

## **Информационный обзор обращений граждан, поступивших в Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации в 2014 году**

В 2014 году в Совет Федерации поступило 21845 обращений граждан, в том числе 20105 в письменной форме. На личном приеме в Приемной Совета Федерации было принято 1639 человек. Количество обращений, поступивших по Виртуальной приемной на официальном сайте Совета Федерации в сети Интернет, составило более 6,5 тысяч. От абонентов телефонной справочной службы Совета Федерации получено более 14 тысяч телефонных запросов.

Секретариатами Председателя Совета Федерации и его заместителей, аппаратами комитетов Совета Федерации в 2014 году рассмотрено 3700 обращений граждан. Более 4 тысяч обращений граждан было адресовано и передано членам Совета Федерации.

В 2014 году в соответствии с графиками приема граждан, утвержденными Председателем Совета Федерации, в Приемной Совета Федерации проведено 8 личных приемов граждан членами комитетов Совета Федерации, на которых принят 101 человек. По итогам приемов за подписью членов Совета Федерации подготовлены более 100 направлений в соответствующие органы государственной власти для рассмотрения по существу поставленных в обращениях вопросов. В своих обращениях, адресованных сенаторам, граждане затрагивали проблемы жилья, вопросы обеспечения многодетных семей земельными участками, защиты прав обманутых дольщиков жилья, оказания содействия в получении квалифицированной и высокотехнологичной медицинской помощи, вопросы сохранения культурного наследия и другие.

Для разрешения вопросов, поставленных гражданами во время личного приема членами Совета Федерации, в государственные органы были направлены запросы с осуществлением контроля получения ответов по существу. О результатах рассмотрения обращений граждан было доложено членам комитетов Совета Федерации, проводившим личный прием.

Наиболее обсуждаемым событием 2014 года стал политический кризис на Украине и последовавшие за ним протестные и военные действия на территории Украины, а также различные политические шаги европейских и мировых государств. Обсуждение происходящего явилось ключевой темой и в обращениях граждан, поступивших в Совет Федерации. Более 2000 обращений содержали отклики на информацию о событиях на Украине, принимаемых решениях руководством Российской Федерации, о вступлении Крыма и г. Севастополя в Российскую Федерацию в качестве новых субъектов, мерах, предпринятых российской стороной в защиту многочисленного русского населения, проживающего на территории Украины, экономических санкциях европейских государств против Российской Федерации и другие вопросы.

Особое внимание было уделено обращениям граждан Украины по вопросу предоставления статуса беженца, приобретения российского гражданства и обустройства на территории Российской Федерации. Более 100 таких обращений были направлены в государственные органы власти, в чью компетенцию входили поставленные в письмах вопросы. В некоторых случаях обращения были доложены членам Совета Федерации для тщательной проработки вопросов и оказания адресной помощи людям, оказавшимся в трудной ситуации.

Незамедлительно откликнулись граждане, представители общественных организаций и на инициативу Председателя Совета Федерации В.И.Матвиенко о создании Комитета общественной поддержки жителей Юго-Востока Украины, предлагая в своих обращениях любую возможную помощь. Все обращения были проанализированы и учтены в работе Комитета.

Проведение в 2014 году в Российской Федерации Года культуры, объявленного Президентом Российской Федерации, нашло широкий отклик у россиян. Более 200 обращений деятелей культуры, представителей общественных организаций, бизнес-сообществ, творческих коллективов и граждан, заинтересованных в сохранении культурных ценностей и развитии культуры, поступили в Совет Федерации.

Традиционно граждане принимали участие и в обсуждении вопросов, касающихся законодательной деятельности Совета Федерации. В 2014 году отклики на рассматриваемые законопроекты и предложения о внесении изменений и дополнений в действующее законодательство составили более 12% от общего количества поступивших в Совет Федерации обращений граждан.

Ситуация на рынке туристических услуг, возникшая в связи с банкротством сразу нескольких крупных туроператоров, послужила предпосылкой для проработки законодательных инициатив, направленных на предотвращение рисков граждан в будущем. В этой связи поступали отклики на законопроекты № 612877-5 "О внесении изменений в Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (в части конкретизации полномочий органов государственной власти и местного самоуправления в области туризма и туристской деятельности)" и № 677890-6 "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях усиления ответственности участников туристского рынка и повышения уровня правовой защиты туристов, выезжающих за пределы территории Российской Федерации". Мнения граждан были доведены до сведения соответствующих комитетов Совета Федерации. Работа над законопроектами продолжается.

На этапе подготовки активно обсуждался гражданами Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 248-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исчислении времени». В этой связи в Совет Федерации поступали отклики, которые содержали прямо противоположные мнения. Часть оппонентов по вопросу перехода в Российской Федерации на «зимнее время» высказывалась против такого решения, однако, примерно такой же процент граждан поддерживала необходимость установления четких часовых зон в границах субъектов Российской Федерации и отказ от дальнейшего сезонного перевода времени.

Традиционно в своих обращениях граждане пытаются привлечь внимание к различным проблемам, решение которых затягивается на местном уровне или, по мнению авторов, требует поддержки федеральных властей. В качестве примера, можно привести коллективное обращение жителей г. Суоярви Республики Карелия о бедственном состоянии жилищного фонда. Более 20 обращений с фотографиями аварийных домов, где проживают авторы писем, были переданы для подготовки соответствующего запроса членам Совета Федерации – представителям от органов государственной власти Республики Карелия. О содействии в восстановлении темпов обеспечения жильем многодетных семей, проживающих в г. Санкт-Петербурге, и принятии во внимание этой важной социальной проблемы при формировании бюджета города на 2015 год говорилось в коллективных обращениях многодетных петербуржцев. Более 10 обращений поступило из Ставропольского края по вопросу сохранения и развития региона Кавказских Минеральных Вод. Авторы высказывали мнение о необходимости государственной поддержки создания современного курорта с привлечением ресурсов исторического и культурного наследия региона. Просьба о рассмотрении вопроса предоставления преференций при аренде павильонов Всероссийского выставочного центра для выставочно-коммерческих центров субъектов Российской Федерации была сформулирована в обращениях генеральных директоров нескольких центров. По их мнению, эффективное использование возможностей выставочной деятельности послужило бы цели «дальнейшей экономической интеграции зарубежных стран и субъектов Российской Федерации, развития торговых, научно-технических и культурных связей». Обращения переданы членам Совета Федерации – представителям органов государственной власти соответствующих субъектов Российской Федерации.

Около 100 обращений граждан, заемщиков валютной ипотеки, поступили в Совет Федерации в декабре 2014 года. Нестабильная ситуация на финансовом рынке, вызвавшая изменение стоимости валютной ипотеки в рублевом эквиваленте, сделала целые семьи заложниками непростой, а порой и трагичной жизненной ситуации. Обращаясь к законодателям, авторы писем призывали государство принять конкретные меры, направленные на снижение рисков и потерь заемщиков. По мнению авторов, сложившееся положение в сфере валютного кредитования связано с ответственностью государства перед своими гражданами и является той самой ситуацией, когда государство может и должно доказать свою состоятельность в выполнении управленческих функций с целью защиты прав и интересов своих граждан. Обращения по указанной проблеме поступили из Пермского края, Волгоградской, Ленинградской, Московской, Нижегородской областей, городов Москвы и Санкт-Петербурга.

12 декабря 2014 года в общероссийский день приема граждан в Приемной Совета Федерации было принято 38 граждан. В обращениях ставились вопросы социального обеспечения льготных категорий граждан, обеспечения жильем, вопросы страхования, организации парковок и движения автотранспорта в г. Москве, проблемы незаконного строительства, защиты интересов вкладчиков банков, вопросы неисполнения судебных решений, проблемы бездействия органов местного самоуправления, вопросы книгоиздательства и некоторые другие. Несколько заявителей обратились с просьбой приобретения гражданства Российской Федерации для себя и своих родственников, приехавших из зоны боевых действий на Украине. В комитеты Совета Федерации были адресованы вопросы законодательного урегулирования некоторых проблем страхования автотранспортных средств по ОСАГО, социального и пенсионного обеспечения.

В течение 2014 года 46% поступивших обращений граждан содержали вопросы, касающиеся государственного управления и общественного устройства, вопросы обороны и безопасности составили 20%, обращения по социальным проблемам – 15%, проблемам экономики – около 12%, проблемы жилищно-коммунальной сферы поднимались в 7% обращений, поступивших в Совет Федерации.

По федеральным округам количество обращений граждан, поступивших в 2014 году, распределилось следующим образом: из Центрального федерального округа поступило 50% обращений, Приволжского федерального округа – 12%, Южного и Северо-Западного федеральных округов – по 9%, Сибирского федерального округа – 6%, Уральского федерального округа – 4%, Северо-Кавказского и Дальневосточного федеральных округов – по 3%. Процент обращений граждан, поступивших из зарубежных стран, от общего количества обращений составил 3%.

Информация, содержащаяся в обращениях граждан, касающаяся предложений по законодательной деятельности Совета Федерации, своевременно и в полном объеме предоставлялась руководству Совета Федерации, членам Совета Федерации и профильным комитетам Совета Федерации для учета в работе.