

Серия: Международный опыт
парламентской деятельности.
Актуальные темы

International Parliamentary
Experience.
Topical Issues



Аналитическое управление
Аппарата Совета Федерации

Европейский центр
парламентских исследований
и документации



This edition continues the series of analytical bulletins «International Parliamentary Experience. Topical issues».

The bulletin is dedicated to using of the digital technologies in provision of the parliamentary activity.

Adopted in 2017, Strategy for the Development of an Information Society in the Russian Federation for 2017–2030 and program «Digital economy of the Russian Federation» set marks for implementation of the digital technologies in all spheres of life, and this requires the new format of activity of the legislative institutions.

The bulletin begins with the introduction by Lyudmila Bokova, first deputy chair of the Committee of the Council of Federation on Constitutional Legislation and State Building, chair of the Temporary Commission on development of the information society.

The bulletin contains articles about modern IT provision of the Council of Federation and about the tasks to be solved on the route to digital parliament. Some articles are dedicated to the experience of the European countries and Russia in matters of developing parliamentary web-sites, holding parliamentary researches in the era of digital technologies, and also to using of the electronic services in legislative process and other themes. Several final reports of the ECPRD comparative requests are presented.

ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ПАРЛАМЕНТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

DIGITAL TECHNOLOGIES SUPPORTING PARLIAMENTARY ACTIVITY

ИЮНЬ 2018

**Аналитическое управление Аппарата Совета Федерации
Analytical Department of the Council of the Federation**

**Цифровые технологии в обеспечении
парламентской деятельности**

*Серия: Международный опыт парламентской деятельности.
Актуальные темы*

**Digital technologies
supporting parliamentary activity**

International Parliamentary Experience. Topical Issues

ИЗДАНИЕ СОВЕТА ФЕДЕРАЦИИ

Настоящее издание продолжает серию аналитических вестников «Международный опыт парламентской деятельности. Актуальные темы». В этот раз выпуск посвящён использованию цифровых технологий в обеспечении парламентской деятельности.

Принятые в 2017 году Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы и программа «Цифровая экономика в Российской Федерации» задают ориентиры для внедрения цифровых технологий во все сферы жизни, что требует нового формата работы законодательных органов.

Вестник открывается вступительным словом первого заместителя председателя Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству, председателя Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества Л.Н. Боковой.

В вестнике публикуются материалы о современном информационно-коммуникационном обеспечении Совета Федерации и задачах, которые предстоит решить на пути к цифровому парламенту. Несколько статей посвящено опыту европейских стран и России в вопросах развития парламентских веб-сайтов, проведения парламентских исследований в эпоху цифровых технологий, а также использованию электронных сервисов в законодательном процессе.

СОДЕРЖАНИЕ

Вступительное слово первого заместителя председателя Комитета Совета Федерации по конституционному законодательству и государственному строительству, председателя Временной комиссии Совета Федерации по развитию информационного общества Л.Н. Боковой	4
1. В.В. Попов, начальник Управления информационных технологий и документооборота Аппарата Совета Федерации Опыт Аппарата Совета Федерации в применении цифровых технологий в парламентской деятельности	7
2. Технологические аспекты развития парламентских веб-сайтов. Отчёт по запросу ЕЦПД № 3419, подготовленный Информационной службой Конгресса депутатов Испании.....	24
3. Парламентские исследования в эпоху цифровых технологий. Материалы семинара ЕЦПД (21–23 июня 2018 года, г. Лондон), подготовленные отделом социальных исследований и статистики Парламента Великобритании и Аналитическим управлением Аппарата Совета Федерации.....	26
4. Электронные сервисы в законодательном процессе. Отчёт по запросу ЕЦПД № 3500, подготовленный аналитическим управлением Парламента Грузии.....	32

**5. Вопросы централизации обновления
операционной системы и средств обеспечения
безопасности компьютеров в парламенте.
Отчёт по запросу ЕЦПЖД № 3514, подготовленный
Исследовательской службой Конгресса США.....39**

Цифровые технологии в обеспечении парламентской деятельности

The integration of digital technologies into the work of parliament and all bodies of state power is not only dominant trend, but also an objective requirement. Digital agenda becomes one of the priorities in activity of the Council of Federation, its expert and advisory bodies. The Council of Federation is aimed on legislative provision of developing digital economy and enforcement monitoring, in cooperation with executive bodies, regional legislators, experts and scientists, civil society.



Под влиянием изменений современной жизни сложность и объём задач, стоящих перед парламентариями, постоянно возрастают. Прежде всего, значительными темпами растёт интенсивность законодательного процесса. Это предъявляет повышенные требования к эффективности работы и самих законодателей, и сотрудников аппарата парламента.

При этом цифровая повестка становится одной из важнейших в деятельности Совета Федерации, его консультативных и экспертных органов.

В прошлом году были утверждены Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы¹ и программа «Цифровая экономика Российской Федерации»². Они направлены на создание условий для повышения благосостояния и качества жизни граждан нашей страны, обеспечение роста экономики России, укрепление ее национального суверенитета.

На первый план сегодня выходит законодательное обеспечение реализации программы «Цифровая экономика». Разделом

¹ Указ Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы».

² Утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 года № 1632-р.

«Нормативное регулирование» программы предусмотрено принятие в ближайшие два года около пятидесяти законодательных пакетов³. Совет Федерации самым внимательным образом подойдет к рассмотрению этих законопроектов, а в дальнейшем и к мониторингу правоприменения. По инициативе наших коллег-парламентариев уже принят закон, которым создан механизм удаленной биометрической идентификации физических лиц⁴. Сенаторы выступили соавторами нескольких находящихся на рассмотрении Государственной Думы законопроектов, которые регулируют вопросы использования цифровых технологий в финансовой сфере⁵.

Главная задача законодателей сейчас состоит в том, чтобы обеспечить гибкость создаваемой правовой базы, способность оперативно адаптироваться к происходящим изменениям. Совет Федерации нацелен на ее решение. При нашей палате действует Совет по развитию цифровой экономики. Проведен целый ряд мероприятий, посвященных этой теме⁶.

³ В Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, федеральные законы «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», «О банках и банковской деятельности», «О связи» и др., а также в процессуальное законодательство.

⁴ Федеральный закон от 31 декабря 2017 года № 482-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Органам власти, банкам и иным организациям предоставлено право собирать биометрические данные граждан и устанавливать по ним личность. Человек, который хотя бы раз посетил офис какого-либо банка и согласился зарегистрировать свои биометрические образцы (лицо, голос), позднее может стать клиентом любого другого банка, уже не посещая его. Информация о клиенте заносится в Единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) и Единую биометрическую систему (ЕБС). Внесен членом Совета Федерации Н.А. Журавлевым и депутатом Государственной Думы А.Г. Аксаковым.

⁵ Законопроекты №№ 419059-7 «О цифровых финансовых активах», 419090-7 «О привлечении инвестиций с использованием инвестиционных платформ» (краудфандинге), 424632-7 «О внесении изменений в части первую, вторую и четвертую Гражданского кодекса Российской Федерации».

⁶ 26 октября 2017 года состоялось заседание Межрегионального банковского совета при Совете Федерации на тему «Основные направления развития цифровой экономики в финансовом секторе и их законодательное обеспечение»; 19 декабря 2017 года состоялось совместное заседание Президиума Научно-экспертного совета при Председателе Совета Федерации и правления Интеграционного клуба при Председателе Совета Федерации на тему «Цифровая повестка: вызовы и законодательные решения». 27 апреля 2018 года на заседании Совета законодателей Российской Федерации обсуждались региональные аспекты развития цифровой экономики.

Мы создали эффективные каналы взаимодействия с гражданским обществом: это виртуальная приемная Совета Федерации, блоги сенаторов, общение в социальных сетях и т.д. Вместе с тем, очевидно, что Совет Федерации находится только в начале пути и предстоит еще немало сделать для того, чтобы стать по-настоящему цифровым парламентом.

Сегодня нам нужно не пытаться догнать ведущие цифровые державы, а создать такую среду, в которой будут развиваться технологии даже не завтрашнего, а послезавтрашнего дня. Совет Федерации нацелен на законодательное обеспечение реализации этих процессов. Рассчитываю, что во взаимодействии с профильными министерствами и ведомствами, региональными законодателями, экспертами и представителями науки, Общественной палатой Российской Федерации, с гражданском обществом мы решим эту задачу.

А в том, что интеграция цифровых технологий в деятельность парламента и всех органов государственной власти является не только трендом, но и объективной необходимостью, безусловно, согласны все, кто работает в Совете Федерации.

*Л.Н. Бокова,
первый заместитель председателя Комитета Совета Федерации
по конституционному законодательству и государственному
строительству, председатель Временной комиссии
Совета Федерации по развитию информационного общества*



Опыт Аппарата Совета Федерации в применении цифровых технологий в парламентской деятельности

В.В. Попов, начальник
Управления информационных
технологий и документооборота
Аппарата Совета Федерации

The article presents information technologies used in the work of the Council of the Federation, including mobile applications «Mobile workplace of the member of the Council of the Federation» and «Electronic portfolio of the participant».

В современном обществе практически любой вид деятельности так или иначе связан с использованием цифровых технологий. В этом отношении законотворческая деятельность не является исключением и немыслима без информационного обеспечения. Развитие и повышение эффективности информационно-коммуникационного обеспечения Совета Федерации является одной из основных и приоритетных задач Управления информационных технологий и документооборота Аппарата Совета Федерации.

Концепция развития информационно-коммуникационной системы Совета Федерации (ИКС Совета Федерации) до 2021 года позволяет устанавливать приоритеты и выделять ресурсы, основанные на приоритетах реализации задач цифровой трансформации, потребности и готовности пользователей к новым технологиям.

Поэтому внедряемые в Совете Федерации информационные технологии являются одним из важнейших инструментов, который позволяет выполнять широкий спектр задач, таких как:

обеспечение скоординированной работы членов Совета Федерации, их помощников и сотрудников Аппарата Совета Федерации в процессе законотворческой деятельности;

повышение эффективности информационного взаимодействия Совета Федерации с федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации;

обеспечение мобильного доступа членов Совета Федерации и их помощников к оперативной информации, необходимой для успешной законотворческой и представительской деятельности;

формирование позитивного отношения к Федеральному Собранию Российской Федерации в нашей стране и за рубежом;

обеспечение предоставления информационных услуг для граждан Российской Федерации и повышение открытости деятельности Совета Федерации как федерального органа государственной власти.

Для решения этих задач в Совете Федерации создана информационно-коммуникационная система Совета Федерации (ИКС Совета Федерации), которая состоит из взаимосвязанных комплексов, технологических систем, прикладных информационных систем и электронных информационных ресурсов, разработанных и внедренных в Совете Федерации в период с 1996 по 2017 год.

Так, для предоставления информации о деятельности Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, календаря мероприятий, проводимых Советом Федерации, а также правовой информации внедрен **корпоративный Интранет-сайт Совета Федерации**, являющийся, по сути, интегрирующей и аккумулирующей средой, в которой **представлены почти все прикладные информационные системы и электронные информационные ресурсы общего доступа.**

С целью обеспечения информационной и документационной поддержки заседаний Совета Федерации и заседаний Совета палаты внедрены технологические системы, обеспечивающие публикацию в

электронной форме на автоматизированных рабочих местах членов Совета Федерации в залах заседаний Совета Федерации материалов проводимых мероприятий. Материалы заседаний Совета Федерации в электронной форме публикуются с 2002 года.

Информационные системы используемые в Совете Федерации



Во всех залах зданий Совета Федерации эксплуатируются **технологические системы обеспечения заседаний и мероприятий Совета Федерации**. Зал заседаний Совета Федерации оборудован информационно-управляющей системой на базе локальной вычислительной сети, а также электронной системой голосования, системой звукоусиления, конференц-системой, системами

технологического телевидения и отображения информации, аудио- и видеотрансляции, комплексом защиты, системой информационной и документационной поддержки проведения заседаний.

**Технологические системы обеспечения деятельности Совета Федерации
к. 802 (белый зал)**



С указанными системами тесно связана технологическая система **многоканальной цифровой звукозаписи** технологического модуля автоматизированной подготовки и выпуска стенограмм.

Совет Федерации как орган государственной власти проводит многочисленные мероприятия. С целью обеспечения автоматизации подготовки документов к мероприятиям была разработана **технология формирования «электронной папки» информационных материалов к мероприятиям**. На текущий момент с помощью данной технологии, начиная с 2014 года, подготовлено **890 мероприятий**.

Более того, для обеспечения оперативной и скоординированной работы по законотворческой деятельности членов Совета Федерации, их помощников и сотрудников Аппарата Совета Федерации в Совете Федерации внедрены:

модуль интеграции подсистемы автоматизированного документооборота и делопроизводства Совета Федерации «Дело-ТСФ» с системой обеспечения законодательной деятельности государственной автоматизированной системы «Законотворчество», обеспечивающий в автоматизированном режиме оперативную передачу из подсистемы «Дело-ТСФ» информации о прохождении законов, рассмотренных Государственной Думой и направленных в Совет Федерации;

модуль интеграции системы обеспечения законодательной деятельности государственной автоматизированной системы «Законотворчество» с информационной системой «Правовая поддержка обеспечения законодательного процесса»;

информационная система «Формирование электронной папки информационных материалов для проведения мероприятий в Совете Федерации», предоставляющая возможность создавать пакеты документов в электронной форме к мероприятиям Совета Федерации.

Большое внимание в Совете Федерации уделяется развитию **электронного документооборота**, в том числе организации юридически значимого документооборота. Для этого в 2007 году введен в действие **Удостоверяющий центр** Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, обеспечивающий **применение электронной подписи во внутреннем документообороте**. Новый Регламент Удостоверяющего центра утвержден распоряжением Председателя Совета Федерации от 21 декабря 2017 года № 242рп-СФ.

В основу этого Регламента положены требования федеральных законов «Об электронной цифровой подписи», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и Инструкции по делопроизводству в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации. Удостоверяющий центр оказывает услуги, обеспечивающие создание и выдачу неквалифицированных электронных подписей должностным лицам для подписания определенных видов внутренних документов в электронной форме (электронные документы). Количество внутренних электронных документов, подписанных или заверенных электронной подписью, с 2007 по 2017 год составляет **более 80 тыс. единиц**.

Важную роль в обеспечении парламентской деятельности играет эффективное информационное взаимодействие федеральных органов государственной власти и органов государственной власти субъектов Российской Федерации.

В Совете Федерации такое взаимодействие обеспечивают две цифровые системы.

Одна из них, система межведомственного электронного документооборота (система МЭДО), внедрена в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 года № 313. Система МЭДО интегрирована с подсистемой «Дело-ТСФ», разработана в соответствии с Техническими требованиями к организации взаимодействия системы межведомственного электронного документооборота с системами электронного документооборота федеральных органов исполнительной власти, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 2 октября

2009 года № 1403-р. Использование системы МЭДО позволяет в оперативном режиме осуществлять обмен документами в электронной форме между органами государственной власти Российской Федерации. В настоящее время обмен документами в электронной форме осуществляется более чем со 100 участниками МЭДО, среди которых Администрация Президента Российской Федерации, Аппарат Правительства, Государственная Дума, Счетная палата, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации. Это сокращает время прохождения документов между органами государственной власти Российской Федерации, существенно снижает затраты на обработку и отправку документов, дает возможность контролировать исполнение поручений.

К примеру, количество входящих документов, поступивших в Совет Федерации с использованием системы МЭДО в 2017 году, составило приблизительно 18 тыс. единиц, что по сравнению с предшествующим годом больше на 2,5 тыс. единиц. Количество отправленных с использованием системы МЭДО документов в 2017 году составило 4,8 тыс. единиц, что по сравнению с 2016 годом больше на 15%.

Кроме того, в соответствии с совместным приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации и Федеральной службы охраны Российской Федерации от 27 мая 2015 года № 186/258 Аппарат Совета Федерации с 2018 года обеспечил возможность приема в Совете Федерации документов в электронной форме, подписанных квалифицированной электронной подписью (электронных документов). Таким образом, уже в 2018 году в Совет Федерации поступило 925 электронных документов, в том числе заключения и замечания по проектам федеральных законов, материалы к проводимым мероприятиям, документы информационного характера и другие.

В 2018 году предполагается проведение работ по аккредитации Удостоверяющего центра Совета Федерации, что обеспечит в дальнейшем создание и выдачу квалифицированных электронных подписей должностным лицам Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации для осуществления подписания электронных документов. Использование квалифицированной подписи позволит направлять из Совета Федерации электронные документы участникам МЭДО.

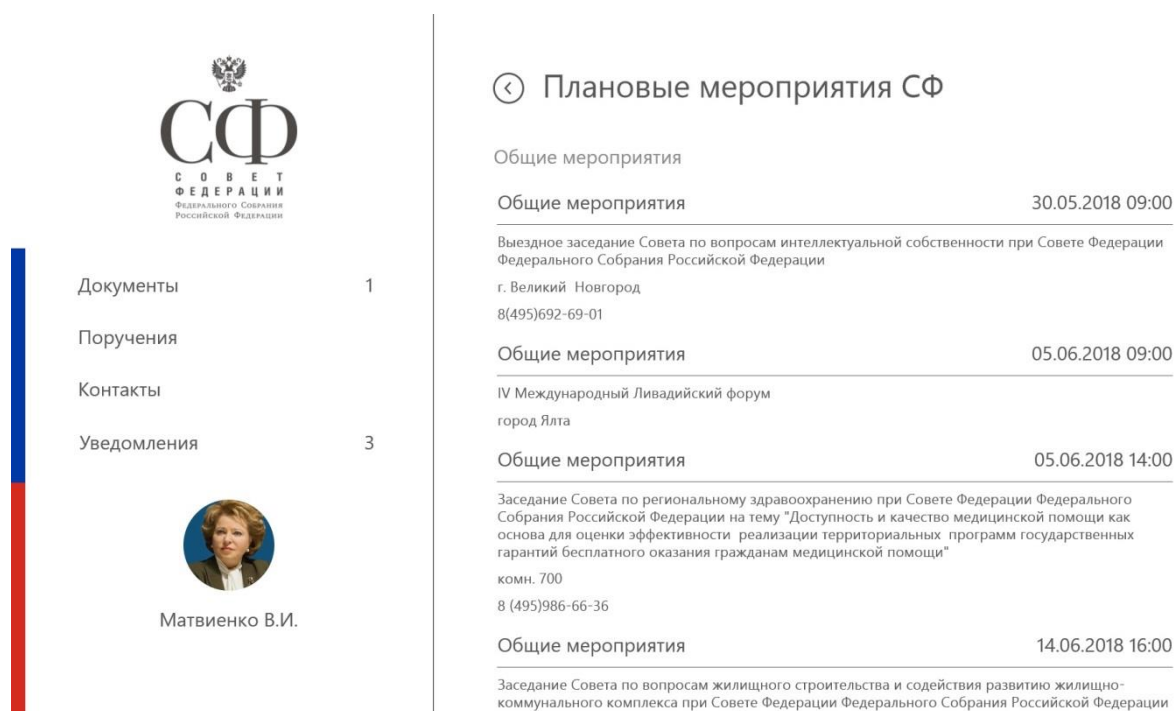
Второй системой, обеспечивающей взаимодействие органов государственной власти, является модуль взаимодействия автоматизированной подсистемы «Виртуальная приемная Совета Федерации», интегрированной с подсистемой «Дело-ТСФ» и разделом «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ. РФ, реализованный в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций». Модуль взаимодействия позволяет предоставлять в автоматизированном режиме информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям, непосредственно в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ Администрации Президента Российской Федерации.

За последнее десятилетие произошел качественный рост в развитии и применении мобильных технологий. Мобильные устройства стали мощнее и гораздо полезнее.

Для обеспечения мобильного доступа членов Совета Федерации и помощников членов Совета Федерации к оперативной информации, относящейся к сопровождению мероприятий, проводимых Советом Федерации, много лет успешно функционируют **информационная**

система «Мобильное рабочее место члена Совета Федерации» и информационная система «Электронный портфель участника».

Информационная система «Мобильное рабочее место члена Совета Федерации» позволяет обеспечить мобильность и повысить эффективность деятельности членов Совета Федерации благодаря реализации удобного механизма удаленной работы с размещенными в системе документами. Указанная информационная система предоставляет возможность просматривать информацию о мероприятиях, их повестках и информационных материалах, работать с законопроектами и иными документами различных форматов непосредственно в интерфейсе приложения, вводить информацию о поручениях помощникам членов Совета Федерации и контролировать их исполнение.



Документы	1
Поручения	
Контакты	
Уведомления	3

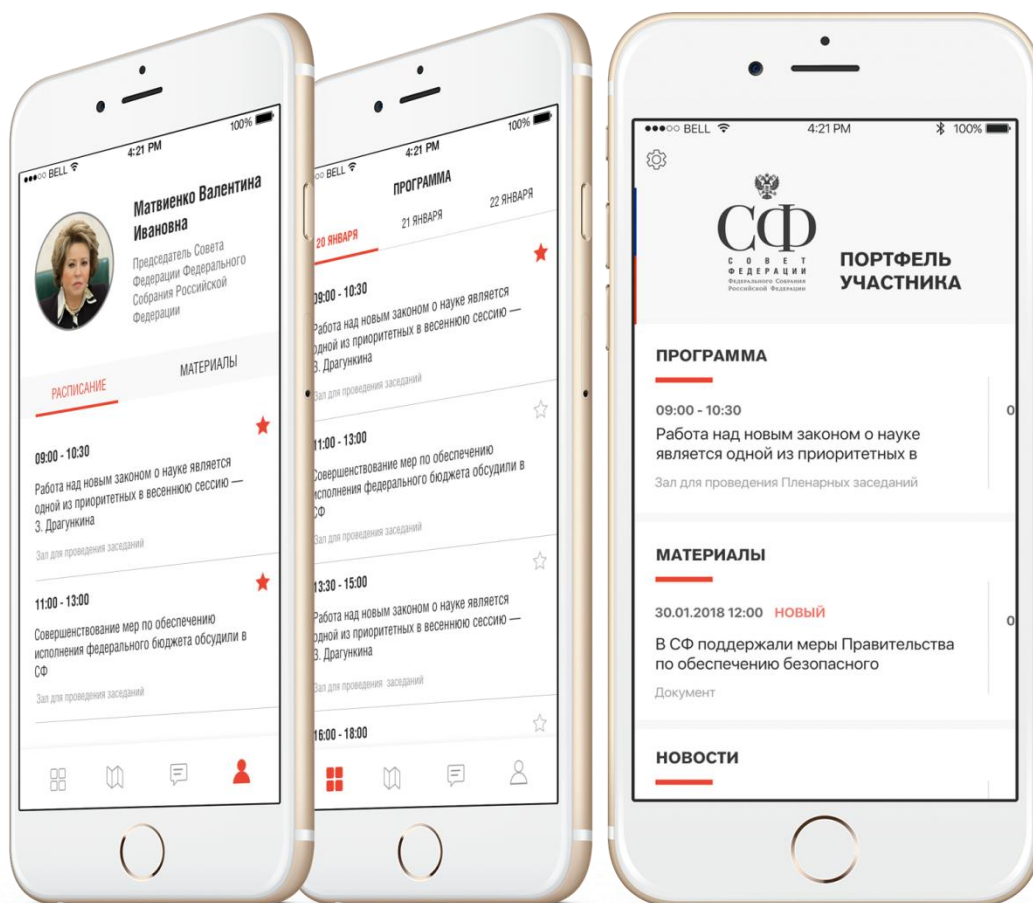
Матвиенко В.И.

Плановые мероприятия СФ

Общие мероприятия	30.05.2018 09:00
Выездное заседание Совета по вопросам интеллектуальной собственности при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации г. Великий Новгород 8(495)692-69-01	
Общие мероприятия	05.06.2018 09:00
IV Международный Ливадийский форум город Ялта	
Общие мероприятия	05.06.2018 14:00
Заседание Совета по региональному здравоохранению при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации на тему "Доступность и качество медицинской помощи как основа для оценки эффективности реализации территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи" комн. 700 8 (495)986-66-36	
Общие мероприятия	14.06.2018 16:00
Заседание Совета по вопросам жилищного строительства и содействия развитию жилищно-коммунального комплекса при Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	

Информационная система «Электронный портфель участника» была разработана, внедрена и активно используется с целью оперативного обеспечения членов Совета Федерации информационными материалами, а также информационной поддержки

участников на **выездных мероприятиях Совета Федерации**. Эта система позволяет получать на телефон и/или планшетный ПК краткую информацию о мероприятии, контактах организаторов и об обратной связи, новости, программу мероприятия, отметку о текущем событии, карту места проведения мероприятия, информационные материалы мероприятия, расписание событий, мультимедиа (фото- и видеоматериалы). Кроме того, приложение позволяет сформировать личный кабинет и участвовать в различных чатах. В зависимости от мероприятия усредненное количество скачиваний приложения новыми пользователями доходит до 70.



Помимо указанных модулей и информационных систем в Совете Федерации во время проведения некоторых мероприятий применяется телекоммуникационная технология интерактивного взаимодействия

(видеоконференцсвязь). Системы видеоконференцсвязи (ВКС), используемые в Совете Федерации, можно разделить на два типа: профессиональные и полупрофессиональные системы. **Профессиональные системы ВКС предназначены для создания качественного аудио-видео сопровождения связи между людьми или группами людей в различных форматах с возможностью дополнительной демонстрации специальных материалов (презентации, документы и т.д.).** Полупрофессиональные системы предназначены для повседневного общения, включая видеозвонки. То есть это унифицированные коммуникации или телефония с расширенным функционалом.

В рамках внедрения системы ВКС проведены работы по модернизации трех залов в здании Совета Федерации, организовано серверное ядро, отвечающее за предоставление сервиса ВКС. Внедрение данного сервиса позволило обеспечить **возможность проведения сеансов ВКС с любым регионом Российской Федерации, а также с представителями зарубежных парламентов,** что повысило информационную открытость и доступность Совета Федерации. Установленное оборудование совместимо с подавляющим числом существующих систем ВКС в мире и позволяет соединиться как с большими и сложными системами ВКС, так и подключать пользователей с мобильных устройств, что делает возможным применение данного сервиса для выполнения широкого круга задач в парламентской деятельности. С использованием данной системы уже проведено несколько заседаний групп дружбы Совета Федерации, заседаний с представителями регионов Российской Федерации, ответственных за подготовку к чемпионату мира по футболу 2018 года, а также проведены другие встречи по вопросам ведения Совета

Федерации. Дальнейшее развитие данного направления позволит увеличить количество мероприятий с использованием видеоконференцсвязи, что в свою очередь **приведет к экономии бюджетных средств, необходимых для обеспечения выездных мероприятий.**

Для оперативного оповещения членов Совета Федерации, их помощников и сотрудников Аппарата Совета Федерации, сообщения им экстренной информации с помощью речевых сообщений по телефонным линиям, радиоканалам или громкоговорящей связи, а также с помощью отправки SMS-сообщений функционирует автоматизированная система оповещения Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации «Рупор».

С целью обеспечения освещения и прозрачности деятельности Совета Федерации для населения внедрены и применяются следующие информационные системы и технологии:

официальный Интернет-сайт Совета Федерации (с англоязычной версией);

технология **online-трансляции** заседаний Совета Федерации, заседаний комитетов Совета Федерации, парламентских слушаний и «круглых столов» в сети Интернет;

технология размещения информации о деятельности Совета Федерации, деятельности членов Совета Федерации в социальных сетях.

Архив видеозаписей мероприятий и трансляций ведется с мая 1999 года, разработано и функционирует единое хранилище для документов, фото- и видеоматериалов, публикуемых на сайте, а пользователям предоставлена возможность подписки на ленты событий в формате RSS и по e-mail.

Количество ежегодных обращений к официальному Интернет-сайту Совета Федерации составляет примерно 2,6 млн. К сайту обращаются около 1,2 млн. уникальных посетителей, количество просмотренных страниц составляет около 17 млн., объем скачанной информации — около 28 тыс. Гб.

Важной составляющей парламентской деятельности любого государственного органа является предоставление информационных **услуг гражданам Российской Федерации**, что также повышает открытость деятельности органа. С этой целью в Совете Федерации внедрены:

интегрированная с подсистемой «Дело-ТСФ» информационная подсистема **«Виртуальная приемная»** на официальном Интернет-сайте Совета Федерации, позволяющая гражданам оставлять обращения, контролировать прохождение и ход их рассмотрения через «личный кабинет» подсистемы;

программно-технический комплекс **«Информационный киоск Приемной Совета Федерации»**, который дает возможность гражданам знакомиться с актуальной информацией о членах Совета Федерации, графике личного приема членами комитетов Совета Федерации, адресах и справочных телефонах федеральных органов государственной власти и иных государственных органах.

В 2017 году в Приемную Совета Федерации поступило около 29 тыс. обращений граждан, из которых через «Виртуальную приемную Совета Федерации» на официальном Интернет-сайте Совета Федерации получено свыше 12 тыс. обращений в электронной форме, для личного приема обратились около 2 тыс. граждан.

Большое внимание уделяется дальнейшему развитию **электронного документооборота**. В настоящее время на рабочих

местах руководителей структурных подразделений Аппарата Совета Федерации проводится внедрение подсистемы «АРМ руководителя», интегрированной с подсистемой «Дело-ТСФ», обеспечивающей в структурных подразделениях удобным механизмом работы с документами в электронной форме, вынесения поручений по таким документам с возможностью подписания поручений электронной подписью. Использование подсистемы позволяет оперативно докладывать руководителям структурных подразделений поступившие документы, а также информацию об исполнении поручений. В настоящее время система внедрена в 15 структурных подразделениях Аппарата Совета Федерации.

С целью оптимизации и повышения отказоустойчивости сервисов, предоставляемых информационно-коммуникационной системой Совета Федерации, проводятся работы по переносу части информационных систем на виртуальную платформу. На сегодняшний день **«виртуализировано» порядка 56 серверов**, что позволило существенно сократить расходы на закупку оборудования. Кроме того, применение данной технологии уменьшает время простоя и дает возможность организовать бесперебойное предоставление сервисов для обеспечения парламентской деятельности Совета Федерации.

С учетом реалий современного мира, большое внимание в Совете Федерации уделяется **повышению информационной безопасности**: ужесточаются правила администрирования, проводится переход с устаревшего и снятого с поддержки системного программного обеспечения на более современное, внедрена система централизованной установки обновлений системного программного обеспечения, применяются сертифицированные средства защиты российского производства (антивирус Касперского с сервером

управления, программного обеспечения VipNet). Данные меры позволяют избежать или минимизировать угрозы информационной безопасности, что положительно сказывается на имидже и репутации Совета Федерации.

Мероприятия, проводимые Управлением информационных технологий и документооборота, доказывают свою целесообразность и эффективность по обеспечению парламентской деятельности Совета Федерации и показывают важность их дальнейшего развития. На сегодняшний день необходимо продолжать расширять число залов, оснащенных системами видеоконференцсвязи, рассмотреть возможность создания современного центра обработки данных, с использованием современных технологий, организовать отдельную службу по обеспечению информационной безопасности. Данные меры позволят снизить расходы и повысить эффективность и открытость законодательной деятельности Совета Федерации.

Также в перечне главных мероприятий Управления информационных технологий и документооборота на 2018–2021 годы **в рамках программы «Цифровая экономика» обозначен перевод нормотворческой деятельности Совета Федерации в цифровой формат** в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

В связи с этим планируется автоматизировать процессы подготовки, согласования и выпуска отдельных документов, подписываемых руководством Совета Федерации, нормативных документов Аппарата Совета Федерации, а также внедрить в деятельность руководства Совета Федерации, руководства Аппарата Совета Федерации мобильную версию «АРМ руководителя» для обеспечения эффективности и скорости принятия решений по

поступающим документам, вынесения по ним поручений и контроля их исполнения. Эти инструменты позволят осуществить «цифровые» трансформации и кросс-канальное взаимодействие в документообороте.

Также предполагается создание для общественного использования цифрового архива на базе Парламентской библиотеки. Речь идет о **доступе ко всем хранящимся в фонде библиотеки документам, посвященных истории российского парламентаризма**, с дальнейшей возможностью организации публичного портала Парламентской библиотеки с системой просмотра цифрового контента, доступного не только российским Интернет-пользователям, но и **Интернет-пользователям всех государств мира** при соблюдении достоверности цифрового контента и безопасной работы с ним.

Будет продолжено создание интеграционной среды взаимодействия ИКС Совета Федерации с государственной автоматизированной системой «Законотворчество» в рамках формирования в Российской Федерации электронного парламента.

Основной вектор взаимодействия между парламентом и обществом — трансформация всех общедоступных сервисов в мобильные приложения с целью дальнейшего повышения удобства их использования для граждан Российской Федерации. Планируется создавать мобильные приложения социального характера, **мобильные приложения, повышающие открытость деятельности Совета Федерации**, разъяснения (комментарии) норм федеральных законов; новостные ленты о деятельности Совета Федерации, которые будут доставлять информацию быстрее и удобнее, изменяя подход к предоставлению информации в целом. Это отвечает основной задаче применения цифровых технологий в парламентской деятельности: обеспечению открытости и прозрачности современного цифрового

парламента — предоставлению универсального доступа любому гражданину к информации о парламентской деятельности.

2. Технологические аспекты развития парламентских веб-сайтов.

Отчёт по запросу ЕЦПД № 3419, подготовленный Информационной службой Конгресса депутатов Испании.

The article presents some aspects of the technology of parliamentary web-sites.

The web-content management systems of almost all parliaments participated in the survey are based on CMS-platforms and only a few parliamentary sites operate on the basis of the framework. There is a tendency to change search engines to open source search engines. More than half of the parliaments outsource the development of software for parliamentary web-sites.

Согласно полученным данным, для создания Web-сайтов **парламенты в основном используют следующие Web-платформы:** платформы на основе технологий Microsoft (Босния и Герцеговина, Хорватия, Норвегия, Швеция, Великобритания, Словакия), PHP (Сербия, Словения, Польша (Сенат), Латвия), ORACLE PL/SQL (Румыния, Венгрия, Литва, Австрия), WordPress (Албания, Эстония).

Необходимо отметить, что системы управления web-контентом сайтов практически всех парламентов основаны на CMS-платформах⁷ и только несколько парламентских сайтов (например, Словакии и сайт парламента Великобритании, находящийся в разработке) функционируют на основе фреймворка⁸.

В большинстве случаев парламентские сайты используют поисковые системы программных платформ, на которых они функционируют. Небольшое количество сайтов используют **поисковые системы собственной разработки** (Дания, Хорватия, Черногория). **Поисковая система Apache Solr** функционирует на сайтах

⁷ Система управления сайтом (Content Management System) — это программный продукт, который служит для разработки стандартных разновидностей сайтов. Содержит готовые программные модули.

⁸ Фреймворк (Framework) — программный продукт, который служит основой для сайта, но не содержит готовых программных модулей. Программная платформа на основе фреймворка является наиболее мощной и позволяет создавать сложные сайты.

парламентов Греции, Германии, Франции, Норвегии и Швеции. Необходимо отметить, то существует тенденция к смене прежних поисковых систем на поисковые системы с открытым исходным кодом (например, на поисковую систему Apache Solr).

Более половины парламентов **разработку программного обеспечения (ПО) сайтов** передают на аутсортинг. **Методология разработки ПО Agile⁹** используется в парламентах Австрии, Боснии и Герцеговины, Дании, Франции, Польши (Сенат), Сербии и Швеции. **Методология разработки ПО Waterpull¹⁰** используется в парламентах Эстонии, Греции и Великобритании. В парламенте Словении **используют комбинированную методологию разработки ПО** на основе Waterpull и Agile. Необходимо отметить, что **новый сайт парламента Великобритании¹¹** разработан по методологии Agile.

⁹ Методология «гибкой» разработки ПО. Весь процесс разработки нового программного продукта разделяется на несколько циклов протяженностью 1-4 недели. Каждый этап рассматривается как отдельный микропроект, в котором есть подготовительный этап, этап планирования, создания и этап, на котором происходит проверка совместимости продукта с требованиями заказчика. Результатом каждой итерации становится продукт с определенным набором технических характеристик.

¹⁰ Методология разработки ПО, которая подразумевает последовательный переход от одного этапа к другому. Начало следующего этапа происходит только тогда, когда один из этапов полностью завершен. Заказчик видит результаты работы проектной команды в самом конце всей разработки.

¹¹ В настоящее время функционирует в бета-версии.

3. Парламентские исследования в эпоху цифровых технологий.

Материалы семинара ЕЦПИД (21–23 июня 2018 года, г. Лондон), подготовленные отделом социальных исследований и статистики Парламента Великобритании и Аналитическим управлением Аппарата Совета Федерации.

The article presents an analysis of the practice of using digital technologies in Parliament of the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland and Council of the Federation of the Federal Assembly of the Russian Federation.

В данной статье представлен анализ практики использования цифровых технологий в Парламенте Великобритании и Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации.

21–23 июня 2018 года, в г. Лондоне, в Парламенте Великобритании состоялся **семинар Европейского центра парламентских исследований и документации (ЕЦПИД)** по направлению деятельности «Библиотеки, исследовательские службы и архивы». Семинар был посвящен тематике **«Парламентские исследования в эпоху цифровых технологий»**.

В рамках указанной темы обсуждались следующие вопросы:

1) хранение аналитических материалов, цифровые методы хранения и поиска информации и результатов парламентских исследований;

2) перемещение парламентских библиотек (обсуждение опыта перевода подразделений Парламента Великобритании в новые помещения в связи с реконструкцией исторических зданий);

3) использование инфографики и новых методов визуализации информации в работе аналитических служб;

4) распространение аналитических материалов, в том числе с использованием цифровых технологий, социальных сетей и Интернета.

При подготовке семинара его участникам были направлены анкеты, в которых предложено представить информацию о том, как решаются вышеуказанные вопросы в их парламентах.

На основании анкет, подготовленных отделом социальных исследований и статистики Парламента Великобритании и Аналитическим управлением Аппарата Совета Федерации, проведен **сравнительный анализ**. Его основными результатами стали следующие.

В Совете Федерации, Палате общин и Палате лордов Парламента Великобритании имеются собственные архивы. В библиотеке Парламента Великобритании хранятся практически все правительственные документы в бумажном и электронном виде. При этом только некоторые материалы, поступающие от неправительственных организаций, сохраняются в обоих форматах. В Совете Федерации только отдельные из указанных материалов направляются в архив. При этом храниться они могут как в обоих форматах одновременно, так и только в одном из них.

Документы, разрабатываемые внутри законодательного органа в Великобритании, хранятся в обоих форматах. При этом в электронном виде хранятся **материалы парламентских слушаний, начиная с 1803 года, документы исследовательской службы — с 1996 года, материалы заседаний и отчеты комитетов — с 2010 года**. Все законы Великобритании, изданные с 1988 года, хранятся в электронном виде, а с 2002 года — все законопроекты.

В Совете Федерации **материалы Аналитического управления Аппарата Совета Федерации (далее — Аналитическое управление) в цифровом виде начали храниться с 1994 года, материалы парламентских слушаний — с 2004 года, материалы заседаний**

комитетов — с 2002 года, **отчёты комитетов — с 2012 года**. Законы и законопроекты сохраняются в электронном виде с 2006 года (в Автоматизированной системе обеспечения законодательной деятельности).

Перечисленные материалы и документы в электронном виде Парламента Великобритании и Совета Федерации могут быть доступны как в Интранете, так и в Интернете.

В Парламенте Великобритании так же, как и в Совете Федерации, нет системы централизованного хранения источников информации, на основании которых были написаны аналитические материалы.

В отличие от Аналитического управления, в Исследовательской службе Парламента Великобритании (далее – Исследовательская служба) применяется практика удаленной работы, гибкий график работы, удаленное участия в мероприятиях посредством видеоконференций.

В палатах Парламента Великобритании аналитики работают в одном помещении за индивидуальным рабочим столом. Сотрудники Аналитического управления размещены в кабинетах, в которых работают не более 3 человек.

Аналитические материалы, готовящиеся в Парламенте Великобритании, распространяются на различных мероприятиях, в социальных медиа (таких как Твиттер, Фейсбук, Инстаграм), через блог Исследовательской службы, посредством рассылки электронных писем, размещаются на страницах Парламента в Интернете и Интранете, а также как видео-файлы и статьи в средствах массовой информации. При этом **использование социальных медиа для распространения аналитических материалов** происходит ежедневно.

В Совете Федерации аналитические материалы публикуются в Интранете и Интернете, а также **распространяются в бумажном виде и в электронном виде на различных мероприятиях.**

Все аналитические материалы, готовящиеся в Парламенте Великобритании доступны для общего пользования. В Совете Федерации только около половины размещается для общего доступа.

Веб-страницу Исследовательской службы посещают более 10 тыс. пользователей Интернета в месяц. В Совете Федерации такая статистика не ведется.

В Аналитическом управлении в отдельных материалах используется **инфографика** в основном в виде статичных графиков или картинок. В Исследовательской службе в большинстве материалов инфографика в основном используется в виде статичных графиков¹² и иногда интерактивных¹³.

В Аналитическом управлении часто используются визуализация в виде линейных графиков и гистограмм; реже — в виде круговых диаграмм, схем, географических карт и картограмм.

В Парламенте Великобритании всегда используются линейные графики, гистограммы; часто — диаграммы с областями, точечные диаграммы, географические карты и картограммы; иногда — круговые диаграммы, наклонные графики, схемы, диаграмма Санкей¹⁴.

Для создания инфографики в Аналитическом управлении используется в основном MS Excel и MS PowerPoint. В британском

¹² Например, статистика всеобщих выборов в 2017 году.

¹³ Например, границы избирательных округов, статистика внутренней миграции, картирование этнического разделения.

¹⁴ Диаграмма необходима для иллюстрации денежных потоков, энергии миграции и т.д.

парламенте часто используются MS Excel, QGIS¹⁵; реже — Inkscape¹⁶, MapInfo¹⁷ и другие программы.

В Аналитическом управлении **нет специалиста, ответственного за подготовку инфографики**, однако сотрудники управления иногда обращаются за консультацией к сотрудникам Аппарата Совета Федерации, имеющим знания и навыки в данной сфере. В Исследовательской службе британского парламента есть **ответственные за подготовку инфографики**. Они работают в **отделе статистики**.

Как сотрудники Аналитического управления, так и сотрудники Исследовательской службы стремятся максимально визуализировать данные в своих материалах, в то же время из-за недостатка времени не всегда есть возможность сделать качественную инфографику. Исследовательской службой отмечается повышенный спрос на услуги специалистов статистического отдела по визуализации. В связи с ограниченным временем им приходится делать простые линейные графики и гистограммы в Excel. Тем не менее, все чаще в исследовательской службе пользуются для визуализации информации на картах программой QGIS.

В исследовательской службе есть инструкция по стилю оформления диаграмм и таблиц, а также есть корпоративная цветовая палитра. При этом есть возможность не придерживаться данной палитры, когда это нецелесообразно. Например, при представлении результатов выборов, где более уместно оформление в цветовой палитре партий.

¹⁵ Это свободная кроссплатформенная геоинформационная система.

¹⁶ Векторный графический редактор, используемый как для создания художественных, так и технических иллюстраций.

¹⁷ Географическая информационная система цифрового картографирования.

В Совете Федерации разработан **собственный стиль оформления всех материалов**, подготовленных в палате.

4. Электронные сервисы в законодательном процессе.

Отчёт по запросу ЕЦПД № 3500, подготовленный Аналитическим управлением аппарата Парламента Грузии

According to the replies received in the survey, in case if a legislative proposal is introduced by voters, supporting signatures are gathered only in writing or in the written and electronic forms simultaneously. None of the parliaments support the voters' legislative initiative only electronically. In most parliaments web site doesn't have a mechanism, by which voters can leave comments on the draft law (that is registered and placed on it).

В ответ на запрос были получены ответы от 35 стран¹⁸. При обобщении ответов учитывалась информация, предоставленная страной-инициатором запроса.

Возможность вносить законодательные инициативы путём сбора подписей граждан

Согласно полученным данным, **возможность сбора подписей граждан для внесения законопроекта в парламент страны существует в законодательной практике 15 стран.** При этом ни в одной стране, ответившей на запрос, не предусмотрен сбор подписей в поддержку законодательной инициативы граждан исключительно в электронном виде.

Сбор подписей в поддержку законодательного предложения **в письменном виде** предусмотрен в законодательстве Австрии, Албании, Грузии, Испании, Македонии, Польши, Румынии, Сербии, Словении, Черногории.

Примечательно, что согласно данным, предоставленным Национальным советом **Австрии**, в настоящее время так называемые «народные инициативы» (законодательные предложения, которые

¹⁸ Австрия, Албания, Бельгия, Босния и Герцеговина, Дания, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Израиль, Испания, Ирландия, Исландия, Канада, Латвия, Литва, Люксембург, Македония, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Сербия, Словакия, Словения, США, Турция, Черногория, Чехия, Финляндия, Франция, Хорватия, Швеция, Эстония.

получили подписи 100 тыс. избирателей) могут быть поддержаны только путем подписания специальной формы в городском магистрате. Однако в течение 2018 года предполагается реализовать возможность подписывать такие инициативы с помощью аутентичной **электронной подписи**.

В Латвии, Литве, Португалии, Финляндии и Эстонии **сбор подписей может осуществляться в смешанном виде** — в письменной или в электронной форме.

Например, в **Финляндии** подписи собираются либо в письменной, либо в электронной форме через специальную электронную систему. С 1 марта 2012 года в Финляндии была внедрена электронная система поддержки гражданских инициатив. Она предоставляет гражданам возможность направить свое предложение на рассмотрение в Парламент (Эдускунту). Чтобы инициатива была рассмотрена, она должна набрать не менее 50 тыс. подписей граждан. Подписи в поддержку инициативы должны быть собраны в течение шести месяцев.

Представляет интерес ситуация в **Эстонии**, где одновременный сбор подписей в письменной и электронной формах возможен, но никак не регламентирован. В стране создан специальный портал *Rahvaalgatus.ee*, где граждане могут вносить свои предложения, проводить обсуждения, составлять и отправлять коллективные обращения **с цифровой подписью** в Парламент (Риигикогу) в электронном виде. Чтобы обращение поступило на рассмотрение, необходимо собрать не менее 1 тысячи подписей в его поддержку.

В таких странах как Бельгия, Босния и Герцеговина, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Исландия,

Израиль, Ирландия, Канада¹⁹, Люксембург, Нидерланды, Норвегия, Словакия, США, Турция, Франция, Хорватия, Чехия, Швеция **граждане не могут вносить законодательные инициативы путем сбора подписей.**

Стоит отметить, что хотя в **Дании** в настоящее время не предусмотрена возможность для граждан вносить законодательные инициативы, подобная система находится в стадии разработки. Ожидается, что в течение 2018 года датские граждане старше 18 лет смогут вносить свои предложения в электронной или письменной форме.

В **Ирландии** у граждан отсутствует возможность инициировать рассмотрение законопроекта, однако они имеют право подавать в парламент петиции по вопросам, представляющим общественный интерес. Петиция может быть передана в Объединенный комитет по вопросам рассмотрения петиций Парламента как в электронном, так и в письменном виде.

Возможность вносить предложения по законопроекту в электронной форме на сайте парламента страны

В 30 странах, предоставивших ответ на запрос, граждане не могут оставлять комментарии к законопроекту в электронной форме на сайте парламента²⁰. При этом в 6 из этих стран (Венгрии, Германии, Израиле, Румынии, Словении, Эстонии) **граждане имеют право направлять**

¹⁹ Возможность внесения гражданами законодательной инициативы реализована в канадской провинции Британская Колумбия: зарегистрированный избиратель может предложить принять новый закон или внести изменение в существующий закон по вопросам, относящимся к компетенции законодательного органа региона. Подписи в поддержку законопроекта собираются только в письменной форме.

²⁰ Подобная возможность не предусмотрена в Албании, Бельгии, Боснии и Герцеговине, Великобритании, Венгрии, Германии, Греции, Грузии, Израиле, Испании, Ирландии, Канаде, Латвии, Люксембурге, Македонии, Нидерландах, Польше, Румынии, Сербии, Словакии, Словении, США, Турции, Черногории, Чехии, Финляндии, Франции, Хорватии, Швеции, Эстонии.

свои замечания к законопроекту в письменной форме или отсылать свои предложения по электронной почте.

Так, все законопроекты в **Германии** публикуются на сайте Бундестага, но официальной процедуры обсуждения проектов законов на сайте не предусмотрено. Однако граждане могут направлять свои замечания по законопроектам и другим политическим вопросам членам парламента или парламентским партиям. Несмотря на то, что это не формальная процедура и, следовательно, регулируемый механизм обратной связи отсутствует, граждане часто используют эту возможность. Также граждане могут подавать в парламент петиции по вопросам федеральной политики и законотворчества. Все заявители получают официальный ответ на свои петиции.

В **Венгрии** и **Словении** граждане могут направить в комитеты парламента свои замечания по электронной почте. Комитет или члены комитета могут использовать замечания в ходе обсуждений, но подобная практика не является обязательной. Аналогичная ситуация сложилась в **Израиле**, где граждане могут направлять свои предложения по новым законопроектам или замечания к принятым законам членам Кнессета в письменном виде или отправить их на адрес электронной почты, указанный инициатором законопроекта.

В **Румынии** и **Эстонии** предусмотрена возможность направлять комментарий, предложение или мнение по проекту нормативного акта исключительно в письменной форме.

В некоторых из указанных стран **имеется возможность обсуждать законопроекты на специальных электронных площадках перед их внесением в парламент.** Подобная процедура внедрена в Боснии и Герцеговине, Греции, Нидерландах, Финляндии, Хорватии.

В частности, в **Боснии и Герцеговине** граждане, некоммерческие организации и иные желающие могут направлять свои замечания и предложения по электронной почте или факсу в Парламентскую Ассамблею до начала публичных слушаний по законопроекту. Помимо этого, заинтересованные лица могут высказывать свои замечания и участвовать в консультациях по предложенным правительством страны проектам законов на сайтах министерств и на портале *eKonsultacije*.

В **Греции** с 2010 года внедрена процедура электронного обсуждения законопроекта до его внесения в парламент. Законопроект или политическая инициатива правительства публикуются на специальном сайте. До их представления в парламент граждане и организации могут оставлять свои комментарии, предложения и критику. Результаты электронного обсуждения (также именуемого «публичными консультациями») направляются в парламент вместе с законопроектом.

В **Нидерландах** законопроекты в основном разрабатываются министерствами. До внесения на рассмотрение в Генеральные Штаты законопроекты размещаются на портале *Internetconsultatie.nl*, где граждане и заинтересованные группы могут оставить свои комментарии и предложения. Аналогичная возможность существует и в **Финляндии**. Министерство юстиции страны ведет сайт *Otakantaa.fi*, посредством которого граждане могут направлять свои замечания к проектам законов до их направления в парламент.

В **Хорватии** граждане имеют право участвовать в законодательном процессе с помощью портала *e-Consultations*, где они могут высказывать свои замечания и предложения по конкретному законопроекту. После анализа предложений государственные органы публикуют на сайте информацию о принятых и отклоненных замечаниях.

При передаче законопроекта в парламент правительство обязано предоставить отчет о проведенных консультациях.

В Австрии, Дании, Исландии, Литве, Норвегии и Португалии на сайтах парламентов предусмотрена возможность размещения комментариев граждан к законопроекту посредством специальной электронной формы.

В **Австрии** можно направить в парламент текстовый документ или файл в формате «pdf». Данный комментарий будет опубликован вместе с законопроектом на сайте представительного органа.

В **Дании** граждане могут направлять комментарии к законопроекту через электронную форму на сайте парламента. Одновременно действует сайт, где представители правительства или Фолькетинга могут загружать свои законодательные инициативы до их внесения на рассмотрение в парламент. В этой системе граждане могут оставлять комментарии, адресованные автору законопроекта.

В Альтинге **Исландии** комментарии к законопроектам на сайте парламента размещаются в открытом доступе. Таким образом граждане могут ознакомиться с мнениями и замечаниями отдельных лиц, некоммерческих организаций и государственных органов.

В парламенте **Литвы** электронные замечания к законопроекту регистрируются секретариатом Сейма в реестре законодательных инициатив граждан. Предложения изучаются при рассмотрении законопроекта.

В **Норвегии** на сайте Стортинга реализована возможность предоставления замечаний к законопроектам, однако механизмы обратной связи никак не регламентированы.

В **Португалии** на сайте Ассамблеи Республики комитеты парламента могут получать комментарии по законопроектам в режиме

реального времени. Граждане и организации могут направлять свои предложения в целом к тексту законопроекта или к какому-либо его пункту. Этот инструмент используется на этапе внесения поправок к законопроекту и позволяет депутату узнать, какие положения законопроекта вызывают большой резонанс. Граждане также могут увидеть, было ли принято их предложение.

Ситуация в России

В Российской Федерации не предусмотрено право гражданской законотворческой инициативы на общефедеральном уровне. Однако в законодательстве около 25% субъектов Российской Федерации установлено право граждан вносить законопроекты в законодательные органы.

На сайте Совета Федерации в блоке «Обсуждение» в разделе «Законопроекты» размещаются тексты законопроектов, по которым принято решение о вынесении на общественное обсуждение на сайте Совета Федерации. Граждане могут оставлять отзывы и комментарии по законопроектам после регистрации или авторизации на сайте.

5. Вопросы централизации обновления операционной системы и средств обеспечения безопасности компьютеров в парламенте. Отчёт по запросу ЕЦПВД № 3514, подготовленный Исследовательской службой Конгресса США

In the parliaments that took part in the survey (both unicameral and bicameral) the deployment of computer Operating System updates and security patches is managed by one central IT office. In some bicameral parliaments each chamber has its own IT office. None of the National parliaments allow for any OS or IT security management at a level more decentralized than that of the whole Chamber.

В парламентах, которые участвовали в опросе (как однопалатных, так и двухпалатных), обновление операционных систем и совершенствование безопасности компьютеров осуществляется **центральным единым управлением информационных технологий (ИТ)**. В некоторых двухпалатных парламентах каждая палата имеет свое собственное управление по ИТ. Ни один из национальных парламентав не допускает обновления операционных систем и обеспечения безопасности компьютеров на уровне структурных подразделений аппаратов парламентав. **То есть только централизованное управление ИТ может обеспечивать обновление операционных систем и безопасность компьютеров** — как членов парламентав, так и сотрудников структурных подразделений аппаратов парламентав.

1. О ситуации в двухпалатных парламентах

Члены **Палаты представителей США**, а также члены **Сената США** не имеют права обновлять операционные системы или средства безопасности на рабочих компьютерах, которые имеют доступ к внутренней сети. Этим занимается **центральное единое управление ИТ Конгресса США**. В некоторых случаях обновление операционных систем может осуществляться утвержденными внешними подрядчиками в координации с управлением ИТ.

В парламенте Великобритании, состоящем из Палаты лордов и Палаты общин, также существует **единая служба ИТ**, которая отвечает за обновление операционных систем и средств безопасности на рабочих компьютерах.

Однако в парламенте Франции, включающем **Национальную ассамблею и Сенат**, каждая палата имеет свое управление ИТ.

2. О ситуации в однопалатных парламентах

В Европейском парламенте обновление операционных систем и поддержание безопасности компьютеров членов парламента, а также сотрудников аппарата парламента, которые имеют доступ к внутренней сети, также осуществляется управлением ИТ.

Обновление операционной системы **планшетов**, используемых членами Европарламента (IOS для устройств Apple и Android), также осуществляется только управлением ИТ, однако должно быть инициировано пользователем. Это одна из причин, по которой планшеты не считаются оборудованием, которое разрешено подключать к внутренней сети Европарламента.

В парламенте Дании (**Фолькетинге**), парламенте Швеции (**Риксдаге**) также только управления ИТ управляют обновлениями и обеспечением безопасности на подключенных к внутренней сети рабочих компьютерах членов парламента, а также сотрудников аппаратов парламента.

В парламенте Израиля (**Кнессете**) у пользователей рабочих компьютеров нет прав администратора. Это означает, что они не могут устанавливать любое программное обеспечение самостоятельно. Этот процесс осуществляет только центральное управление ИТ.

Обновления серверов тестируются управлением ИТ. Если тестирование проходит успешно, то сначала обновления

развертываются только на компьютерах управления ИТ, а через несколько дней, если все работает в нормальном режиме, производится обновление операционных систем на рабочих компьютерах членов парламента, сотрудников аппарата парламента. **Если обновления требуют перезагрузки компьютеров, они всегда планируются на нерабочее время.**

Управление ИТ не обеспечивает обновление операционной системы **ноутбуков** пользователей. Ноутбук не может быть подключен к проводной сети. Он может подключаться только через защищенный терминал (с помощью браузера), а управление ИТ должно поддерживать единый сервер для всех ноутбуков. Пользователь может сам в любое время обновить свой ноутбук.

ДЛЯ ЗАМЕТОК

Совет Федерации Федерального Собрания
Российской Федерации

Аналитическое управление Аппарата Совета Федерации

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК
№ 16 (705)

**Цифровые технологии в обеспечении парламентской
деятельности**

*Серия: Международный опыт парламентской деятельности.
Актуальные темы*

Под общей редакцией
начальника Аналитического управления
Аппарата Совета Федерации,
доктора экономических наук
В.Д. Кривова

Составители: Т.Е. Семенов,
О.М. Северьянова

Редакторская группа:
О.М. Северьянова, И.В. Макаренкова,
Д.В. Покрищук, А.П. Наумкин, И.В. Кравченко.

Отпечатано в отделе подготовки и тиражирования документов
Управления информационных технологий и документооборота
Аппарата Совета Федерации

INDEX

L.N. Bokova , First Deputy Chair of the Committee of the Council of the Federation on Constitutional legislation and State Building, chair of the Temporary Commission on development of the information society	4
1. V.V.Popov , Head of Department Information technologies and document management of the Staff of the Council of the Federation Experience of the Staff of the Council of the Federation in the application of digital technologies in parliamentary activities	7
2. Technological Aspects of Parliamentary Websites (ECPRD request № 3419)	24
3. Parliamentary Research in a digital age (materials of ECPRD seminar in London 21–23 June 2018)	26
4. E-services in the legislative processes (ECPRD request № 3500)	32
5. IT Centralization in Parliaments: Operating System Updates and Security Patches (ECPRD request № 3514)	39