

**СОВЕТ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОГО СОБРАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ПАРЛАМЕНТСКИЙ ЗАПРОС**

**Председателю Центрального банка Российской Федерации Э.С.Набиуллиной  
по вопросу регулирования деятельности микрофинансовых организаций**

**Уважаемая Эльвира Сахипзадовна!**

В адрес Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации поступают многочисленные обращения граждан, оказавшихся в непростой жизненной ситуации в связи с необходимостью погашения займов, полученных в микрофинансовых организациях под высокие процентные ставки.

В настоящее время некоторыми микрофинансовыми организациями, осуществляющими кредитование населения, допускается применение процентной ставки по отдельным потребительским займам в размере до 880 процентов годовых, что соответствует предельным значениям полной стоимости кредитов для микрофинансовых организаций, устанавливаемым ежеквартально Центральным банком Российской Федерации. Такие размеры процентных ставок в десятки раз превышают размеры процентных ставок по аналогичным кредитным продуктам, выдаваемым кредитными организациями. Вместе с тем сложность получения кредита в банке вынуждает граждан обращаться в микрофинансовые организации для решения своих первоочередных финансовых проблем.

Важно отметить, что потребителями указанных финансовых услуг являются преимущественно граждане с небольшими личными доходами и низким уровнем финансовой грамотности.

По экспертным оценкам, отдельные категории граждан, пользующихся услугами микрофинансовых организаций, большую часть своих доходов тратят на

погашение задолженности перед микрофинансовыми организациями. В результате займы, выдаваемые микрофинансовыми организациями по завышенным процентным ставкам, носят разорительный характер, что приводит к невозможности выполнения обязательств по их погашению.

В то же время имеют место массовые правонарушения при взыскании с граждан образовавшейся задолженности в досудебном порядке, в первую очередь со стороны так называемых коллекторов.

Члены Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации считают, что в настоящее время проблемы, связанные с завышенными размерами процентных ставок по займам микрофинансовых организаций, несут угрозу для социальной стабильности в обществе.

В связи с этим Центральному банку Российской Федерации целесообразно принять меры по нормализации ситуации, сложившейся с размерами процентных ставок на рынке кредитования.

Учитывая вышеизложенное, Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации просит Вас рассмотреть настоящий парламентский запрос и представить в письменном виде предложения Центрального банка Российской Федерации, в том числе и законодательного характера, по существенному снижению размеров процентных ставок по потребительским займам, выдаваемым микрофинансовыми организациями, совершенствованию регулирования их деятельности, включая повышение эффективности механизмов ограничения роста задолженности граждан, а также по регламентации на законодательном уровне деятельности по взысканию задолженности.

Совет Федерации  
Федерального Собрания  
Российской Федерации