы активно формируется и совершенствуется законодательство в этой области. Принят Федеральный закон "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию". Установлен порядок определения и блокировки такой информации в сети Интернет. Теперь любой пользователь, считающий какой-либо сайт опасным для детей, может сообщить о нем по специальному адресу. Контент этого сайта будет оперативно рассмотрен и оценен компетентными экспертами Роскомнадзора, которые и вынесут окончательное решение. Единый реестр запрещенных интернет-адресов и порядок отключения вредоносных ресурсов уже размещены на сайте Роскомнадзора.

Основой для дальнейшего совершенствования законодательства, как федерального, так и в субъектах Российской Федерации, должна стать концепция информационной безопасности детей. Большие надежды мы также вправе возлагать и на Национальную стратегию действий в интересах детей на 2012–2017 годы, которая подписана Президентом.

Хочу подчеркнуть, что вопросы обеспечения информационной безопасности детей при использовании сети Интернет входят в число приоритетов и Совета Федерации. Верхней палатой парламента совместно с федеральными органами исполнительной власти подготовлен перечень видов информации в сети Интернет, причиняющей вред здоровью и развитию детей или не соответствующей целям образования. В прошлом году разработан проект методических рекомендаций по ограничению в образовательных организациях доступа к подобной информации, распространяемой через сеть Интернет. Также в обязательном порядке должны быть установлены персональные фильтры на компьютерах.

Члены Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества активно сотрудничают и с участниками рынка услуг предоставления доступа к сети Интернет. Совместными усилиями разработано Соглашение о добровольном информировании пользователей сети Интернет о системах родительского контроля. Мы и дальше будем развивать сотрудничество со всеми заинтересованными ведомствами, бизнес-структурами и общественными организациями и объединениями. Думаю, что органам исполнительной власти, например, следует ввести сертификацию мобильных устройств (смартфонов, планшетов) для обязательной установки в них сервисов родительского контроля, а также организовать работу по актуализации норм безопасного использования.

И еще, на мой взгляд, нужно принимать срочные меры для поддержки организаций, ведущих реабилитацию несовершеннолетних жертв противозаконных действий в сети Интернет. Мы все должны отчетливо осознать, что бесконтрольная

"болтанка" детей в сети Интернет – это не менее опасно, чем находиться на темной улице без присмотра. В образовательных учреждениях, начиная с детских садов, должны работать квалифицированные специалисты по обеспечению безопасности информационных технологий. Соответствующие программы необходимо прямо предусматривать стандартами, как общеобразовательными, так и среднего профессионального образования. Стоит также подумать о создании единой автоматизированной системы мониторинга использования интернет-ресурсов в учебных заведениях.

Сегодня предлагается немало и других мер, но все они не исключают особой ответственности родителей за информационную безопасность детей. Именно родители с самого начала должны найти время и объяснить ребенку особенности поведения в виртуальном пространстве. Очевидно, что в области информационной безопасности надо проводить и масштабные пропагандистские кампании как для детей, так и для взрослых.

Хочу заметить, что в рамках Национальной стратегии действий в интересах детей, о которой я уже говорила, планируется создание порталов и сайтов, аккумулирующих сведения о лучших ресурсах для подрастающего поколения и родителей. Будет также проводиться работа по стимулированию использования услуги "родительский контроль".

Убеждена, что немалую пользу мог бы принести и Всероссийский урок безопасного Интернета, например, в День знаний или Международный день распространения грамотности. И вообще, уроки безопасного Интернета можно было бы включить в школьный курс основ безопасности жизнедеятельности.

Объединив усилия министерств образования и науки, культуры, связи и массовых коммуникаций, можно также организовать ежегодную научно-практическую конференцию, посвященную стратегии и методам повышения компьютерной грамотности населения.

Однако важно помнить, что чувство меры — это чувство прекрасного. Ребенок должен жить не в виртуальном, а в реальном мире. Открыть для него этот мир во всей его полноте и многообразии — наша общая главная задача. Учителя и родители должны помочь детям найти увлекательные, интересные занятия в реальной жизни, реальных, а не виртуальных, друзей, создать условия, при которых они могли бы чувствовать себя уверенными, защищенными и не искали бы решения своих проблем исключительно в сети Интернет.

Сегодня нам как воздух нужны специальные региональные программы, направленные на сохранение духовного, нравственного здоровья детей, помогающие им приобщаться к великому культурно-историческому наследию России. Необходимо активнее использовать и распространять опыт по популяризации физкультуры и спорта, экологической и краеведческой деятельности, туризма и многого другого.

Конечно, невозможно оградить детей и подростков от всех рисков сети Интернет только запретительными мерами. Поколение "некст", как известно, исключительно смышленное, они всегда найдут обходные пути. Куда полезнее и рациональнее создавать замещающий контент, качественный, интересный для детей различного возраста.

Следует шире использовать практику трансляции в сети лучших спектаклей и фильмов для детского и семейного просмотра.

Музеи, библиотеки, другие учреждения культуры должны активнее выходить в виртуальное пространство и энергичнее бороться за детскую аудиторию. Необходимо донести наши духовные ценности и святыни до жителей самых отдаленных поселений, самых труднодоступных территорий.

Хочу подчеркнуть, что сегодня, в Год культуры, такая работа уже ведется, но она, конечно же, не должна быть ограничена каким-то временным пространством. Замечу, кстати, что именно органы государственной власти в числе первых предусмотрели на своих сайтах познавательную информацию для детей, в том числе и Совет Федерации. Уже сегодня ребята, родители могут, к примеру, совершить виртуальную экскурсию в Совет Федерации.

Уважаемые коллеги, хочу еще раз подчеркнуть: на повестке дня у нас чрезвычайно важный для государства и общества, я бы сказала, стратегический вопрос, и решать его надо всем миром, объединив усилия законодательной, исполнительной власти, институтов гражданского общества, представителей науки и интернет-сообщества. Нельзя забывать о том, что Родина начинается с детства. Безопасность наших детей – это безопасность России в самом ближайшем будущем. Я благодарю вас за внимание, приглашаю к активной дискуссии.

А сейчас я хочу предоставить слово Гаттарову Руслану Усмановичу, заместителю губернатора Челябинской области, советнику Председателя Совета Федерации по вопросам, которые мы обсуждаем.

Он от этой темы не отстранен, он будет продолжать ею заниматься.

Пожалуйста, Руслан Усманович.

**Р.У. ГАТТАРОВ**

Спасибо большое, Валентина Ивановна.

Уважаемые коллеги! Об актуальности проблемы уже очень подробно рассказала Валентина Ивановна в своем выступлении. Эту проблему мы здесь, в палате регионов, системно продвигали более двух лет. И вот сегодня по факту мы подводим некий промежуточный итог этой работы. И те рекомендации, которые сегодня будут, они, конечно, будут... Это та работа, которая велась более двух лет. И, исходя из моего опыта работы в регионе, именно эти рекомендации сейчас будут очень востребованы в регионе.

На мой взгляд, именно образование является той площадкой, где мы можем системно работать в направлении обеспечения информационной безопасности детей. Здесь еще многое можно сделать, есть к чему стремиться.

В минувшем году Министерство образования и науки (я, кстати, достаточно жестко критиковал, будучи сенатором, министерство за контент-фильтрацию в школах), надо отдать должное, усилило активность, к тому же нас в этой работе поддержало Министерство связи и массовых коммуникаций. Поэтому документы, которые начали разрабатываться на площадке Временной комиссии по развитию информационного общества, практически готовы. Речь идет о технических требованиях к системам контент-фильтрации, методических рекомендациях к видам контента, не соответствующим задачам образования. Надеюсь, что в скором времени они будут подписаны и направлены в регионы для исполнения. Важно не останавливаться на этих документах и сделать шаг вперед – создать систему мониторинга исполнения этих документов. Это, опять же, информационная система, которая позволит министерству в первую очередь, родителям, органам власти смотреть, насколько эффективно выполняются эти требования,

какими ресурсами пользуются дети. Очевидно, что без контроля ничего работать не будет.

Также, касаясь школы и в развитие того, что сейчас сказала Валентина Ивановна, нам нужно задействовать... И абсолютно четко Валентиной Ивановной подмечено: очень важно, что говорят родители своим детям, прежде чем разрешить им зайти в Интернет, говорят ли они о тех угрозах, которые там есть. Вот здесь Дмитрий Викторович находится... есть предложение... Мне кажется, этот механизм до конца не использован, и мы, когда готовились к этому мероприятию, очень многие эксперты предложили, чтобы использовать именно родительские собрания для обсуждения не только того, что дети делают в школе, но и для обучения в том числе родителей тому, как им правильно обучить детей. Вот это было бы очень востребовано.

Очень важно, чтобы государство работало в связке с бизнесом и некоммерческими организациями. В этой связи хочу обратиться к опыту подписания меморандума о добровольном информировании абонентов о доступности систем родительского контроля крупнейшими операторами связи, который подписан здесь, в Совете Федерации. Этот опыт очень важен для нас. И надеюсь, что сегодня операторы поделятся с нами первыми результатами.

И еще, опять же в развитие слов Председателя, предлагаю включить в проект рекомендаций следующий пункт: предложить Минюсту разработать дополнительные механизмы стимулирования общественных организаций по обеспечению безопасности детей в сети Интернет, в том числе, Валентина Ивановна, и по реабилитации. Министерство юстиции очень тесно взаимодействует с общественными организациями. И, безусловно, этот опыт будет незаменим.

Поскольку методика создания "черных списков" имеет свои ограничения, мы не можем до конца очистить Интернет от тех асоциальных явлений, которые есть, скажем прямо, было бы правильно создавать, помимо того, что мы боремся со злом, островки добра в сети, создавать "белый" Интернет, зону "белого" Интернета. Для этого появилась, на мой взгляд, отличная площадка – зона ".дети", доменная зона. И Челябинская область, которую я здесь с удовольствием представляю, готова стать пилотным регионом для ее тестирования.

Андрей Вячеславович Колесников сегодня, я думаю, подробнее расскажет.

Спасибо за внимание.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Благодарю Вас, Руслан Усманович.

Я хочу поблагодарить Ливанова Дмитрия Викторовича, Министра образования и науки Российской Федерации, за его участие в наших парламентских слушаниях. На Министерство образования и науки сегодня возлагается очень большая ответственность в этой сфере. И попрошу взять слово для доклада.

Пожалуйста, Дмитрий Викторович.

**Д.В. ЛИВАНОВ**

Глубокоуважаемая Валентина Ивановна, уважаемые коллеги! Безусловно, информационная безопасность в наш информационный век – это одна из важнейших составляющих безопасности человека, общества и государства в целом. Мы понимаем, что эта информационная революция приводит к изменению требований к работе системы образования и к изменению тех условий, в которых взрослеют, растут наши дети.

Мы видим, что эти условия серьезно отличаются, радикально отличаются от тех, в которых росли дети 10–20 лет назад, тем более 30–40 лет назад. Меняются и традиционные механизмы семейного воспитания, меняются каналы получения детьми социального опыта за пределами школы, и ребенок очень рано вырывается из домашнего детского мира в мир, который сконструирован средствами массовой информации, Интернетом, индустрией детских развлечений. И, безусловно, система образования должна адекватным образом отвечать на эти вызовы, изменять, модернизировать свою работу, с тем чтобы минимизировать те риски, которые несет эта новая среда взросления детей.

Министерство образования и науки Российской Федерации с 2006 года занимается исследованиями и разработками в сфере регламентирования доступа обучающихся к ресурсам сети Интернет. Предпринимались попытки по созданию и вводу в эксплуатацию единой автоматизированной системы контент-фильтрации доступа к сети Интернет. Мы даже заказывали эту работу, но так ее и не приняли, не заплатили ни копейки в силу того, что увидели, что решение, которое обеспечивало бы полное ограничение доступа во всех школах для всех детей, технически на сегодняшний день не реализовано.

Мы разработали в 2011 году и разослали во все регионы методические рекомендации и правила по использованию школами средств контент-фильтрации доступа к сети Интернет для тех программных продуктов, которые регионами, школами, муниципалитетами приобретаются самостоятельно. Уже тогда были заложены принципы необходимости защиты детей от вредоносного контента, соблюдения прав детей на получение информации, единых правил доступа к сети Интернет для образовательных организаций. А

также было осуществлено предоставление в открытом доступе в сети сводной информации о качестве контент-фильтрации в регионах России с возможностью получения информации по каждому муниципалитету, по каждому региону, по каждой школе и по каждому интернет-провайдеру.

Мы отметили, что то программное обеспечение, которое используется сегодня в школах, стремительно обновляется. Эти обновления масштабны, происходят практически каждый год. Seriously растет рынок услуг, связанных с информационными технологиями. Стало очевидно отсутствие целесообразности дальнейшего развития и поддержания единого федерального программного продукта по осуществлению контент-фильтрации.

С 1 сентября 2012 года, вы это знаете, вступил в силу Федеральный закон № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию". В развитие этого закона мы вместе с Минкомсвязью, с коллегами из Совета Федерации разработали комплект нормативных методических документов, который сегодня и предлагаем для обсуждения.

Он состоит из методических рекомендаций по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также к информации, не соответствующей задачам образования (это документ, который в основном разрабатывался нами), из рекомендаций по организации системы ограничения в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет и причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также не соответствующей задачам образования (это документ, который был

разработан в основном коллегами из Минкомсвязи), а также из перечня видов информации, распространяемой посредством сети Интернет и причиняющей вред здоровью и развитию детей, а также не соответствующей задачам образования (этот документ разрабатывался совместно Министерством образования и науки, Минкомсвязью и коллегами из Совета Федерации).

Теми методическими рекомендациями, которые разработаны Министерством образования и науки, предусматривается много разных мероприятий. Я хочу здесь отметить прежде всего мероприятия по повышению квалификации специалистов и руководителей образовательных организаций и муниципальных органов управления образованием, которые ответственны за информатизацию по всем важным вопросам защиты детей от той информации, которая может причинить вред их здоровью или развитию, а также проведение образовательными учреждениями образовательных и консультационных мероприятий с родителями обучающихся с целью объяснения правил предоставления детям средств связи с выходом в сеть Интернет, в частности, при посещении образовательной организации и дома, а также рисков, связанных с этим.

Федеральным институтом развития образования разработаны программы переподготовки, повышения квалификации учителей и других работников системы образования в сфере кибербезопасности. Эти программы уже прошли апробацию, сейчас идет их передача в регионы для масштабирования и полномасштабного применения.

Рекомендациями Минкомсвязи России предлагается способ решения проблем, связанных с недостаточной эффективностью фильтрации интернет-трафика в школах, в том числе с использованием детьми профессиональных мобильных устройств,

таких как смартфоны, планшеты и так далее, путем передачи данных задач и ответственности с уровня руководителя образовательной организации в сферу деятельности операторов связи. Потому что ясно, что если речь идет о стационарных компьютерах в школах, то, естественно, здесь прежде всего несет ответственность школа, педагогические работники, но если речь идет о персональных мобильных устройствах, которые дети приносят в школу из дома, то здесь контроля со стороны школы недостаточно.

Вышеуказанный перечень видов информации был рассмотрен несколько раз на разных экспертных площадках, в целом поддержан. Я хочу здесь отметить поддержку со стороны Института управления образованием Российской академии образования и Национального фонда подготовки кадров.

В целом тот комплект документов, о котором я сказал, согласован с Минобрнауки, Минкомсвязью и сегодня вносится на рассмотрение в Совет Федерации для последующего одобрения.

Мы исходим из того, что цифровая компетентность как способность и готовность ответственно и безопасно использовать информационно-коммуникационные технологии для решения различных образовательных и профессиональных задач является результатом освоения школьной образовательной программы в целом, а не только отдельных предметов.

Таким образом, информационно-коммуникационные технологии широко используются не только в рамках отдельных специальных дисциплин, таких как информатика, например, но и в ходе учебно-воспитательной работы в целом. Развитие всех систем образования идет именно по этому пути.

Для системы общего образования в рамках уже существующих курсов, таких как информатика, основы безопасности

жизнедеятельности, технология и так далее, предлагается реализовывать самостоятельные курсы или модули по безопасному поведению в сети Интернет и обеспечению кибербезопасности, а также для организации классных часов и родительских собраний. Еще раз обращаю внимание, что вся методическая основа для масштабной переподготовки педагогов нами уже сформирована.

В федеральных государственных образовательных стандартах начального общего образования, основного общего образования, среднего (полного) общего образования определены требования к результатам учебной деятельности, в том числе касающиеся различных вопросов, аспектов, связанных с сетью Интернет.

Так, во ФГОС начального общего образования результаты освоения основной образовательной программы начального общего образования должны отражать использование различных способов поиска (в справочных источниках и открытом учебном информационном пространстве сети Интернет), сбора, обработки, анализа, организации, передачи и интерпретации информации в соответствии с коммуникативными и познавательными задачами и технологиями учебного предмета, в том числе умение вводить текст с помощью клавиатуры, фиксировать (записывать) в цифровом формате измеряемые величины, анализировать изображения и так далее, готовить свое выступление и выступать с аудио-, видео- и графическим сопровождением, соблюдать нормы информационной избирательности, этики, этикета и так далее. Это всё образовательные результаты, которых должны достигать школьники в начальной школе.

Во ФГОС среднего (полного) общего образования результаты освоения основной образовательной программы будут отражать умение использовать средства информационных и

коммуникационных технологий в решении когнитивных, то есть познавательных, задач, коммуникативных, организационных задач с использованием и соблюдением требований правовых, этических норм, а также норм информационной безопасности.

Результаты учебной деятельности, зафиксированные в федеральных государственных образовательных стандартах и примерных программах, являются метапредметными, то есть формируются в процессе изучения всех без исключения предметов, составляющих программу основного общего образования.

Мы ежегодно принимаем активное участие в проведении мероприятий по обсуждаемой тематике, в обсуждении с профессиональным сообществом, как педагогическим, так и теми, кто работает в области информационных технологий, всех этих важных вопросов.

Я бы здесь отметил, прежде всего, Национальный форум информационной безопасности "Инфофорум". Этот форум широко известен. Его основная цель – обмен опытом и развитие прямых контактов между ведущими специалистами. Мероприятия "Инфофорума" ежегодно посещают более трех тысяч специалистов, не только из России, но и из других стран. В рамках "Инфофорума" происходит обсуждение широкого спектра технологических и гуманитарных проблем обеспечения информационной безопасности, вырабатываются предложения по формированию государственной политики в этой сфере, анализируется практика правоприменения, демонстрируются новые российские и зарубежные технологические решения.

Другое важное событие – "Премия Рунета", которая является общенациональной наградой в области высоких технологий и Интернета, поощряющей выдающиеся заслуги компаний-лидеров в

области информационных технологий и электронных коммуникаций, государственных и общественных организаций, бизнес-структур, а также отдельных деятелей, внесших значительный вклад в развитие российского сегмента сети Интернет. Это также важное ежегодное событие, в котором мы активно участвуем.

В целом, подводя итоги вышесказанного, мы предлагаем после обсуждения одобрить пакет рассмотренных нормативных документов, состоящий из трех документов, о которых я сказал; рекомендовать нам вместе с Минкомсвязью направить этот пакет в российские регионы, обеспечив всё необходимое методическое и технологическое сопровождение их использования на региональном уровне.

Мы также, естественно, будем проводить ежегодный урок безопасного Интернета в школах, в том числе привлекая к участию в этих уроках не только обучающихся, учителей, но и родителей. Об этом сегодня тоже уже шла речь. Предлагается приурочить этот урок к определенной дате. Это может быть как Международный день Интернета – 4 апреля, или День Рунета – 7 апреля, либо День Интернета в России, который также учрежден по инициативе крупных интернет-компаний и отмечается 30 сентября. Обязательно будем в режиме текущей работы вести эту деятельность.

В заключение хочу поблагодарить всех коллег из федеральных органов исполнительной власти и Совета Федерации за ту очень конструктивную работу, которая привела сегодня к созданию этих важных документов. Действительно, очень важно, чтобы эти документы работали, чтобы они широко применялись. Очень важно обеспечить для каждого российского ребенка информационную безопасность и сделать всё, чтобы информация, которая может причинить вред здоровью или развитию детей, не проникала ни в

школы, ни в семье, не достигала наших детей. Большое спасибо за внимание.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Благодарю Вас, Дмитрий Викторович, за очень конкретный и содержательный доклад. Справедливости ради надо отметить, что Министерство образования и науки за последнее время очень многое сделало конкретно по регулированию этих вопросов, по подготовке необходимых нормативных актов. Мы за это Вас благодарим, а также за то, что Вы понимаете тревогу, которая у нас всех есть, и мы готовы дальше совместно с Вами продолжать эту работу. Спасибо, Дмитрий Викторович.

Слово для содоклада я хочу предоставить Александру Александровичу Жарову, руководителю Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Александр Александрович, пожалуйста, Вам слово.

**А.А. ЖАРОВ**

Спасибо большое, Валентина Ивановна.

Уважаемые участники парламентских слушаний! В своем вступительном слове Валентина Ивановна очень подробно, очень точно определила те вызовы, которые нам диктует и техническая революция в области средств массовой информации, средств связи, и то информационное общество, в котором мы, по сути дела, все живем.

И очевидно, правила игры меняются не только для производителей контента и его распространителей, они меняются и для самих его потребителей, то есть пользователей сети Интернет, телезрителей, радиослушателей, читателей газет и журналов.

Сегодня с полной уверенностью можно сказать, что информация стала свободной. К сожалению, ребенок в силу естественных законов развития не может самостоятельно выбирать только безопасную информацию и часто становится жертвой агрессивного и вредного контента в свободном информационном пространстве.

Государство стремится защитить детей, в том числе законодательно, от негативного контента.

Разработанная еще в середине прошлого века международная конвенция о правах ребенка, положения которой заявляли необходимость признания важной роли средств массовой информации в развитии ребенка (кстати, Россия присоединилась к этой конвенции с момента ее фактического создания), декларировала обязанность государства разрабатывать надлежащие принципы защиты ребенка от информации и материалов, наносящих вред его благополучию. Трудно сейчас переоценить провидческое значение этих базовых принципов. И Роскомнадзор реализует законы, которые направлены как раз на защиту детей в информационном пространстве. Это в первую очередь принятый в 2010 году и вступивший в законную силу в сентябре 2012 года 436-й федеральный закон, о котором уже говорил Дмитрий Викторович, согласно которому вся информация средств массовой информации, то, что касается Роскомнадзора, разделена на три правовых режима. Это информация, которая может быть доступна всем возрастным категориям детей, то есть свободная информация; информация с ограниченным доступом по возрасту и, наконец, запрещенная для детей информация. По сути дела, впервые в нашей стране информация была признана важнейшим фактором, влияющим на

жизнь ребенка и его развитие. Был установлен запрет, или возрастные ограничения, на оборот информационной продукции.

Я думаю, необходимо сказать о том, какая информация относится к запрещенной для детей в соответствии с этим законом. Это информация порнографического характера; нецензурная брань; это информация, оправдывающая противоправное поведение, побуждающая детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни, в том числе пропагандирующая суицидальное поведение, употребление и распространение наркотиков и так далее.

Для средств массовой информации была установлена обязанность классификации и возрастной маркировки информационной продукции. Оборот информационной продукции, запрещенной к распространению среди детей, помимо возрастной маркировки предполагает особый режим распространения. Например, журналы должны продаваться в определенных местах и должны быть запечатаны соответствующим образом, теле- и радиопрограммы должны выходить в соответствующее время (поздним вечером или ночью). Все СМИ соответствующим образом свою продукцию маркируют. Роскомнадзор следит за соблюдением данного закона. Мы еженедельно мониторим порядка 5 тысяч средств массовой информации, выявляем от 20 до 30 нарушений по всей стране, по которым принимаем соответствующие меры.

Необходимо отметить, что закон установил меру юридической ответственности для производителей и распространителей информационной продукции. Законодатель был суров. И ответственность в виде штрафа для юридических лиц в размере одного миллиона рублей – это серьезная сумма для любого вещателя или издателя.

Очевидно, что возрастная маркировка средств массовой информации — это не панацея. Валентина Ивановна уже говорила, что, по сути дела, решение по поводу ограничения доступа ребенка к информационной продукции принимают люди, которые отвечают за ребенка, — это родители, воспитатели, учителя. Именно они решают, что ребенку стоит смотреть, читать, а от чего его следует оградить.

Опыт работы наших экспертов именно по этому закону лег в основу концепции информационной безопасности детей, разработанной по заказу Роскомнадзора ведущими учеными нашей страны. Без преувеличения — это более 60 научных коллективов ведущих вузов нашей страны. Возглавляли эту работу два декана: Юрий Петрович Зинченко, декан факультета психологии МГУ, и Елена Леонидовна Вартанова, декан факультета журналистики МГУ. Получилась достаточно серьезная работа.

Дмитрий Викторович уже говорил о наборе документов, которые в развитие 436-го закона необходимы как прикладные для правоприменения и развития правоприменения. Именно с этой целью концепция была разработана. Более подробно о ней скажу ниже. Сейчас же вернусь к законодательной базе.

Очевидно, что информационная безопасность детей — тема глобальная, но внутри нее есть вполне конкретные элементы. Сегодня возникают новые реалии. Средства массовой информации живут, по сути дела, и все мы с вами живем в режиме интерактивности, когда в том числе средства массовой информации используют пользовательский контент.

Очевидно, что это дополнительные возможности для работы, но это и дополнительные обязанности, поскольку этот контент необходимо анализировать на соответствие законодательству.

Я тут хотел бы особо сказать о законе, подписанном Президентом 5 апреля 2013 года, защищающем детей от нецензурной брани в СМИ. Хочу сразу сказать, основываясь на почти годовом опыте правоприменения этого закона, что именно пользовательский контент в средствах массовой информации, контент, который взят с иных сайтов и присоединен к авторскому материалу, в основном становится причиной вынесения предупреждения за нецензурную брань. На сегодняшний день 65 средств массовой информации получили от Роскомнадзора предупреждение за нецензурную брань, и можно сказать, что почти за год правоприменения нецензурной лексики в СМИ стало в разы меньше.

Еще один очень важный момент и отдельный блок 436-го закона "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" — это экспертиза информационной продукции. Экспертизу могут проводить в соответствии с законом только аккредитованные Роскомнадзором эксперты. Таких экспертов у нас сейчас 55 и 10 аккредитованных экспертных организаций. То есть иногда звучащее в средствах массовой информации мнение о том, что чиновники Роскомнадзора принимают решение в отношении той или иной продукции... Это эксперты принимают решение, и это не сотрудники Роскомнадзора. Их выбирает экспертная комиссия при Роскомнадзоре, которая была создана также в соответствии с 436-м законом. Это те люди, которые разрабатывали концепцию информационной безопасности детей: ученые, общественные деятели, действительно признанные лидеры общественного мнения и корифеи в этой области.

Да, кстати, благодаря усилиям Юрия Петровича Зинченко, декана факультета психологии МГУ, о котором я уже говорил, на базе МГУ были организованы и проводятся регулярные курсы

дополнительного образования для сотрудников средств массовой информации, которые позволяют им грамотно применять... то есть маркировать продукцию и соответствовать требованиям 436-го закона.

Но вернемся к концепции информационной безопасности детей и подростков. Как я уже сказал, над концепцией работали более сотни ведущих ученых нашей страны: это и профессора из МГУ, из ЛГУ, Высшей школы экономики, практически всех окружных университетов, культурологи, детские психологи, педагоги, сотрудники факультетов журналистики, аппарат Павла Алексеевича Астахова, советника Президента, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка.

Итак, чему посвящена концепция? Во-первых, в рамках этой концепции были проанализированы принципы информационного потребления современных российских детей и подростков по возрастным категориям, выделены критерии оценки состояния информационной безопасности детей (как с этим обстоит дело у нас, как за границей), определены возрастно-психологические подходы к обеспечению информационной безопасности детей, определены методические и методологические основы проведения экспертизы информационной продукции, что особенно важно было для Роскомнадзора, поскольку это было новое направление деятельности для нас. Также в концепции разъяснены основные понятия, использованные в 436-м законе в отношении информации, используемой средствами массовой информации, и определены принципы, по которым законотворческая деятельность могла бы в дальнейшем совершенствоваться.

Отдельное исследование посвящено восприятию анимационной продукции, то есть мультфильмам. И для нас это

было важно в том числе в правоприменении следующего закона, о котором я буду говорить, – 139-го, потому что много дискуссий было по поводу японских аниме в жанре хентай и так далее.

Это важная тема. Мы сейчас находимся в активном диалоге с аниматорами, для того чтобы соответствующую часть концепции, так сказать, довести до ума.

Концепция прошла общественное обсуждение, несколько этапов. Я благодарен Сергею Владимировичу Железняку, поскольку на площадке Государственной Думы под его руководством концепция также была рассмотрена. И я хотел бы попросить Валентину Ивановну... Мы готовы направить на следующей неделе официально также для общественного обсуждения в Совет Федерации, потому что мнение сенаторов, представителей регионов, для нас тоже крайне важно, чтобы этот стратегический документ в дальнейшем мог нами использоваться, так сказать, с учетом всех мнений.

Вернемся к законодательству. 28 июля 2012 года Президентом России был подписан 139-й закон, направленный на борьбу с интернет-ресурсами, содержащими детскую порнографию, пропагандирующими суицидальное поведение, употребление и распространение наркотиков. Закон содержит положения, которые предполагают досудебную блокировку запрещенных интернет-ресурсов через реестр запрещенной информации. По данному закону мы работаем совместно с Госнаркоконтролем, осуществляющим экспертизу в отношении информационных ресурсов, на которых может быть или содержится информация о пропаганде наркомании, с Роспотребнадзором, с которым мы крайне эффективно работаем по профилактике суицида, и, соответственно, эксперты Роскомнадзора анализируют информационные ресурсы в отношении

детской порнографии. В течение полутора лет Роскомнадзор ведет реестр. Сейчас можно сказать, что реестр работает эффективно, за это время было обработано более 91 тысячи заявок граждан и организаций. Эксперты наших трех органов исполнительной власти определили наличие запрещенного контента более чем в 25 процентах случаев.

Таким образом, за время работы в реестр вносилось более 22 тысяч ссылок. В настоящее время в нем содержится около 2,5 тысячи интернет-страниц, причем около тысячи из них заблокированы, так сказать, по IP-адресу, то есть запрещенная информация не была удалена владельцем сайта или хостинг-провайдером, и интернет-страница внесена в реестр по сетевому адресу, заблокирована на уровне операторов связи.

Про операторов связи хочу сказать отдельно. В настоящее время нами создана база 4200 российских операторов связи, которые предоставляют на территории страны доступ в сеть Интернет нашим гражданам. Мы достаточно жестко контролируем блокировку запрещенной информации операторами связи. И если на первом этапе были отклонения, мы возбуждали административные дела и штрафовали, то в настоящее время, я хочу сказать, блокировка информации в соответствии с законодательством осуществляется на 99,9 процента.

Не удаляют, как я уже сказал, запрещенную информацию не более 5 процентов ресурсов. Это относится в подавляющем большинстве случаев к сайтам наркоторговцев. Понятно, что найти их владельцев сложно, они работают, так сказать, в запрещенной зоне, и, соответственно, мы их блокируем по IP-адресу.

В целом, если не брать в расчет первые дни работы реестра, когда только 1 ноября 2012 года к нам поступило более 4 тысяч

заявок (нас проверяли на прочность, и реестр доказал свою состоятельность), статистика говорит о том, что примерно 55 процентов обращений касается наркотиков, 30 процентов – детской порнографии и 15 процентов – призывов к самоубийству.

По итогам работы реестра хочу отметить, что диалог и взаимопонимание с российской интернет-отраслью, а также зарубежными интернет-компаниями, которые активно работают на нашем рынке, налажены. Я надеюсь, что и в дальнейшем мы также эффективно будем работать по удалению противоправной информации, потому что ни у кого в мире не вызывает сомнения то, что детская порнография, призывы к самоубийству и наркомания – это абсолютное зло.

#### **В.И. МАТВИЕНКО**

Александр Александрович, я прошу прощения, очень интересный доклад у Вас на самом деле, просто хочу, чтобы и другие выступили. Если можно, покороче, пожалуйста.

#### **А.А. ЖАРОВ**

Да, конечно, я заканчиваю.

Мы активно работаем с общественными организациям. Это Лига безопасного Интернета и "Молодая Гвардия Единой России". Мы благодарны им за активную позицию. Благодаря их участию поступило несколько десятков тысяч заявок, и они были отработаны.

Думаю, что помимо работы единого реестра очень важно участие региональных властей. Я призываю сенаторов активно участвовать в этом процессе. Думаю, что только консолидированная позиция федерального центра, региональных властей в плане защиты детей от негативной информации даст свои результаты.

И, завершая, хотел бы процитировать Президента нашей страны Владимира Владимировича Путина, который в одном из

своих интервью, говоря как раз о правоприменении названных законов, сказал следующее: "Никто не собирается использовать это как инструмент борьбы с Интернетом, ограничение свобод в Интернете, но мы вправе защитить наших детей".

Благодарю вас за внимание.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Спасибо большое.

На самом деле мы видим, насколько много федеральными органами власти делается в этой сфере. Это радует.

Я попрошу взять слово Сергея Владимировича Железняк, заместителя Председателя Государственной Думы.

Пожалуйста, Сергей Владимирович.

**С.В. ЖЕЛЕЗНЯК**

Спасибо большое, Валентина Ивановна.

Уважаемые коллеги, я думаю, что здесь действительно собрались единомышленники. Все мы понимаем, насколько важно в условиях информационного общества, в котором мы де-факто уже живем, защитить детей от той информации, которая может не просто негативно повлиять на их формирование, воспитание, но может нанести прямой вред их здоровью и психике. И хотел бы привести несколько цифр, которые далеко не всем известны.

Две трети времени наши дети проводят у компьютеров вне контроля родителей, при этом от 70 до 80 процентов граждан нашей страны понимают, что дети должны быть защищены от негативной информации, распространяемой в сети. Более трети детей в возрасте от 9 до 16 лет сталкивались с материалами сексуального характера и обращениями сексуального характера к ним со стороны пользователей, чаще всего анонимными. Каждый второй ребенок в возрасте от 11 до 16 лет сталкивался в сети Интернет с угрозами

физическому здоровью, пропагандой насилия, расовой ненависти и дискриминации.

Мы все понимаем значимость тех документов, которые уже приняты, которые на сегодняшний день действуют. Их правоприменение является достаточно успешным, и я благодарен моим коллегам из Совета Федерации, из различных министерств и ведомств. Но я бы хотел с вами обсудить, что делать дальше.

Совершенно очевидно, что меры, которые мы приняли, с одной стороны, не должны вводить нас в раж законодательной работы по запрещению всего и вся. С другой стороны, конечно, нам нужно понимать, какой еще потенциал в рамках действующего законодательства есть для того, чтобы реализовывать его в интересах детей, а также какие меры негосударственного регулирования могут и должны активно использоваться для того, чтобы дети были защищены.

Я присоединяюсь к нескольким выступлениям, которые уже прозвучали, в том числе и выступлению Валентины Ивановны, по поводу того, что нам нужно, конечно, всячески поощрять "белый", чистый Интернет, и в этой связи, конечно, приветствую создание доменной зоны ".дети", которая является прорывной. И хочу обратить внимание, это первая такая доменная зона в сети Интернет вообще, и она находится в нашей кириллической части Интернета.

Также я всячески хотел бы поддержать идею о поддержке как в рамках действующего законодательства о социально ответственных негосударственных некоммерческих организациях, так и в вопросе, который будет связан с развитием законодательства об общественном контроле, тех общественных организаций, которые в инициативном порядке занимаются контролем за пресечением противоправной деятельности в сети Интернет, в том числе поиском,

мониторингом и обращением внимания соответствующих органов государственной власти на различный материал, касающийся порнографии, распространения наркотиков, призывов к подростковым суицидам и различной экстремистской деятельности. Потому что мы понимаем, что никакими автоматическими фильтрами такая информация не может быть отфильтрована, так как нам противостоит организованная преступность, имеющая очень хорошее финансирование, очень хорошую психологическую, технологическую подготовку, и они действуют достаточно искусно. То есть мы имеем дело не с одиночками и не с сумасшедшими. Соответственно, и на уровне грантовой поддержки, и на уровне методической подготовки, и на уровне прямого включения представителей этих общественных организаций в соответствующие общественные советы, в соответствующие органы взаимодействия с родительским сообществом, с преподавательским сообществом. Я считаю, что это одно из важнейших направлений нашей дальнейшей работы.

Кроме этого, Валентина Ивановна абсолютно правильно сказала, нам нужно всячески поощрять создание качественного замещающего контента. И в этой связи, мне кажется, мы недостаточно внимания уделяем тем интересам, которые есть у детей и у молодежи. Эти интересы связаны с киберспортом, то есть с активным увлечением компьютерными играми.

Компьютерные игры, как и любое изобретение человечества, не являются добром и не являются злом, они могут быть использованы для того и для другого. И, как показала практика, там, где мы, используя интерес и стремление молодежи заниматься киберспортом, можем предложить качественный продукт, который заодно работает на формирование правильных ценностных

установок, на изучение истории и традиций нашей страны, на формирование патриотического воспитания, там мы достигаем очень серьезного успеха.

Один пример – это игра "Ил-2 Штурмовик", которая вошла в топ 10 мировых авиасимуляторов, и на сегодняшний день по ней проводятся чемпионаты по всему миру.

Такие меры должны быть, конечно же, поддержаны, в том числе и со стороны органов государственной власти, тем более что у нас каждый год имеют место те события, которые являются определяющими для нашей страны. И было бы замечательно, если бы к этим событиям выходили игры, развивающие игры, стимулирующие игры, которые бы помогли ребятам в удобной, комфортной для них форме больше узнавать о нашей стране.

Также мне кажется, что в вопросе, касающемся просвещения родительского и преподавательского сообщества, раз уж мы говорим об информационном веке и о просвещении, нам нужно и самим быть современными. Здесь я позволю себе две ложки дегтя, пользуясь наглядным материалом, который нам роздан. У каждого из нас на столе вот такая кипа различных журналов. Я уже молчу о том, какое количество леса пошло на то, чтобы это сюда принести. Но бороться с теми рисками, которые есть в сети Интернет, путем печатания бумажных книг, пособий и журналов – это то же самое, что на аудиокассете рассказывать про устройство flash-памяти и usb-накопителей. Это абсолютно неэффективная трата тех средств, которые идут на это. Да, если это сделано еще усилиями общественной организации без поддержки со стороны государства... В конце концов, это их воля. Но просто я призываю Фонд развития Интернет вкладывать в интернет-просвещение, в интернет-проекты. Родители, поверьте, те, у кого есть компьютер дома, они знают, как

обращаться с Интернетом. Будет гораздо дешевле, и вы сможете охватить своей деятельностью гораздо больший круг тех людей, кто в этом заинтересован.

Второе. Нам надо понимать, что, решая одни задачи, ни в коем случае нельзя впадать в крайности. Поэтому для меня очень странно видеть на методическом пособии для работников системы общего образования логотипы иностранных компаний, прямое упоминание этих компаний и их фирменной символики, а также наличие внутри таких слов, которые, я вас уверяю, для большинства преподавателей на сегодняшний день являются не очень известными, может быть, и слава богу, потому что "секстинг" и "груминг"... я думаю, что если наши преподаватели не будут знать, что это такое, ничего страшного не произойдет. А так как это пособие является общедоступным, и его могут начать читать дети, то они вместо того, чтобы быть огражденными от этой информации, которая явно им не предназначена, окажутся вовлеченными как раз в некий нездоровый интерес по поводу поиска того, что же это такое. Они как раз могут попасть в лапы педофилов, которые этим инструментарием пользуются в своей работе. Поэтому методические пособия должны быть разделены на те, которые являются общедоступными, и на специальные. И специальные должны иметь соответствующую маркировку и предназначаться исключительно специалисту.

Ну и, конечно же, я хочу сказать, что нам очень важно в борьбе с теми, кто пытается совращать детей, кто пытается убивать их здоровье и психику, не останавливаться на полумерах. Полумерами мы всё равно будем ограничиваться, пока мы не введем понятный, легкий и комфортный, но тем не менее действенный инструментарий верификации пользователей сети Интернет. Пока мы будем иметь дело с анонимами, которые, понятно, пользуются

своей анонимностью преимущественно для совершения противоправных действий в сети, мы будем с точки зрения расследований и с точки зрения привлечения виновных к ответственности всё время упираться в некоего инкогнито, который будет от этой ответственности легко уходить. Да, это задача, может быть, не сегодняшнего обсуждения, но тем не менее я призываю моих коллег из Совета Федерации, законодательных собраний регионов, из Государственной Думы очень серьезно этот вопрос брать во внимание и работать над решением этой задачи. Спасибо.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Благодарю Вас, Сергей Владимирович.

Я предлагаю поддержать то, что сказал Сергей Владимирович, перейти к практическим предложениям, да? Давайте мы сделаем так: с места — не более трех минут, и какие есть предложения, дополнения в свете той повестки, которую мы обсуждаем.

Не будем тратить время на констатацию, на повторение. У кого есть какие-то новые креативные идеи, мысли и предложения, как еще более эффективно обеспечить информационную безопасность наших детей?

Я попрошу взять слово Асмолова Александра Григорьевича, директора Федерального института развития образования, академика Российской академии образования.

Александр Григорьевич, пожалуйста.

Его нет? Прошу прощения.

Тогда Анна Юрьевна Попова, исполняющая обязанности руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

**А.Ю. ПОПОВА**

Спасибо.

Глубокоуважаемая Валентина Ивановна, глубокоуважаемые коллеги! Мы столкнулись с проблемой безопасного Интернета достаточно давно, а вот поручение получили почти полтора года назад с выходом постановления № 1101 и окунулись в тему, которая для нас была достаточно новая, но вместе с тем оказалась очень серьезной и, как мы считаем, угрожающей безопасности и здоровью наших детей.

В современном мире разрыв между объемом информации и способностью человека ее "употребить" и "переварить" с каждым днем становится всё больше, потому что количество этой информации растет в геометрической прогрессии. И это не может не вызывать определенных стрессовых реакций у человека как у биологического вида, и в первую очередь у детей. Выразиться это может в желании уйти от проблемы, в том числе в растущем количестве суицидов. Я хочу обратить ваше внимание на то, что за последние годы количество детских суицидов увеличилось на 35–37 процентов, и далеко не последнюю роль в этом играет Интернет и возможность открытого, свободного и неконтролируемого доступа детей.

Мы на сегодняшний день рассмотрели более 4000 обращений к нам с пометкой "суицид", и в 3900 случаях мы закрыли эти... то есть вынесли решение о том, что эти контентные содержат угрожающий материал для детей (и для взрослых тоже). На сегодняшний день в большинстве случаев запрещенная информация распространяется посредством зеркал сайтов, то есть сайтов, являющихся точными или частичными копиями. Таким образом, закрытие конкретного сайта вовсе не означает полного уничтожения запрещенной информации в сети Интернет. Я хочу обратить на это

особое внимание, это важно. Мы делаем работу, но вместе с тем она не получает должной реализации и должного ответа.

Поэтому, чтобы не занимать долго ваше внимание, что бы мы предложили?

Во-первых, поддерживая то, о чем Вы сказали, Валентина Ивановна, об актуализации норм безопасного Интернета, предлагаем рассмотреть вопрос о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях для установления административной ответственности в части распространения информации, побуждающей детей к совершению действий, представляющих угрозу их жизни и здоровью, в том числе самоубийству, а в случае, если в результате распространения подобной информации совершено какое-то деяние, и привлечение к уголовной ответственности. Мы считаем это важным и актуальным.

Далее. Мы поддерживаем то, что в проекте сегодняшних рекомендаций записано по актуализации работы с точки зрения безопасного для здоровья использования компьютерных устройств. Мы начали эту работу, мы включили в план на 2014 год внесение изменений в существующий, действующий СанПиН, его пересмотр (и мы этим займемся).

Но вместе с тем что мы выяснили, что, в общем-то, стало очевидным? Что на сегодняшний день проблема воздействия Интернета на здоровье населения, в первую очередь детей, требует очень широкого научного обсуждения. Наверное, это новое научное направление. Потому что оценить воздействие химического фактора, физического, микробиологического мы можем, мы научились это делать, но оценить воздействие Интернета на психику, на здоровье, психическое и физическое здоровье населения в целом и ребенка в первую очередь мы сегодня... методик таких, методологии такой не

имеем. И поэтому мы бы хотели обратиться к вам с тем, чтобы наука, может быть, Российская академия наук, помогла всему обществу, и нам в том числе, в развитии этого направления и выработке определенных критериев оценки. Спасибо большое.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Спасибо, Анна Юрьевна, за конкретные предложения.

Я попрошу взять слово Сергея Александровича Плуготаренко, директора Российской ассоциации электронных коммуникаций.

Сергей Александрович, пожалуйста.

**С.А. ПЛУГОТАРЕНКО**

Спасибо большое, Валентина Ивановна, уважаемые коллеги, за возможность выступить. Все, наверное, привыкли от РАЭКа ждать некий такой отраслевой вброс и, может быть, какую-то позицию, связанную с индустрией, но в данном случае здесь всё просто, здесь все мы действительно единомышленники, проблема совершенно понятная и очевидная, и методы, которые предлагают сегодня, как технические, так и законодательные, абсолютно адекватные и доказали свою работоспособность.

Полностью поддерживаю всё, что говорили выступающие до меня коллеги, и хотел бы акцентировать внимание на конкретных предложениях, которые мы, изучив проект рекомендаций, для себя выработали.

Во-первых, направления работы с позитивным контентом и его замещающая функция. Совершенно очевидно, что это приоритет для многих, кто занимается контентом, для порталов, для сервисов интернетовских. Это очень важное направление. И здесь, наверное, нужны дополнительная госполитика и дополнительные стимулы для самого бизнеса, о чем мы очень много и часто говорим. Вопрос монетизации здесь не на последнем месте, и мы помогаем таким

сервисам нащупывать те схемы, по которым они могут зарабатывать и создавать этот самый контент.

Еще один важный момент, связанный с позитивным контентом, который мы нащупали в ходе последних наших конференционных мероприятий, заключается в том, что это не просто должен быть развлекательный контент, интересный детям, это должен быть контент, который позволял бы устанавливать более плотную связь с родителями и предотвращать тот самый цифровой разрыв, о котором многие говорят, который на самом деле существует, так как дети зачастую гораздо более продвинуты в использовании гаджетов, технологий, сервисов, чем родители и даже учителя. Так вот позитивный контент должен помогать им консолидироваться и вместе работать, вместе развлекаться и учиться.

Второй важный вопрос – вопрос медиаграмотности. О нем говорилось очень много. И все инициативы, связанные с тем, что детей нужно обучать правильному поведению в сети Интернет, принимаются абсолютно. Здесь есть ряд конкретных предложений.

Мы готовы приступить к созданию некоей платформы интерактивного обучения. И мы презентовали концепцию такой платформы. Первый модуль, который в этой платформе должен заработать, – это как раз модуль по безопасности и обучению безопасному поведению, рассказ о том, какие последствия ожидают детей при неграмотном пользовании Интернетом не только сегодня, но, может быть, через пять – десять лет. Любая информация, как мы знаем, в сети Интернет остается на века, и "вычистить" ее практически невозможно. И в карьере, в будущей взрослой жизни многие такие следы полупрофессиональные, оставленные детьми, могут сыграть с ними злую шутку.

Третье направление — технологии. Здесь тоже многое делается. И вопрос контент-фильтрации, и вопрос создания списков, и вопрос создания доменных зон — это всё очень интересно, и в последнее время таких инициатив много. Также стараемся держать руку на пульсе и помогать тем направлениям, которые кажутся нам важными.

Видим свою основную роль в том, чтобы помогать компаниям обмениваться тем опытом по созданию позитива в сети Интернет, который у них есть по работе с детской аудиторией, выступать определенным интерфейсом между государством и интернет-бизнесом.

И в связи с этим еще несколько конкретных предложений.

Помимо платформы по интерактивному обучению мы хотим предложить уже созданный нами и поддерживаемый ресурс, и, может быть, на базе него имеет смысл подумать о построении некоего портала "deti.org". Мы недавно придумали и хотели бы попробовать запустить (надеюсь, получится) в красивом интерфейсе очень понятный вопросник. Ну, грубо говоря, заходит родитель или ребенок, ему задают вопросы: "Чем вы пользуетесь — айфоном, ноутбуком, домашним компьютером? Где вы им пользуетесь — дома, на работе? Какие у вас стоят операционные системы? Какими браузерами пользуетесь? На какие ресурсы заходите?.." По результатам такого трехминутного, пятиминутного опроса ему должны быть выданы рекомендации относительно того, как правильно настроить это оборудование, какие существуют опасности его использования или их не существует в данном случае, какие могут быть у него запросы к провайдеру домашнему и так далее. То есть некий такой сервис, как мне кажется, помог бы навести порядок и позволил конкретным пользователям иметь информацию о том, какие существуют опасности и как с ними бороться. И точно

так же по направлению, связанному с популяризацией интересных ресурсов и позитивного контента, мы работаем активно и создаем ряд таких развлекательных, скажем, или информационно-развлекательных ресурсов (это и видеоролики, и детские комиксы), и в этом направлении тоже хотим продолжить работу.

И последнее. В проекте рекомендаций содержится важная, как мне кажется, информация о том, что хорошо бы создать и провести некую конференцию, связанную с обсуждением этих вопросов. Тут сразу хочется предложить то, что у нас есть.

Буквально через месяц будет проходить Российский интернет-форум, уже 18-й. Мы готовы самым активным образом высвечивать там эту тему. А осенью у нас запланировано проведение конференции со звучным названием "Поколение Next", которую в прошлом году мы провели впервые как внутриотраслевую, как раз обсуждали вопросы, как создавать детский контент, как его монетизировать, какие существуют "подводные камни".

Можем предложить эту площадку в качестве такого базиса для расширения и проведения осенней конференции по "детскому" Интернету как раз на базе этой площадки, тем более такой опыт имеется.

И была еще одна идея, но ее нужно обсуждать уже с представителями отрасли. Наверное, имеет смысл поговорить о создании "детского" браузера, который был бы предустановлен или установлен по рекомендации как на десктопные решения, так и на мобильные устройства. Браузер, в котором с ходу включаются все настройки, позволяющий и безопасный серфинг осуществлять, и который может, будучи системой интеллектуальной, расти вместе с ребенком. Ну, условно, в 12 лет ему поставили на его первый смартфон этот браузер, через три года браузер знает, что ребенку уже

15 лет, и, соответственно, меняет настройки. Идея интересная, будем ее прорабатывать, и готовы к любому сотрудничеству с теми, у кого есть дополнительная экспертиза, навыки работы по этому направлению.

Спасибо.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Спасибо большое, Сергей Александрович. Очень приятно, что такие молодые ребята так глубоко погружены уже в эту проблематику.

Ивлиев Григорий Петрович, статс-секретарь – заместитель Министра культуры Российской Федерации.

Пожалуйста.

**Г.П. ИВЛИЕВ**

Уважаемая Валентина Ивановна, уважаемые коллеги! Министерство культуры в рамках своей компетенции принимает ряд мер по обеспечению безопасности детей при пользовании Интернетом. И, конечно, одной из основных мер для нас является создание замещающего контента в сети Интернет. В целях наполнения сети Интернет позитивным контентом Министерством культуры Российской Федерации размещается в свободном доступе в сети Интернет ряд спектаклей, фильмов... В настоящее время все федеральные театры, концертные учреждения, все музеи и учреждения музейного типа имеют сайты для подобного рода деятельности.

Но в рамках плана мероприятий Государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011–2020 годы)" нами создан единый интернет-портал для популяризации культурного наследия и традиций России "культура.рф". Именно он позволяет просматривать прямые трансляции мероприятий

культурно-просветительского и художественного характера, архивные записи, спектакли, фильмы.

В настоящее время на интернет-портале "культура.рф" в разделе "Музеи" размещено 34 виртуальных тура по музеям и объектам культурного наследия России.

В разделе "Лекции" – 281 научно-просветительский цикл и мастер-классы выдающихся деятелей искусства.

В разделе "Кино" – 135 художественных фильмов выдающихся отечественных режиссеров кино.

Вы знаете о списке "100 фильмов для школьников", который также размещен нами.

При этом возникает вопрос: как работать с этим списком для школьников? Мы запланировали проведение научных исследований по разработке методики работы с этими фильмами, выставленными в свободном пространстве. И думаю, что сформируем рекомендации как для учителей школ, так и для родителей.

Кроме этих фильмов у нас есть раздел "Классика зарубежного кино", где уже выставлено 37 фильмов. 33 фильма у нас в списке "Детские и мультфильмы". 284 документальных фильма. Можем сказать, что эта работа будет продолжена. Мы запланировали на 2014 год разместить в свободном бесплатном доступе в сети Интернет 260 фильмов и спектаклей выдающихся режиссеров кино и телевидения.

Мы работаем также над тем, чтобы показывать наши спектакли – современные и исторические. Сейчас в свободном доступе на интернет-портале "культура.рф" размещено 203 спектакля выдающихся режиссеров. 30 из этих спектаклей были показаны в режиме онлайн в момент их показа в театре.

Принимая меры по расширению сети виртуальных музеев, мы надеемся, что дополнительно к имеющимся еще 68 фондов наших знаменитых музеев будут на платформе интернет-портала "Культура.рф" в 2014 году.

Очень важно, что в 2013 году мы активно занимались преобразованием в цифровую форму книг. У нас только за один 2013 год в цифровую форму переведены издания девятого – тринадцатого годов в количестве 12 тысяч экземпляров с приобретением авторских прав. Это достаточно дорогостоящее занятие, но мы надеемся, что через несколько лет в национальной электронной библиотеке мы обеспечим доступ к основным источникам о науке, образовании и искусстве, имеющимся в библиотечной среде.

За этот же срок оцифровано около 14 тысяч неохранных произведений, тоже в свободном доступе размещены. У нас есть амбициозные планы вообще все неохранные произведения, изданные до начала Великой Отечественной войны, перевести в цифровую форму и представить для свободного доступа. При этом мы сейчас ограничены в оцифровке. Мы отбираем оцифрованные произведения. У нас принят порядок, по которому мы будем проводить публичное обсуждение тех книг, которые необходимо перевести в цифровую форму. Практически каждый гражданин может зайти на сайт и высказать свое мнение, какие книги из числа новых должны быть переведены в цифровую форму.

Для нас важно, чтобы были не только фонды, но и читальные залы. В настоящее время к национальной электронной библиотеке, которая формируется, подключено посредством системы виртуальных читальных залов 547 общедоступных и вузовских библиотек. Общий фонд находящихся в свободном доступе

электронных документов составляет уже 1 351 тысячу экземпляров. Однако это совершенно недостаточная цифра, и мы планируем созданием национальной электронной библиотеки охватить все основные общедоступные и вузовские библиотеки единой системой доступа к этим оцифрованным фондам.

Мы предусматриваем и подключение к системе национальной электронной библиотеки библиотек субъектов. Субсидии на эти цели выделены, и мы 14 регионов присоединили уже к этой системе в 2013 году, примерно столько же будет и в 2014 году к этой системе присоединено.

Количества общедоступных библиотек, имеющих доступ к сети Интернет, по нашему мнению, еще недостаточно, это только 42 процента от их общего числа на территории страны. И поэтому мы продолжаем выделять субъектам Российской Федерации межбюджетные трансферты для подключения библиотек к сети Интернет. Подключение именно библиотек к сети Интернет позволяет нам обеспечить контролируемый доступ детей к сети. В тех библиотеках, которые подключены и где дети пользуются интернет-системами, с помощью детских психологов определено количество времени, необходимое для занятия компьютерными играми, например, или погружения в сеть Интернет. Обеспечивается контроль за необходимыми перерывами в работе ребенка с Интернетом. Для нас такая работа очень важна.

Мы создали группу детских психологов на базе Российской государственной детской библиотеки. И у нас уже в сети Интернет размещен наш проект, который называется "Вебландия", и в этом проекте участвует 35 регионов, детских библиотек в регионах, подключены к этой работе, которые отбирают сайты, благоприятные для детей. Если вы зайдете на эти ресурсы, вы увидите, что

700 сайтов благоприятны для детей, и мы не сомневаемся, что и родители, и дети, зайдя в эту зону, будут уверены в том, что они получают безопасный Интернет. Эту программу мы развиваем, это сейчас одно из направлений Федеральной целевой программы "Культура России". Будем просить о поддержке и, естественно, о выделении больших средств на эту работу.

Важно, что субъекты сами цифруют документы, и мы можем сказать, что, например, в Санкт-Петербурге уже оцифровано на конец 2013 года 35 тысяч документов. Нужно отметить Свердловскую область, которая в 2013 году оцифровала 2354 документа и разместила их в том самом свободном доступе. Совокупная работа Министерства культуры и субъектов позволит нам решить эти задачи.

Очень важен вопрос о возрастной маркировке, и Министерство культуры реализует положение закона о возрастной маркировке, мы видим, что оказывает непосредственное влияние на создание кинофильмов. Наши творцы хотят попасть в этот возрастной промежуток "12+", и фильмы по своему содержанию уже на стадии их производства формируются под этот формат, что очень важно. Вместе с тем нам необходимо более детальное регулирование работы библиотек в этом безопасном пространстве, и мы будем предлагать изменения в закон о безопасности детей, просим поддержки Совета Федерации.

### **В.И. МАТВИЕНКО**

Григорий Петрович, время.

### **Г.П. ИВЛИЕВ**

Особенно важный вопрос о том, чтобы не подменялись предметы. Мы можем видеть, как на детском сеансе показывают совсем не детскую рекламу, и этот вопрос требует законодательного

регулирования. И мы будем просить, Валентина Ивановна, Совет Федерации обратить на это внимание и, может быть, помочь нам внести этот законопроект, потому что люди приходят на детский фильм, а рекламу там показывают совсем-совсем не детскую.

Для нас очень важно, что эти положения требуют такого точечного регулирования. Мы их будем реализовывать.

Спасибо.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Спасибо большое, Григорий Петрович.

Ольга Николаевна Румянцева, вице-президент по работе с корпоративным и государственным сегментами ОАО "Ростелеком".

Пожалуйста.

**О.Н. РУМЯНЦЕВА**

Спасибо, Валентина Ивановна.

Добрый день, уважаемые коллеги! Я очень коротко хотела бы доложить о конвертации, соответственно, наших обязательств, взятых на себя Соглашением о добровольном информировании пользователей сети Интернет о системах родительского контроля. Это было в сентябре 2013 года. И компания "Ростелеком" обеспечивает систему родительского контроля. Это, собственно, является услугой, которую мы предоставляем в рамках нашего пакета услуг, и мы информируем пользователей о наличии такой системы. Каждый пользователь, который обращается за интернет-услугой, получает руководство, и мы обязательно рассказываем, как этим пользоваться. Мы используем все наши каналы. Это наш продуктовый сайт, который является средством массовой информации, это наши рекламные материалы, это информация на счетах. Также мы информируем пользователей об антивирусных программах, таких как Kaspersky и Dr.Web, и, соответственно,

предоставляем возможность нашим пользователям эти программы на наших средствах получать.

На что хотелось бы обратить внимание? На то, что мы эту услугу запустили два года назад, и, по нашей информации, 30 процентов пользователей и домохозяйств, которые пользуются Интернетом (это домохозяйства, где есть детки)... так вот, что удивительно – за всё это время всего 20 тысяч домохозяйств воспользовались этой услугой. Поэтому я бы хотела отметить здесь, что очень важна работа по популяризации этой услуги среди родителей, потому что лично я, например, сделала такое упражнение, как... Это было в рамках моего собственного понимания и осознания, поскольку "Ростелеком" предоставляет услугу доступа в сеть Интернет в 30 тысячах школ Российской Федерации (и в труднодоступных школах тоже). Я лично ездила в школы с предложением по установке дополнительных информационных систем. И мне учителя и директора говорили: "Да вы что? У нас есть "личный кабинет", наш личный преподаватель по информатике разработал "личный кабинет" для родителей, и мы не можем их загнать туда пользоваться этим". Поэтому на самом деле вопрос популяризации услуги любого поставщика и разработчика крайне важен, на наш взгляд.

Также я бы хотела, соответственно, доложить о том, что мы эту работу выполняем не только на той поляне, где работают детки, родители (это массовый сегмент). Мы работаем и с юридическими лицами, с бюджетополучателями, то есть со школами. И мы на сети ОАО "Ростелеком" в течение двух лет систему контент-фильтрации совершенствуем, потому что очень важно страницы закрывать не по... Ну, не хочу здесь вдаваться в технические, соответственно, аспекты, все это и так знают, то есть важно защищать страницу по

ее контенту, то есть то, что там написано. И если ребенок набирает, соответственно, в Интернете некую фразу, система должна эту фразу распознать и закрыть эту страницу, не давая к ней доступа. Поэтому, собственно, мы заложили основной принцип в нашу систему именно такой. И если те поставщики, с которыми мы работаем, не удовлетворяют этим требованиям, то мы, собственно, с ними не можем продолжать работать, для того чтобы обеспечивать эту услугу в школах.

Что касается рекомендаций, то нам бы хотелось... "Ростелеком" очень плотно участвует в работе комиссии по составлению рекомендаций. И здесь мне бы хотелось отметить, что те слова, которые понятны детскому психологу и учителю, нужно конвертировать в формат, понятный машине. И вот те самые методы конвертации этих слов... мы предлагаем ввести две вещи. Это тот самый единый федеральный список слов и выражений (понятно, что они растут как грибы после дождя), который нужно постоянно обновлять, и для того чтобы его закрывать и фильтровать... И есть такое понятие, как "сертификация провайдеров услуг", и есть сертификация тех технологических решений, которые выпускаются, потому что тоже не секрет, что есть разные типы решений. Есть программы, устанавливающиеся на планшет, есть возможность нашим пользователям зайти в "личный кабинет" (свой собственный) и программу приобрести оттуда и воспользоваться ею, но это нужно уметь. Об этом нужно рассказывать, это нужно популяризировать и объяснять.

Поэтому еще раз я благодарю вас за предоставленное слово. Мы работаем в этом направлении и готовы также активно продолжать работать в этой комиссии. Спасибо.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Спасибо, Ольга Николаевна.

Андрей Вячеславович Колесников, директор  
Координационного центра национального домена сети Интернет.

Пожалуйста, Андрей Вячеславович.

**А.В. КОЛЕСНИКОВ**

Добрый день, уважаемые коллеги!

Валентина Ивановна, спасибо за возможность рассказать о нашем проекте. Во многом он перекликается с тем, что здесь было уже сказано.

Соответственно, мне очень хочется по выступлению низкий поклон Григорию Петровичу передать, потому что культурное наследие (мы называем культурным наследием все слова, которые вы говорите, вот эти фильмы в свободном доступе, и очень актуальны детские учебники в цифровой форме), конечно же, является крайне необходимым, в том числе и для нашего проекта.

А с Русланом Усмановичем у нас уже сложилась дружба. Я думаю, что на таком позитиве получится наш проект.

Давайте я про него расскажу немножко. Что такое проект ".дети"? Немного истории. Успех и влияние российского Интернета, все его видят, все его знают, все им пользуются, — это уже не какое-то эксклюзивное явление. У нас домен ".ру" работает с 1994 года, и сейчас 5 миллионов доменов, мы являемся одним из крупнейших регистраторов в мире. И, пользуясь случаем, я бы хотел сказать, что 7 апреля мы будем отмечать 20 лет Рунету, то есть вполне уже взрослый возраст, 20 лет, как делегирован этот домен. И, соответственно, у нас есть второй домен — это ".рф". В нем более 800 тысяч доменов, это крупнейший домен в мире на национальном языке, и все остальные страны далеко от него отстают, и это говорит о том, что и кириллица, и русский язык являются очень важным

драйвером, в том числе нашей российской сети Интернет. И это всё легко запоминается, этими доменами широко пользуются.

И как возникла у нас идея создания ".дети"? Мы подумали, что, наверное, глубоко погружаясь в систему контентной фильтрации, смыслов, семантики и так далее... мы решили немножко пойти от обратного. То есть вот эти фильтры, анализ контента — это очень сложная техника, и стопроцентного результата там достичь (я вам как специалист говорю) практически невозможно. Поэтому мы решили: давайте сделаем немножко по-другому, давайте мы сделаем некий остров, некое адресное пространство, технологически это реализуем, этот остров населим проектами, ресурсами, которые будут посвящены детям, родителям и так далее, и на 100 процентов мы гарантируем, что там будет всё хорошо.

Понятно, у нас 26 миллионов детей, это самые активные пользователи сети Интернет. Мы все знаем, что "взрослый" Интернет бывает опасным. Я повторяться не буду, что роботы действительно бессильны. Просто назову цифру: в день в сети Интернет появляется порядка 156 тысяч хостов, то есть ресурсов, которые откликаются с точки зрения доступа, до них можно достучаться. Соответственно, это 4,5 миллиона в месяц, и сейчас это почти миллиард ресурсов, то есть 963 миллиона интернет-ресурсов в настоящее время доступно в "большом" Интернете. Понятно, что отфильтровать и сделать какие-то "черные списки", эффективно работающие, именно на детей... Потому что можно блокировать наиболее яркие и одиозные вещи, но прочесать вот это пространство техническими средствами, наверное, могут только Google и Yandex. Давайте называть вещи своими именами, они это делают достаточно регулярно. Но тем не менее очень высокая динамика развития не позволяет... всегда будем в позиции догоняющих.

И я хотел бы сказать (перекликается с выступлением Александра Александровича), что у нас нет методологии, условно говоря, у нас нет... Я помню, что в советские времена были книжки, помните, там были специальные ГОСТы для детей: яркие краски, и какого цвета, и какая химия должна быть и так далее. Вот эти самые вещи нужны в том числе и в сети Интернет, и это перекликается с этой самой концепцией. Но у меня есть большая просьба, я открыто всегда о ней говорю. Она написана специалистами для специалистов. Для того чтобы эта методология начала работать, она должна быть написана простым человеческим языком, не знаю, в виде каких-то брошюр, понятных картинок. Я осилил этот документ (давно этим занимаюсь), но тяжело это всё читается реально.

Вот очень специфическая вся эта история. Ее надо написать простым языком.

Что еще у нас? Об этом сегодня тоже говорили. Я очень быстро пробежусь... Понятно, что детям нужен Интернет. Для этого мы решили сделать доменную зону ".дети" и наполнить ее интересным контентом. У нас этот проект будет уже в апреле стартовать. Мы, соответственно, в одном нашем регионе, с Русланом Усмановичем договорились, будем делать пилотный проект. Но в принципе он открыт для всех. И ресурсы, которые будут размещаться в этой доменной зоне... Мы делаем две вещи. Первое — мы их будем постоянно мониторить, то есть это будет постоянный 24-часовой мониторинг. И второе. Очень правильно, что на входе, когда люди будут регистрировать этот домен, регистрировать ресурс, они будут как бы подписывать некое соглашение о том, что этот ресурс будет соответствовать тем требованиям, которые к нему предъявляются. То есть это не некая свобода, как в Интернете, там всё можно... А они говорят: "Мы согласны с этими условиями".

Потому что если мы не согласны... ну, как в том старом фильме, "отключим газ". Тут перечислены маркетинговые какие-то слова, я все-таки немного по сути буду говорить.

Значит, что еще будет делать вот этот фонд, который специально создали под этот проект? Это, естественно, маркировка сайтов и ресурсов. То есть когда вы подписываетесь под теми условиями, которые мы вам предъявляем, соответственно, это, по сути, добровольная маркировка. Соответственно, мы мониторим это адресное пространство на предмет нежелательного контента, в том числе по тем самым словам, о которых Ольга Николаевна говорила. Наверное, все знаете, читали, когда запускали мы зону ".рф", у нас там был словарь такой из 6 тысяч слов, который постоянно пополняется. Ну, действительно, креатив российского человека велик, и справиться с этим очень сложно. Но тем не менее наиболее одиозные вот эти 6 тысяч слов и выражений у нас там уже есть, в этой базе.

Ну и, соответственно, мы же не просто делаем какое-то адресное пространство, мы хотим создать некую платформу, некие условия, которые будут нормально конкурировать, ресурсы, делать интересный контент, потому что в принципе для детей очень важно, чтобы было именно интересно.

Значит, у нас есть три шага. Первое. Мы запускаем доменное пространство (это будет уже в апреле, как я сказал), соответственно, устанавливаем регламенты и начинаем осуществлять мониторинг.

Второе. Естественно, нам интересно, чтобы эту зону начали заселять интересные ресурсы. Соответственно, любой желающий, представляющий свои услуги для детей, какие-то сказки, фильмы и так далее, соглашающийся с нашими условиями, размещает этот

домен в этой зоне, этот хостинг свой, и мы, соответственно... ".дети" выступает неким якорным брендом для детских интернет-ресурсов.

И, конечно же, третий шаг (он наиболее сложный и, наверно, наиболее длинный) – мы хотим пригласить всех производителей устройств, которыми пользуются дети (это планшеты и так далее), тоже подключиться к этой программе, для того чтобы обеспечить ту самую магическую кнопку, нажав которую это устройство превратится в детское. Такие примеры есть на рынке, они продаются. Но они решают проблему как? Они не подключены к Интернету. Потому что все хорошо понимают, что... Например, те же Samsung, LG делают эти устройства, но к Интернету там доступа практически нет. Почему? Потому что они не могут гарантировать, соответственно, что там попадется. А при нашей схеме, которую мы предлагаем, это всё можно в том числе в режиме онлайн делать.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Андрей Вячеславович, нужно завершать.

**А.В. КОЛЕСНИКОВ**

Всё-всё, я уже завершаю. Тут у меня много. Всем, кому интересно, я отправлю эту презентацию.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Да, это очень интересно на самом деле, здорово, что вы это делаете.

**А.В. КОЛЕСНИКОВ**

И еще хотел сказать, что у нас есть замечательная игра, тоже перекликается с темой. Всё-таки, я думаю, сентябрь – правильная дата, когда нужно проводить этот единый всероссийский урок. Его надо проводить. Я думаю, что айтишники и люди, которые занимаются Интернетом, информационными технологиями, с удовольствием пойдут в школу, ближайшую к своему дому, и с

удовольствием там прочитают лекцию о безопасности в сети Интернет и так далее.

Собственно, всё. Спасибо.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Спасибо Вам большое.

Коллеги, нам надо завершать. Время проведения наших парламентских слушаний истекло. Поэтому очень коротко, буквально несколько слов.

Сергей Алексеевич Абрамов, руководитель проекта "Сетевичок.рф".

Пожалуйста, Сергей Алексеевич.

**С.А. АБРАМОВ**

Как обычно, детей заставляют в конце говорить. Я школьник, ученик 10-го класса. Вообще, честно говоря, я очень рад, что мы достигли... появился такой уже полноценный документ.

Когда я его в первый раз увидел, это было, по-моему, две с половиной страницы, а сейчас это такая полноценная программа действий.

На самом деле основное уже сказано, все предложения эксперты уже собрали. Я хотел бы зафиксировать, просто поставить какой-то, может быть, статус-кво.

По поводу использования сети Интернет в школе. Нужно руководствоваться законом об образовании. Я приведу пример. У нас две недели назад учительница истории три урока показывала фильм про масонов. То есть она зашла на видеосервис, набрала "масоны", и мы три урока спокойно смотрели. Соответственно, это вообще прямое нарушение методики. То есть когда мы говорим о... *(Шум в зале.)*

**В.И. МАТВИЕНКО**

Интересно. Фамилия, наверное... *(Оживление в зале.)*

**С.А. АБРАМОВ**

Я сейчас поясню. Просто когда мы говорим о том, что нужно пускать все сайты в школу, чтобы школьники и учителя могли ими пользоваться, мы должны понимать, что никто не гарантирует, что там реально будут смотреть школьники. Просто очень долгая дискуссия: "белый список" – "черный список", "белый список" – "черный список". Но нужно понимать, что все-таки сайты, которые допускается использовать в школе, должны быть как-то проверены. Соответственно, должны быть методики. Может быть, отдельно их проверять, может быть, отдельный какой-то каталог сайтов. Но не должно быть вот этого доступа всего и вся в школу. Все-таки у нас есть закон, давайте его соблюдать.

Соответственно, по поводу использования сети Интернет вне школы. Я хотел бы сказать, не знаю, просто появилась такая идея – киберкультура. У нас вообще она отсутствует, не только у школьников, она отсутствует у родителей. Вот я попытался со своими родителями поговорить о том, а что же такое "антивирус"? Они знают Dr. Web. "А что он делает?" – "Ну, я не знаю".

То есть как бы у нас, у родителей, у старшего поколения... Я уже молчу про мою бабушку, которой мы купили планшет, она вообще ничего не понимает там, это вообще всё ужасно. То есть реально этот вопрос нужно как-то развивать комплексно и говорить с родителями, объяснять и показывать. Можно прямо показывать. Приведу такой пример. У меня бабушка ходит в вуз, то есть там создали как бы кафедру, и там преподаватели рассказывают, бабушкам показывают, как это делать. Может быть, так же с родителями, потому что, к сожалению, у нас не все родители, скажем, с осознанием того, что ребенок может в сети Интернет с

чем-то столкнуться... Соответственно, мне кажется, нужно как-то вопрос обучения школьников развивать с точки зрения обучения родителей, может быть, даже бабушек и дедушек. Поэтому очень важно, что есть пункт, что должна быть социальная реклама. Это очень важно.

По поводу позитивного контента. Просто я с 12 лет пытаюсь делать сайты и сталкиваюсь со следующей проблемой в плане позитивного контента. Есть закон о СМИ, в котором прописано, что реклама в детских СМИ вообще запрещена, потому что не надо ничего навязывать ребенку. Когда я читаю это, я понимаю, что у меня не будет денег от рекламодателей. То есть остается что? Господдержка. С господдержкой на самом деле интересней. Чтобы получить грант, нужно зарегистрировать ОАО, а ОАО можно зарегистрировать только с 18-ти. Проблема решена. То есть на самом деле ситуация заключается в том, что я пытаюсь подпольным методом (честно скажу) заставить школьников создавать самим контент. Мне кажется, что это абсолютно правильное направление, когда нужно создавать какую-то альтернативу. *(Оживление в зале.)*

## **С МЕСТА**

*(Говорит далеко от микрофона. Не слышно.)*

## **С.А. АБРАМОВ**

Это отдельный разговор. *(Оживление в зале.)*

Вопрос еще в чем? Что нельзя говорить, что в сети Интернет всё плохо. Конечно, там есть очень много хорошего, но нужно развивать альтернативу в реальной жизни. К сожалению, я сталкиваюсь, мои ровесники сталкиваются с тем, что Интернет — он всё-таки интересней, то есть реальная жизнь просто проигрывает по возможностям. У нас, к сожалению, нет возможности самореализоваться. Я вот могу сделать сайт, могу что-то сделать для

общества интересное, а что ребенок может, например, сделать в реальной жизни? Пойти в детскую общественную организацию? Пойти в кружок мягкой игрушки? То есть как бы на фоне игр, киберспорта это, вообще, проигрывает. И при этом у нас нет каналов информационной поддержки. То есть у нас, например, в школах сайт не оказывает поддержку позитивному контенту. То есть как бы нужно сделать так, чтобы не просто государство это всё рекламировало — позитивный контент, а привлекать бизнес-сообщество, чтобы они это еще поддерживали.

Соответственно, что я бы еще хотел добавить в список-перечень? Это то, что необходимо создавать и развивать центры поддержки детей и пользователей на сервисах. Я поясню, такой пример... Я представляю "Сетевичок.рф" — портал по кибербезопасности для школьников. Идея какая? Вы называете много важных терминов, но вот школьники их вообще никогда не поймут, нужно объяснять простым-простым-простым языком, и этим как раз я обладаю. Но проблема в чем? Мы с ребятами попытались сделать гиды по популярным сервисам. Мы столкнулись с тем, что информация, если она и есть, то это многотомник, то есть сократить нельзя, или ее вообще нет.

Соответственно, бизнес-сообщество, мне кажется, должно создавать какие-то полноценные сервисы поддержки, в том числе детей. Это очень важно, потому что тут есть один пункт, что в социальных сетях уже должны быть закрыты доступы.

И по поводу государственных сайтов для детей. Мне очень понравилась...

Можно? Я заканчиваю.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Пожалуйста, пожалуйста.

**С.А. АБРАМОВ**

Мне очень понравилась идея сайта [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru) для детей, но, к сожалению, когда некоторые чиновники пытаются создать сайты для детей, это получается как отчетность. То есть нам это не интересно. Надо признаться честно, это у нас не пользуется спросом. То, что вы делаете, это очень интересно.

Электронные учебники... Я столкнулся с проблемой, что мне легче взять электронный учебник в дорогу, чем брать с собой всю эту макулатуру, 11 учебников. Но проблема в чем? Информация не доносится до нас, то есть нет этих информационных каналов, которые могли бы донести всю эту информацию. То есть у нас как получается? Каждый что-то делает, что-то нашел, что-то придумал, но системно это как-то организовать для школьников невозможно. Соответственно, здесь не только школа может... Школьники сидят в социальных сетях, на порталах, и, может быть, как раз бизнес-сообщество...

И последнее, что я хотел сказать, — по поводу будущего (Сергей Владимирович уже говорил). Мне кажется, что, во-первых, нужно заниматься онлайн-играми, уровень жестокости в них уже просто зашкаливает. Может быть, брать пример с Германии, где (до 18 лет) в компьютерных играх вообще не должно быть крови. В наших играх этого в изобилии. То есть как-то нужно это регулировать.

И второе. Я не знаю, тема уже как бы так ушла, давно уже обсуждается, но чтобы IT-бизнес не боялся, что его "кошмарят", как в 90-е, что как бы вот эти все государственные меры, законы... мне кажется, нужно все-таки сделать единые правила игры, может быть, закон об Интернете единый, не знаю, но какой-то единый документ, который бы объяснял: мы вас не "кошмарим", вы можете

развиваться, без бизнеса никуда. Просто я общаюсь с экспертами, я понимаю, что у бизнесменов страх, например, вкладывать теперь в IT-отрасль. Соответственно, нужно как-то помочь им понять, что не всё так плохо, и в Россию надо вкладывать. Всё.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Сергей Алексеевич, молодец, "пять" (*оживление в зале*) ставим Вам. (*Аплодисменты.*) Всей аудиторией – "пятерка".

Александр Александрович, я Вас попрошу взять шефство над Сергеем Алексеевичем. Возьмите номер его телефона, я прошу Вас.

**С.А. АБРАМОВ**

Валентина Ивановна, если можно, маленькую ремарку, короткую.

Я, вообще, из Великого Новгорода... Секундочку, это по другому поводу. Когда я переехал в Петербург, мы с Вами встречались, тогда мне было 9 лет, сейчас – 17. (*Оживление в зале.*) Тогда Вы принимали фонтаны на "Ваське", и был вице-губернатор Осиевский Михаил, если не ошибаюсь. Вы тогда меня спросили, кем я хочу стать. И я сказал, что президентом. (*Оживление в зале.*) А потом Вы посмеялись и сказали: "А почему не губернатором? Кто же дороги будет строить?" И вот можно сказать, что после этого моя жизнь изменилась... (*Оживление в зале.*) Я школу поменял, на заочное обучение перешел, стал сайты делать.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Ну, молодец. А желание-то осталось кем стать: губернатором или президентом все-таки?

**С.А. АБРАМОВ**

Я понимаю, что это всё... дороги строить... самому, что ли? (*Оживление в зале.*)

**В.И. МАТВИЕНКО**

Ну, вот видите, как нас жизнь свела. Я очень рада Вас снова видеть.

Александр Александрович, это будущий...

**А.А. ЖАРОВ**

Очевидно, да. *(Оживление в зале.)*

**В.И. МАТВИЕНКО**

Когда станете миллиардером серии IT, не забывайте, кто Вам давал дорогу. *(Смех в зале.)*

Если серьезно, правда, надо поддержать Сергея Алексеевича.

Андрей Вячеславович, Вам нужно найти какого-то спонсора, чтобы поддержал "Сетевичок.рф" и, вообще, идеи эти.

Ну, как родители могут контролировать таких, как Сергей Алексеевич? *(Оживление в зале.)* По-моему, мир еще не придумал таких технологий, которые могли бы таких продвинутых ребят контролировать.

Молодец! Супер! Вот правда – супер!

Александр Александрович, будете мне периодически докладывать, как у Сергея Алексеевича идут дела. Ладно?

Спасибо. По-моему, очень интересно для всех.

В конце нашего обсуждения – Людмила Николаевна Бокова, заместитель председателя Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству, правовым и судебным вопросам, развитию гражданского общества, председатель Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества.

**Л.Н. БОКОВА**

Сергей у нас на самом деле очень активный эксперт, и мы рады, что он на всех наших заседаниях бывает и критикует по полной программе в том числе наши рекомендации.

Валентина Ивановна, я хочу сказать Вам слова благодарности за то, что Вы сегодня председательствовали на парламентских слушаниях.

Действительно, тема безопасности детей в Интернете – это одно из важных направлений работы нашей комиссии. И сегодня обоснованно... в тех сервисах, которые есть сегодня, действительно сервиса безопасности нам не хватает, и над этим мы, конечно же, будем работать.

Сегодня очень важной задачей для нас является как раз-таки найти тот баланс возможностей, которые предоставляет Интернет, и минимизировать те риски, которые вместе с тем существуют. И я благодарна Дмитрию Викторовичу за его выступление. Действительно, это тон, который был задан всей нашей дальнейшей совместной работе.

Я считаю принципиально важным то, что мы отметили не только необходимость создания ограничительных и запретительных мер, но и необходимость развития культуры поведения в сети Интернет как детей, так и нас с вами, взрослых. И я считаю, что как раз упор на информационно-просветительскую работу – это на самом деле важно. И важно начинать, как сказал Сергей, с простых форм и дойти до самых высоких технологий в этой отрасли.

Уважаемая Валентина Ивановна, действительно, ряд экспертов нашей комиссии говорят о необходимости разработки комплексной программы мониторинга информационной безопасности детей. Мы готовы обсуждать эту тему, мы готовы предлагать свои решения. В этой программе действительно должны быть отражены и методы оценки рисков и вреда, которые существуют в сети Интернет, и система, может быть, "горячих линий", где компетентные люди могут консультировать по вопросам информационной безопасности детей,

и технологии оценки, повышения цифровой грамотности и компетентности наших детей.

Я считаю, что ту работу, которая была начата Русланом Усмановичем, мы готовы продолжать и в дальнейшем. И я хочу отметить то, что мы действительно не только конструктивно работаем и с отраслью, и с бизнес-сообществом, и с экспертами, но мы работаем очень доверительно, и мы хотим сохранить это доверие, доверие к работе нашей комиссии, и в дальнейшем и реализовывать успешные на сегодняшний день не только методические рекомендации, которые мы разработали, то есть уровень нормативной базы, но и готовы поддерживать те хорошие, безусловно, проекты, технологические решения, которые сегодня необходимы. Спасибо вам большое за внимание.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Спасибо, Людмила Николаевна.

Коллеги, проект рекомендаций у вас имеется. Я попрошу комиссию доработать его с учетом обсуждения и тех предложений, которые были высказаны.

Может быть, у участников слушаний есть еще какие-то дополнительные предложения именно в проект рекомендаций?

Пожалуйста.

**В.В. ШАБАРДИН**

Уполномоченный по правам ребенка в Кировской области Шабардин Владимир Валерьевич.

Я буквально полторы минуты, я заявлялся.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Предложения в текст проекта рекомендаций.

**В.В. ШАБАРДИН**

Да, предложения в текст рекомендаций. Я не буду говорить про фильтрацию, я согласен с Русланом Усмановичем по поводу школьных фильтров.

Школьные фильтры, которые сейчас существуют, не выдерживают никакой критики. И поэтому я не согласен с Дмитрием Викторовичем, который сказал, что была неудачная попытка. Я всё-таки за то, чтобы в рекомендации вставить следующее: рекомендовать Министерству образования и науки Российской Федерации разработать механизм государственного заказа на создание и внедрение системы защиты школьных информационных сетей от контента, не совместимого с образовательным процессом, школьных фильтров, потому что единый продукт, он более понятен, и его легче контролировать. Сейчас коллеги, которые являются заместителями директоров по информационной работе, сами ставят дополнительные стенки, дополнительные фильтры, кто во что горазд, и говорят, что это проходит.

И второй момент, который сегодня никак не был затронут, — это школьные сайты, сайты образовательных организаций.

Я специально для слушаний... У вас в раздаточных материалах есть вот такая зеленая книжечка маленькая.

Сергей Владимирович, я потратил меньше "леса" на нее, но она — компиляция работы, мониторинга, который мы проводим в регионах.

Сейчас (чтобы не вдаваться в "нормативку", в закон об образовании и так далее) образовательная организация должна иметь свой сайт. У нас есть предусмотренные правилами размещения на официальном сайте образовательной организации и обновления информации требования и так далее, и там написано, что там

должно быть, но не написано, чего там не должно быть. У нас указываются там адрес, филиалы и так далее, и так далее, и так далее, но нигде не указано, что там не должно быть ссылок, рекламы, баннеров и так далее. Вместе с тем, если вы откроете вот эту маленькую зеленую книжку, я вкратце там показал, какая реклама у нас существует сейчас на школьных сайтах, на сайтах учреждений дообразования, – музыкальная, художественная и так далее. И у нас нет сейчас единообразия.

И в качестве как бы одного из примеров... Ну, простите, я, может быть, посягнул на святое...

У нас сейчас есть... согласно пункту 7 правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет обязательно должна размещаться ссылка на официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации. Так вот пункт 3 – это скриншоты, сделанные два дня назад с помощью двух ссылок с официального сайта Министерства образования и науки Российской Федерации со ссылкой на сайт Рособнадзора. И следующий клик – мы приводим к полному спектру информации, к полному букету. Чего говорить о других ссылках, которых очень много на школьных сайтах.

В связи с этим рекомендации следующие: Правительству Российской Федерации разработать и принять федеральные государственные стандарты для сайтов образовательных организаций различного уровня, учреждений культуры и досуга несовершеннолетних. Спасибо.

**В.И. МАТВИЕНКО**

Спасибо.

Коллеги, надо обязательно прописать, высказывали много предложений, что должна быть госполитика в плане разработки

позитивного контента, "белого" Интернета для детей. Но кто и как это будет делать? И какие форматы? То ли это госзаказ, как это было раньше, заказ детских фильмов и так далее, другие формы... Потому что предложение внесено, но нет механизма, инструментария его решения. Поэтому надо это прописать и обратиться к Министерству образования и науки, к Министерству культуры, чтобы они дали предложения. Конечно, должны участвовать и бизнес-сообщество, и интернет-сообщество, но это должно быть под контролем, и должна быть какая-то государственная поддержка, соответственно, созданию правильного контента, а то у нас получится, как в том анекдоте про мышей. Мышам надоел кот до смерти (если кто-то знает, извините). Они собрались на собрание, все решают, как же с котом бороться. Одно предложение, второе, третье – ничего не проходит. И один мышонок поднимает лапу и говорит: "Давайте мы ему привяжем колокольчик на шею, он будет идти, мы все будем слышать и разбегаться". Все мыши зааплодировали, довольны, уже начали уходить, как вдруг другой маленький мышонок задает вопрос: "Подождите, а кто колокольчик-то привяжет?"

Вот это примерно такая ситуация: решений много, идей много, а кто "колокольчик будет привязывать", кто этим будет заниматься и в каком формате будет эта госполитика реализовываться? Поэтому я бы попросила в проект рекомендаций это записать, обратиться к Правительству, чтобы всё-таки были выработаны конкретные инструментарии для более активного развития "белого" Интернета для детей.

Я всех благодарю за активное участие, за очень интересное обсуждение. Хочу сказать, что мы это не для галочки проводим, у нас велась стенограмма, мы всё это обязательно учтем и продолжим

активно эту работу, двигаясь вперед. Благодарю всех: Дмитрия Викторовича, Александра Александровича, Сергея Владимировича, Григория Петровича, всех, кто принял участие в этом мероприятии. Мы – союзники, мы – единомышленники, будем вместе дальше работать.

Сергей Алексеевич, Вы теперь подпали под мой личный жесткий контроль, я Вам обещаю.

Спасибо всем.

---